

## TRS1025 MÉTHODOLOGIE DE L'INTERVENTION EN TRAVAIL SOCIAL

AUTOMNE 2017

Groupe 020 : mardi 18h.à 21h.

local :DS-1525

### Gérald Larose, professeur

Bureau : W-4470 (pavillon Thérèse-Casgrain)

Tél. bur.: 514-987-3000 poste 5691

Courriel professionnel: [larose.gerald@uqam.ca](mailto:larose.gerald@uqam.ca)

### Description officielle

Ce cours vise à analyser le processus d'intervention en travail social auprès des individus, des couples et familles, des petits groupes et des collectivités et dans les entreprises d'économie sociale et solidaire. Cette analyse porte sur la logique interne sous-jacente à l'évolution des phases du processus d'intervention: collecte des données, analyse de la situation, diagnostic de la situation-problème, recherche de solution, prise de décision, plan d'action, opérationnalisation de l'action, évaluation des résultats, terminaison. Ce processus sera continuellement situé dans le contexte socioéconomique, politique, ethnoculturel et idéologique qui lui donne sa signification.

### Objectifs généraux

- Analyser et comprendre le processus d'intervention en travail social à travers ses différentes étapes.
- Familiariser les étudiantes, étudiants aux grands courants philosophiques et scientifiques qui moulent aujourd'hui comme hier les pratiques d'intervention et les faire s'en approprier les principales notions.
- Apprivoiser les diverses méthodes d'intervention (individus, couples et familles, petits groupes, collectivités et entreprises d'économie sociale et solidaire), identifier leurs logiques internes et débattre de leurs interactions.
- Développer la réflexion critique des pratiques quant à la croissance citoyenne des individus et la croissance démocratique des organisations, des communautés et de la société.
- Développer des compétences transversales nécessaires tant au cheminement académique qu'à l'intervention sociale :
  - recherche bibliographique
  - fiches de lecture
  - rédaction d'une bibliographie annotée
  - habiletés informatiques de base : traitement de texte
  - habiletés à communiquer par voie électronique : courriel et navigation Web

## Méthode et principes pédagogiques

La démarche vise à favoriser l'engagement optimal des étudiantes, étudiants dans le processus d'apprentissage de la réalité de la pratique du travail social. On favorisera les rapports de partage entre étudiantes, étudiants dans le but d'approfondir la connaissance de l'objet d'étude. Parmi les modalités pédagogiques qui peuvent être pertinentes pour ce cours, on considère les suivantes : exposés théoriques et méthodologiques, analyses critiques de textes, concrétisations par des exemples, illustrations audiovisuelles, jeux de rôle et mises en situation, discussions de cas, débats, exposés d'invités, partages d'expérience, déplacements et observations sur le terrain, etc.

- I Notamment, il y aura :
- approche par étude de situations mettant en évidence les diverses méthodes d'intervention.
  - approche par projet : processus d'apprentissage en équipe de travail s'échelonnant sur l'ensemble de la session...
  - exercices individuels et en petits groupes
  - contacts avec des intervenantes, intervenants et/ou des conférencières, conférenciers
  - et assurément, une contribution active de tous les étudiants, étudiantes.

## Évaluation et notation

### MODALITÉS GÉNÉRALES :

- Tous les travaux doivent être présentés dans le **format** suivant :
  - une cartouche titre réglementaire,
  - une bibliographie conforme aux spécifications du Guide méthodologique pour le premier cycle en travail social.
  - une pagination,
  - un texte à interligne 1,5
  - avec caractère de police «Arial» ou «Times New Roman» 12 (texte dactylographié seulement),
  - sur feuilles 8 ½ x 11.
- La qualité du **français** écrit est évaluée en mode « bonus » à la hauteur de 10% de la note de chacun des travaux individuels et collectifs

### MODALITÉS D'ÉVALUATION DES TRAVAUX EN ÉQUIPE (50%)

Regroupés en équipe de 3 à 5 les étudiantes, étudiants effectueront un travail de session portant sur un problème social qu'ils choisiront et qu'ils déclineront selon les méthodes d'intervention/objets d'étude dans le cours de méthodologie. La notation s'établira de la façon suivante :

## **projet et rapport (50%)**

### **1. *Projet d'équipe (10%) :***

- problème social retenu,
- motivations du choix
- bibliographie initiale (choix de 5 documents : un document présentant le problème social et un document pour chacun des modes d'intervention),
- composition officielle de l'équipe (3 à 5 personnes).

