

# INTERVENTION AVEC DES FAMILLES ET DES PROCHES EN TRAVAIL SOCIAL

Session: Hiver 2020

Sigle: TRS2650

Horaire: Jeudi 18h-21h (gr. 41)

Enseignante: Josée-Anne Lapierre

[lapierre.josee\\_anne@uqam.ca](mailto:lapierre.josee_anne@uqam.ca)

---

## 1) Descripteur au programme

Ce cours est un laboratoire d'expérimentation portant sur l'intervention avec des familles et des proches, tenant compte des transformations familiales ainsi que des diversités sociales et culturelles actuelles. Il veut permettre aux étudiants de réfléchir à la position et au mandat que l'intervenant est appelé à remplir avec les familles dans différents contextes ; de se familiariser avec différents modèles d'intervention avec les familles et les proches ; de connaître les principaux concepts de la pensée systémique et leurs applications dans l'intervention; et d'identifier des modalités d'intervention qui sont cohérentes avec les finalités du travail social.

## 2) Objectifs du cours

Le cours vise à permettre l'acquisition de connaissances théoriques et pratiques liées à l'intervention clinique avec les familles et les proches dans le champ du travail social. Parallèlement, le cours cherche à développer chez l'étudiant.e un savoir être et un savoir-faire qui intègrent les principes de coopération/partenariat plutôt que de contrôle/protectionnisme, tout en prenant en compte la diversité sociale et ethnoculturelle des familles à qui se destine l'intervention.

À la fin de ce cours, l'étudiant.e devrait être capable:

1. d'identifier certaines dimensions qu'il importe de prendre en considération si l'on veut tenir compte de la complexité de l'intervention avec les familles et les proches dans le champ du travail social;
2. de faire le lien entre les pratiques d'intervention et les conditions économiques, politiques, sociales et culturelles vécues par les divers types de familles;
3. d'identifier les principaux concepts, les similitudes et les différences de certaines approches d'intervention avec des familles et des proches (approche systémique, approche narrative, approche participative, *empowerment*, approche orientée vers les solutions, intervention de réseaux, médiation familiale, etc.);

4. d'établir des liens entre l'intervention clinique avec les familles et les proches et les finalités du travail social;
5. de réfléchir au mandat que l'intervenant-e est appelé-e à remplir dans divers contextes organisationnels et de connaître la différence entre l'intervention sociale et la thérapie familiale.

### 3) Pédagogie et organisation du cours

À partir d'exposés, d'études de cas, de mises en situation, de jeux de rôles et du visionnement de films, nous réaliserons une démarche collective d'appropriation critique des savoirs théoriques. Cette démarche d'apprentissage considérera les connaissances de chacun.e des participant.e.s comme étant centrales dans le processus d'échanges.

Les films visionnés (ex: *Le Ring* et *Le Mariage de Rachel*) serviront de levier pour exposer l'ensemble de la théorie. Les familles qui sont présentées avec leur entourage dans ces films nous accompagneront donc tout au long de la session. Ces films nous permettront non seulement de réfléchir à l'intervention avec les familles et l'entourage, mais également d'expérimenter l'intervention. Dans ce contexte, l'implication et la participation active des étudiants-es sont primordiales pour un cheminement stimulant et constructif du groupe-cours. Il s'agit d'un laboratoire où les expériences, les réflexions et les questionnements sont mis en commun de façon respectueuse.

**Les étudiant.e.s devront se procurer un recueil de textes à la COOP UQAM.** Dans la section ci-bas, il est indiqué où trouver les textes à lire: dans le recueil (R) ou sur Moodle (M).

Des diaporamas seront généralement utilisés à titre de support visuel lors des présentations; ceux-ci seront disponibles sur Moodle 24h avant le cours. Le courriel demeure la façon privilégiée de rejoindre l'enseignante entre les cours; je vous encourage toutefois à poser en classe les questions qui vous taraudent. Cette démarche ne peut qu'être profitable à tou.te.s.

### 4) Thèmes des rencontres

**Cours #1 (9 janvier): Introduction.** Prise de contact, présentation du contenu du cours et de la démarche. Discussion de la proposition d'évaluation. Visionnement du film « *Le Ring* ».

**Cours #2 (16 janvier): Qu'est-ce qu'une famille?** Réflexion sur la pluralité des constellations familiales. Le génogramme et l'écocarte: définitions, fonctions et méthodologies.

