

INTERVENTION AVEC LES GROUPES EN TRAVAIL SOCIAL TRS 2290

Plan de cours

RESPONSABLE DU COURS

Nom	Catherine Chesnay
Local	W-4405
Téléphone	514-987-3000, 0952
Disponibilités	Sur rendez-vous
Courriel	chesnay.catherine@uqam.ca

Pour ce cours, l'enseignante privilégie l'usage de la plate-forme Moodle comme moyen de communication.

DESCRIPTION DU COURS

Ce cours est un laboratoire d'expérimentation qui porte sur l'intervention sociale avec des groupes restreints, en tenant compte des transformations du lien social et des diversités sociales et culturelles actuelles. L'étudiant.e pourra approfondir les notions théoriques propres au travail social avec les groupes. Il pourra aussi se familiariser et expérimenter le processus d'intervention, s'initier aux principaux rôles du travailleur social dans un groupe ainsi qu'aux habiletés spécifiques telles que l'utilisation du groupe restreint comme un tout, le développement de l'aide mutuelle, la prise de conscience personnelle et collective et l'autodétermination du groupe. L'étudiant.e aura l'occasion de transférer ces apprentissages dans des situations concrètes de groupes restreints (groupes axés sur la tâche et groupes axés sur les besoins des membres). Ce cours est préalable au cours [TRS2700 - Stage d'initiation à l'action communautaire](#).

OBJECTIFS DU COURS

Ce cours veut permettre à l'étudiant.e de :

- a) Se sensibiliser aux processus et aux phénomènes présents dans la vie des groupes (groupes de tâche et groupe de traitement)
- b) Acquérir et développer les habiletés nécessaires pour intervenir auprès des groupes, selon les principes méthodologiques et éthiques du travail social de groupe
- c) Réfléchir sur les enjeux d'une pratique en travail social de groupe inclusive

Objectifs spécifiques

À la fin du cours, les étudiant.e.s devraient être en mesure de :

- a) Identifier les principaux courants théoriques sous-tendant les pratiques en travail social de groupe
- b) De se sensibiliser à l'habileté cognitive de « penser en terme de groupe » pour comprendre et analyser les principaux processus sous-jacents au fonctionnement et au développement des groupes dans leurs rapports internes et externes
- c) D'appliquer de façon active, critique et méthodique les démarches spécifiques au processus d'intervention en travail social de groupe
- d) D'utiliser les habiletés et les stratégies favorisant la prise de conscience personnelle et collective ainsi que la résolution de problèmes liés, d'une part, au développement de l'autonomie du groupe et, d'autre part, à l'impact de son action sur l'environnement.

CONTENU DU COURS

Nous étudierons principalement les thèmes suivants :

- a) La place du travail social de groupe dans la pratique du travail social, sa spécificité ainsi que les principaux types d'intervention de groupe en travail social
- b) Les phases d'intervention en travail social de groupe : pré-groupe, début, travail et fin ainsi que leurs caractéristiques, leurs fonctions et leur impact sur les phénomènes de groupe, l'émergence de l'aide mutuelle et la prise en charge du groupe par le groupe ;
- c) Les processus à l'œuvre dans un groupe: cible commune, communication, étapes de développement, normes, *leadership*, cohésion et solidarité, capacité d'autogérer son fonctionnement et de résoudre les obstacles internes et externes ainsi que les conditions d'existence de ces phénomènes
- d) La position et le rôle de l'intervenant.e dans le groupe de tâche
- e) La position et le rôle de l'intervenante selon diverses situations de groupe ainsi

que les habiletés nécessaires pour permettre d'utiliser le groupe comme entité collective et aider le groupe à évoluer dans son processus de transformation sociale ;

- e) Les principales difficultés rencontrées en cours d'exécution de chacune des phases d'intervention : pré-groupe, début, travail et fin ainsi que les stratégies d'intervention à utiliser pour contrer ces dernières

FORMULES PÉDAGOGIQUES

Pour favoriser l'intégration des apprentissages, le cours allie à la fois théorie et expérimentation. Le contenu théorique est abordé de façon active et constructive. Les étudiant.e.s sont invité.e.s à apprendre à partir de leur propre expérience (personnelle et professionnelle) et de mettre à profit les connaissances acquises dans les cours précédents. Pour la partie « laboratoire », une expérimentation du processus d'intervention de groupe est prévue par le biais d'un travail d'équipe, ainsi que par des animations qui nécessiteront la participation de toute la classe.

La présence régulière est un facteur primordial dans l'approfondissement des connaissances de l'ensemble du groupe cours étant donné la place prépondérante accordée à la formule d'expérimentation collective.

Les principales stratégies de formation utilisées durant la session seront les suivantes :

- 1) Exposés théoriques
- 2) Mises en situation
- 3) Animation et retours réflexifs
- 4) Extraits vidéo
- 5) Lectures

MODALITÉS D'ÉVALUATION

1. Réflexion sur les préconceptions au sujet du groupe ou de l'intervention avec les groupes – travail individuel – 20% - cours 4

Ce premier travail individuel invite l'étudiant.e à faire le point sur ses préconceptions au sujet du groupe ou de l'intervention de groupe, sur l'apprentissage souhaité dans ce cours et sur les réactions face au projet d'expérimentation à réaliser. Le travail est de 5-6 pages. Consultez le guide des exigences pour les consignes détaillées.

Critères de correction :

- Capacité de faire des liens entre le texte et l'événement
- Pertinence des arguments
- Capacité de réfléchir sur soi en tant que futur travailleur social
- Identification des objectifs et des moyens clairs et réalistes

2. Élaboration d'un projet d'intervention de groupe – travail d'équipe- 40% – remise cours 7

Pour ce travail, les étudiant.e.s doivent identifier et réaliser les différentes démarches de la phase pré-groupe soit : identifier la situation à l'étude, rechercher concrètement les besoins des personnes qui se sont montrées intéressées à participer au projet et élaborer le plan d'intervention. Le travail est de 12 pages maximum. La notation pour ce travail sera individuelle. Consultez le guide des exigences pour les consignes détaillées.

Critères de corrections pour le travail d'équipe

- Esprit de synthèse (point 1 et 2)
- Pertinence du plan d'intervention (point 3) : clarté, précision et caractère observable des objectifs, choix approprié du type de groupe et du programme d'activités, modalités d'animation
- Cohérence entre les éléments du plan : besoins, objectifs, type de groupe, programme (tableau – point 3.5)
- Liens théorie-pratique (point 1 à 4)
- Capacité d'analyse critique de son processus d'équipe et individuel (point 4)
- Présence de tous les éléments demandés, respect des consignes et qualité de présentation

3. Tenue de dossier en intervention de groupe – travail individuel - 30% – remise 1 semaine après votre animation

Il s'agit de faire le rapport de la rencontre de groupe que vous avez animée, en vous basant sur une grille qui respecte les règles de la tenue de dossier qu'un établissement de service social peut exiger d'un intervenant.e. Consultez le guide des exigences pour les consignes détaillées.

Critères de corrections

- Esprit de synthèse
- Capacité à faire des liens théorie-pratique
- Identification adéquate des éléments clés de la cible commune, de l'aide mutuelle et des étapes d'évolution.
- Présence de tous les éléments demandés, respect des consignes et qualité de présentation

4. Bilan personne de fin de session – travail individuel – 10% - rédigé en classe durant le cours 15

À la lumière de vos objectifs d'apprentissage personnels fixés à la 1^{re} modalité d'évaluation, de votre intervention de groupe et de votre travail en équipe, quels sont les principaux apprentissages que vous avez faits lors de ce cours ? Pour chacune des questions, vous devez faire des liens théoriques avec les notes de cours, les lectures ou les vidéos de l'Ordre. Consultez le guide des exigences pour les consignes détaillées.

