



PLAN DE COURS

TRS 2280 INTERVENTION AUPRÈS DES GROUPES EN TRAVAIL SOCIAL

CHARGÉ DE COURS : **Éric Gascon, T.S. , M.S.s.**
COURRIEL : gascon.eric@uqam.ca

SESSION : **Automne 2017**
HORAIRE : 5 septembre au 12 décembre
de 14h00 à 17h00

DESCRIPTION DU COURS

Ce cours est un laboratoire d'expérimentation portant sur l'intervention auprès des groupes tenant compte des transformations du lien social et des diversités sociales et culturelles actuelles. Il permettra aux étudiants de connaître les principaux rôles du travailleur social dans un groupe ; de se familiariser avec les principaux modèles et habiletés spécifiques au travail de groupe facilitant la prise de conscience personnelle et collective d'une problématique, le développement de l'aide mutuelle, la recherche de solutions appropriées, et l'autodétermination du groupe ; d'expérimenter activement les phases de l'intervention en travail social de groupe ; et d'acquérir des connaissances sur les processus sous-jacents au fonctionnement et au développement des groupes restreints.

OBJECTIFS DU COURS

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Ce cours veut permettre à l'étudiante de :

- a) Se sensibiliser aux processus et aux phénomènes présents dans la vie des groupes restreints;
- b) Acquérir et développer les habiletés nécessaires pour intervenir auprès des groupes confrontés à des situations problématiques, selon les principes méthodologiques et éthiques du travail social de groupe ;
- c) Réfléchir sur les enjeux actuels du travail social de groupe dans un Québec pluriethnique.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

À la fin du cours, les étudiantes devraient être capables de :

- a) Identifier les principaux courants théoriques sous-tendant les pratiques sociales en travail social de groupe ;
- b) De se référer à l'habileté cognitive de "penser en terme de groupe" pour comprendre et analyser les principaux processus sous-jacents au fonctionnement et au développement des groupes dans leurs rapports internes et externes ;
- c) D'appliquer de façon active, critique et méthodique les démarches spécifiques au processus d'intervention en travail social de groupe ;
- d) De sélectionner de façon appropriée le rôle de l'intervenantE dans le groupe en fonction de la finalité du travail social de groupe, des objectifs poursuivis et du développement du groupe ;
- e) D'utiliser les habiletés et les stratégies favorisant la prise de conscience personnelle et collective ainsi que la résolution de problèmes liés, d'une part, au développement de l'autonomie du groupe et, d'autre part, à l'impact de son action sur l'environnement.

CONTENUS DU COURS

Nous étudierons principalement les thèmes suivants :

- a) La place du travail social de groupe dans la pratique, ses enjeux politiques et économiques, sa spécificité ainsi que les principaux types d'intervention de groupe en travail social ;
- b) Les phases d'intervention en travail social de groupe : pré-groupe, début, travail et fin ainsi que leurs caractéristiques, leurs fonctions et leur impact sur l'émergence des forces du groupe restreint, de l'aide mutuelle et le prise en charge du groupe par le groupe ;
- c) Les processus à l'œuvre dans un groupe restreint : cible commune, interaction, étapes de développement, normes, leadership, cohésion et solidarité, capacité d'autogérer son fonctionnement et de résoudre les obstacles internes et externes ainsi que les conditions d'existence de ces phénomènes ;
- d) La position et le rôle de l'intervenante selon diverses situations de groupe ainsi que les habiletés nécessaires pour permettre d'utiliser le groupe comme entité collective et aider le groupe à évoluer dans son processus de transformation sociale ;
- e) Les principales difficultés rencontrées en cours d'exécution de chacune des phases d'intervention : pré-groupe, début, travail et fin ainsi que les stratégies d'intervention à utiliser pour contrer ces dernières.

PROCESSUS DE L'APPRENTISSAGE

Pour favoriser l'intégration des apprentissages, le cours allie à la fois théorie et expérimentation. Le contenu théorique est abordé de façon active et constructive. Les étudiantes sont invitées à apprendre à partir de leur propre expérience (personnelle et professionnelle). Pour la partie laboratoire, une expérimentation du processus d'intervention de groupe est prévue. **La présence régulière est un facteur primordial dans l'approfondissement des connaissances de l'ensemble du groupe cours étant donné la place prépondérante accordée à la formule laboratoire et d'expérimentation collective.** Les principales stratégies de formation utilisées durant la session seront les suivantes :

- 1) Pédagogie par projet : expérimentation d'un projet d'intervention de groupe (5 rencontres) et réflexion sur l'action ;
- 2) Exposés théoriques ;
- 3) Mises en situation ;
- 4) Ateliers de réflexion et retours critiques ;
- 5) Films et ou vidéocassettes ;
- 6) Lectures guidées.

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET ÉCHÉANCES

Quatre types d'exigences :

Première modalité : RÉFLEXION SUR LE CHEMINEMENT PROFESSIONNEL EN INTERVENTION DE GROUPE (20%)

Ce premier travail individuel (maximum 5-6 pages, dactylographiées à interligne et demi, police « Time 12 ») invite l'étudiante à faire le point sur ses préconceptions au sujet du groupe ou de l'intervention de groupe, sur l'apprentissage souhaité dans ce cours et sur les réactions face au projet d'intervention à réaliser.

Les critères de correction sont :

- Capacité de faire des liens entre le texte et l'événement
- Capacité d'analyse : pertinence des arguments et présence de tous les éléments
- Identification d'objectifs d'apprentissage clairs et réalistes par rapport au cours - Pertinence du choix de l'événement

Date de remise : cours 5. La correction vous sera remise au cours 7.

Deuxième modalité : TRAVAIL D'ÉQUIPE PORTANT SUR L'ÉLABORATION ET LA RÉALISATION D'UNE EXPÉRIENCE DE GROUPE (40%)

Comme groupe classe, nous avons à relever un défi. Nous avons à réaliser un court projet d'intervention. Vous avez à élaborer ce projet d'intervention et à le réaliser lors d'une collecte de besoins et de cinq rencontres de groupe. Chaque rencontre a une durée approximative d'une heure quinze minutes. Idéalement, le groupe sera constitué de cinq à six membres. Chaque membre de l'équipe aura à animer une rencontre. En fonction de la réalisation de ce projet, vous avez à produire un travail :

Élaboration du projet d'intervention : (40% : 10 pages maximum)

Dans cette première partie du travail d'équipe, il s'agit de décrire les différentes démarches effectuées lors de la phase pré-groupe soit : identifier la situation à l'étude, rechercher concrètement les besoins des personnes qui participeront au projet, élaborer les objectifs d'intervention, planifier le programme d'activités et la première rencontre.

Les critères de correction sont :

- Esprit de synthèse
- Pertinence du plan d'intervention : clarté, précision et caractère observable des objectifs, choix approprié du type de groupe et du programme d'activités, modalités d'animation
- Cohérence entre les éléments du plan : besoins, objectifs, type de groupe, programme (tableau)
- Liens théorie-pratique
- Capacité d'analyse critique de son processus d'équipe et individuel
- Présence de tous les éléments demandés, respect des consignes et qualité de présentation

Date de remise : mercredi 25 octobre avant minuit par courriel. La correction vous sera remise par courriel avant le cours suivant.