\*\*\*À lire: *Univers ou multivers familial?* (R-M)

À lire: *Recomposition familiale, parentalité et beau-parentalité* (R)

**Cours #3 (23 janvier):** Complexité et intervention familiale. Histoire de la systémique et émergence du concept de complexité. Visionnement du « *Cercle de l'enfant* », intervention en réseaux. Théories écosystémiques. La détresse sociale.

\*\*\*À lire: *L'intervention clinique avec les familles et les proches en travail social - prise 2* (R)  
\*\*\* À lire: *Complémentarité des visions cartésienne et systémique* (M)

**Cours #4 (30 janvier):** Concepts importants de la systémique (1ière cybernétique). Distinctions entre thérapie familiale et intervention familiale. Les axiomes de la communication, les propriétés d'un système, la structure d'un système.

\*\*\*À lire: *Intervention auprès des familles: repères cliniques et psychosociaux* (R)  
\*\*\* À lire: *Petit train va loin* (R)

**Cours #5 (6 février):** Concepts importants de la systémique (1ière cybernétique). Rôles familiaux, types d'interactions, loyauté familiale, émergence du symptôme, cycle de vie de la famille.

\*\*\* À lire: *Adolescence, famille et désignation* (R)

**Cours #6 (13 février):** Concepts importants de la systémique (2ième cybernétique). Auto-référence et résonance. Complexité et travail en interdisciplinarité. Les secrets de famille. Visionnement de « *Ce qu'il faut savoir sur les secrets de famille* ».

\*\*\* À lire: *L'expérience personnelle du thérapeute: approche systémique et résonance* (M)

**Cours #7 (20 février):** La mise en place du système thérapeutique Le circuit de la demande. Le cadre de l'intervention. Visionnement d'une rencontre menée par Éric Trappeniers.

\*\*\*À lire: *Ces familles qui ne demandent rien* (R)

## SEMAINE DE LECTURE

**Cours #8 (5 mars):** Stratégies d'intervention: approche systémique Circularité, neutralité, hypothétisation, recadrage, prescription de tâches, niveaux de changement, Visionnement d'une rencontre menée par Mony Elkaïm.

À lire: *Les techniques de base en approche familiale systémique* (M)

**Cours #9 (12 mars):** Stratégies d'intervention: approche systémique Sculptures familiales. « Visionnement de « Complexité, anorexie et sculptures du temps». Intervention de crise.

\*\*\*À lire: *Crises familiales et interventions systémiques* (R)

**Cours #10 (19 mars):** Stratégies d'intervention: approche narrative

À lire: *Conversations externalisantes* (R)

**Cours #11 (26 mars):** Stratégies d'intervention: approche orientée vers les solutions.

À lire: *Techniques d'entretien et savoir poser des questions* (R)

**Cours #12 (2 avril):** Formation sur la diversité familiale et l'homophobie (Coalition des familles LGBT)

**Cours #13 (9 avril):** Conclusion.

\*\*\*À lire: *Soutien à la fonction parentale: l'impossible neutralité* (M)

**Cours #14 (16 avril):** Examen-maison

## 5) Proposition pour l'évaluation

### 1- Commentaires écrits sur les textes à lire (20%)

Pour chaque texte désigné (indiqué par des astérisques dans la section ci-haut), vous remettrez un court commentaire (150 à 250 mots) sur un aspect qui vous a interpellé.e.s. Vous aurez à produire dix commentaires valant chacun deux points. Les commentaires seront déposés sur Moodle avant le début du cours (13h59), dans l'onglet correspondant.

Critères d'évaluation:

- Remise des commentaires à échéance
- Capacité de faire des liens avec les finalités du travail social

Grille des points accordés:

0/2 = non remis à échéance

1/2 = uniquement résumé du texte

2/2 = commentaire personnel pertinent et clair; liens faits avec les finalités du travail social

<b>Textes à commenter</b>	<b>gr.41</b>
• <i>Univers ou multivers familial?</i>	16 janvier
• <i>L'intervention clinique avec les familles et les proches en travail social</i> • <i>Complémentarité des visions cartésienne et systémique</i>	23 janvier
• <i>Intervention auprès des familles: repères cliniques et psychosociaux</i> • <i>Petit train va loin</i>	30 janvier
• <i>Adolescence, famille et désignation</i>	5 février
• <i>L'expérience personnelle du thérapeute: approche systémique et résonance</i>	13 février
• <i>Ces familles qui ne demandent rien</i>	20 février
• <i>Crises familiales et interventions systémiques</i>	12 mars
• <i>Soutien à la fonction parentale: l'impossible neutralité</i>	9 avril

## **2- Un travail de mi-session (40%)**

Pour réaliser ce travail, vous aurez à visionner le film « *Le Mariage de Rachel* ». Individuellement ou en équipes de deux personnes, vous devrez: a) produire le génogramme et l'écocarte de cette famille et son réseau et b) relever des observations systémiques concernant la situation familiale à la lumière des différents concepts vus en classe. Des consignes plus précises seront remises au cours 6. Le travail sera remis en classe ou dans la chute à travaux de l'École de travail social (heure limite: 17h). Date de remise: **5 mars**.

