

PLAN DE COURS

COURS : TRS 2650 (Groupe 20)

TITRE : Intervention avec des familles et des proches en travail social

SESSION : Hiver 2020

PROFESSEURE : CAROLINE DURAND
durandcaro30@gmail.com

HORAIRE : Mardi de 10hrs à 17hrs 1x/2 semaines

DESCRIPTION

Ce cours est un laboratoire d'expérimentation portant sur l'intervention avec des familles et des proches, tenant compte des transformations familiales ainsi que des diversités sociales et culturelles actuelles. Il veut permettre aux étudiants de réfléchir à la position et au mandat que l'intervenant est appelé à remplir avec les familles dans différents contextes ; de se familiariser avec différents modèles d'intervention avec les familles et les proches ; de connaître les principaux concepts de la pensée systémique et de leurs applications dans l'intervention ; et d'identifier des modalités d'intervention qui sont cohérentes avec les finalités du travail social.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX

1. Acquisition de connaissances théoriques et pratiques liées à l'intervention clinique avec les familles et les proches dans le champ du travail social.
2. Développement d'un savoir, d'un savoir-être et d'un savoir-faire qui intègrent les principes de coopération/partenariat plutôt que de contrôle/protectionnisme et la réalité de la diversité sociale et ethnoculturelle.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

À la fin du cours, les étudiants devraient être capables :

1. d'identifier certaines dimensions qu'il importe de prendre en considération si l'on veut tenir compte de la complexité de l'intervention avec les familles et les proches dans le champ du travail social;
2. de faire le lien entre les pratiques d'intervention et les conditions économiques, politiques, sociales et culturelles vécues par les divers types de familles;
3. d'identifier les principaux concepts, les similitudes et les différences de certaines approches d'intervention avec des familles et les proches (approche systémique, approche narrative, approche participative, *empowerment*, approche orientée vers les solutions, intervention de réseaux, médiation familiale, etc.);

4. d'établir des liens entre l'intervention clinique avec les familles et les proches et les finalités du travail social;
5. de réfléchir au mandat que l'intervenant-e est appelé-e à remplir dans divers contextes organisationnels et de connaître la différence entre l'intervention sociale et la thérapie familiale.

CONTENU

1. Pluralité et diversité des familles.
2. Définition et propriétés d'un système (totalité, interdépendance, équifinalité, homéostasie, etc.).
3. Présentation d'éléments pouvant caractériser le système des familiaux (règles, rôles, frontières, secrets, mythes, rites, triangle, communication, alliance, etc.).
4. Regards sur diverses dimensions à prendre en considération dans l'intervention clinique avec les familles et les proches dans une perspective systémique:
 - se pencher sur la singularité de la rencontre (résonance, assemblage...);
 - réfléchir à la demande (le circuit de la demande...);
 - porter attention au contexte social et relationnel (généogramme, écocarte,...);
 - co-construire des hypothèses sur le problème présenté (définition d'une hypothèse, symptôme);
 - ouvrir une voie au changement (constructions du monde, questions circulaires, tâches, recadrage, niveaux de changement,...).
5. L'approche narrative : ses idées et ses pratiques d'intervention :
 - connaître les fondements théoriques et les principaux concepts et principes de l'approche narrative : langage, histoire dominante, histoire alternative, pouvoir, déconstruction du problème...;
 - comprendre la vision du problème, du changement et des solutions dans l'approche narrative;
 - connaître les principales pratiques de l'approche narrative et leurs finalités : conversations externalisantes, événements uniques, documents narratifs, conversations de regroupement, groupes témoins et cérémonies définitionnelles;
 - s'initier à l'expérimentation de certaines pratiques de l'approche narrative;
 - réfléchir à la posture de l'intervenante-e dans l'approche narrative
6. Établir des liens avec d'autres approches et types d'interventions (approche participative, approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir/*empowerment*, approche orientée vers les solutions, intervention de réseaux, médiation familiale, etc.).

7. L'évolution de la famille à travers le temps (le jeune adulte, les familles avec de jeunes enfants, familles avec adolescents, familles touchées par un divorce, familles recomposées). Critiques que nous pouvons adresser à cette perspective.
8. La médiation familiale : historique, définition, règlements, perception des conflits, illustration d'une médiation, enjeux de loyauté.
9. Analyse de situations familiales à partir de deux films visionnés et de mises en situation associées à ces familles (*Le Ring*, *Nous étions guerriers* et *Le Mariage de Rachel*).
10. Survol de problématiques familiales spécifiques et des modalités d'intervention (ex: phénomènes de la toxicomanie, de la diversité sexuelle, de l'anorexie, du deuil, etc).

