

SYLLABUS

TRS1025 (40) MÉTHODOLOGIES ET TRAVAIL SOCIAL

Automne 2017

Jeudi de 14h à 17h

7 septembre au 14 décembre 2017

Local : DS-M560

CHARGÉE DE COURS : Agnès Florette Noubicier

Disponibilités : sur rendez-vous.

Courriel : noubicier.agnes_florette@uqam.ca

Matériel pédagogique :

- **Notes de cours, lectures et documents de références :** <http://moodle.uqam.ca>

1) Description officielle

Ce cours vise à initier les étudiants aux logiques conceptuelles et méthodologiques du travail social: Étude de l'évolution historique du travail social et de ses pratiques; Examen et analyse des différentes composantes du travail social incluant les principes du travail social, ses caractéristiques, ses cibles, le processus d'intervention auprès des individus et des familles, des groupes et des collectivités, ainsi que ses méthodes d'intervention; Questionnement des logiques d'intervention en travail social au regard des contextes qui leur donnent une signification, c'est-à-dire les contextes socioéconomique, politique, interculturel et idéologique.

Place du cours dans le programme

Ce cours s'inscrit à l'intérieur du programme de baccalauréat en travail social qui a pour objectif de favoriser la formation de travailleurs sociaux critiques et compétents dans une perspective de changement social. Il constitue un préalable pour différents cours dont TRS1500, TRS1600, TRS2650, TRS2280, TRS 2550.g

2) Objectifs généraux et contenu abordé

- Connaître les origines et l'histoire du travail social ainsi que les courants de pensée qui ont influencé son développement et sa pratique;
- Se familiariser avec les différents types de connaissances mobilisées en intervention, les paradigmes et cadres théoriques qui structurent la pratique du travail social;
- Examiner les différentes méthodes d'intervention et leurs cibles ;
- Se familiariser avec le processus d'intervention comme objet et les concepts reliés à la méthodologie;
- Amorcer une réflexion critique sur les liens entre le travail social et le changement social ;
- Développer des compétences transversales nécessaires pour conceptualiser et analyser l'intervention sociale (recherche bibliographique, citation de sources).

3) Méthodes et principes pédagogiques

- Approche par projet : processus d'apprentissage en équipe de travail s'échelonnant sur l'ensemble de la session ;
- Analyse des méthodes d'intervention en lien avec des problèmes sociaux ;
- Exposés magistraux ;
- Exercices individuels, en petits groupes et en classe ;
- Contact avec des intervenantes et des conférencières ;
- Lectures obligatoires qui introduiront chacun des contenus de cours ;
- Participation active des étudiantes dans le cadre du cours.

C'est en prenant part aux différentes activités, notamment le travail en équipe, les lectures, les activités de réflexion et les échanges en classe que les étudiants pourront être parfaitement initiés aux logiques conceptuelles et méthodologiques du travail social.

4) Références obligatoires

DESLAURIERS, Jean-Pierre et Daniel Turcotte (sous la direction de) (2015). *Introduction au travail social*. PUL. *Ouvrage déjà obligatoire pour le cours TRS1030

Site Web de l'École de travail social : La Boite à outils pour penser en travail social. Guide méthodologique du travail intellectuel en travail social. www.travailsocial.uqam.ca/boiteaoutils

Site Web de la bibliothèque de l'UQAM, Info-Sphère : Évaluer et citer ses sources, http://www.bibliotheques.uqam.ca/InfoSphere/sciences_humaines/module7/citer.html

5) Calendrier et structure des activités pédagogiques

Volet 1 : Travail social / changement social/ problèmes sociaux/		
Séances 1 -3 (7 et 14, 21 septembre)	<ul style="list-style-type: none">• Présentation du syllabus du cours et des modalités d'évaluation ;• Exploration des motivations des étudiantes à s'engager en travail social ;• Différents champs de connaissance en travail social et leur lien avec la méthodologie• Travail social et changement social• Problèmes sociaux.	<ul style="list-style-type: none">• Composition des équipes• Choix d'un problème social• Développement des plans de travail de chacune des équipes• Conceptions du travail social et du changement social• Définition d'un problème social
Volet 2 : La recherche documentaire		
Séance 4 (28 septembre)	Formation sur la recherche documentaire	<ul style="list-style-type: none">• Formation à la bibliothèque Salle A, M-203• Début de la Recherche documentaire
Volet 3 : Introduction aux méthodes d'intervention		
Séance 5	Les diverses méthodes d'intervention et leurs cibles	<ul style="list-style-type: none">• Exploration des