### **2. *Travail d'équipe (30%)***

- Présentation du problème social retenu
- Présentation des interventions suivant chacune des méthodes d'intervention
- Appréciation critique collective
- Bibliographie complète
- En annexe, le procès-verbal de chacune des rencontres de travail de l'équipe avec répartition des tâches pour notation individualisée lorsque la contribution des membres de l'équipe est inégale.

### **3. *Participation et présentation orale des travaux d'équipe (10%) :*** présentation synthèse du travail de chacune des équipes

## **MODALITÉS D'ÉVALUATION INDIVIDUELLE (50%)**

### **○ *Examen en classe :***

- Avec notes manuscrites
- Sans livre ni reprographie
- Évaluation du niveau d'acquisition des connaissances
- 10% du 50% (= 5 points) seront accordés en mode « bonus » à la qualité du français.

## **CRITÈRES D'ÉVALUATION**

- Dans chacune des productions la notation prendra en compte

1. l'intégration des connaissances
2. la capacité de synthèse
3. la logique de l'argumentation
4. la clarté de l'exposition
5. l'originalité du propos
6. la qualité de la langue
7. le respect du calendrier

## BIBLIOGRAPHIE

### Références obligatoires

- DESLAURIERS, Jean-Pierre et Yves HURTUBISE (sous la direction de) (2000). *Introduction au travail social*. PUL.
- BOURQUE, D., COMEAU, Y., FAVREAU, L. et Lucie FRÉCHETTE (sous la direction de) (2007). *L'organisation communautaire, fondements, approches et champs de pratique*. PUQ
- Lapierre, J. F. (2013). *La boîte à outils pour penser en travail social*, Montréal, le comité pédagogique, École de travail social,  
[http://www.travaissocial.uqam.ca/Profil/Document/Guide\\_TS\\_v1.2\\_H2013.pdf](http://www.travaissocial.uqam.ca/Profil/Document/Guide_TS_v1.2_H2013.pdf)

### Bibliographie sélective

- AMIQUET, O. et C. Julier C. (2007). *L'intervention systémique dans le travail social, Repères épistémologiques, éthiques et méthodologiques*, Genève, Les éditions I.E.S & EESP.
- ASSOCIATION NATIONALE DES ASSISTANTS DE SERVICE SOCIAL (2000). «Travail social : les fondements de la méthode. Méthodologies et techniques», *La revue française de service social*, no 198.
- BELLENGER, Lionel et Marie-Josée COUCHAERE (2000). *Les techniques de questionnement, savoir poser les bonnes questions*. Paris : ESF.
- BELLENGER, Lionel et Philippe PIGALLET (2003). *100 exercices et études de cas pour la formation : communication, créativité, et développement personnel*, Paris: ESF, 367 pages.
- BERTRAND Denis et Hassan AZROUR (2000). *Réapprendre à apprendre, au collège, à l'université et en milieu de travail: Théorie et pratique pour développer des compétences transversales*. Montréal: Guérin.
- BESSON, C., Guay, J. (2000) *Profession travailleur social : Savoir évaluer, oser s'impliquer*, Montréal : Gaëtan Morin-éditeur..
- Bilodeau, G. (2005). *Traite de travail social*, Paris, Dunod;
- BRODEUR, C. et R. ROUSSEAU, éd. (1984). *L'intervention de réseaux, une pratique nouvelle*. Montréal: France-Amérique.
- COHEN-EMERIQUE, M. (2011). *Pour une approche interculturelle en travail social: théories et pratiques*, Presses de l'EHLESP
- COMPTON B. R. et B. GALAWAY (1994). *Social Work Processes*. Pacific Grove, California: Brooks/Cole.
- CORBEIL, C. et al. (1983). *L'intervention féministe, l'alternative des femmes au sexisme en thérapie*. Montréal: Saint-Martin.
- D'AMOURS, Martine 2006. *Économie sociale au Québec*, Montréal, Édition Saint-Martin et Aruc en économie sociale, 150 p.
- DE ROBERTIS, C. (1993). *Le contrat en travail social*. Paris : Bayard.
- BESSON, Christiane et Jérôme GUAY (2000). *Profession travailleur social. Savoir évaluer, oser s'impliquer*, Gaëtan Morin éditeur, 292 pages.
- Dartiguenave, J.Y. (2010). *Pour une sociologie du travail social*. Rennes Cedex, Presses Universitaires de Rennes
- DE ROBERTIS, C. (1993). *Le contrat en travail social*. Paris : Bayard.
- De Robertis, (2007). *Méthodologie de l'intervention en travail social*. Paris : le Centurion.