MODALITÉS D'ENSEIGNEMENT

Méthodes :

À partir d'exposés théoriques, de cas concrets vus en classe, de mises en situation, de visionnements de films, il y aura une démarche collective d'assimilation critique axée sur l'intégration théorie-pratique. Cette démarche d'apprentissage considèrera les connaissances de chacun et de chacune des participants-es comme très importantes dans le processus d'échanges et d'une circulation des acquis.

Les films visionnés en classe serviront de levier pour donner l'ensemble de la théorie. Les familles qui sont présentées avec leur entourage dans ces films nous accompagneront donc tout au long de la session. Ces films nous permettront non seulement de réfléchir à l'intervention avec les familles et l'entourage, mais également d'expérimenter l'intervention.

Dans ce contexte, l'implication et la participation active des étudiants-es sont primordiales pour un cheminement stimulant et constructif du groupe-cours. Il s'agit d'un laboratoire où les expériences, les réflexions et les questionnements sont mis en commun.

Moyens :

- Visionnement des films : *Le Ring*, *Nous étions guerriers* (en classe) et le *Mariage de Rachel* (devra être visionné à la maison ou à l'audiovidéothèque);
- Exposés, échanges, débats;
- Mises en situation;
- Conférencier-ières.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

L'évaluation du degré d'atteinte des objectifs du cours se fera à partir des 3 modalités suivantes :

1. EXAMEN FINAL

L'examen final en classe sera composé de questions à développement. Il portera sur la matière vue en classe et sur certains textes issus du recueil ou du livre obligatoire. Le recours au recueil de textes ainsi qu'au livre obligatoire sera permis.

Échéance :

Dernier cours

Pondération :

40 points

2. TRAVAIL ÉCRIT (idéalement en équipe de deux - 8 pages)

Il s'agit d'un travail maison portant sur le film « *Le mariage de Rachel* ».

Contenu :

Idéalement, en équipe de deux personnes, les étudiants-es devront :

- produire le génogramme et l'écocarte de cette famille et son réseau;
- relever des observations systémiques concernant la situation familiale à la lumière des différents concepts vus en classe.

Outil :

Consignes écrites remises par la professeure

Échéance :

Remise : après la semaine de lecture (*au plus tard le 3 mars 17h*)

Pondération :

40 points

Critères :

- Qualité et pertinence de l'analyse.
- Intégration des connaissances.
- Capacité de synthèse.
- Clarté du contenu.
- Qualité de l'expression écrite.

***Retard:** perte de 2 points par jour ouvrable de retard.

3. COMMENTAIRES ÉCRITS SUR LES TEXTES À LIRE

Pour chaque texte désigné, les étudiants-es remettent un court commentaire sur un aspect qui les a interpellé (un paragraphe/texte).

Échéance :

10 commentaires sur 10 textes sélectionnés (voir calendrier).

Pondération :

20 points (deux points par texte).

Grille des points accordés:

0/2 = pas remis à échéance.

1/2 = uniquement résumé du texte.

2/2 = commentaire personnel pertinent, clair et liens faits avec les finalités du travail social.

Critères :

- Remise des commentaires à échéance.
- Ouverture aux apprentissages.
- Capacité de faire des liens avec les finalités du travail social.

N.B. : les étudiants devront se procurer un livre ainsi qu'un recueil de textes à la COOP UQAM. Le livre à acheter est le suivant : L'approche systémique en santé mentale (2012), sous la direction de Louise Landry Balas, Presses de l'université de Montréal.

CANEVAS DE BASE POUR LA NOTATION LITTÉRALE (Janvier 2004)

% du résultat		100%	50%	40%	30%	25%	20%
Excellent	A+	4.3	2.15	1.72	1.29	1.07	0.86
	A	4.0	2.00	1.60	1.20	1.00	0.80
	A-	3.7	1.85	1.48	1.11	0.92	0.74
Très bien	B+	3.3	1.65	1.32	0.99	0.82	0.66
	B	3.0	1.50	1.20	0.90	0.75	0.60
	B-	2.7	1.35	1.08	0.81	0.67	0.54
Bien	C+	2.3	1.15	0.92	0.69	0.57	0.46
	C	2.0	1.00	0.80	0.60	0.50	0.40
	C-	1.7	0.85	0.68	0.51	0.42	0.34
Passable	D+	1.3	0.65	0.52	0.39	0.32	0.26
	D	1.0	0.50	0.40	0.30	0.25	0.20
Échec	E	0	0	0	0	0	0