Troisième modalité : TENUE DE DOSSIER EN INTERVENTION DE GROUPE (30%)

Dans ce travail individuel (8 pages maximum), vous devez faire l'analyse de la rencontre de groupe que vous avez réalisée. Une grille respectant les règles de tenue de dossier vous est remise à cet effet. Vous n'êtes pas évaluéE sur votre performance comme intervenantE de groupe mais sur l'apprentissage que vous en tirez.

Les critères de correction sont :

- Capacité de décrire les phénomènes du groupe en lien avec les comportements du groupe et la théorie
- Capacité d'illustrer les habiletés mises en œuvre ou qui auraient dû être mises en œuvre
- Présence de tous les éléments demandés, respect des consignes et qualité de présentation

Date de remise : Une semaine après votre animation. Votre travail vous sera remis seulement à la fin du cours. Prévoir une enveloppe avec timbres.

Quatrième évaluation : BILAN DE VOTRE INTERVENTION –Exposé Oral (10%)

Tous les membres de l'équipe doivent participer à la présentation. Elle devra avoir une durée de 10 minutes et de 10 minutes d'échange avec la classe. Il s'agit d'effectuer une présentation de l'atteinte des objectifs de votre intervention.

Date de remise : cours 15

N.B. *POUR TOUS LES TRAVAUX :

- La notation littérale sera utilisée.
- Vous devez remettre vos travaux à la date prévue. Advenant une situation exceptionnelle (maladie, mortalité...) vous devez convenir d'une entente avec l'enseignant. Une pièce justificative sera exigée. Tout retard sans entente préalable sera sanctionné d'une fraction de lettre par jour de retard.
- Les travaux doivent être rédigés à interligne et demi, avec la fonte «times», 12 pts. Les marges doivent être de 2,5 cm.
- Toutes les évaluations devront avoir été complétées et remises afin que le cours soit considéré réussi.

ACHATS

Achats obligatoires :

- Turcotte, D., Lindsay, J. (2014). L'intervention sociale auprès des groupes. Boucherville : Gaëtan Morin éditeur. 3e Édition, pp.228
- Recueil de textes (*en version électronique*) : Textes complémentaires et outils en soutien au projet d'intervention

Achats facultatifs :

- Steinberg, M., D. (2008) Le travail social de groupe, un modèle axé sur l'aide mutuelle, Ste-Foy, Presse de l'Université du Québec
- Berteau, G., (2006) La pratique de l'intervention de groupe : perception, stratégie et enjeux, Ste-Foy, Presse de l'Université du Québec
- Roy, V., et Lindsay, J. (2017) Théories et modèles d'intervention en service social des groupes, Ste-Foy, Presses de l'Université Laval, pp.242

CONSULTATION

L'enseignant est disponible pour toute forme de consultation; par courriel en tout temps et en personne après les cours. N'hésitez surtout pas à vous en prévaloir !

CALENDRIER DES COURS

Cours/ Semaine	Contenu	Projet d'intervention de groupe	Échéances/ particularités
Cours 1 5/09	Présentation du plan de cours . Spécificité du travail social de groupe.	Présentation du projet	
Cours 2 12/09	Aide mutuelle.	Exercice d'identification des besoins.	
Cours 3 19/09	Initiation au travail d'équipe Phase pré-groupe (composition, diversité identification des besoins)	Composition des groupes. <i>Avoir complété le contrat d'équipe</i>	
Cours 4 26/09	Atelier de gestion d'équipe au Centre sportif de l'UQAM	<i>Avoir complété l'identification de la situation et des besoins.</i>	
Cours 5 03/10	Phase pré-groupe (type de groupe, plan d'intervention, programme d'activités) Aide contrainte	<i>Avoir complété l'identification du but et des objectifs</i>	Remise de la 1ère évaluation Envoi des objectifs de groupe par internet
Cours 6 10/10	Phase début	<i>Avoir complété le plan d'intervention et la description de la première rencontre.</i>	Rétroaction sur les objectifs de groupe
Cours 7 17/10	Phase de travail Phénomènes de groupe Évaluation mi-session	<i>Avoir complété le bilan de la phase pré-groupe</i>	
Semaine de lecture 24/10			Remise du travail sur l'élaboration du projet (25/10)

Cours 9 31/10	Structure d'une rencontre Habiletés spécifiques	<i>Avoir réalisé la planification des animations</i>	Rétroaction sur le travail par internet.
Cours 10 7/11	Coanimation	Première rencontre de groupe	
Cours 11 14/11	Difficultés dans les groupes.	Deuxième rencontre de groupe	Remise du travail individuel pour les animatrices de la semaine 10
Cours 12 21/11	Difficultés dans les groupes	Troisième rencontre de groupe	Remise du travail individuel pour les animatrices de la semaine 11
Cours 13 28/11	Évaluation, phase fin et travail de groupe	Quatrième rencontre de groupe	Remise du travail individuel pour les animatrices de la semaine 12
Cours 14 05/12		Cinquième rencontre de groupe <i>Évaluation du projet et préparation de l'exposé oral d'équipe.</i>	Remise du travail individuel pour les animatrices de la semaine 13
Cours 15 12/12	Bilan de l'intervention Bilan de la session		Remise du travail individuel pour les animatrices de la semaine 14 Exposés oraux

Cette planification peut être modifiée en fonction des événements survenant au cours de la session.

Vous trouverez sur Moodle les lectures à faire en préparation de chaque rencontre.

Notation littérale

La grille de conversion de note numérique en note littérale propre à l'École de travail social sera utilisée pour la notation.

% du résultat		100%	50%	40%	30%	25%	20%
Excellent	A+	4.3	2.15	1.72	1.29	1.07	0.86
	A	4.0	2.00	1.60	1.20	1.00	0.80
	A-	3.7	1.85	1.48	1.11	0.92	0.74
Très bien	B+	3.3	1.65	1.32	0.99	0.82	0.66
	B	3.0	1.50	1.20	0.90	0.75	0.60
	B-	2.7	1.35	1.08	0.81	0.67	0.54
Bien	C+	2.3	1.15	0.92	0.69	0.57	0.46
	C	2.0	1.00	0.80	0.60	0.50	0.40
	C-	1.7	0.85	0.68	0.51	0.42	0.34
Passable	D+	1.3	0.65	0.52	0.39	0.32	0.26
	D	1.0	0.50	0.40	0.30	0.25	0.20
Échec	E	0	0	0	0	0	0

GRILLE DE CONVERSION DE NOTE NUMÉRIQUE EN NOTE LITTÉRALE (Le 27 mars 2007)