Critères d'évaluation: Qualité et pertinence de l'analyse / Intégration des connaissances / Capacité de synthèse / Clarté du contenu / Qualité de l'expression écrite

Des pénalités seront applicables en cas de retard.

## **3- Un examen-maison (40%)**

Le **16 avril**, vous réaliserez un examen-maison, qui sera composé de quatre questions à développement. Il portera sur la matière vue en classe et sur certains textes au programme du cours. Le recours au recueil de textes, aux notes de cours et à tout autre matériel pédagogique sera permis. L'examen sera disponible sur Moodle à 18h, et vous devrez y télécharger votre fichier complété au maximum à 21h.

Critères d'évaluation: Qualité et pertinence de l'analyse / Intégration des connaissances / Capacité de synthèse / Clarté du contenu / Qualité de l'expression écrite

Des pénalités seront applicables en cas de retard.

## 6) Politiques institutionnelles

### Politique 16 sur le harcèlement sexuel

Le harcèlement sexuel se définit comme étant un comportement à connotation sexuelle unilatéral et non désiré ayant pour effet de compromettre le droit à des conditions de travail et d'études justes et raisonnables ou le droit à la dignité.

La Politique 16 identifie les comportements suivants comme du harcèlement sexuel :

1. Manifestations persistantes ou abusives d'un intérêt sexuel non désirées.
2. Remarques, commentaires, allusions, plaisanteries ou insultes persistants à caractère sexuel portant atteinte à un environnement propice au travail ou à l'étude.
3. Avances verbales ou propositions insistantes à caractère sexuel non désirées.
4. Avances physiques, attouchements, frôlements, pincements, baisers non désirés.
5. Promesses de récompense ou menaces de représailles, implicites ou explicites, représailles liées à l'acceptation ou au refus d'une demande d'ordre sexuel.
6. Actes de voyeurisme ou d'exhibitionnisme.
7. Manifestations de violence physique à caractère sexuel ou imposition d'une intimité sexuelle non voulue.
8. Toute autre manifestation à caractère sexuel offensante ou non désirée.

Pour plus d'information :

[http://www.instances.uqam.ca/ReglementsPolitiquesDocuments/Documents/Politique\\_no\\_16.pdf](http://www.instances.uqam.ca/ReglementsPolitiquesDocuments/Documents/Politique_no_16.pdf)

Pour rencontrer une personne ou faire un signalement :

Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement :

514-987-3000, poste 0886

<http://www.harcelement.uqam.ca>

### **Étudiant.e.s ayant une déficience de type visuelle, auditive, motrice, trouble d'apprentissage, trouble du déficit de l'attention, trouble envahissant du développement et trouble de santé mentale**

Les étudiants qui ont une lettre d'Attestation des mesures d'accommodements académiques obtenue auprès d'un conseiller de l'Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap (ASESH) doivent rencontrer leur professeur au début de la session afin que des mesures d'accommodement en classe ou lors des évaluations puissent être mises en place. Ceux qui ont une déficience mais qui n'ont pas cette lettre doivent contacter l'ASESH au 514-987-3148 ou se présenter au local J-M870 le plus tôt possible.



Tout acte de plagiat, fraude, copiage, tricherie ou falsification de document commis par une étudiante, un étudiant, de même que toute participation à ces actes ou tentative de les commettre, à l'occasion d'un examen ou d'un travail faisant l'objet d'une évaluation ou dans toute autre circonstance, constituent une infraction au sens de ce règlement.