Les critères de correction sont :

- Capacité de synthèse
- Capacité d'introspection
- Capacité à reconnaître son processus d'apprentissage

Consignes pour la remise de tous les travaux

- Tous les travaux devront être rédigés à interligne 1,5 et utilisé la police « time », les marges doivent être de 2,5cm, 12 pts. **La page de présentation n'est pas nécessaire.**
- Pour les références, les étudiantes devront se référer au système APA (<http://www.guidemt.uqam.ca/citer/insérer-une-référence-texte>).
- La notation littérale sera utilisée
- Si vous ne pouvez remettre le travail à la date prévue, vous devez en aviser l'enseignante en expliquant vos motifs afin de regarder ensemble la possibilité d'une prolongation. **La pénalité est de 5% par jour.**
- Les travaux devront être remis sur la plate-forme Moodle
- Pour réussir ce cours, vous devez remettre l'enseignante au moins 3 modalités sur 4

Barème de notation

ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL CANEVAS DE BASE POUR LA NOTATION LITTÉRALE (Janvier 2004)

%		100%	50%	40%	30%	25%	20%
Excellent	A+	4.3	2.15	1.72	1.29	1.07	0.86
	A	4.0	2.00	1.60	1.20	1.00	0.80
	A-	3.7	1.85	1.48	1.11	0.92	0.74

Très bien	B+	3.3	1.65	1.32	0.99	0.82	0.66
	B	3.0	1.50	1.20	0.90	0.75	0.60
	B-	2.7	1.35	1.08	0.81	0.67	0.54
Bien	C+	2.3	1.15	0.92	0.69	0.57	0.46
	C	2.0	1.00	0.80	0.60	0.50	0.40
	C-	1.7	0.85	0.68	0.51	0.42	0.34
Passable	D+	1.3	0.65	0.52	0.39	0.32	0.26
	D	1.0	0.50	0.40	0.30	0.25	0.20
Échec	E	0	0	0	0	0	0

* * * * *

**GRILLE DE CONVERSION DE NOTE NUMÉRIQUE EN NOTE
LITTÉRALE (Le 27 mars 2007)**

		100	50	40	30	25	20
Excellent	A+	94,0 à 100	47 à 50	38 à 40	29 et 30	24 et 25	19 et 20
	A	90,0 à 93,9	45 et 46	36 et 37	27 et 28	23	18
	A-	86,0 à 89,9	43 et 44	35	26	22	-
Très bien	B+	82,0 à 85,9	41 et 42	33 et 34	25	21	17
	B	78,0 à 81,9	39 et 40	31 et 32	24	20	16
	B-	75,0 à 77,9	38	30	23	19	15
Bien	C+	71,0 à 74,9	36 et 37	29	22	18	-
	C	68,0 à 70,9	34 et 35	27 et 28	21	17	14
	C-	65,0 à 67,9	33	26	20	-	13
Passable	D+	62,0 à 64,9	31 et 32	25	19	16	-
	D	60,0 et 61,9	30	24	18	15	12
Échec	E	59,9 et moins	29 et -	23 et -	17 et -	14 et -	11 et -

MATÉRIEL REQUIS

Textes disponibles sur la plate-forme Moodle dans l'espace dédié au cours TRS 2290.

CALENDRIER DÉTAILLÉ DU COURS

Cours	Contenu	Lectures pour le cours - étudiant.e.s	Echéances/ Particularités
Cours 1	Présentation du plan de cours Qu'est-ce qu'un groupe?		Après le 1 ^{er} cours, il est recommandé de commencer la rédaction de la 1 ^{ère} modalité d'évaluation
Cours 2	Spécificité de l'intervention en TSG Valeurs Empowerment Modèles de pratique	Les normes de pratiques pour le travail social de groupe (Moodle) Beaudry, C. (2019). Le groupe, c'est ma famille : la famille choisie selon l'intersectionnalité et l'approche informée par le trauma auprès d'un groupe pour minorités sexuelles et de genre migrantes. <i>Intervention</i> , 48. 17-27. (Moodle)	
Cours 3	Notions théoriques sur le travail d'équipe Formation des équipes de travail Contrat d'équipe et explication du travail 2	Villeneuve, L. (2012). <i>Comment travailler en équipe de façon efficace. Guide d'information destiné aux étudiants</i> . P. 5-25. PUQ:Québec. (Moodle) <u>Ressources supplémentaires:</u> Leclerc, C. (2015). <i>Intervenir en groupe. Savoirs et pouvoir d'agir. Chapitre 21</i> . CRIEVAT.	Après ce cours, il est recommandé de rédiger la partie 1 du travail en équipe.
Cours 4	Phase pré-groupe -Nature de la demande -Identification de la situation -Évaluation des besoins -Recrutement -Types de groupes Explication du travail 2	Turcotte & Lindsay (2019). p.16-26 ; p. 92-110 Doel & Swadon (1999a) <u>Ressources supplémentaires:</u> Vidéo de l'Ordre, phase pré-groupe (lien sur Moodle)	Remis du contrat d'équipe Remise du travail 1 Après ce cours, il est recommandé de rédiger la partie 2 du travail en équipe.
Cours 5	Phase pré-groupe -rencontre pré-groupe -conditions d'émergence de	Turcotte & Lindsay (2019). p.91-110 L'ABC des objectifs <u>Ressources supplémentaires:</u>	Après ce cours, il est recommandé de rédiger la partie 3 du travail en équipe.

	l'aide mutuelle -diversité -rédaction du PI; objectifs	Roy, V. & Lindsay, J. (2017). Un modèle de travail de groupe axé sur l'aide mutuelle p. 141-168. Dans <i>Théories et modèles d'intervention en service social des groupes</i> . PUL: Québec.	
Cours 6	Concepts transversaux: Aide mutuelle et habiletés	Steinberg (2008). Les neuf dynamiques d'aide mutuelle et leurs répercussions sur la pratique. p. 37-58. Dans <i>Le travail de groupe. Un modèle axé sur l'aide mutuelle</i> . PUL: Québec. (Moodle)	Après ce cours, il est recommandé de rédiger la partie 4 du travail en équipe.
Cours 7	Préparation aux animations Calendrier des animations pour le travail 3		Remise de la 2 ^e modalité
Cours 8 <i>Semaine de lecture</i>			
Cours 9	Concepts transversaux: - Les étapes d'évolution et les habiletés -Phénomènes de groupe: communication	Berteau (2006), p 44-47 Turcotte & Lindsay (2019). p.53-61	Rétroaction sur le travail en équipe
Cours 10	La co-intervention Rencontre de supervision 9h30-10h30: 1 ^{ère} animation 10h30-11h30 = 2 ^e et 3 ^e animation 11h30-12h30= 4 ^e animation	1 ^{ère} animation Vidéo de l'Ordre -phase début Les normes de pratique – Phase début Leclerc, C. (2015). <i>Intervenir en groupe. Savoirs et pouvoir d'agir. Chapitre 21</i> . CRIEVAT. 2 ^{ème} et 3 ^{ème} animation Vidéo de l'Ordre - phase travail Les normes de pratique – Phase travail Leclerc, C. (2015). <i>Intervenir en groupe. Savoirs et pouvoir d'agir. Chapitre 21</i> . CRIEVAT. 4 ^{ème} animation Vidéo de l'Ordre- phase fin Les normes de pratique – Phase fin Leclerc, C. (2015). <i>Intervenir en groupe. Savoirs et pouvoir d'agir. Chapitre 21</i> . CRIEVAT.	
Cours 11	-Animation 1 -L'autorité et le groupe	Steinberg (2008). L'autorité et l'aide mutuelle.p. 153-175. Dans <i>Le travail de groupe. Un modèle axé sur l'aide mutuelle</i> . PUL: Québec.	