* * * * *

GRILLE DE CONVERSION DE NOTE NUMÉRIQUE EN NOTE LITTÉRALE (Le 27 mars 2007)

		100	50	40	30	25	20
Excellent	A+	94,0 à 100	47 à 50	38 à 40	29 et 30	24 et 25	19 et 20
	A	90,0 à 93,9	45 et 46	36 et 37	27 et 28	23	18
	A-	86,0 à 89,9	43 et 44	35	26	22	-
Très bien	B+	82,0 à 85,9	41 et 42	33 et 34	25	21	17
	B	78,0 à 81,9	39 et 40	31 et 32	24	20	16
	B-	75,0 à 77,9	38	30	23	19	15
Bien	C+	71,0 à 74,9	36 et 37	29	22	18	-
	C	68,0 à 70,9	34 et 35	27 et 28	21	17	14
	C-	65,0 à 67,9	33	26	20	-	13
Passable	D+	62,0 à 64,9	31 et 32	25	19	16	-
	D	60,0 et 61,9	30	24	18	15	12
Échec	E	59,9 et moins	29 et -	23 et -	17 et -	14 et -	11 et -

Calendrier des activités (contenu provisoire)

*Des lectures complémentaires pourront être indiquées lors de chaque cours

07 janv.	Cours 1 : Présentations, plan de cours, visionnement du film « <i>Le Ring</i> » *** <i>Visionnement obligatoire</i> Lecture pour commentaire 1 : 1) Univers ou multivers familial? (recueil et moodle)
07 janv.	Cours 2 : Génogramme; définition, fonctions et méthodologie Lecture pour commentaire 2 : 2) Les familles qui ne demandent rien (recueil) Lecture pour commentaire 3 : 3) L'intervention clinique avec les familles et les proches en travail social - prise 2 (recueil)
21 janv.	Cours 3 : Écocarte, visionnement «Le cercle de l'enfant» intervention en réseaux- Définition et propriétés d'un système *Remise commentaires 1, 2 et 3 Lecture pour commentaire 4 : 4) Adolescence, famille et désignation (recueil) Lecture pour commentaire 5 : 5) Intervention auprès des familles : Repères cliniques et psychosociaux (recueil)
21 janv.	Cours 4 : Définition et propriétés d'un système *Visionnement du film « <i>Nous étions guerrier</i> » (en classe si le temps le permet, sinon visionnement personnel) Lecture pour commentaire 6 : 6) Crises familiales et interventions systémiques (recueil) ; Lecture pour commentaire 7 : 7) Les familles autochtones (Moodle)
04 fév.	Cours 5 : Repères sur ce qu'il importe de connaître, d'observer et de comprendre lorsqu'on rencontre une famille *Remise commentaires 4, 5, 6 et 7 Lecture pour commentaire 8 : 8) Chap.4 Complémentarité des visions cartésienne et systémique (livre) Lecture pour commentaire 9 : 9) Récit de pratiques, petit train va loin (recueil) *Visionnement personnel du film « <i>Le mariage de Rachel</i> » en vue du travail de mi-session
04 fév.	Cours 6 : Suite de la matière, visionnement « <i>ce qu'il faut savoir sur les secrets de famille</i> »
18 fév.	Cours 7 : Repères pour l'intervention avec les familles, visionnement de « <i>Complexité, anorexie et sculptures du temps</i> », échanges *Remise commentaires 8 et 9 À FAIRE : travail de mi-session (si possible, du temps pourra être alloué en classe pour le travail de mi-session)
18 fév.	Cours 8 : Suite de la matière : Repères pour l'intervention avec les familles
03 mars	Cours 9 : Approche narrative et approches connexes Lecture pour commentaire 10 : 10) L'approche narrative : la narration au cœur des systèmes humains (Chap. 8, p. 179-205, livre) **Remise du travail mi-session
03 mars	Cours 10 : Formation sur la diversité familiale et l'homophobie (Coalition des familles LGBT) Lectures: 11) La psychothérapie orientée vers les solutions (livre) 12) Technique d'entretien et savoir poser des questions (recueil)
18 mars	Cours 11: Approche narrative et approches connexes <i>Évaluation de l'enseignement:</i> période de 20-30 minutes allouée pendant le cours pour cette évaluation (questionnaire en ligne) *Remise commentaire 10 * Lecture en vue de la préparation de vos questions pour échange avec notre conférence invitée (cours 12) : Guide des normes de pratique en médiation familiale du COAMF (internet et sur Moodle)
18 mars	Cours 12 : L'aliénation parentale et la médiation familiale (Conférencier-ère invité-e) Lecture : Recomposition familiale, parentalité et beau-parentalité (recueil)
31 mars	Cours 13 : <u>Révision</u> selon les questions des étudiant(e)s sur le contenu du cours (ou matière à rattraper)
31 mars	Cours 14: Examen en classe