(05 octobre)	<ul style="list-style-type: none"> • L'intervention auprès des familles • L'intervention auprès des individus 	<p>concepts de base liés à chacune des méthodes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse des enjeux et défis propres à chacune et à l'ensemble des méthodes.
Séance 6 (12 octobre)	<p>Les diverses méthodes d'intervention et leurs cibles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le service social de groupe 	<ul style="list-style-type: none"> • Exploration des concepts de base liés à la méthode • Analyse des enjeux et défis propres à la méthode • Remise du projet
Séance 7 (19 octobre)	<p>Les diverses méthodes d'intervention et leurs cibles</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'organisation communautaire. 	<ul style="list-style-type: none"> • Exploration des concepts de bases liés à la méthode • Préparation du rapport
Séances 8 (26 Octobre)	Semaine de lecture	
Volet 4 : Fondements méthodologiques et théoriques		
Séance 9 (2 novembre)	Le processus d'intervention sociale et les logiques sous-jacentes	<ul style="list-style-type: none"> • Initiation au processus d'intervention sociale et aux logiques sous-jacentes • Exploration des étapes du processus d'intervention
Séances 10 & 11 (09, 16 novembre)	<ul style="list-style-type: none"> • Les paradigmes en travail social et cadres qui structurent les pratiques en travail social • Les enjeux associés 	<ul style="list-style-type: none"> • Initiation aux différents grands paradigmes en travail social, aux analyses des problèmes sociaux et aux cadres théoriques qui structurent les pratiques en travail social • Analyse des enjeux associés <p>Rédaction du rapport</p>
Volet 5 : Histoire du travail social		

Séance 12 (23 novembre)	Les origines, l'histoire du travail social et les courants de pensée qui ont influencé son développement.	<ul style="list-style-type: none"> • Exploration des origines, de l'histoire du travail social et des courants de pensées qui ont influence son développement • Rédaction du rapport • Préparation de la présentation de l'équipe lors du forum
Volet 6 : Forum du cours : Travailler le social : Problèmes sociaux, pratiques et enjeux		
Séances 13 & 14 (30 novembre & 07 décembre)	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation par les équipes du fruit de leur travail de session et débats en grand groupe. • Contextualisation des enjeux du travail social à la lumière des analyses des problèmes sociaux et des études de méthodes réalisées pendant la session. 	<ul style="list-style-type: none"> • Présentations et débats
Synthèse		
Séance 15 (14 décembre)	<u>Examen en classe avec notes de cours</u>	

6) Méthodes d'évaluation pédagogique

MODALITÉS GÉNÉRALES

1^{ERE} MODALITE D'EVALUATION : RAPPORT D'ÉQUIPE		
<ul style="list-style-type: none"> • Présentation d'un problème social et analyse critique de la méthodologie d'intervention : un travail d'équipe en trois parties : (<i>partie 1 : 15 %; partie 2 : 25% ; partie 3 :10%</i>) 		
PARTIE 1	PARTIE 2	PARTIE 3
Projet (15%) Présentation du problème social retenu et bibliographie (Maximum 5 pages). <i><u>Date de remise, Séance # 6 : le 12 octobre</u></i>	Rapport d'équipe (25 %): Présentation du problème social retenu, analyse de deux méthodes d'intervention et discussion d'un enjeu en lien avec le problème social <i><u>Date de remise, Séance # 13: le 30 novembre</u></i>	Présentation et débat (10%) Présentation du rapport et discussion en classe (15-20 minutes) <i><u>Dates de présentation, séances # 13 & 14 : les 30 novembre et 8 décembre</u></i>
2EME MODALITE D'EVALUATION : EXAMEN EN CLASSE (50%) Séance #15 : le 14 décembre		
<ul style="list-style-type: none"> • Évaluation du niveau d'acquisition des notions de base • Questions à développement 		

MODALITÉ D'ÉVALUATION : TRAVAIL EN ÉQUIPE EN TROIS PARTIES-(50%)

PARTIE 1 : PROJET

PROJET : PRÉSENTATION DU PROBLÈME SOCIAL ET BIBLIOGRAPHIE (15%)

Date de remise : Séance # 6, 12 octobre au début du cours

- Description du problème social retenu ;
- Bibliographie comportant six à huit (6 – 8) références pertinentes ;
- Travail écrit de 5 pages maximum incluant la bibliographie ;
- Times new roman/police 12/interligne 1,5/Marge 2,5.