Cours 12	-Animation 2 -Dynamiques de groupe problématiques	<i>Textes à déterminer</i>	Remise de la 3 ^e modalité pour ceux et celles qui ont animé à la semaine 11
Cours 13	-Animation 3 -Retour sur la prise de décision	<i>Textes à déterminer</i>	Remise de la 3 ^e modalité pour ceux et celles qui ont animé à la semaine 12
Cours 14	Animation 4 -Enjeux éthiques	Les normes de pratiques pour le travail social de groupe (Moodle)	Remise de la 3 ^e modalité pour ceux et celles qui ont animé à la semaine 13
Cours 15	Bilan de la session		Remise de la 3 ^e modalité pour ceux et celles qui ont animé à la semaine 14 Modalité 4 à faire en classe

COURS 11, 12, 13, 14 – CALENDRIER DES ANIMATIONS

Animations et discussions cliniques : 18h-19h30			
1^{ère} animation Cours 11 Le contrat	2^e animation Cours 12 Discussion	3^e animation Cours 13 Discussion	4^e animation Cours 14 Bilan
Local : Équipes :	Local : Équipes :	Local : Équipes :	Local : Équipes :
Local : Équipes :	Local : Équipes :	Local : Équipes :	Local : Équipes :

Règlement no 18 sur les infractions de nature académique

Tout acte de plagiat, fraude, copiage, tricherie ou falsification de document commis par une étudiante, un étudiant, de même que toute participation à ces actes ou tentative de les commettre, à l'occasion d'un examen ou d'un travail faisant l'objet d'une évaluation ou dans toute autre circonstance, constituent une infraction au sens de ce règlement

La liste non limitative des infractions est définie comme suit :

- la substitution de personnes ;
- l'utilisation totale ou partielle du texte d'autrui en le faisant passer pour sien ou sans indication de référence ;
- la transmission d'un travail pour fins d'évaluation alors qu'il constitue essentiellement un travail qui a déjà été transmis pour fins d'évaluation académique à l'Université ou dans une autre institution d'enseignement, sauf avec l'accord préalable de l'enseignante, l'enseignant ;
- l'obtention par vol, manœuvre ou corruption de questions ou de réponses d'examen ou de tout autre document ou matériel non autorisés, ou encore d'une évaluation non méritée ;
- la possession ou l'utilisation, avant ou pendant un examen, de tout document non autorisé;
- l'utilisation pendant un examen de la copie d'examen d'une autre personne ;
- l'obtention de toute aide non autorisée, qu'elle soit collective ou individuelle ;
- la falsification d'un document, notamment d'un document transmis par l'Université ou d'un document de l'Université transmis ou non à une tierce personne, quelles que soient les circonstances ;
- la falsification de données de recherche dans un travail, notamment une thèse, un mémoire, un mémoire-crédation, un rapport de stage ou un rapport de recherche.

Les sanctions liées à ces infractions sont précisées à l'article 3 du Règlement no 18

Vous pouvez consulter sur le site r18.uqam.ca des capsules vidéos qui vous en apprendront davantage sur l'intégrité académique et le R18, tout en vous orientant vers les ressources mises à votre disposition par l'UQAM pour vous aider à éliminer le plagiat de vos travaux.

Politique n° 16 contre le harcèlement sexuel

Le harcèlement sexuel se définit comme étant un comportement à connotation sexuelle unilatéral et non désiré ayant pour effet de compromettre le droit à des conditions de travail et d'études

justes et raisonnables ou le droit à la dignité.

La Politique n° 16 identifie les comportements suivants comme du harcèlement sexuel :

1. Manifestations persistantes ou abusives d'un intérêt sexuel non désirées.
2. Remarques, commentaires, allusions, plaisanteries ou insultes persistants à caractère sexuel portant atteinte à un environnement propice au travail ou à l'étude.
3. Avances verbales ou propositions insistantes à caractère sexuel non désirées.
4. Avances physiques, attouchements, frôlements, pincements, baisers non désirés.
5. Promesses de récompense ou menaces de représailles, implicites ou explicites, représailles liées à l'acceptation ou au refus d'une demande d'ordre sexuel.
6. Actes de voyeurisme ou d'exhibitionnisme.
7. Manifestations de violence physique à caractère sexuel ou imposition d'une intimité sexuelle non voulue.
8. Toute autre manifestation à caractère sexuel offensante ou non désirée.

Pour plus d'information :

instances.uqam.ca/ReglementsPolitiquesDocuments/Documents/Politique_no_16.pdf

Pour obtenir du soutien :

Pour rencontrer une personne ou faire un signalement :

Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement

514 987-3000, poste 0886

Pour la liste des services offerts en matière de violence sexuelle à l'UQAM et à l'extérieur de l'UQAM : harcelement.uqam.ca

CALACS Trêve pour Elles – point de services UQAM :

514 987-0348

calacs@uqam.ca

trevepourelles.org

Soutien psychologique (Services à la vie étudiante) :

514 987-3185

Local DS-2110

Service de la prévention et de la sécurité :

514 987-3131

Étudiant.e.s à besoins particuliers

Étudiants ayant une déficience de type visuelle, auditive, motrice, trouble d'apprentissage, trouble du déficit de l'attention, trouble envahissant du développement et trouble de santé mentale

Les étudiants qui ont une lettre *d'Attestation des mesures d'accommodements académiques* obtenue auprès d'un conseiller de l'**Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap (ASESH)** doivent rencontrer leur professeur au début de la session afin que des mesures d'accommodement en classe ou lors des évaluations puissent être mises en place. Ceux qui ont une déficience mais qui n'ont pas cette lettre doivent contacter l'**ASESH** au 514-987-3148 ou se présenter au local J-M870 le plus tôt possible.