**La liste non limitative des infractions est définie comme suit :**

- la substitution de personnes ;
- l'utilisation totale ou partielle du texte d'autrui en le faisant passer pour sien ou sans indication de référence ;
- la transmission d'un travail aux fins d'évaluation alors qu'il constitue essentiellement un travail qui a déjà été transmis aux fins d'évaluation académique à l'Université ou dans une autre institution d'enseignement, sauf avec l'accord préalable de l'enseignante, l'enseignant ;
- l'obtention par vol, manœuvre ou corruption de questions ou de réponses d'examen ou de tout autre document ou matériel non autorisés, ou encore d'une évaluation non méritée ;
- la possession ou l'utilisation, avant ou pendant un examen, de tout document non autorisé ;
- l'utilisation pendant un examen de la copie d'examen d'une autre personne ;
- l'obtention de toute aide non autorisée, qu'elle soit collective ou individuelle ;
- la falsification d'un document, notamment d'un document transmis par l'Université ou d'un document de l'Université transmis ou non à une tierce personne, quelles que soient les circonstances ;
- la falsification de données de recherche dans un travail, notamment une thèse, un mémoire, un mémoire-crédit, un rapport de stage ou un rapport de recherche.

**Les sanctions liées à ces infractions sont précisées à l'article 3 du [Règlement no 18](#)**

## Règlement 7.5

L'étudiante, l'étudiant a le droit de consulter la copie corrigée de ses travaux et examens et d'accéder aux informations relatives à son évaluation et à sa notation. Cependant, l'Université n'est pas tenue de remettre à l'étudiante, l'étudiant les travaux effectués ou les copies d'examens soumises par ce dernier dans le cadre d'un cours, laissant à la discrétion de chaque professeure, professeur, chargée de cours, chargé de cours de rendre à l'étudiante, l'étudiant les travaux et copies d'examens après correction ou de les conserver, ou de les détruire après une période minimale de six mois suivant la remise de la note au Registrariat. En cas de contestation de la note, les travaux et copies d'examen doivent être conservés.

Les travaux qui n'ont pas la forme exclusive d'une production écrite (ex.: sculpture, vidéocassette, appareil scientifique, etc.) doivent être remis aux étudiantes, étudiants qui les réclament à l'intérieur d'une période maximale de six mois. Lorsque la production (travail écrit ou autre) est collective, une entente particulière entre la responsable, le responsable du cours et l'équipe concernée identifie la personne à qui le travail collectif sera remis, le cas échéant.

## 7) Conversion de note numérique en note littérale

La grille de conversion suivante est employée par l'École de travail social:

		100	50	40	30	25	20
<b>Excellent</b>	<b>A+</b>	<b>94,0 à 100</b>	<b>47 à 50</b>	<b>38 à 40</b>	<b>29 et 30</b>	<b>24 et 25</b>	<b>19 et 20</b>
	<b>A</b>	<b>90,0 à 93,9</b>	<b>45 et 46</b>	<b>36 et 37</b>	<b>27 et 28</b>	<b>23</b>	<b>18</b>
	<b>A-</b>	<b>86,0 à 89,9</b>	<b>43 et 44</b>	<b>35</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>-</b>
<b>Très bien</b>	<b>B+</b>	<b>82,0 à 85,9</b>	<b>41 et 42</b>	<b>33 et 34</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	<b>17</b>
	<b>B</b>	<b>78,0 à 81,9</b>	<b>39 et 40</b>	<b>31 et 32</b>	<b>24</b>	<b>20</b>	<b>16</b>
	<b>B-</b>	<b>75,0 à 77,9</b>	<b>38</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>15</b>
<b>Bien</b>	<b>C+</b>	<b>71,0 à 74,9</b>	<b>36 et 37</b>	<b>29</b>	<b>22</b>	<b>18</b>	<b>-</b>
	<b>C</b>	<b>68,0 à 70,9</b>	<b>34 et 35</b>	<b>27 et 28</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>14</b>
	<b>C-</b>	<b>65,0 à 67,9</b>	<b>33</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>13</b>
<b>Passable</b>	<b>D+</b>	<b>62,0 à 64,9</b>	<b>31 et 32</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>-</b>
	<b>D</b>	<b>60,0 et 61,9</b>	<b>30</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	<b>15</b>	<b>12</b>
<b>Échec</b>	<b>E</b>	<b>59,9 et moins</b>	<b>29 et -</b>	<b>23 et -</b>	<b>17 et -</b>	<b>14 et -</b>	<b>11 et -</b>