Critères d'évaluation

- Présentation claire du problème social retenu.
- Bibliographie comportant des références pertinentes qui :
 - Décrivent et analysent votre problème social
 - Présentent des méthodes d'intervention
- Respect des règles de présentation du travail, de la citation de sources et de la présentation de la bibliographie
- Expression écrite : style, syntaxe et grammaire
- Pénalité de retard : un point par jour non justifié

PARTIE 2 : RAPPORT

RAPPORT D'ÉQUIPE (25%)

Date de remise : Séance #13, 30 novembre au début du cours

- Présentation du problème social retenu ;
- Présentation et analyse de deux (2) méthodes d'intervention ;
- Discussion d'un enjeu en lien avec le problème social ;
- Maximum de 20 pages incluant la bibliographie. L'excédent ne sera pas corrigé.
 - Introduction : ½-1 page
 - Présentation du problème social : 4-5 pages
 - Présentation et analyse des deux méthodes : 4-5 pages
 - Réflexion critique : 4-5 pages
 - Conclusion : ½ - 1 page

Critères d'évaluation

- Présentation claire du problème social retenu
- Qualité du résumé des étapes du processus d'intervention pour chacune des deux méthodes d'intervention ;
- Profondeur de l'analyse comparative des deux méthodes d'intervention.
- Articulation de la réflexion critique sur un enjeu en lien avec le problème social et l'intervention sociale ;
- Respect des règles de présentation du travail, de la citation des sources et de la bibliographie ;
- Expression écrite : style, syntaxe et grammaire
- Pénalité de retard : un point par jour non justifié

PARTIE 3 : PRÉSENTATION ORALE EN CLASSE

PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE (10%)

Dates des présentations Séances #13 et #14 : 30 novembre et 07 décembre

- Présentation du problème social ;

- Synthèse d'une (1) des méthodes d'intervention analysée par l'équipe ;
- Présentation et analyse d'un enjeu touchant le problème social et l'intervention sociale ;
- Préparation de deux questions de débat.

Critères d'évaluation

- Présentation du problème social et de la méthode d'intervention ;
- Analyse critique et position de l'équipe par rapport à un enjeu ;
- Pertinence des questions de débat;
- Dynamisme de la présentation et qualité pédagogique (animation des échanges avec la classe) ;
- Originalité et appréciation générale.

MODALITÉS D'ÉVALUATION INDIVIDUELLE (50%)

EXAMEN EN CLASSE (50%)

Date de l'examen : Séance #15, 14 décembre

- Seules les notes de cours et les fiches synthèse de lecture sont permises ;
- Livres et reprographie interdits ;
- Évaluation du niveau d'acquisition des notions de base ;
- Questions à développement.
- **Critères d'évaluation**
 - Pertinence et clarté de l'écrit lié à la question posée ;
 - Capacité d'analyse et de réflexion ;
 - Capacité de synthèse ;
 - Intégration des concepts et notions théoriques ;
 - Respect du sens donné par les auteurs ;
 - Respect des règles de citation des sources.

N.B. Écrire au crayon à mines ou au stylo à encre noire ou bleue. Respecter les marges.

7) Bibliographie sélective

- Amiguet, O., Julier, C. (2007). *L'intervention systémique dans le travail social, Repères épistémologiques, éthiques et méthodologiques*, Genève, Les éditions I.E.S & EESP.
- Bilodeau, G. (2005). *Traite de travail social*, Paris, Dunod;
- Bogo, M. (2006). *Social Work Practice: Concepts, Processes and Interviewing*, New York, Columbia University Press.
- Cohen-Emerique M. (2015). *Pour une approche interculturelle en travail social: théories et pratiques*, Presses de l'EHLESP.
- Cooper, M.G. (2002). *Clinical Social Work Practice: An Integrated Approach*. Boston, Allyn and Bacon.
- Dartiguenave, J.Y. (2010). *Pour une sociologie du travail social*. Rennes Cedex, Presses Universitaires de Rennes.
- De Robertis, (2007). *Méthodologie de l'intervention en travail social*. Paris : le Centurion.
- Dewey. J. (1989). *Experience and Nature*. La Salle, Illinois: Open Court.
- Dorvil, H. et Mayer R. (sous la direction de) (2001a). *Problèmes sociaux, Tome I, Théories et méthodologies*. Québec : P.U.Q.