BIBLIOGRAPHIE

BIBLIOGRAPHIE

Rédigée initialement par : Ginette Berteau, t.s., Ph.D., professeure à l'École de travail social¹

1. Volumes de référence

- Anderson, J. (1997). *Social Work With Groups : A Process Model*. New-York: Longman.
- Berteau, G. (2006). *La pratique de l'intervention de groupe : perceptions, stratégies et enjeux*. Québec : Presses de l'Université du Québec.
- Bretcher, H., Maples, F. (1996). *Creating groups*. Thousand Oaks : Sage Publications.
- Caplan, T. (2008). *Needs ABC Acquisition and behaviour change : a model for group work and other psychotherapies*. London : Whiting & Birch.
- De Robertis, C. et Pascal, H. (2007). *Méthodologie de l'intervention en travail social : l'aide à la personne*. Paris : Bayard.
- Doël, M. et Kelly, T. (2014). *Groups and groupwork*. New York (NY) : Palgrave Macmillan.
- Doël, M. (2006). *Using groupwork*. London : Routledge, Taylor & Francis Group.
- Greif, G. L., et Ephross, P. H. (Eds.) (2011). *Group Work with Populations at Risk - 3rd Edition*. New York: Oxford Press.
- Garvin C., Gutiérrez L.M. et Galinsky, M. J. (2004). *Handbook of social work with groups*. New York : Guilford, Press.
- Gitterman, A. et Salmon, R. (Eds) (2009). *The Encyclopedia of Social Work with Groups*. New York: Routledge.
- Harper, É. et Dorvil, H. (2013). *Le travail social : théories, méthodologie et pratique*. Québec, PUQ : Collection : problèmes sociaux et interventions sociales.
- Maisonneuve, J. (2005). *Groupes de parole et crise institutionnelle*. Paris : Connexions, Érès Firme, no. 82
- Fatout, M. (1995). *Task-group in the social services*. Thousands Oaks: Sage Publications.

¹ Veillez prendre note qu'à la section 5 et 6, certains titres sont précédés d'un astérisque. Il s'agit d'essais qui ont été produits dans le cadre de la maîtrise en travail social. Ces essais portent sur des interventions en travail social de groupe. Vous pouvez les consulter au bureau de l'agente de gestion de programme de la maîtrise en travail social (W4030).

- Haight, B. K., Gibson, F. (2005). *Burnside's working with older adults : group process and techniques* / [edited by] Barbara Haight and Faith Gibson. 4th ed. Sudbury, Mass. : Jones and Bartlett.
- Heap, K. (1987). *La pratique du travail social auprès des groupes*. Paris : E.S.F. Ce volume donne une vision globale de l'ensemble d'une intervention de groupe en service social.
- International Association for Social Work with Groups (2010). *IASWG standards for social work practice with groups*: NY : New-York, 2nd Edition.
- Landry, S. (2007). *Travail, affection et pouvoir dans les groupes restreints*. Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Lang, N. (2010). *Group work practice to advance social competence : a specialized methodology for social work*.
New York : Columbia University Press.
- MacGowan, M.J. (2008). *A guide to evidence-based group work*. NY: Oxford University Press
- Malekoff, A. (2015). *Group work with adolescents : principles and practice*. New-York (NY): Guilford Press, 3rd ed.
- Massa, H. (2006). *Le travail social avec des groupes*. Hauts-de-Seine : Rueil-Malmaison : Éditions ASH, 2006, 2^e édition.
- Mullender, A. & Ward, D. et Fleming, J. (2013). *Empowerment in action : self-directed groupwork*.
Basingstoke, Hampshire : Palgrave Macmillan,
- Pelech, W., Basso R., Lee C., Gandarilla, M. (2016). *Inclusive Group Work*. Oxford University Press.
- Saint-Arnaud, Y. (2012) *Les petits groupes, participation et animation*. Montréal, Gaetan Morin.
- Singh, A.A., et Salazar, C. F. (Eds.) (2011). *Social Justice in Group Work*. New York: Routledge.
- Sorel, P., Paradis, M. (2010). *Intervention et animation de groupe*. Montréal : Guérin.
- Shulman, L. (2012). *The skills of helping individuals, families, groups, and communities*. Belmont, CA : Brooks/Cole, Cengage Learning, 7th ed.
- Shulman, L. & Gitterman, A. (1986). *Mutual aid groups and the life cycle*. Itasca, Ill. : Peacock.
- Steinberg, Moyse D. (2008) *Le travail social de groupe, un modèle axé sur l'aide mutuelle*, Québec : Presses de l'Université Laval.
- Steinberg, Moyse, D. (2014). *The mutual-aid approach to working with groups*. NJ.: Jason Aronson Inc.
- Stephen J., Yanca L. Johnson C. (2013). *Generalist social work practice with groups*. Boston, MA ; Montréal : Pearson/Allyn and Bacon.
- Toseland, R. & Rivas, R. (2012). *An introduction to group work practice*. Boston : Pearson/Allyn and Bacon, 7th ed.
- Turcotte, D., Lindsay, J. (2014). *L'intervention sociale auprès des groupes*. Boucherville : Édition Gaëtan Morin. 2^e édition..

Wasserman, H., Danforth, H. (1988). *The Human Bond: Support Group and Mutual Aid*. New York: Springer Publishing Compagny.

2. Fondements du travail des groupes, évolution et histoire

Breton, M. (2012). « Small steps toward social justice ». *Social Work with Groups*, 35(3), pp. 205-217.

Breton, M. (1990). « Leçons à tirer de nos traditions en service social des groupes ». *Service social*, 39 (1), pp.13-27.

Breton, M. (1999). «Empowerment practice in a post-empowerment-era» dans : Shera, W., Wells, L. (eds). *Empowerment practice in social work*. Toronto : Canadian Scholars'Press, Inc.

Breton, M. (2004). An Empowerment perspective dans (ed Garvin C., Gutiérrez L.M. et Galinsky, M. J.) *Handbook of social work with groups*. New York : Guilford, Press, ch. 4, pp. 45-58.

Dallaire, N. (2010). «Développer des liens entre l'intervention de groupe orientée vers l'empowerment et le développement des communautés ». *Intervention*, 133 (2), Recherche, créativité et solidarité en travail de groupe, pp. 75-85.

Falck, H. (1995). «Central characteristics of social work with groups- A sociocultural analysis» dans: *Group work practice in a troubled society. Problems and opportunities*. New york: The Harworth Press, pp. 63-72.

Home, A. et Darveau-Fournier, L. (1980). «La spécificité du service social des groupes». *Service social*, 29 (1-2), pp.16-31.

Gitterman, A. (2004). «The mutual aid model» dans (sous la direction de Garvin C., Gutiérrez L.M. et Galinsky, M. J.). *Handbook of social work with groups*. New York : Guilford Press, ch 6, pp. 93-111.

Kurland, R. & Salmon, R. (1992). «Group work vs casework in a group». *Groupwork*, 6 (1), pp. 5 - 16.

Lavoie, F. (1995). «Les groupes d'entraide et les groupes de soutien ». *Revue canadienne de santé mentale communautaire*, 14, (2), pp. 13-21.

Lindsay, J. (2008). « Le service social des groupes : concepts et pratique ». Dans : Deslauriers Jean-Pierre, Hurtibise, Y. (sous la direction de). *Introduction au travail social*. Québec : Les Presses de l'université Laval, 2^e édition, ch. 7, pp. 153-175.

Roy, V. & Pullen-Sansfaçon, A. (2016). Promoting Individual and Social Changes : A hybrid model of social work with groups. *Social Work with Groups*, 39 (1), 4-20.

Roy, V., Pullen-Sansfaçon, A., Doucet, M. & Rochette, M. (2013). « IASWG standards for social work practice with groups: the case of Quebec practices », *Social Work with Groups*. 36 (2-3), pp. 145-159.

Roy, V., Pullen-Sansfaçon, A. et Rochette, M. (2014). « L'évolution des pratiques de travail social de groupe au Québec : Des années 1980 aux années 2010 ». *Revue canadienne de service social*, 31(1), pp. 67-84.

Roy, V., Tucotte, D., Lindsay, J., Bédard, S., et Turgeon, J.-F. (2013). « Quelques repères théoriques pour comprendre le travail social et orienter la pratique d'intervention de groupe en travail social » dans : (sous la direction de Harper, É. et Dorvil, H.). *Le travail*

social : théories, méthodologie et pratique. Québec, PUQ : Collection : problèmes sociaux et interventions sociales, ch 10, pp.223-242.