- DESRUMAUX-ZAGRODNICKI, Pascale (1998). *Manuel pratique en travail social. Des méthodes pour être efficace*, Gaëtan Morin éditeur, 184 pages.
- Dorvil, H. et Mayer R. (sous la direction de) (2001a). *Problèmes sociaux, Tome I, Théories et méthodologies*. Québec : P.U.Q.
- Dorvil, H. et Mayer R. (sous la direction de) (2001b). *Problèmes sociaux, Tome II. Études de cas et interventions sociales*. Québec: Presses de l'Université du Québec.
- Dorvil, H., Racine G. (sous la direction de) (2007). *Problèmes sociaux, Tome III, Théories et méthodologies de l'intervention sociale*. Québec : P.U.Q.
- Dorvil, H., Racine G. (sous la direction de) (2007). *Problèmes sociaux, Tome III, Théories et méthodologies de l'intervention sociale*. Québec : P.U.Q.
- DUMONT, F., S. LANGLOIS et Y. MARTIN (sous la direction de)(1994). *Traité des problèmes sociaux*. Québec: Institut québécois de recherche sur la culture.
- DUPERRÉ, M. (2003) *L'organisation communautaire : La mobilisation des acteurs collectifs*. Ste-Foy , Les presses de l'université Laval,
- DU RANQUET, Mathilde (1991). *Les approches en service social*, Edisem et Virgot, 2<sup>e</sup> édition.
- DUVAL, Michelle, Annie FONTAINE, Danielle FOURNIER et Jean-François RENÉ (2005). *Les organismes communautaires au Québec : pratiques et enjeux*, Gaëtan Morin éditeur, 164 pages.
- FAVREAU, L., G. LAROSE et A. S. FALL. 2004. *Altermondialisation, économie et coopération internationale*. Québec, Presses de l'Université du Québec et Paris, Karthala. 386p.
- FERREOL, Gilles (2000). *Lexique des sciences sociales*, Paris: A. Colin, 95 pages.
- FREYNET, Marie-France (1995). *Les médiations du travail social*. Paris : Chronique sociale.
- GARBARINI, Joëlle (1997). *Relation d'aide et travail social*. Paris : ESF.
- GRAWITZ, Madeleine (1999). *Lexique des sciences sociales*. Paris : Dalloz.
- GOUPIL, Georgette (2004). *Plans d'intervention, de services et de transition*, Gaëtan Morin éditeur.
- GOUPIL, Georgette et André MARCHAND (2001). *Rédiger un rapport psychologique*, Gaëtan Morin éditeur, 160 pages.
- GROULX, Lionel-Henri (1993). *Le travail social : analyse et évolution. Débats et enjeux*, éditions Agence D'arc, 297 pages.
- HARPER, Elizabeth & Henri Dorvil (2013). *Travail social : Théories, méthodes et pratiques*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- JOCHEMS, Sylvie et Maryse RIVARD (2004). *Guide d'accompagnement des journées d'animation «Créer des liens sociaux et virtuels pour comprendre et agir sur notre monde : TIC et citoyenneté»*, Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF), 51 pages.
- Karsz, S. (2009). *Pourquoi le travail social*, 2ième édition, Paris: Dunod.
- LARAMÉE, Alain (1998). *La communication dans les organisations. Une introduction théorique et pragmatique*, éditions de l'université du Québec et Télé-Université, collection communication organisationnelle, 266 pages. ISBN: 2-7624-0579-3
- LAMOUREUX, H., J. LAVOIE, R. MAYER et J.-PANET-RAYMOND (2003). *La pratique de l'action communautaire*. Montréal : P.U.Q.
- LAMOUREUX, Henri (2003). *Ethique, travail social et action communautaire*, Presses de l'Université du Québec, Collection problèmes sociaux et interventions sociales, 243 pages.
- LAMOUREUX, Henri (1996). *Le citoyen responsable*, VLB éditeur, Collection «Partis pris actuels».

LAROSE, Gérald. (2000). *Proposition de politique de soutien et de reconnaissance de l'action communautaire : un acteur essentiel au développement du Québec. Rapport de la consultation publique présenté au ministre de la solidarité sociale, monsieur André Boisclair*. Québec, Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec, Québec, novembre, 34 p.

LAROSE, Gérald (2002). *Économie sociale, solidaire et mondialisation des solidarités*. 24<sup>ième</sup> congrès *Institutions publiques, marchés réglementés, économie sociale*. CIRIEC INTERNATIONAL. Italie, Naples, 2002

Legault, G. et L. Rachédi (sous la direction de) (2008). *L'intervention interculturelle*. Montréal : Gaëtan Morin éditeur.