- Dorvil, H. et Mayer R. (sous la direction de) (2001b). *Problèmes sociaux, Tome II. Études de cas et interventions sociales*. Québec: Presses de l'Université du Québec.
- Dorvil, H., Racine G. (sous la direction de) (2007). *Problèmes sociaux, Tome III, Théories et méthodologies de l'intervention sociale*. Québec : P.U.Q.
- Dorvil, H., Racine G. (sous la direction de) (2007). *Problèmes sociaux, Tome III, Théories et méthodologies de l'intervention sociale*. Québec : P.U.Q.
- Grey M., Webb S.A. (2009). *Social Work Theories and Methods*: Londres, Sage.
- Du Ranquet, M. (1991). *Les approches en service social*. Edisem et Vigot,
- Duval, M., Fontaine, A. Fournier D. et J.F. René (2005) *Les organismes communautaires au Québec : Pratiques et enjeux*. Montréal: Gaëtan Morin éditeur.
- Duvall, J., Béres, L. (2011). *Innovations in Narrative Therapy. Connecting Practice, Training, and Research*. New York, Norton, Norton & Company.
- Gadamer, H. (1975) *Truth and Method*. Translated and edited by Garret Barden and John Cuning, New York: Seabury Press.
- Gadamer, H. (1976) *Philosophical Hermeneutics*, Translated and edited by David E. Linge, Berkely, University of Calgary Press.
- Greene, E. (2008). *Human Behaviour Theory and Social Work Practice*. New Brunswick, N.J: Aldine Transaction.
- Goldberg, W. G, Tully, C. T. (2006). *The Structural Approach to Social Work Practice: A Social Constructive Perspective*, 3rd edition, New York: Columbia University.
- Gray. M. Midgely, J. Webb, S. (2012). *The Sage Handbook of Social Work*, London, Sage Publications.
- Groulx, L. (1993). *Le travail social : analyse et évolution. Débats et enjeux*. Éditions Agence D'arc, 297 pages. Harper, Elizabeth & Henri Dorvil (2013). *Travail social : Théories, méthodes et pratiques*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Harper, E., Dorvil, H. (2013). *Travail social : Théories, méthodes et pratiques*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Hatton, K. (2015). *New Directions in social work Practice*. London, Learning matters.
- Healy, K. (2000). *Social work practices and contemporary perspectives on change*. London, Sage.
- Healy, K. (2011). *Social Work Methods and Skills*. Sidney, Palgrave Macmillan.
- Healy, K. (2012). *Social work theories in context: Creating frameworks for practice*. Basingstoke, Palgrave Macmillan.
- Howe, D (2009). *A Brief Introduction to Social Work Theory*, London: Palgrave Macmillan.
- Karsz, S. (2009). *Pourquoi le travail social*, 2^{ième} édition, Paris: Dunod.
- Kemshell, H, Wilkinson, B. (eds.) (2014) *Good Practice in Assessing Risk : Current Knowledge, Issues and Approaches*. London : Jessica Kingsley Publishers.
- Lamoureux, H., Lavoie, J., Mayer J. et J. Panet Raymond (2010) *La pratique de l'action communautaire*. Montréal : Presse de l'Université du Québec.
- Legault, G. et L. Rachédi (sous la direction de) (2008). *L'intervention interculturelle*. Montréal : Gaëtan Morin éditeur.
- Loseke, Donileen R. (2007). « The Study of Identity as Cultural, Institutional, Organizational, and Personal Narratives: Theoretical and Empirical Integrations ». *The Sociological Quarterly*, vol.48, p.661-688.
- Mayer, R. (2003). *Évolution des pratiques en service social*. Montréal: Gaëtan Morin éditeur.
- Milner, Judith, O'Bryne P. (2009). *Social Work Assessment*, London, Palgrave.