- Papell, C. et Rothman, B. (1983). «Le modèle du courant central du service social des groupes en parallèle avec la psychothérapie et l'approche de groupe structuré». *Service social*, 32 (1-2), pp. 11-31.
- Papell, C. et Rothman, B. (1966). « Social group work models : Possession and heritage». *Journal of Education for Social Work*, 2 (2), pp. 66-77.
- Pullen-Sansfaçon, A., Roy, V., Blais, J., & Rochette, M. (2013). « L'état des pratiques de groupe au Québec : l'influence des contextes organisationnels contemporains ». *Revue française de service social*, 248, pp.119-131.
- Paré, S. (1992). « Quelques aspects de l'histoire du service social des groupes au Québec et ailleurs ». Textes choisis de Simone P., *Cahiers du service social des groupes* no 1. Québec : Université Laval.
- Villeneuve, C. (1998). *L'intervention de groupe: sept différents modèles*. Montréal, Document inédit.

3. Processus d'intervention

- Bernard, S. (1980). « Description et utilisation du contrat en service social des groupes ». *Service social*, 29 (1-2), pp. 61-88.
- Berteau, G., Bédard, C. (1995). « Intervention de groupe auprès enfants abusés sexuellement ». *Intervention* 101, pp. 26-34.
- Margot Breton, M. (2012). « Small steps toward social justice ». *Social Work With Groups*, 35(3), pp. 205-217.
- Garland, J. (1992). «Developing and sustaining Group Work Services: A Systemic and Systematic View». *Social Work with Groups*, 15, (4), pp. 89-98
- Gillet, J-C., Raibaud, Y. (2006). *Mixité, parité, genre, dans les métiers de l'animation*. Paris : Harmattan, Collection : Animation des territoires.
- Gitterman, A. (1989). «Building mutual support in groups». *Social Work with Groups*, 12, (2), pp. 5-21.
- Gitterman, A. (1986). «Developing a new group service : Strategy and skills» Dans : *Mutual aid groups and the life cycle* ed By L. Shulman, & A. Gitterman). Itasca, Ill. : Peacock, pp. 53-68.
- Harle, T., Caplan, T. (1997). «Clients, thérapeute et contexte: Comment composer avec la résistance dans le groupe». *Le travailleur social*, 65 (5), pp. 28 -38.
- Home, A. (1996). « Réussir l'intervention de groupe en contexte difficile: mission impossible? ». *Intervention*, 102, pp. 20 - 30.
- Home, A. (1980). « Le passage à l'intervention auprès des petits groupes et des collectivités ». *Service social*, 29 (1-2), pp. 191-206.
- Laprée, R. (2004). *Réussir vos projets de groupe : ciblez correctement et atteignez vos résultats!* Outremont, Qc : Éditions Logiques.
- Leblond, C. (1997). *L'utilisation d'un modèle des étapes de développement de groupe (TACIT) à l'intérieur d'interventions de groupe auprès de conjoints violents*. Essai de maîtrise. Université Laval. Québec.

- Leclerc, C. et Paquet, P. (1997). « Les effets des interventions auprès des personnes silencieuses dans les groupes ». *Service social*, 46 (1), pp. 67-94.
- Lindsay, J., Turcotte, D., Ngo Nkouth, B. (2000). *Les facteurs d'aide dans les groupes*. Cahiers du service social des groupes : Québec : Actes des Journées Simone-paré tenues le 28 et 29 mai 2000.
- Shulman, L. (1979). « La terminaison et les étapes de transition dans le groupe ». Traduction de C. Bédard et L. Darveau-Fournier du chapitre 14 de Shulman, L., *The skills of helping individuals and groups*. Itasca, Ill. : Peacock, dans Bédard, C. et Darveau-Fournier, L., *Cahiers du service social des groupes no 5 (1980)*. Québec : Université Laval.
- Turcotte, D. (1997). « Pour réussir le recrutement des membres. L'importance des alliances dans la communauté ». *Service social*, Numéro spécial : Groupes, Symposium, 1997, 46 (2-3), pp.101-127.
- Vadeboncoeur, D. (1980). « Le programme d'activités en service social des groupes ». *Service social*, 29 (1-2), pp. 32-60.
- Vadeboncoeur, S. (2002). *La composition des groupes d'endeuillés suite à un suicide : points de vue de participantEs et d'intervenantEs*. Montréal : Travail dirigé présenté à la faculté des études supérieures pour l'obtention du grade de maîtrise en service social de l'Université de Montréal.
4. Groupes de changement personnel / modèle de réadaptation / groupe de traitement / groupe d'éducation
- Arsenault M.-È., Turcotte, P. et Blackburn, P. (2014). « Expérimentation d'une intervention sociale de groupe sur la gestion de la colère auprès d'anciens combattants atteints du trouble de stress post-traumatique », *Intervention*, 140, pp. 81-94.
- Bibeau, N. (1997). « Adapter l'intervention de groupe aux besoins des adultes alcooliques ou toxicomanes, un défi » *Service social*, Numéro spécial : Groupes, Symposium, 1997, 46 (2-3), pp. 261-275.
- Guillot, M.-L., Morissette, P., Tourigny, M. (2002). « Intervention de groupe auprès des hommes agressés sexuellement dans leur enfance : état des connaissances et illustration québécoise », *Intervention*, 116, pp. 72-83.
- Lamonde, G. (2000). « Le programme Everest : une intervention de groupe pour adolescents ayant commis un délit ». *Cahiers du service social des groupes* : Québec : Actes des Journées Simone-paré tenues le 28 et 29 mai 2000.
- Racine-Gagné M.-F., Gauthier, J. Hauenherm K. et Lacourse M.-J. (2011). « Une intervention de groupe favorisant le développement du pouvoir chez des personnes ayant un problème de santé mentale et une déficience intellectuelle ». *Intervention* 134, pp. 62-67.
- Vézina, J.-F. (2000). « Le groupe de deuxième phase : une lueur au bout du tunnel ». *Cahiers du service social des groupes* : Québec : Actes des Journées Simone-paré tenues le 28 et 29 mai 2000.
- Turcotte, P. (1997). « Intervention de groupe auprès de conjoints violents ». *Service social*, numéro spécial, Groupes, Symposium, 1997, 46 (2-3), pp. 227-241.
- Wickham, E. (2003). *Group treatment in social work : an integration of theory and practice* / Edcil Wickham. 2nd ed..Toronto : Thompson Educational Pub.