		100	50	40	30	25	20
Excellent	A+	94,0 à 100	47 à 50	38 à 40	29 et 30	24 et 25	19 et 20
	A	90,0 à 93,9	45 et 46	36 et 37	27 et 28	23	18
	A-	86,0 à 89,9	43 et 44	35	26	22	-
Très bien	B+	82,0 à 85,9	41 et 42	33 et 34	25	21	17
	B	78,0 à 81,9	39 et 40	31 et 32	24	20	16
	B-	75,0 à 77,9	38	30	23	19	15
Bien	C+	71,0 à 74,9	36 et 37	29	22	18	-
	C	68,0 à 70,9	34 et 35	27 et 28	21	17	14
	C-	65,0 à 67,9	33	26	20	-	13
Passable	D+	62,0 à 64,9	31 et 32	25	19	16	-
	D	60,0 et 61,9	30	24	18	15	12
Échec	E	59,9 et moins	29 et -	23 et -	17 et -	14 et -	11 et -

PLAGIAT

Règlement no 18 sur les infractions de nature académique

Tout acte de plagiat, fraude, copiage, tricherie ou falsification de document commis par une étudiante, un étudiant, de même que toute participation à ces actes ou tentative de les commettre, à l'occasion d'un examen ou d'un travail faisant l'objet d'une évaluation ou dans toute autre circonstance, constituent une infraction au sens de ce règlement

La liste non limitative des infractions est définie comme suit :

- la substitution de personnes ;
- l'utilisation totale ou partielle du texte d'autrui en le faisant passer pour sien ou sans indication de référence ;
- la transmission d'un travail pour fins d'évaluation alors qu'il constitue essentiellement un travail qui a déjà été transmis pour fins d'évaluation académique à l'Université ou dans une autre institution d'enseignement, sauf avec l'accord préalable de l'enseignante, l'enseignant ;
- l'obtention par vol, manœuvre ou corruption de questions ou de réponses d'examen ou de tout autre document ou matériel non autorisés, ou encore d'une évaluation non méritée ;
- la possession ou l'utilisation, avant ou pendant un examen, de tout document non autorisé ;
- l'utilisation pendant un examen de la copie d'examen d'une autre personne ;
- l'obtention de toute aide non autorisée, qu'elle soit collective ou individuelle ;
- la falsification d'un document, notamment d'un document transmis par l'Université ou d'un document de l'Université transmis ou non à une tierce personne, quelles que soient les circonstances ;
- la falsification de données de recherche dans un travail, notamment une thèse, un mémoire, un mémoire-créditation, un rapport de stage ou un rapport de recherche.

Les sanctions reliées à ces infractions sont précisées à l'article 3 du Règlement no 18

Pour plus d'information sur les infractions académiques et comment les prévenir : <http://r18.uqam.ca>

Politique 16 sur le harcèlement sexuel

Le harcèlement sexuel se définit comme étant un comportement à connotation sexuelle unilatéral et non désiré ayant pour effet de compromettre le droit à des conditions de travail et d'études justes et raisonnables ou le droit à la dignité.

La Politique 16 identifie les comportements suivants comme du harcèlement sexuel :

1. Manifestations persistantes ou abusives d'un intérêt sexuel non désirées.
2. Remarques, commentaires, allusions, plaisanteries ou insultes persistants à caractère sexuel portant atteinte à un environnement propice au travail ou à l'étude.
3. Avances verbales ou propositions insistantes à caractère sexuel non désirées.
4. Avances physiques, attouchements, frôlements, pincements, baisers non désirés.
5. Promesses de récompense ou menaces de représailles, implicites ou explicites, représailles liées à l'acceptation ou au refus d'une demande d'ordre sexuel.
6. Actes de voyeurisme ou d'exhibitionnisme.
7. Manifestations de violence physique à caractère sexuel ou imposition d'une intimité sexuelle non voulue.
8. Toute autre manifestation à caractère sexuel offensante ou non désirée.

Pour plus d'information :

http://www.instances.uqam.ca/ReglementsPolitiquesDocuments/Documents/Politique_no_16.pdf

Pour rencontrer une personne ou faire un signalement :

Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement :

514-987-3000, poste 0886

<http://www.harcelement.uqam.ca>

Étudiants ayant une déficience de type visuelle, auditive, motrice, trouble d'apprentissage, trouble du déficit de l'attention, trouble envahissant du développement et trouble de santé mentale

Les étudiants qui ont une lettre d'Attestation des mesures d'accommodements académiques obtenue auprès d'un conseiller de l'Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap (ASESH) doivent rencontrer leur professeur au début de la session afin que des mesures d'accommodement en classe ou lors des évaluations puissent être mises en place. Ceux qui ont une déficience mais qui n'ont pas cette lettre doivent contacter l'ASESH au 514-987-3148 ou se présenter au local J-M870 le plus tôt possible.

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Rédigé initialement par : Ginette Berteau, t.s., Ph.D., professeure à l'École de travail social¹

1. Volumes de référence générale

- Anderson, J. (1997). *Social Work With Groups : A Process Model*. New-York: Longman.
- Berteau, G. (2006). *La pratique de l'intervention de groupe : perceptions, stratégies et enjeux*. Québec : Presses de l'Université du Québec.
- Bretcher, H., Maples, F. (1996). *Creating groups*. Thousand Oaks : Sage Publications.
- Caplan, T. (2008). *Needs ABC Acquisition and behaviour change : a model for group work and other psychotherapies*. London : Whiting & Birch.
- De Robertis, C. et Pascal, H. (2007). *Méthodologie de l'intervention en travail social : l'aide à la personne*. Paris : Bayard.
- Doël, M. et Kelly, T. (2014). *Groups and groupwork*. New York (NY) : Palgrave Macmillan.
- Doël, M. (2006). *Using groupwork*. London : Routledge, Taylor & Francis Group.
- Greif, G. L., et Ephross, P. H. (Eds.) (2011). *Group Work with Populations at Risk - 3rd Edition*. New York: Oxford Press.
- Garvin C., Gutiérrez L.M. et Galinsky, M. J. (2004). *Handbook of social work with groups*. New York : Guilford, Press.
- Gitterman, A. et Salmon, R. (Eds) (2009). *The Encyclopedia of Social Work with Groups*. New York: Routledge.
- Harper, É. et Dorvil, H. (2013). *Le travail social : théories, méthodologie et pratique*. Québec, PUQ : Collection : problèmes sociaux et interventions sociales.
- Maisonneuve, J. (2005). *Groupes de parole et crise institutionnelle*. Paris : Connexions, Érès Firme, no. 82
- Ramonville Saint-Agne : Érès, c2005 [Connexions \(Érès \(Firme\)\)](#) no 82
- Fatout, M. (1995). *Task-group in the social services*. Thousands Oaks: Sage Publications.
- Haight, B. K., Gibson, F. (2005). *Burnside's working with older adults : group process and techniques / [edited by] Barbara Haight and Faith Gibson*. 4th ed. Sudbury, Mass. : Jones and Bartlett.
- Heap, K. (1987). *La pratique du travail social auprès des groupes*. Paris : E.S.F. Ce volume donne une vision globale de l'ensemble d'une intervention de groupe en service social.