- Minuchin, P. Colapinto J., Minuchin, S. (2000). *Le monde de la famille : Travailler avec les familles démunies*. Paris : ESF.
- Mizrah, T. Davis, L. E. (2008). *Encyclopedia of Social Work*. Washington, D.C. New York, Oxford University Press.
- Negi, N.J., Furman, R. (2010). *Transnational Social Practice*, New York, Columbia University.
- Ninacs W. A. (2008). *Empowerment et Intervention: Développement de la capacité d'agir et de la solidarité*, Presses de l'Université Laval, Ste-Foy, 2008.
- O'Hare, T. (2016). *Essential Skills of Social Work Knowledge : Assessment, Intervention and Evaluation*. Chicago, Lyceum Books.
- OTSTCFQ. (2012). Référentiel de compétences des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux. <http://www.otstcfq.org/docs/cadres-etguides-depratique/nouveau-r>
- Parton, N. O'Bryne P. (2000). *Constructive Social Work: towards a new practice* London, Macmillan Press.
- Payne, M. (2005). *Modern Social Work Theory*. Sidney, Palgrave Macmillan
- Price, V. (2007). *Transforming society? Social work and sociology*. Bristol, Policy Press.
- Roberts, A.R. (2009). *Social Worker's Desk Reference*. New York, Oxford University Press.
- Seguin, M. Brunet A. Leblanc, L. (2008). *Intervention en situation de crise et contexte traumatique*, Gaëtan Morin éditeur, Montréal, 2008.
- Taylor, C. (2008). *Trois Malaises, Le malaise de la modernité*. Paris, Les éditions du cerf.
- Trevithick, P. (2012). *Social Work Skills and Knowledge : a practice handbook*. Berkshire, McGraw Hill Open University Press
- Turner, F. J. (2005). *Encyclopedia of Canadian Social Work*. Waterloo : Wilfred Laurier University Press.
- Turcotte. D. Deslauriers, J.Y. (2011). *Méthodologie de l'intervention sociale personnelle*, Gaëtan Morin, Montréal.
- Vaatz-Larroussi, M. (2003). *La théorie en action*. Université de Sherbrooke.
- Van de Sande, A. et al (2011). *Le travail social, Théories et pratiques*, Montréal : Gaëtan Morin, éditeur.

Revues

Bulletin interaction communautaire http://www.rqiiac.qc.ca/bulletin_interaction.php

Économie et solidarités http://www.ciriec.uqam.ca/pages/revue_presentation.php

Intervention http://www.optsq.org/fr/index_communication_intervention_sommaires.cfm

Le travailleur social http://www.casw-acts.ca/index_f.html

Les politiques sociales <http://www.lespolitiquessociales.org/>

Nouvelles pratiques sociales <http://www.nps.uqam.ca/>

Revue canadienne de service social http://www.caswe-acfts.ca/fr/Revue_canadienne_de_service_social_32.html

Revue développement social <http://www.inspq.qc.ca/DeveloppementSocial/RevueDevSoc.asp?Page=R4>

Service social <http://www.svs.ulaval.ca/revueservicesocial/default2.asp>

Sites Web suggérés

Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec. Disponible en ligne à : <http://www.msss.gouv.qc.ca>

Association canadienne des écoles de service social (ACCESS). Disponible en ligne à : <http://www.cassw-access.ca/>

Association canadienne des travailleurs sociaux (ACTS). Disponible en ligne à : <http://www.casw-acts.ca/>

L'Ordre des travailleurs sociaux et thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (OTSTCFQ). Disponible en ligne à : <http://www.otstcfq.org/>

Regroupement québécois des intervenants et intervenantes en action communautaire (RQIIAC). Disponible en ligne à : <http://www.rqiiac.qc.ca/>

8) **RÈGLEMENT NO 18 SUR LES INFRACTIONS DE NATURE ACADÉMIQUE**

Vu l'ampleur et le nombre des infractions de nature académique tant dans notre institution que dans les autres universités, l'UQAM a modifié son Règlement no 18 sur les « Infractions de nature académique ». Ce dernier s'articule autour d'une philosophie institutionnelle de « tolérance zéro » relativement aux actes de plagiat, autoplagiat, fraude, copiage, tricherie, falsification de document ou création de faux documents, etc. Ainsi, tous les étudiantes, étudiants se doivent de respecter les politiques et règlements de l'Université du Québec à Montréal.