Lipietz, A. (2012). « Green deal. La crise du libéral-productivisme et la réponse écologiste », Paris, ed. La Découverte.

LÉVESQUE, B. 2003b «Mondialisation, démocratie plurielle et économie sociale et solidaire», *Économie et Solidarité*, Hors Série, p. 103-121.

MAYER, Robert (2002). *Évolution des pratiques en service social*, Gaëtan Morin éditeur, 512 pages.

MOREAU, M. (1987) « L'approche structurelle en travail social » : implications pratiques » *Service social*, Vol. 36, pp. 30-39, 9p.

Ninacs W. A. (2008). *Empowerment et Intervention: Développement de la capacité d'agir et de la solidarité*, Presses de l'Université Laval, Ste-Foy, 2008.

PAPILLON, Pascal et Driss WAHBI (1999) *Traité de stratégie à l'usage des travailleurs sociaux*, Chronique sociale, 152 pages.

PAUZÉ, E. (1987) *Techniques d'entretien et d'entrevue*, Montréal, Maison modulo Éditeur.

PETRELLA, Riccardo (1996). *Le bien commun. Eloge de la solidarité*, Labor editions, 93 pages.

Polanyi, K. (1983), *La grande transformation*, Paris, Gallimard.

RICHMOND, M. E. (2002) *Les méthodes nouvelles d'assistance : Le service social des cas individuels*, Rennes : Éditions de l'École nationale de la santé publique, pp. 43-59, 16p.

ROBERTS, Albert R. et Gilbert J. GREENE (2002). *Social Workers' Desk Reference*, Oxford university press.

SULLIVAN, Nancy E., Karol STEINHOUSE, Bernie GELFAND (2000). *Challenges for social work students : skills, knowledge and values for personal and social change*, Canadian Scholars' Press, 345 pages.

Touraine, A. (2013). *La fin des sociétés*. Seuil, Paris

TURCOTTE, Daniel et Jocelyn LINDSAY (2001). *L'intervention sociale auprès des groupes*, Gaëtan Morin éditeur, 272 pages.

Turcotte, D. Deslauriers, J.Y. (2011). *Méthodologie de l'intervention sociale personnelle*, Gaëtan Morin, Montréal.

Vaatz-Larroussi, M. (2003). *La théorie en action*. Université de Sherbrooke.

Van de Sande, A. et al (2011). *Le travail social, Théories et pratiques*, Montréal : Gaëtan Morin, éditeur.

VAN DE SANDE, Adje, Michel-André BEAUVOLSK, Gilles RENAULT, Anne-Marie DAVID et Ginette HUBERT (2002). *Le travail social : théories et pratiques*, Gaëtan Morin éditeur, 288 pages

Viveret, Pierre (2001). *Reconsidérer la richesse*, Rapport final de la mission « nouveaux facteurs de richesse » remis au Secrétaire d'État à l'Économie Solidaire, République Française, Paris (via moteur de recherche : viveret patrick reconsidérer la richesse)

WODARSKI, John S. (2001). *The social work and human services treatment planner*, Wiley, 178 pages.

### **Revues**

Revue *Intervention* publiée par l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec (OPTSQ).

Revue *Nouvelles Pratiques Sociales* (NPS). Disponible en ligne à : <http://www.erudit.org/revue/nps/>

Revue *Service Social*. Disponible en ligne à : <http://www.svs.ulaval.ca/revueservicesocial/default2.asp>

### **Méthodologie du travail intellectuel**

AZROUR, Hassan et Denis BERTRAND (2000). *Réapprendre à apprendre au collège, à l'université et en milieu de travail : théorie et pratique pour maîtriser les compétences transversales*, Guérin éditeur, 434 pages.