1

Veillez prendre note qu'à la section 5 et 6, certains titres sont précédés d'un astérisque. Il s'agit d'essais qui ont été produits dans le cadre de la maîtrise en travail social. Ces essais portent sur des interventions en travail social de groupe. Vous pouvez les consulter au bureau de l'agente de gestion de programme de la maîtrise en travail social (W4030).

- International Association for Social Work with Groups (2010). *IASWG standards for social work practice with groups*: NY : New-York, 2nd Edition.
- Landry, S. (2007). *Travail, affection et pouvoir dans les groupes restreints*. Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Lang, N. (2010). *Group work practice to advance social competence : a specialized methodology for social work*.
New York : Columbia University Press.
- MacGowan, M.J. (2008). *A guide to evidence-based group work*. NY: Oxford University Press
- Malekoff, A. (2015). *Group work with adolescents : principles and practice*. New-York (NY): Guilford Press, 3rd ed.
- Massa, H. (2006). *Le travail social avec des groupes*. Hauts-de-Seine : Rueil-Malmaison : Éditions ASH, 2006, 2^e édition.
- Mullender, A. & Ward, D. et Fleming, J. (2013). *Empowerment in action : self-directed groupwork*.
Basingstoke, Hampshire : Palgrave Macmillan,
- Saint-Arnaud, Y. (2012) *Les petits groupes, participation et animation*. Montréal, Gaetan Morin.
- Singh, A.A., et Salazar, C. F. (Eds.) (2011). *Social Justice in Group Work*. New York: Routledge.
- Sorel, P., Paradis, M. (2010). *Intervention et animation de groupe*. Montréal : Guérin.
- Shulman, L. (2012). *The skills of helping individuals, families, groups, and communities*. Belmont, CA : Brooks/Cole, Cengage Learning, 7th ed.
- Shulman, L. & Gitterman, A. (1986). *Mutual aid groups and the life cycle*. Itasca, Ill. : Peacock.
- Steinberg, Moïse D. (2008) *Le travail social de groupe, un modèle axé sur l'aide mutuelle*, Québec : Presses de l'Université Laval.
- Steinberg, Moïse, D. (2014). *The mutual-aid approach to working with groups*. NJ.: Jason Aronson Inc.
- Stephen J., Yanca L. Johnson C. (2013). *Generalist social work practice with groups*. Boston, MA ; Montréal : Pearson/Allyn and Bacon.
- Toseland, R. & Rivas, R. (2012). *An introduction to group work practice*. Boston : Pearson/Allyn and Bacon, 7th ed.
- Turcotte, D., Lindsay, J. (2014). *L'intervention sociale auprès des groupes*. Boucherville : Édition Gaëtan Morin. 2^e édition..
- Wasserman, H., Danforth, H. (1988). *The Human Bond: Support Group and Mutual Aid*. New York: Springer Publishing Company.

2. Fondements du travail des groupes, évolution et histoire

- Breton, M. (2012). « Small steps toward social justice ». *Social Work with Groups*, 35(3), pp. 205-217.
- Breton, M. (1990). « Leçons à tirer de nos traditions en service social des groupes ». *Service social*, 39 (1), pp.13-27.
- Breton, M. (1999). «Empowerment practice in a post-empowerment-era» dans : Shera, W., Wells, L. (eds). *Empowerment practice in social work*. Toronto : Canadian Scholars'Press, Inc.
- Breton, M. (2004). An Empowerment perspective dans (ed Garvin C., Gutiérrez L.M. et Galinsky, M. J.) *Handbook of social work with groups*. New York : Guilford, Press, ch. 4, pp. 45-58.
- Dallaire, N. (2010). «Développer des liens entre l'intervention de groupe orientée vers l'empowerment et le développement des communautés ». *Intervention*, 133 (2), Recherche, créativité et solidarité en travail de groupe, pp. 75-85.
- Falck, H. (1995). «Central characteristics of social work with groups- A sociocultural analysis» dans: *Group work practice in a troubled society. Problems and opportunities*. New york: The Harworth Press, pp. 63-72.

- Home, A. et Darveau-Fournier, L. (1980). «La spécificité du service social des groupes». *Service social*, 29 (1-2), pp.16-31.
- Gitterman, A. (2004). «The mutual aid model» dans (sous la direction de Garvin C., Gutiérrez L.M. et Galinsky, M. J.). *Handbook of social work with groups*. New York : Guilford Press, ch 6, pp. 93-111.
- Kurland, R. & Salmon, R. (1992). «Group work vs casework in a group». *Groupwork*, 6 (1), pp. 5 - 16.
- Lavoie, F. (1995). «Les groupes d'entraide et les groupes de soutien ». *Revue canadienne de santé mentale communautaire*, 14, (2), pp. 13-21.
- Lindsay, J. (2008). « Le service social des groupes : concepts et pratique ». Dans : Deslauriers Jean-Pierre, Hurtibise, Y. (sous la direction de). *Introduction au travail social*. Québec : Les Presses de l'université Laval, 2^e édition, ch. 7, pp. 153-175.
- Roy, V., Pullen-Sansfaçon, A., Doucet, M. & Rochette, M. (2013). « IASWG standards for social work practice with groups: the case of Quebec practices », *Social Work with Groups*. 36 (2-3), pp. 145-159.
- Roy, V., Pullen-Sansfaçon, A. et Rochette, M. (2014). « L'évolution des pratiques de travail social de groupe au Québec : Des années 1980 aux années 2010 ». *Revue canadienne de service social*, 31(1), pp. 67-84.
- Roy, V., Tucotte, D., Lindsay, J., Bédard, S., et Turgeon, J.-F. (2013). « Quelques repères théoriques pour comprendre le travail social et orienter la pratique d'intervention de groupe en travail social » dans : (sous la direction de Harper, É. et Dorvil, H.). *Le travail social : théories, méthodologie et pratique*. Québec, PUQ : Collection : problèmes sociaux et interventions sociales, ch 10, pp.223-242.
- Papell, C. et Rothman, B. (1983). «Le modèle du courant central du service social des groupes en parallèle avec la psychothérapie et l'approche de groupe structuré». *Service social*, 32 (1-2), pp. 11-31.
- Papell, C. et Rothman, B. (1966). « Social group work models : Possession and heritage». *Journal of Education for Social Work*, 2 (2), pp. 66-77.
- Pullen-Sansfaçon, A., Roy, V., Blais, J., & Rochette, M. (2013). « L'état des pratiques de groupe au Québec : l'influence des contextes organisationnels contemporains ». *Revue française de service social*, 248, pp.119-131.
- Paré, S. (1992). « Quelques aspects de l'histoire du service social des groupes au Québec et ailleurs ». Textes choisis de Simone P., *Cahiers du service social des groupes* no 1. Québec : Université Laval.
- Villeneuve, C. (1998). *L'intervention de groupe: sept différents modèles*. Montréal, Document inédit.