5. Groupes de développement / modèle de réciprocité / groupe de soutien et de socialisation

- Biennu, V. (1998). « Les parents dont les enfants ont été abusés sexuellement ». *Intervention* 106, pp. 56-64.
- *Bujold, A. (2014). Une intervention de groupe avec des adolescents aux prises avec l'anxiété de performance: empowerment, travail social de groupe et éducation expérientielle. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 117 p.
- *Bourdouxhe, É. (2012). *Mythes et réalité de la masculinité, intervention et empowerment : l'exemple d'un groupe de pères dans un CLSC*. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 130 p.
- *Chappell, J. (2014). Essai : *L'utilisation du travail social de groupe avec des adolescentes exposées à des conflits post-séparation entre leurs parents et relevant de la loi sur la protection de la jeunesse : l'apport des phénomènes d'aide mutuelle sur l'amélioration du fonctionnement social*. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 116 p.
- *Cojocar, N. - (2013). *Les phénomènes d'aide mutuelle à l'œuvre dans un groupe de réciprocité avec des femmes maghrébines en processus d'intégration dans la société québécoise*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 91 p.
- Galipeau, L, Montambault, E. (2008). « Intervention de groupe, historicité et art-thérapie : pour une construction identitaire unifiée auprès d'enfants en adoption internationale ». *Intervention*, 128, pp. 32-42.
- Giroux, F., Dumont, D. (2006). « Groupe de soutien et d'apprentissage pour les personnes souffrant de fibromyalgie », *Intervention*, 124, pp. 122-131.
- *Lambert, M.-C. (2009). *Groupe de soutien pour des mères ayant vécu de la violence conjugale et vivant de la violence postséparation : Le partage de scénarios de protection*. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 101 p.
- *Latour, S. (2014). *Travail social de groupe avec les endeuillés concilier le récit de l'expérience de deuil, l'aide mutuelle et des pratiques d'écriture*. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 91 p.
- *Marois, N. (2012). *Guide d'intervention post-immédiate en contexte traumatique orientée vers l'aide mutuelle*. Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 101 p.
- *Mimeault, C. (2010). *Groupe de soutien avec une perspective féministe auprès de femmes âgées : les défis de l'implantation*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 83 p.
- *Morin, K. (2010). *L'aide mutuelle dans deux groupes de personnes en deuil de leur conjoint ou conjointe*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 119 p.
- *Pelletier, N. (2009). *Groupe de soutien avec l'approche féministe pour les femmes ayant un trouble alimentaire : le développement du pouvoir d'agir et de l'aide mutuelle dans la création d'un réseau social*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 105 p.

*Perron, M. (2013). *Condition masculine et travail social de groupe : analyse d'un groupe d'hommes victimes et agresseurs à Parents-unis, un organisme communautaire en abus sexuel pour la famille*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 114 p.

*Quintal, M. (2014). *Danse orientale baladi et groupe de soutien : les contributions de l'usage symbolique de la danse à l'intervention de groupe en travail social avec des femmes s'identifiant au trouble alimentaire*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 100 p.

*Ricourt, M. E. (2009). *L'intervention de groupe un moyen pertinent pour permettre aux familles immigrantes de gérer les conflits intergénérationnels*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 101 p.

Renaud, C. (1993). « Du phénomène de l'entraide au phénomène d'aide mutuelle en service social des groupes ». Sous la direction de Lise Tessier. *Cahiers du service social des groupes # 6*. Québec : Université Laval.

Rosenberg, R. (1984). « Support groups : A special therapeutic entity ». *Small group behavior*, 5 (2), pp. 173-186.

Schopler, J., Galinsky, M. (1995). « Expanding our view of support group as open system ». *Social work with groups*, 18 (10), pp. 3-11.

6. Groupes de changement social / modèle à buts sociaux / modèle autogéré

*Bernier, A. (2014). *Démarche de travail social de groupe orientée vers l'empowerment chez un groupe de femmes immigrantes qualifiées : le passage à l'action collective*. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 95 p.

*Buet, M. (2013). Essai : Mise sur pied d'un groupe de demandeurs d'asile : une analyse critique de l'applicabilité du modèle autogéré. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 78 p.

Breton, M (1999). « Les étapes de l'empowerment en régime démocratique : vers un modèle de pratique », *Intervention*, 109, pp. 43-53.

Cherrier, J.-F. (2004). « Groupe de soutien pour demandeurs d'asile ». *Intervention*, 120, pp. 64-71.

Cosse, P. et Home, A. (1993). « Groupe de femmes : Outil de prise en charge collective ». Dans Darveau-Fournier, L. et Renaud, C. (sous la direction de). *Actes du colloque "Les journées Simone Paré"* Québec : Université Laval, pp. 16-33.

Deslauriers, J.-P., Bourget, M. (1997). « Groupe et organisation communautaire. Les passerelles de l'intervention ». *Service social*, numéro spécial Groupes : Symposium, 1997, 46 (2 et 3), pp. 77-101.

Donaldson, L. (2005). « Toward validating the therapeutic benefits of empowerment-oriented social action groups », *Social work with groups*, 27(2-3), pp. 159-175.

*Guillemette, M.-È. (2008). *Du groupe d'éducation/soutien au groupe autogéré : facteurs d'influence*. Montréal, Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 166 p.

Home, A. (1999). « Group empowerment : an elusive goal » dans Shera, W., Wells, L. (eds). *Empowerment practice in social work*. Toronto (On) : Canadian Scholars' Press, Inc.

Lee, J. (2002). *The empowerment approach to practice*. New York, Columbia.

- Lindsay, J. (1992). « Textes de base sur le modèle autogéré ». *Cahier du service social des groupes no 2*. Québec : Université Laval.
- Mullender, A. & Ward, D. et Fleming, J. (2013). *Empowerment in action : self-directed groupwork*. Basingstoke, Hampshire : Palgrave Macmillan,
- Mullender, A. & Ward, D. (1991). « Empowerment through social action group work : The self-directed approach ». *Social Work with Groups*, 14 (3-4), pp. 125-141.

7. Groupe d'entraide

- Beaulieu, J., Lévesque, B. (1997). «Lorsque les aidants naturels s'entraident ». *Service social*, numéro special, Groupes, Symposium, 1997, 46 (2-3), pp. 291-299.
- Farquharson, A., (1995). «Professionals and Mutual Aid, Becoming Competent Collaborators». *Canadian Social Work Review*, 12, Winter, pp. 36-44.
- Hopmeyer, E. (1990). «Entraide et service social des groupes». *Service social*, 39 (1), pp. 64-75.
- Humm, A., (1997). « Self-Help : A Movement for Changing Times » . *Social Policy*, Spring, pp. 3,4.
- Humphreys, K., (1997). « Individual and Social Benefits of Mutual Aid Self-Help Groups ». *Social Policy*, Spring, pp. 12-19.
- Lavoie, F., Borkman, T., & Gidron, B. (eds.) (1995). *Self-help and mutual aid groups : International and multicultural perspectives*. New York : Harworth Press.
- Kurtz, Farris, L. (1997). *Self-help and support groups : A handbook for practitioners*. Thousands Oaks(Ca) : Sage Publications.
- Kurtz, Farris, L. (2004). « Support and Self-help groups » dans (ed. Garvin C., Gutiérrez L.M. et Galinsky, M. J.. *Handbook of social work with groups*. New York : Guilford, Press.
- Mirault, G., Bouchard, P., Lussier, M. (2003). «L'utilisation d'un groupe basé sur un modèle d'entraide dans le traitement d'adolescents agressifs : l'exemple du programme ADAGRA», *Intervention*, 118, pp. 68-82.
- Powell, T. J. (1986) *Self-Help Organizations and Professional Practice*. Silver Spring, Md : National Association of Social Workers.
- Powell, T. J. (1994) *Understanding the Self-Help Organization: Frameworks and Findings*. New York: Sage.
- Pilote, E. (2008). «Le processus de la réception de l'aide chez les Alcooliques anonymes». *Intervention*, 128, pp. 129-139.
- Riesmann, F., (1997). «Ten Self-Help Principles». *Social Policy*, Spring, pp. 6-11.
- Santé Canada (1997). « Initiative des usagers et aide autonome ». *Santé mentale. Examen de la documentation : Section 5*. Ottawa (On), pp. 83-98.
- http://www.hc-sc.gc.ca/hppb/sante-mentale/pubs/bp_review/pdf/f_revsection1.pdf

8. Équipes de travail

- Bouchard, N. (2006). *Travailler efficacement en équipe*. Outremont, Québec : Éditions Quebecor.