## 9) Bibliographie

- Amiguet, Olivier et Claude Roger Julier (2004). Les enjeux contradictoires dans le travail social. Perspectives systémiques, Ramonville Saint-Agne, Érès.
- Amiguet, Olivier et Claude Julier (1996). L'intervention systémique dans le travail social. Repères épistémologiques, éthiques et méthodologiques, Genève et Lausanne, IES et EESP.
- Amiguet, Olivier et Claude Julier (1994). Travail social et systémique, Textes issus du colloque Travail social et approche systémique, 8-9 octobre 1992 à Genève, Genève, IES.
- Balas Landry, Louise (dir.) (2008). L'approche systémique en santé mentale (2e éd.), Montréal, Les Presses de l'Université de Montréal.
- Bédard, J. (1999). Familles en détresse sociale. Repères d'action. Tome II : L'intervention familiale communautaire, Sillery, Anne Sigier.
- Bilodeau, Guy (2005). Traité de travail social, Rennes, ENSP, coll. «Politiques et interventions sociales».
- Breault, Normand et al. (révision) (2007) Compétences génériques pour intervenir auprès des familles en difficulté. Tronc commun réseau –Partie 1 et 2. Programme National de Formation. Association des Centre Jeunesse du Québec. Association québécoise des établissements de santé et de services sociaux.
- Cirillo, Stefano (1988). Familles en crise et placement familial. Guide pour les intervenants, Paris, ESF.
- Cirillo, Stefano et Paola di Blasio (1992). La famille maltraitante, Paris, ESF.
- D'Amore, Salvatore (2010). Les nouvelles familles : approches cliniques, de Boeck.
- Duvall, J et Béres, L. (2011). Innovations in narrative Therapy, Norton, New York.
- Elkaim, Mony (dir.) (1995). Panorama des thérapies familiales, Paris, Seuil.
- Elkaim, Mony (dir.) (1994). La thérapie familiale en changement, Le Plessis-Robinson, Synthelabo, coll. «Les empêcheurs de penser en rond».
- Elkaim, Mony (1989). Si tu m'aimes, ne m'aime pas. Pourquoi ne m'aimes-tu pas, toi qui prétend m'aimer? Approche systémique et psychothérapie, Paris, Seuil.
- Elkaim, Mony (dir.) (1987). Les pratiques de réseau. Santé mentale et contexte social, Paris, ESF.
- Lacharité, Carl et Gagnier, Jean-Pierre (dir.) (2009). Comprendre les familles pour mieux intervenir : repères conceptuels et stratégies d'action, Montréal, Gaëtan Morin Éditeur.
- Lebbe-Berrier, P. (1988). Pouvoir et créativité du travailleur social. Une méthodologie systémique, Paris, ESF
- Madsen, W.C. (2007). Collaborative Therapy with Multi-stressed Families (2e éd.), New York, Norton.
- McGoldrick, M., Preto, N.G. Carter, B. (2015). The Expanded Family Life Cycle : Individual, Family, and Social Perspectives (5<sup>e</sup> éd.), Boston, Pearson Allyn and Bacon, 517 pages.

- McGoldrick, M., Hardy, V.H (dir.) (2008). *Re-Visioning Family Therapy : Race, Culture, and Gender in Clinical Practice*, (2<sup>e</sup> éd), New York, Guilford Press, 483 pages.
- McGoldrick, M., Gerson, R., Petry, S (2008). *Genograms : Assessment and Intervention*, Norton and Company.
- Minuchin, P., Colapinto, J. et S. Minuchin (2000). *Travailler avec les familles démunies*, Paris, ESF.
- Onnis, Luigi (dir.) (1996). *Les langages du corps. La révolution systémique en psychosomatique*, Paris, ESF.
- Onnis, Luigi (1989). *Corps et contexte. Thérapie familiale des troubles psychosomatiques*, Paris, ESF.
- Onnis, Luigi (2013). *Anorexie et boulimie, le temps suspendu, Individu, famille et société*. Bruxelles, de Boeck. 336 pages.
- Parent, Claudine, Sylvie Drapeau, Michèle Brousseau et Ève Pouliot (dir.) (2008). *Visages multiples de la parentalité. Collection Problèmes sociaux et interventions sociales*. Presses de l'Université du Québec.
- Vetere, Arlene et Dowling, Emilia (Ed.) (2007). *Narrative Therapies with Children and their Families : a Practitioner's Guide to Concepts and Approaches*, Routledge, London.
- Villeneuve, Claude (2014). *La famille et les troubles émotionnels des jeunes*, Montréal, Collection Paramètres, PUM. 186 pages.
- White, Micheal et Morgan, Alice (2006). *Narrative Therapy with Children and their Families*, Adelaïde, Dulwich Centre Publications.
- White, Micheal (2009). *Cartes des pratiques narratives*, Bruxelles, Satas.
- Wright, L.M. et M. Leahey (1995). *L'infirmière et la famille. Guide d'évaluation et d'intervention*, Saint-Laurent, Éditions du nouveau pédagogique.