3. Processus 'intervention'

- Bernard, S. (1980). « Description et utilisation du contrat en service social des groupes ». *Service social*, 29 (1-2), pp. 61-88.
- Berteau, G., Bédard, C. (1995). « Intervention de groupe auprès enfants abusés sexuellement ». *Intervention* 101, pp. 26-34.
- Margot Breton, M. (2012). « Small steps toward social justice ». *Social Work With Groups*, 35(3), pp. 205-217.
- Garland, J. (1992). «Developing and sustaining Group Work Services: A Systemic and Systematic View». *Social Work with Groups*, 15, (4), pp. 89-98.
- Gillet, J-C., Raibaud, Y. (2006). *Mixité, parité, genre, dans les métiers de l'animation*. Paris : Harmattan, Collection : Animation des territoires.
- Gitterman, A. (1989). «Building mutual support in groups». *Social Work with Groups*, 12, (2), pp. 5-21.
- Gitterman, A. (1986). «Developing a new group service : Strategy and skills» Dans : *Mutual aid groups and the life cycle* ed By L. Shulman, & A. Gitterman). Itasca, Ill. : Peacock, pp. 53-68.
- Harle, T., Caplan, T. (1997). «Clients, thérapeute et contexte: Comment composer avec la résistance dans le groupe». *Le travailleur social*, 65 (5), pp. 28 -38.
- Home, A. (1996). « Réussir l'intervention de groupe en contexte difficile: mission impossible?. » *Intervention*, 102, pp. 20 - 30.

- Home, A. (1980). « Le passage à l'intervention auprès des petits groupes et des collectivités ». *Service social*, 29 (1-2), pp. 191-206.
- Laprée, R. (2004). *Réussir vos projets de groupe : ciblez correctement et atteignez vos résultats!* Outremont, Qc : Éditions Logiques.
- Leblond, C. (1997). *L'utilisation d'un modèle des étapes de développement de groupe (TACIT) à l'intérieur d'interventions de groupe auprès de conjoints violents*. Essai de maîtrise. Université Laval. Québec.
- Leclerc, C. et Paquet, P. (1997). « Les effets des interventions auprès des personnes silencieuses dans les groupes ». *Service social*, 46 (1), pp. 67-94.
- Lindsay, J., Turcotte, D., Ngo Nkouth, B. (2000). *Les facteurs d'aide dans les groupes*. Cahiers du service social des groupes : Québec : Actes des Journées Simone-paré tenues le 28 et 29 mai 2000.
- Shulman, L. (1979). « La terminaison et les étapes de transition dans le groupe ». Traduction de C. Bédard et L. Darveau-Fournier du chapitre 14 de Shulman, L., *The skills of helping individuals and groups*. Itasca, Ill. : Peacock, dans Bédard, C. et Darveau-Fournier, L., *Cahiers du service social des groupes no 5 (1980)*. Québec : Université Laval.
- Turcotte, D. (1997). « Pour réussir le recrutement des membres. L'importance des alliances dans la communauté ». *Service social*, Numéro spécial : Groupes, Symposium, 1997, 46 (2-3), pp.101-127.
- Vadeboncoeur, D. (1980). « Le programme d'activités en service social des groupes ». *Service social*, 29 (1-2), pp. 32-60.
- Vadeboncoeur, S. (2002). *La composition des groupes d'endeuillés suite à un suicide : points de vue de participantEs et d'intervenantEs*. Montréal : Travail dirigé présenté à la faculté des études supérieures pour l'obtention du grade de maîtrise en service social de l'Université de Montréal.

4. Groupes de changement personnel / modèle de réadaptation / groupe de traitement/groupe d'éducation/croissance

- Arsenault M.-È., Turcotte, P. et Blackburn, P. (2014). « Expérimentation d'une intervention sociale de groupe sur la gestion de la colère auprès d'anciens combattants atteints du trouble de stress post-traumatique », *Intervention*, 140, pp. 81-94.
- Bibeau, N. (1997). « Adapter l'intervention de groupe aux besoins des adultes alcooliques ou toxicomanes, un défi » *Service social*, Numéro spécial : Groupes, Symposium, 1997, 46 (2-3), pp. 261-275.
- Guillot, M.-L., Morissette, P., Tourigny, M. (2002). « Intervention de groupe auprès des hommes agressés sexuellement dans leur enfance : état des connaissances et illustration québécoise », *Intervention*, 116, pp. 72-83.
- Lamonde, G. (2000). « Le programme Everest : une intervention de groupe pour adolescents ayant commis un délit ». *Cahiers du service social des groupes* : Québec : Actes des Journées Simone-paré tenues le 28 et 29 mai 2000.
- Racine-Gagné M.-F., Gauthier, J. Hauenherm K. et Lacourse M.-J. (2011). « Une intervention de groupe favorisant le développement du pouvoir chez des personnes ayant un problème de santé mentale et une déficience intellectuelle ». *Intervention* 134, pp. 62-67.
- Vézina, J.-F. (2000). « Le groupe de deuxième phase : une lueur au bout du tunnel ». *Cahiers du service social des groupes* : Québec : Actes des Journées Simone-paré tenues le 28 et 29 mai 2000.
- Turcotte, P. (1997). « Intervention de groupe auprès de conjoints violents ». *Service social*, numéro spécial, Groupes, Symposium, 1997, 46 (2-3), pp. 227-241.
- Wickham, E. (2003). *Group treatment in social work : an integration of theory and practice* / Edcil Wickham. 2nd ed..Toronto : Thompson Educational Pub.

5. Groupes de développement/modèle de réciprocité /groupe soutien et de socialisation

- Bienvenu, V. (1998). « Les parents dont les enfants ont été abusés sexuellement ». *Intervention* 106, pp. 56-64.