- Direction générale de l'enseignement collégial (1991). *Animation de groupe et travail d'équipe*. Québec: Bibliothèque nationale du Québec.
- Solar, C. (2001). *Équipes de travail efficaces : Savoirs et temps d'action*. Montréal : Les Éditions logiques.
- Jacques J. Jacques P. (2011) *Le petit guide du travail en équipe gagnant* Montréal, Les Éditions Fides.
- Lindsay, J. et al. (1999). « La pratique du travail interdisciplinaire » dans : *Le travail interdisciplinaire dans la formation du travail social*. Québec : Université Laval. Faculté des Sciences sociales, Laboratoire de recherche.
- Fortier, L. (2003). « Exploration des connaissances relatives à la collaboration professionnelle chez les finissants d'une école de service social ». *Intervention, 118, Travailleurs sociaux, multidisciplinarité et interdisciplinarité*, pp. 21-31.
- Motoi, I., Villeneuve, L. (2006). *Guide de résolution de conflits dans le travail en équipe*. Québec : Presse de l'Université du Québec.

9. Phénomènes de groupe

- Augustinova, M., Oberlé, D. (2013). *Psychologie sociale du groupe au travail : Réfléchir, travailler et décider ensemble*. Bruxelles : De Boeck.
- Aebischer, V., Oberlé, D. (1990). *Le groupe en psychologie sociale*. Paris:Dunod
- Anzieu, D. et Martin, J.Y. (1983). *La dynamique des groupes restreints*. Paris : Presses universitaires de France. 6^e édition.
- Beauchamp, A. (2005). *Travailler en groupe / avec la collaboration d'André Beauchamp ; [un ouvrage de l'OCQ ; collaborations, Christine Cossette ... et al.]*. Ottawa : Novalis
- Bégin, G. et Joshi, P. (1979). *Psychologie sociale*. Québec : PUL. (pp. 58-79 et 137-186).
- Bergeron, J.L., Côté, N., Jaques, J. Bélanger, L. (1979). *Les aspects humains de l'organisation*. Boucherville: Dunod.
- Brandler, S. & Roman, C. (1991). *Group work: Skills and strategies for effective interventions*. Haworth Press Inc.
- Carré, C (2007). *Animer un groupe : leadership, communication et résolution de conflits*. Paris : Eyrolles, Éditions d'Organisation.
- Côté, N., Abravanel, H., Jacques J., Bélanger, L. (1986). *Individu, groupe et organisation*. Boucherville: Gaëtan Morin.
- Deschamps, J-C., Morales, J., Paez, D., Worchel, S. (1999). *L'identité sociale. La construction de l'individu dans les relations entre groupes*. Grenoble : Presses Universitaires de Grenoble.
- Dimock, H. (1993). *How to observe group*. New York: Captus Press.
- Furman, R., Bender, K. et Rowan, D. (2014). *An experiential approach to Group Work*. Chicago, Ill : Lyceum Books, inc., 2nd edition.
- Gillet, J.-C. (2006). *L'animation en questions*. Ramonville Saint-Agne (France) : Érès

Heap, K. (1987). *La pratique du travail social avec les groupes*. Paris : E.S.F. Les chapitres 6, 7, 8 et 9 sont consacrés aux phénomènes de groupe.

Hogues, J.-P., Lévesque, D., Morin, E.M. (1988). *Groupe, pouvoir et communication*. Montréal: Presses de l'université du Québec.

Landry, S. (1995). « Le groupe restreint: Prémisses conceptuelles et modélisation dans: Groupe et équipe de travail ». *Revue québécoise de psychologie*, 16 (1), pp. 45-63.

Leclerc, C. (1999). *Comprendre et construire les groupes*. Québec: Chroniques sociales, Presses de l'université Laval.

Mailhiot, G.B. (1968). *Dynamique et genèse des groupes*. Paris : Épi.

Maccio, Ch. (1988). *Animation de groupes*. Paris: Chroniques sociales.

Maisonneuve, J. (1980). *La dynamique de groupe*. Collection "Que sais-je". Paris : PUF.

Marcotte, F. (1986). *L'action communautaire. Ses méthodes, ses outils, ses rouages et sa gestion*. Montréal : Saint-Martin. Les chapitres 4 et 5 de ce livre traitent de la vie et des rôles dans les groupes.

Mongeau, P. et Tremblay, J. (1988). *Règles et stratégies pour exercer un leadership efficace*. Montréal: Libre expression.

Moulinier, R. (2005). *Mener une réunion efficace : le dessous des cartes d'une réunion réussie*. Paris : Éditions d'Organisation, Livres outils. Efficacité professionnelle.

Mignon, J.-M. (2005). *Le métier d'animateur*. Paris : La Découverte. Collection : alternatives sociales. Les métiers du social.

Mucchielli, R. (1986). *La dynamique des groupes*. Paris: ESF.

Myers, G. et Myers, M (1984). *Les bases de la communication interpersonnelle: une approche théorique et pratique*.

Richard, B. (1995). *Psychologie des groupes restreints*. Québec : Presses Inter Université.

Saint-Yves, A. (1993). *Comment activer un groupe restreint*. Québec: Les presses interuniversitaires.

Saint-Arnaud, Y. (1987). *Les petits groupes : participation et communication*. Montréal : PUM.

Simon, P. et Albert, L. (1990). *Les relations interpersonnelles*. Montréal: Éditions D'ARC

Toseland, R. et Rivas, R. (1995). *An introduction to group work practice*. MacMillan Publ. Co.

10. Habiletés d'intervention, techniques d'animation et programme d'activité

Bélaïr, F. (2004). *Vivre en équilibre : des outils d'animation et d'intervention de groupe*. Montréal : Chenelière/McGraw-Hill.

Boisvert, D., Cossette, F. et Poisson, M. (1991). *Animation des groupes. Pour une participation optimale*. Montréal : Jeanne d'Arc.