**Dionne, B. (2004)** *pour réussir : Guide méthodologique pour les études et la recherche*. Montréal, Beauchemin.

**Site Web Bibliothèque d'UQAM.** *Préparer et écrire les travaux.*  
<http://www.bibliotheques.uqam.ca/recherche/decouvrir/preparer.html>

### **Sites Web suggérés**

Association canadienne des écoles de service social (ACCESS). Disponible en ligne à : <http://www.cassw-access.ca/>

Association canadienne des travailleurs sociaux (ACTS). Disponible en ligne à : <http://www.casw-acts.ca/>

Fédération internationale des travailleurs sociaux. Disponible en ligne à : <http://www.ifsw.org/Francais.htm>

Ministère de la santé et des services sociaux du Québec. Disponible en ligne à : <http://www.msss.gouv.qc.ca>

Santé Canada. Disponible en ligne à : <http://www.hc-sc.gc.ca/francais/>

Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec (OPTSQ). Disponible en ligne à : <http://www.optsq.org/fr/index.cfm?month=09-05-2005&suiv=10-04-2005>

Regroupement des unités de formation universitaire en travail social du Québec (RUFUTS). Disponible en ligne à : <http://www.unites.uqam.ca/rufuts/>

Regroupement québécois des intervenants et intervenantes en action communautaire (RQIIAC). Disponible en ligne à : <http://www.rqiac.qc.ca/>

### **Services aux étudiantes, étudiants suggérés à l'UQAM**

**Aide et soutien à l'apprentissage** : Pavillon J.-A.-DeSève - Local DS-2110, téléphone : 514-987-3185, télécopieur : 514-987-4472, Commentaires: [Christian Bégin](#), site web : <http://www.sve.uqam.ca/aide-apprentissage/>

Ce service met son expertise à votre disposition pour tous les aspects qui concernent votre rendement et votre performance scolaire. Il propose différents moyens pour vous aider à rentabiliser vos efforts et accroître votre efficacité face aux tâches scolaires, pour faciliter votre adaptation aux exigences universitaires et pour passer au travers des situations difficiles de formation et d'apprentissage. **On vous offre:** de l'information et de l'aide pour les situations d'adaptation et de performance ; du soutien pour le développement des stratégies d'apprentissage et des méthodes d'étude ; des conseils sur les exigences et les contextes particuliers aux études supérieures ; des outils et de la documentation pour favoriser l'auto-analyse des situations ; la possibilité de rencontres individuelles pour des problématiques particulières ; des ateliers.

**Accueil, intégration et socialisation** : Pavillon J.-A.-DeSève - Local DS-2110, téléphone : 514-987-3000 poste 7093, télécopieur : 514-987-4472, Commentaires: [sve@uqam.ca](mailto:sve@uqam.ca) , Site web: <http://www.sve.uqam.ca/socialisation/socialisation.html>



## NOTES ADMINISTRATIVES

### **REMISE DES TRAVAUX**

VEUILLEZ PRENDRE NOTE QUE LES TRAVAUX NE SERONT PLUS DISPONIBLES AU SECRÉTARIAT DE L'ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL. LEUR RÉCUPÉRATION SE FAIT À L'AIDE D'UNE ENVELOPPE PRÉ-ADRESSÉE ET PRÉ-AFFRANCHIE REMISE AU PROFESSEUR.

### **PLAGIAT**

#### **Règlement no 18 sur les infractions de nature académique**

Tout acte de plagiat, fraude, copiage, tricherie ou falsification de document commis par une étudiante, un étudiant, de même que toute participation à ces actes ou tentative de les commettre, à l'occasion d'un examen ou d'un travail faisant l'objet d'une évaluation ou dans toute autre circonstance, constituent une infraction au sens de ce règlement

La liste non limitative des infractions est définie comme suit :

- la substitution de personnes ;
- l'utilisation totale ou partielle du texte d'autrui en le faisant passer pour sien ou sans indication de référence ;
- la transmission d'un travail pour fins d'évaluation alors qu'il constitue essentiellement un travail qui a déjà été transmis pour fins d'évaluation académique à l'Université ou dans une autre institution d'enseignement, sauf avec l'accord préalable de l'enseignante, l'enseignant ;
- l'obtention par vol, manœuvre ou corruption de questions ou de réponses d'examen ou de tout autre document ou matériel non autorisés, ou encore d'une évaluation non méritée ;
- la possession ou l'utilisation, avant ou pendant un examen, de tout document non autorisé ;
- l'utilisation pendant un examen de la copie d'examen d'une autre personne ;
- l'obtention de toute aide non autorisée, qu'elle soit collective ou individuelle ;
- la falsification d'un document, notamment d'un document transmis par l'Université ou d'un document de l'Université transmis ou non à une tierce personne, quelles que soient les circonstances ;
- la falsification de données de recherche dans un travail, notamment une thèse, un mémoire, un mémoire-crédation, un rapport de stage ou un rapport de recherche.

Les sanctions reliées à ces infractions sont précisées à l'article 3 du Règlement no 18

Pour plus d'information sur les infractions académiques et comment les prévenir :

[www.integrite.uqam.ca](http://www.integrite.uqam.ca)