- *Bujold, A. (2014). Une intervention de groupe avec des adolescents aux prises avec l'anxiété de performance: empowerment, travail social de groupe et éducation expérientielle. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 117 p.
- *Bourdouxhe, É. (2012). *Mythes et réalité de la masculinité, intervention et empowerment : l'exemple d'un groupe de pères dans un CLSC*. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 130 p.
- *Chappell, J. (2014). Essai : *L'utilisation du travail social de groupe avec des adolescentes exposées à des conflits post-séparation entre leurs parents et relevant de la loi sur la protection de la jeunesse : l'apport des phénomènes d'aide mutuelle sur l'amélioration du fonctionnement social*. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 116 p.
- *Cojocaru, N. - (2013). *Les phénomènes d'aide mutuelle à l'œuvre dans un groupe de réciprocité avec des femmes maghrébines en processus d'intégration dans la société québécoise*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 91 p.
- Galipeau, L, Montambault, E. (2008). « Intervention de groupe, historicité et art-thérapie : pour une construction identitaire unifiée auprès d'enfants en adoption internationale ». *Intervention*, 128, pp. 32-42.
- Giroux, F., Dumont, D. (2006). « Groupe de soutien et d'apprentissage pour les personnes souffrant de fibromyalgie », *Intervention*, 124, pp. 122-131.
- *Lambert, M.-C. (2009). *Groupe de soutien pour des mères ayant vécu de la violence conjugale et vivant de la violence postséparation : Le partage de scénarios de protection*. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 101 p.
- *Latour, S. (2014). *Travail social de groupe avec les endeuillés concilier le récit de l'expérience de deuil, l'aide mutuelle et des pratiques d'écriture*. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 91 p.
- *Marois, N. (2012). *Guide d'intervention post-immédiate en contexte traumatique orientée vers l'aide mutuelle*. Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 101 p.
- *Mimeault, C. (2010). *Groupe de soutien avec une perspective féministe auprès de femmes âgées : les défis de l'implantation*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 83 p.
- *Morin, K. (2010). *L'aide mutuelle dans deux groupes de personnes en deuil de leur conjoint ou conjointe*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 119 p.
- *Pelletier, N. (2009). *Groupe de soutien avec l'approche féministe pour les femmes ayant un trouble alimentaire : le développement du pouvoir d'agir et de l'aide mutuelle dans la création d'un réseau social*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 105 p.
- *Perron, M. (2013). Condition masculine et travail social de groupe : analyse d'un groupe d'hommes victimes et agresseurs à Parents-unis, un organisme communautaire en abus sexuel pour la famille. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 114 p.
- *Quintal, M. (2014). Danse orientale baladi et groupe de soutien : les contributions de l'usage symbolique de la danse à l'intervention de groupe en travail social avec des femmes s'identifiant au trouble alimentaire. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 100 p.
- *Ricourt, M. E. (2009). L'intervention de groupe un moyen pertinent pour permettre aux familles immigrantes de gérer les conflits intergénérationnels. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 101 p.
- Renaud, C. (1993). « Du phénomène de l'entraide au phénomène d'aide mutuelle en service social des groupes ». Sous la direction de Lise Tessier. *Cahiers du service social des groupes # 6*. Québec : Université Laval.
- Rosenberg, R. (1984). «Support groups : A special therapeutic entity». *Small group behavior*, 5 (2), pp. 173-186.
- Schopler, J., Galinsky, M. (1995). «Expanding our view of support group as open system». *Social work with groups*, 18 (10), pp. 3-11.

6. Groupes de changement social/modèle à buts sociaux/modèle autogéré

- *Bernier, A. (2014). Démarche de travail social de groupe orientée vers l'empowerment chez un groupe de femmes immigrantes qualifiées : le passage à l'action collective. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 95 p.
- *Buet, M. (2013). Essai : Mise sur pied d'un groupe de demandeurs d'asile : une analyse critique de l'applicabilité du modèle autogéré. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 78 p.
- Breton, M (1999). « Les étapes de l'empowerment en régime démocratique : vers un modèle de pratique », *Intervention*, 109, pp. 43-53.
- Cherrier, J.-F. (2004). « Groupe de soutien pour demandeurs d'asile ». *Intervention*, 120, pp. 64-71.
- Cosse, P. et Home, A. (1993). « Groupe de femmes : Outil de prise en charge collective ». Dans Darveau-Fournier, L. et Renaud, C. (sous la direction de). *Actes du colloque "Les journées Simone Paré"* Québec : Université Laval, pp. 16-33.
- Deslauriers, J.-P, Bourget, M. (1997). « Groupe et organisation communautaire. Les passerelles de l'intervention ». *Service social*, numéro spécial Groupes : Symposium, 1997, 46 (2 et 3), pp. 77-101.
- Donaldson, L. (2005). « Toward validating the therapeutic benefits of empowerment oriented social action groups », *Social work with groups*, 27(2-3), pp. 159-175.
- *Guillemette, M.-È. (2008). *Du groupe d'éducation/soutien au groupe autogéré : facteurs d'influence*. Montréal, Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 166 p.
- Home, A. (1999). «Group empowerment : an elusive goal» dans Shera, W., Wells, L. (eds). *Empowerment practice in social work*. Toronto (On) : Canadian Scholars'Press, Inc.
- Lee, J. (2002). *The empowerment approach to practice*. New York, Columbia.
- Lindsay, J. (1992). « Textes de base sur le modèle autogéré ». *Cahier du service social des groupes no 2*. Québec : Université Laval.
- Mullender, A. & Ward, D. et Fleming, J. (2013). *Empowerment in action : self-directed groupwork*. Basingstoke, Hampshire : Palgrave Macmillan,
- Mullender, A. & Ward, D. (1991). « Empowerment through social action group work : The self-directed approach». *Social Work with Groups*, 14 (3-4), pp. 125-141.

7. Groupe d'entraide

- Beaulieu, J., Lévesque, B. (1997). «Lorsque les aidants naturels s'entraident ». *Service social*, numéro special, Groupes, Symposium, 1997, 46 (2-3), pp. 291-299.
- Farqharon, A., (1995). «Professionals and Mutual Aid, Becoming Competent Collaborators». *Canadian Social Work Review*, 12, Winter, pp. 36-44.
- Hopmeyer, E. (1990). «Entraide et service social des groupes». *Service social*, 39 (1), pp. 64-75.
- Humm, A., (1997). « Self-Help : A Movement for Changing Times» . *Social Policy*, Spring, pp. 3,4.
- Humphreys, K., (1997). « Individual and Social Benefits of Mutual Aid Self-Help Groups». *Social Policy*, Spring, pp. 12-19.
- Lavoie, F., Borkman,, T., & Gidron, B. (eds.) (1995). *Self-help and mutual aid groups : International and multicultural perspectives*. New York : Harworth Press.
- Kurtz, Farris, L. (1997). *Self-help and support groups : A handbook for practitioners*. Thousands Oaks(Ca) : Sage Publications.

- Kurtz, Farris, L. (2004). « Support and Self-help groups » dans (ed. Garvin C., Gutiérrez L.M. et Galinsky, M. J.). *Handbook of social work with groups*. New York : Guilford, Press.
- Mirault, G., Bouchard, P., Lussier, M. (2003). «L'utilisation d'un groupe basé sur un modèle d'entraide dans le traitement d'adolescents agressifs : l'exemple du programme ADAGRA», *Intervention*, 118, pp. 68-82.
- Powell, T. J. (1986) *Self-Help Organizations and Professional Practice*. Silver Spring, Md : National Association of Social Workers.
- Powell, T. J. (1994) *Understanding the Self-Help Organization: Frameworks and Findings*. New York: Sage.
- Pilote, E. (2008). «Le processus de la réception de l'aide chez les Alcooliques anonymes». *Intervention*, 128, pp. 129-139.
- Riesmann, F., (1997). «Ten Self-Help Principles». *Social Policy*, Spring, pp. 6-11.
- Santé Canada (1997). « Initiative des usagers et aide autonome ». *Santé mentale. Examen de la documentation : Section 5*. Ottawa (On), pp. 83-98.
- http://www.hc-sc.gc.ca/hppb/sante-mentale/pubs/bp_review/pdf/f_revsection1.pdf

8. Équipes de travail

- Bouchard, N. (2006). *Travailler efficacement en équipe*. Outremont, Québec : Éditions Quebecor.
- Direction générale de l'enseignement collégial (1991). *Animation de groupe et travail d'équipe*. Québec: Bibliothèque nationale du Québec.
- Solar, C. (2001). *Équipes de travail efficaces : Savoirs et temps d'action*. Montréal : Les Éditions logiques.
- Jacques J. Jacques P. (2011) *Le petit guide du travail en équipe gagnant* Montréal, Les Éditions Fides.
- Lindsay, J. et al. (1999). « La pratique du travail interdisciplinaire » dans : *Le travail interdisciplinaire dans la formation du travail social*. Québec : Université Laval. Faculté des Sciences sociales, Laboratoire de recherche.
- Fortier, L. (2003). « Exploration des connaissances relatives à la collaboration professionnelle chez les finissants d'une école de service social ». *Intervention*, 118, *Travailleurs sociaux, multidisciplinarité et interdisciplinarité*, pp. 21-31.
- Motoi, I., Villeneuve, L. (2006). *Guide de résolution de conflits dans le travail en équipe*. Québec : Presse de l'Université du Québec.