- Boisvert, D., Cossette, F. et Poisson, M. (1995). *Animateur compétent*. Québec, Presses Inter Universitaires.
- Bouvard, C., Buisson, M., (1988). *Gérer et animer un groupe*. Paris: Les éditions d'organisations.
- Breshears, E. M., Volker, R. D. (2013). *Facilitative leadership in social work practice*. New York : Springer Publishing Compagny.
- Bretcher, H. et Maple, F. (1994). *Group participation: Techniques for leaders and members*. (2nd ed.) Thousands Oaks : Sage.
- Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale (2010). « L'intervention de groupe. Transphère ». *L'exploration des sphères d'activité Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale*, 2(6), 44 pages.
- Demory, B. (1980). *Comment animer les réunions de travail en soixante (60) questions*. Paris : Chotard.
- Demory, B. et Guillot, D. (1992). *Rendre vos réunions passionnantes*. Paris: Chotard.
- Desaulniers, L.-G. (2004). *Animer : pour développer ses capacités-- : de la théorie, des instruments d'évaluation, des exercices, une banque d'instruments etc*. Gatineau, Québec : Service d'aide personnelle, c2004.
- Dominique, G., Rozé, Y. (2004). *52 jeux d'rôles pour donner de la vie à vos séminaires*. Montrouge, France : Images pour la formation.
- Earl-Platts, D. (2004). *Dynamisez votre groupe : 67 jeux pour instaurer la confiance*. Forres, Scotland : Findhorn Press.
- Girad, F. (1987). *Les assemblées délibérantes. L'art de prendre des décisions en groupe*. Montréal: Éd. De l'homme.
- Glassman , U. & Kates, L. (1986). «*Techniques of social group work : A framework for practice*». *Social Work with groups*, 9 (1), pp. 9-39.
- Jones, M. (1986). *Comment organiser des réunions*. Montréal(QC): Les éditions de la presse.
- Laure, F. (2004). *Le guide des techniques d'animation : méthodes et outils pour réussir vos animations*. Paris : Dunod, 2e éd.
- Chevalier-Beaumel, A. (2004). *Préparer une réunion, pour mieux l'animer et y participer : réunions de travail et d'information, ordre du jour, timing, choix des participants-- accroître l'efficacité et gérer les conflits*. Paris : Vuibert
- Levêque, M. (1983). *Comment conduire et animer une réunion*. Paris, Formation créative.
- Middleman, R. (1990). « Hâbiletés propres au travail avec les groupes comme entité ». *Service social*, 39 (1).
- Mongeau, P. (1991). *L'impact maximum. Etre meilleur en réunion*. Montréal : Libre expression.
- Morin, V., mise à jour de Michel Delorme (1991). *Code Morin. Procédures des assemblées délibérantes*. Laval: Éditions Beauchemin.
- Pfeiffer, W. et Jones, J. (1976). *Formation aux relations humaines: un recueil d'exercices à l'usage des responsables, formateurs, enseignants, psychologues*. Traduit et augmenté par Gérard de Angéli et Jean Hébrard, Euro-Training, Shasbourg.

Tropman, J. (1987). «Effective meetings : Some provisional rules and needed research ». *Social Work with Groups*, 10 (2), pp. 41-53.

Weil, S. (1988). « Tasks group skills: The core of community practice» dans : Leiderman, M., Birnbaum, M., Dazzo, B. (1988). *Roots and new frontiers in social work with groups*. NY.: The Harworth Press.

11. Évaluation et recherche

Bergeron, M. (2006). *Évaluation d'une intervention de groupe d'approche féministe auprès de femmes victimes d'agression sexuelle dans trois centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel* (CALACS). Mémoire présenté comme exigence partielle de la maîtrise en sexologie. Montréal : Université du Québec à Montréal.

Dubreuil, D. (2004). *Intervention de groupe auprès de joueurs pathologiques ayant également une consommation abusive de substances psychoactives*. Mémoire présenté comme exigence partielle de la maîtrise en intervention sociale. Montréal : Université du Québec à Montréal.

Grant, L. (2004). Evaluation of group work. Dans (ed. sous la direction de Garvin C., Gutiérrez L.M. et Galinsky, M. J.). *Handbook of social work with groups*. New York : Guilford Press, ch. 27, pp. 461-477.

Létourneau, D. (1999). *Les pratiques d'évaluation en travail social*. Mémoire présenté à la Faculté des études supérieures de l'Université Laval pour l'obtention du grade de maître en travail social (M. Serv. Soc.).

Montminy, L. Bellavance, J.-C. (1996). « Le groupe en contexte de réadaptation. Évaluation d'une intervention auprès des personnes atteintes de maladie pulmonaire obstructive chronique ». *Service social*, 45 (3), pp. 153 –174.

Preston-Shoot, M. (1988). «A model for evaluating groupwork». *Groupwork* , I(2), pp.147-157.

Saint-Jacques, M., Ouellet, F. & Lindsay, J. (1994). « L'alliance de l'évaluation et la pratique en service social des groupes. » *Cahier du service social des groupes #7*. Québec: Université Laval.

Wheelan, S. (2005). *The handbook of group research and practice*. Thousand Oaks : SAGE Publications.

12. Numéros thématiques

Les cahiers du service social des groupes

Cahier I : Quelques aspects de l'histoire du service social des groupes au Québec et ailleurs;

Cahier II : Texte de base sur le modèle de groupe autogéré;

Cahier III : Recension des recherches en service social des groupes;

Cahier IV : Bibliographie sur l'intervention de groupe (1980-1991);

Cahier V : Actes du colloque - Les journées Simone Paré, 1992;

Cahier VI : Du phénomène de l'entraide au processus d'aide mutuelle en service social des groupes;

Cahier VII : Abus sexuels envers les enfants : Intervention de groupe et évaluation;
Cahier VIII : L'alliance de l'évaluation et de la pratique en service social des groupes;
Cahier IX : Actes du colloque - Les journées Simone Paré, 1994;
Cahier X : Les pratiques actuelles en service social des groupes : natures et contraintes.
Cahier XI : Le recrutement
Cahier XII : Les recherches et les phénomènes d'aide mutuelle
Cahier XIII : Bibliographie sur l'intervention de groupe (1991-1995)
Cahiers du service social des groupes : Actes des Journées Simone-paré tenues le 28 et 29 mai 2000
Cahiers XVI : Les origines du concept d'aide mutuelle : *Pierre Kroptokine et son œuvre : l'entraide, un facteur d'évolution* (1902)

Intervention

- Intervenir en groupe? Oui, de plus en plus, 85, 1990.
- Pratiques en service social des groupes et nouvelles réalités sociales, 102, 1996.
- Solidarité, créativité et recherche en travail social de groupe, 110, 2010

Service social

- Perspectives nouvelles sur le petit groupe, 29 (1-2), 1980.
- L'intervention de petit groupe, 32 (1-2), 1983.
- Le groupe ici et ailleurs, 39 (1), 1990.
- Groupes-Symposium 1997, 46 (2-3)
- Deux périodiques spécialisés et disponibles à la bibliothèque sont Social Work with Groups (publié aux États-Unis) et Groupwork (publié en Angleterre). Plusieurs Social Work with Groups sont des numéros thématiques.

Autres revues à consulter

L'association pour l'avancement du service social des groupes (AASSG) publie chaque année soit les actes complets de son colloque annuel soit une sélection des meilleures présentations. Parmi les publications, seulement celle du Comité de coordination (Montréal 1989 et Québec, 1997) contiennent plusieurs comptes rendus de présentations en français. De plus, on publie les Actes du colloque "Les journées Simone Paré" portant sur l'intervention de groupe depuis 1992.

On peut aussi trouver des articles pertinents dans Santé mentale au Québec. Santé mentale au Canada, Revue canadienne de service social et dans Social Work Research and Abstracts. Cette dernière inclut des synthèses d'articles regroupés par année et par sujet. Par exemple, si vous voulez repérer des articles sur les groupes de personnes âgées, vous cherchez sous "Group" et "Aged" pour chaque année.

La revue "The Journal for Specialists in Group Work", publié par The Association for Specialists in Group Work et la revue "Group" d'orientation thérapeutique présentent également bon nombre de recherches, des articles fort intéressants sur le processus de groupe et les difficultés rencontrées en groupe.

Certains articles sur les phénomènes de groupe ont paru dans les Cahiers internationaux de psychologie sociale.

Mises à jour : Aout 2015, Ginette Berteau
Décembre 2017, Catherine Chesnay