PLAGIAT	
Règlement no 18 sur les infractions de nature académique	
Tout acte de plagiat, fraude, copiage, tricherie ou falsification de document commis par une étudiante, un étudiant, de même que toute participation à ces actes ou tentative de les commettre, à l'occasion d'un examen ou d'un travail faisant l'objet d'une évaluation ou dans toute autre circonstance, constituent une infraction au sens de ce règlement	
La liste non limitative des infractions est définie comme suit :	
<ul style="list-style-type: none"> • la substitution de personnes ; • l'utilisation totale ou partielle du texte d'autrui en le faisant passer pour sien ou sans indication de référence ; • la transmission d'un travail pour fins d'évaluation alors qu'il constitue essentiellement un travail qui a déjà été transmis aux fins d'évaluation académique à l'Université ou dans une autre institution d'enseignement, sauf avec l'accord préalable de l'enseignante, l'enseignant ; • l'obtention par vol, manœuvre ou corruption de questions ou de réponses d'examen ou de tout autre document ou matériel non autorisés, ou encore d'une évaluation non méritée ; • la possession ou l'utilisation, avant ou pendant un examen, de tout document non autorisé ; • l'utilisation pendant un examen de la copie d'examen d'une autre personne ; • l'obtention de toute aide non autorisée, qu'elle soit collective ou individuelle ; • la falsification d'un document, notamment d'un document transmis par l'Université ou d'un document de l'Université transmis ou non à une tierce personne, quelles que soient les circonstances ; • la falsification de données de recherche dans un travail, notamment une thèse, un mémoire, un mémoire-créditation, un rapport de stage ou un rapport de recherche. 	
Les sanctions reliées à ces infractions sont précisées à l'article 3 du Règlement no 18	

10) **GRILLE DE CONVERSION DE NOTE NUMÉRIQUE EN NOTE LITTÉRALE (Le 27 mars 2007)**

		100	50	40	30	25	20
Excellent	A+	94,0 à 100	47 à 50	38 à 40	29 et 30	24 et 25	19 et 20

	A	90,0 à 93,9	45 et 46	36 et 37	27 et 28	23	18
	A-	86,0 à 89,9	43 et 44	35	26	22	-
<i>Très bien</i>	B+	82,0 à 85,9	41 et 42	33 et 34	25	21	17
	B	78,0 à 81,9	39 et 40	31 et 32	24	20	16
	B-	75,0 à 77,9	38	30	23	19	15
Bien	C+	71,0 à 74,9	36 et 37	29	22	18	-
	C	68,0 à 70,9	34 et 35	27 et 28	21	17	14
	C-	65,0 à 67,9	33	26	20	-	13
Passable	D+	62,0 à 64,9	31 et 32	25	19	16	-
	D	60,0 et 61,9	30	24	18	15	12
Échec	E	59,9 et moins	29 et -	23 et -	17 et -	14 et -	11 et -

9) Services aux étudiantes à l'UQAM

Aide et soutien à l'apprentissage : Pavillon J.-A.-DeSève - Local DS-2110, téléphone : 514-987-3185, télécopieur : 514-987-4472, site web : <http://www.sve.uqam.ca/aide-apprentissage/>

Ce service met son expertise à votre disposition pour tous les aspects qui concernent votre rendement et votre performance scolaire. Il propose différents moyens pour vous aider à rentabiliser vos efforts et accroître votre efficacité face aux tâches scolaires, pour faciliter votre adaptation aux exigences universitaires et pour passer au travers des situations difficiles de formation et d'apprentissage. **On vous offre**: de l'information et de l'aide pour les situations d'adaptation et de performance ; du soutien pour le développement des stratégies d'apprentissage et des méthodes d'étude ; des conseils sur les exigences et les contextes particuliers aux études supérieures ; des outils et de la documentation pour favoriser l'auto-analyse des situations ; la possibilité de rencontres individuelles pour des problématiques particulières ; des ateliers.

Étudiants ayant une déficience de type visuelle, auditive, motrice, trouble d'apprentissage, trouble du déficit de l'attention, trouble envahissant du développement et trouble de santé mentale Les étudiants qui ont une lettre d'Attestation des mesures d'accommodements académiques obtenue auprès d'un conseiller de l'Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap (ASESH) doivent rencontrer leur professeur au début de la session afin que des mesures d'accommodement en classe ou lors des évaluations puissent être mises en place. Ceux qui ont une déficience, mais qui n'ont pas cette lettre doivent contacter l'ASESH au 514-987-3148 ou se présenter au local J-M870 le plus tôt possible.