9. Phénomènes de groupe

- Augustinova, M., Oberlé, D. (2013). *Psychologie sociale du groupe au travail : Réfléchir, travailler et décider ensemble*. Bruxelles : De Boeck.
- Aebischer, V., Oberlé, D. (1990). *Le groupe en psychologie sociale*. Paris:Dunod
- Anzieu, D. et Martin, J.Y. (1983). *La dynamique des groupes restreints*. Paris : Presses universitaires de France. 6^e édition.
- Beauchamp, A. (2005). *Travailler en groupe / avec la collaboration d'André Beauchamp ; [un ouvrage de l'OCQ ; collaborations, Christine Cossette ... et al.]*. Ottawa : Novalis
- Bégin, G. et Joshi, P. (1979). *Psychologie sociale*, Québec : PUL. (pp. 58-79 et 137-186).
- Bergeron, J.L., Côté, N., Jaques, J. Bélanger, L. (1979). *Les aspects humains de l'organisation*. Boucherville: Dunod.
- Brandler, S. & Roman, C. (1991). *Group work: Skills and strategies for effective interventions*. Haworth Press Inc.
- Carré, C (2007). *Animer un groupe : leadership, communication et résolution de conflits*. Paris : Eyrolles, Éditions d'Organisation.

- Côté, N., Abravanel, H., Jacques J., Bélanger, L. (1986). *Individu, groupe et organisation*. Boucherville: Gaëtan Morin.
- Deschamps, J.-C., Morales, J., Paez, D., Worchel, S. (1999). *L'identité sociale. La construction de l'individu dans les relations entre groupes*. Grenoble : Presses Universitaires de Grenoble.
- Dimock, H. (1993). *How to observe group*. New York: Captus Press.
- Furman, R., Bender, K. et Rowan, D. (2014). *An experiential approach to Group Work*. Chicago, Ill : Lyceum Books, inc., 2nd edition.
- Gillet, J.-C. (2006). *L'animation en questions*. Ramonville Saint-Agne (France) : Érès
- Heap, K. (1987). *La pratique du travail social avec les groupes*. Paris : E.S.F. Les chapitres 6, 7, 8 et 9 sont consacrés aux phénomènes de groupe.
- Hogues, J.-P., Lévesque, D., Morin, E.M. (1988). *Groupe, pouvoir et communication*. Montréal: Presses de l'université du Québec.
- Landry, S. (1995). « Le groupe restreint: Prémisses conceptuelles et modélisation dans: Groupe et équipe de travail ». *Revue québécoise de psychologie*, 16 (1), pp. 45-63.
- Leclerc, C. (1999). *Comprendre et construire les groupes*. Québec: Chroniques sociales, Presses de l'université Laval.
- Mailhiot, G.B. (1968). *Dynamique et genèse des groupes*. Paris : Épi.
- Maccio, Ch. (1988). *Animation de groupes*. Paris: Chroniques sociales.
- Maisonnette, J. (1980). *La dynamique de groupe*. Collection "Que sais-je". Paris : PUF.
- Marcotte, F. (1986). *L'action communautaire. Ses méthodes, ses outils, ses rouages et sa gestion*. Montréal : Saint-Martin. Les chapitres 4 et 5 de ce livre traitent de la vie et des rôles dans les groupes.
- Mongeau, P. et Tremblay, J. (1988). *Règles et stratégies pour exercer un leadership efficace*. Montréal: Libre expression.
- Moulinier, R. (2005). *Mener une réunion efficace : le dessous des cartes d'une réunion réussie*. Paris : Éditions d'Organisation, Livres outils. Efficacité professionnelle.
- Mignon, J.-M. (2005). *Le métier d'animateur*. Paris : La Découverte. Collection : alternatives sociales. Les métiers du social.
- Mucchielli, R. (1986). *La dynamique des groupes*. Paris: ESF.
- Myers, G. et Myers, M (1984). *Les bases de la communication interpersonnelle: une approche théorique et pratique*.
- Richard, B. (1995). *Psychologie des groupes restreints*. Québec : Presses Inter Université.
- Saint-Yves, A. (1993). *Comment activer un groupe restreint*. Québec: Les presses interuniversitaires.
- Saint-Arnaud, Y. (1987). *Les petits groupes : participation et communication*. Montréal : PUM.
- Simon, P. et Albert, L. (1990). *Les relations interpersonnelles*. Montréal: Éditions D'ARC
- Toseland, R. et Rivas, R. (1995). *An introduction to group work practice*. MacMillan Publ. Co.

10. Habiletés d'intervention, techniques d'animation et programme d'activités

- Bélaïr, F. (2004). *Vivre en équilibre : des outils d'animation et d'intervention de groupe*. Montréal : Chenelière/McGraw-Hill.
- Boisvert, D., Cossette, F. et Poisson, M. (1991). *Animation des groupes. Pour une participation optimale*. Montréal : Jeanne d'Arc.
- Boisvert, D., Cossette, F. et Poisson, M. (1995). *Animateur compétent*. Québec, Presses Inter Universitaires.
- Bouvard, C., Buisson, M., (1988). *Gérer et animer un groupe*. Paris: Les éditions d'organisations.

- Breshears, E. M., Volker, R. D. (2013). *Facilitative leadership in social work practice*. New York : Springer Publishing Compagny.
- Bretcher, H. et Maple, F. (1994). *Group participation: Techniques for leaders and members*. (2nd ed.) Thousands Oaks : Sage.
- Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale (2010). « L'intervention de groupe. Transphère ». *L'exploration des sphères d'activité Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale*, 2(6), 44 pages.
- Demory, B. (1980). *Comment animer les réunions de travail en soixante (60) questions*. Paris : Chotard.
- Demory, B. et Guillot, D. (1992). *Rendre vos réunions passionnantes*. Paris: Chotard.
- Desaulniers, L.-G. (2004). *Animer : pour développer ses capacités-- : de la théorie, des instruments d'évaluation, des exercices, une banque d'instruments etc*. Gatineau, Québec : Service d'aide personnelle, c2004.
- Dominique, G., Rozé, Y. (2004). *52 jeux d rôles pour donner de la vie à vos séminaires*. Montrouge, France : Images pour la formation.
- Earl-Platts, D. (2004). *Dynamisez votre groupe : 67 jeux pour instaurer la confiance*. Forres, Scotland : Findhorn Press.
- Girard, F. (1987). *Les assemblées délibérantes. L'art de prendre des décisions en groupe*. Montréal: Éd. De l'homme.
- Glassman , U. & Kates, L. (1986). «*Techniques of social group work : A framework for practice*». *Social Work with groups*, 9 (1), pp. 9-39.
- Jones, M. (1986). *Comment organiser des réunions*. Montréal(QC): Les éditions de la presse.
- Laure, F. (2004). *Le guide des techniques d'animation : méthodes et outils pour réussir vos animations*. Paris : Dunod, 2e éd.
- Chevalier-Beaumel, A. (2004). *Préparer une réunion, pour mieux l'animer et y participer : réunions de travail et d'information, ordre du jour, timing, choix des participants-- accroître l'efficacité et gérer les conflits*. Paris : Vuibert
- Levêque, M. (1983). *Comment conduire et animer une réunion*. Paris, Formation créative.
- Middleman, R. (1990). « Habilités propres au travail avec les groupes comme entité ». *Service social*, 39 (1).
- Mongeau, P. (1991). L'impact maximum. Etre meilleur en réunion. Montréal : Libre expression.
- Morin, V., mise à jour de Michel Delorme (1991). *Code Morin. Procédures des assemblées délibérantes*. Laval: Éditions Beauchemin.
- Pfeiffer, W. et Jones, J. (1976). *Formation aux relations humaines: un recueil d'exercices à l'usage des responsables, formateurs, enseignants, psychologues*. Traduit et augmenté par Gérard de Angéli et Jean Hébrard, Euro-Training, Shasbourg.
- Tropman, J. (1987). «Effective meetings : Some provisional rules and needed research ». *Social Work with Groups*, 10 (2), pp. 41-53.
- Weil, S. (1988). « Tasks group skills: The core of community practice» dans : Leiderman, M., Birnbaum, M., Dazzo, B. (1988). *Roots and new frontiers in social work with groups*. NY.: The Harworth Press.

11. Évaluation et recherche

- Bergeron, M. (2006). *Évaluation d'une intervention de groupe d'approche féministe auprès de femmes victimes d'agression sexuelle dans trois centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)*. Mémoire présenté comme exigence partielle de la maîtrise en sexologie. Montréal : Université du Québec à Montréal.

- Dubreuil, D. (2004). *Intervention de groupe auprès de joueurs pathologiques ayant également une consommation abusive de substances psychoactives*. Mémoire présenté comme exigence partielle de la maîtrise en intervention sociale. Montréal : Université du Québec à Montréal.
- Grant, L. (2004). Evaluation of group work. Dans (ed. sous la direction de Garvin C., Gutiérrez L.M. et Galinsky, M. J.). *Handbook of social work with groups*. New York : Guilford Press, ch. 27, pp. 461-477.
- Létourneau, D. (1999). *Les pratiques d'évaluation en travail social*. Mémoire présenté à la Faculté des études supérieures de l'Université Laval pour l'obtention du grade de maître en travail social (M. Serv. Soc.).
- Montminy, L. Bellavance, J.-C. (1996). « Le groupe en contexte de réadaptation. Évaluation d'une intervention auprès des personnes atteintes de maladie pulmonaire obstructive chronique ». *Service social*, 45 (3), pp. 153 –174.
- Preston-Shoot, M. (1988). «A model for evaluating groupwork». *Groupwork*, I(2), pp.147-157.
- Saint-Jacques, M., Ouellet, F. & Lindsay, J. (1994). « L'alliance de l'évaluation et la pratique en service social des groupes. » *Cahier du service social des groupes #7*. Québec: Université Laval.
- Wheelan, S. (2005). *The handbook of group research and practice*. Thousand Oaks : SAGE Publications.

12. 12. Numéros thématiques de revues

Les cahiers du service social des groupes

- Cahier I : Quelques aspects de l'histoire du service social des groupes au Québec et ailleurs;
- Cahier II : Texte de base sur le modèle de groupe autogéré;
- Cahier III : Recension des recherches en service social des groupes;
- Cahier IV : Bibliographie sur l'intervention de groupe (1980-1991);
- Cahier V : Actes du colloque - Les journées Simone Paré, 1992;
- Cahier VI : Du phénomène de l'entraide au processus d'aide mutuelle en service social des groupes;
- Cahier VII : Abus sexuels envers les enfants : Intervention de groupe et évaluation;
- Cahier VIII : L'alliance de l'évaluation et de la pratique en service social des groupes;
- Cahier IX : Actes du colloque - Les journées Simone Paré, 1994;
- Cahier X : Les pratiques actuelles en service social des groupes : natures et contraintes.
- Cahier XI : Le recrutement
- Cahier XII : Les recherches et les phénomènes d'aide mutuelle
- Cahier XIII : Bibliographie sur l'intervention de groupe (1991-1995)
- Cahiers du service social des groupes : Actes des Journées Simone-paré tenues le 28 et 29 mai 2000
- Cahiers XVI : Les origines du concept d'aide mutuelle : *Pierre Kropotkine et son œuvre : l'entraide, un facteur d'évolution* (1902)

Intervention

- Intervenir en groupe? Oui, de plus en plus, 85, 1990.
- Pratiques en service social des groupes et nouvelles réalités sociales, 102, 1996.
- Solidarité, créativité et recherche en travail social de groupe, 110, 2010

Service social

- Perspectives nouvelles sur le petit groupe, 29 (1-2), 1980.
- L'intervention de petit groupe, 32 (1-2), 1983.
- Le groupe ici et ailleurs, 39 (1), 1990.
- Groupes-Symposium 1997, 46 (2-3)

- Deux périodiques spécialisés et disponibles à la bibliothèque sont Social Work with Groups (publié aux États-Unis) et Groupwork (publié en Angleterre). Plusieurs Social Work with Groups sont des numéros thématiques.

Autres revues à consulter

L'association pour l'avancement du service social des groupes (AASSG) publie chaque année soit les actes complets de son colloque annuel soit une sélection des meilleures présentations. Parmi les publications, seulement celle du Comité de coordination (Montréal 1989 et Québec, 1997) contiennent plusieurs comptes rendus de présentations en français. De plus, on publie les Actes du colloque "Les journées Simone Paré" portant sur l'intervention de groupe depuis 1992.

On peut aussi trouver des articles pertinents dans Santé mentale au Québec, Santé mentale au Canada, Revue canadienne de service social et dans Social Work Research and Abstracts. Cette dernière inclut des synthèses d'articles regroupés par année et par sujet. Par exemple, si vous voulez repérer des articles sur les groupes de personnes âgées, vous cherchez sous "Group" et "Aged" pour chaque année.

La revue "The Journal for Specialists in Group Work", publié par The Association for Specialists in Group Work et la revue "Group" d'orientation thérapeutique présentent également bon nombre de recherches, des articles fort intéressants sur le processus de groupe et les difficultés rencontrées en groupe.

Certains articles sur les phénomènes de groupe ont paru dans les Cahiers internationaux de psychologie sociale.

Mise à jour : Août 2015

Ginette Berteau