PLAGIAT

Règlement no 18 sur les infractions de nature académique

Tout acte de plagiat, fraude, copiage, tricherie ou falsification de document commis par une étudiante, un étudiant, de même que toute participation à ces actes ou tentative de les commettre, à l'occasion d'un examen ou d'un travail faisant l'objet d'une évaluation ou dans toute autre circonstance, constituent une infraction au sens de ce règlement

La liste non limitative des infractions est définie comme suit :

- la substitution de personnes ;
- l'utilisation totale ou partielle du texte d'autrui en le faisant passer pour sien ou sans indication de référence ;
- la transmission d'un travail pour fins d'évaluation alors qu'il constitue essentiellement un travail qui a déjà été transmis pour fins d'évaluation académique à l'Université ou dans une autre institution d'enseignement, sauf avec l'accord préalable de l'enseignante, l'enseignant ;
- l'obtention par vol, manœuvre ou corruption de questions ou de réponses d'examen ou de tout autre document ou matériel non autorisés, ou encore d'une évaluation non méritée ;
- la possession ou l'utilisation, avant ou pendant un examen, de tout document non autorisé ;
- l'utilisation pendant un examen de la copie d'examen d'une autre personne ;
- l'obtention de toute aide non autorisée, qu'elle soit collective ou individuelle ;
- la falsification d'un document, notamment d'un document transmis par l'Université ou d'un document de l'Université transmis ou non à une tierce personne, quelles que soient les circonstances ;
- la falsification de données de recherche dans un travail, notamment une thèse, un mémoire, un mémoire-crédation, un rapport de stage ou un rapport de recherche.

Les sanctions liées à ces infractions sont précisées à l'article 3 du Règlement no 18

Pour plus d'information sur les infractions académiques et comment les prévenir : <http://r18.uqam.ca>

Étudiants ayant une déficience de type visuelle, auditive, motrice, trouble d'apprentissage, trouble du déficit de l'attention, trouble envahissant du développement et trouble de santé mentale

Les étudiants qui ont une lettre *d'Attestation des mesures d'accommodements académiques* obtenue auprès d'un conseiller de l'**Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap (ASESH)** doivent rencontrer leur professeur au début de la session afin que des mesures d'accommodement en classe ou lors des évaluations puissent être mises en place. Ceux qui ont une déficience mais qui n'ont pas cette lettre doivent contacter l'**ASESH** au 514-987-3148 ou se présenter au local J-M870 le plus tôt possible.

Politique 16 sur le harcèlement sexuel

Le harcèlement sexuel se définit comme étant un comportement à connotation sexuelle unilatéral et non désiré ayant pour effet de compromettre le droit à des conditions de travail et d'études justes et raisonnables ou le droit à la dignité.

La Politique 16 identifie les comportements suivants comme du harcèlement sexuel :

1. Manifestations persistantes ou abusives d'un intérêt sexuel non désirées.
2. Remarques, commentaires, allusions, plaisanteries ou insultes persistants à caractère sexuel portant atteinte à un environnement propice au travail ou à l'étude.
3. Avances verbales ou propositions insistantes à caractère sexuel non désirées.
4. Avances physiques, attouchements, frôlements, pincements, baisers non désirés.
5. Promesses de récompense ou menaces de représailles, implicites ou explicites, représailles liées à l'acceptation ou au refus d'une demande d'ordre sexuel.
6. Actes de voyeurisme ou d'exhibitionnisme.
7. Manifestations de violence physique à caractère sexuel ou imposition d'une intimité sexuelle non voulue.
8. Toute autre manifestation à caractère sexuel offensante ou non désirée.

Pour plus d'information :

http://www.instances.uqam.ca/ReglementsPolitiquesDocuments/Documents/Politique_no_16.pdf

Pour rencontrer une personne ou faire un signalement :

Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement :

514-987-3000, poste 0886

<http://www.harcelement.uqam.ca>

Règlement 7.5 – Accès aux travaux et examens

L'étudiante, l'étudiant a le droit de consulter la copie corrigée de ses travaux et examens et d'accéder aux informations relatives à son évaluation et à sa notation. Cependant, l'Université n'est pas tenue de remettre à l'étudiante, l'étudiant les travaux effectués ou les copies d'examens soumises par ce dernier dans le cadre d'un cours, laissant à la discrétion de chaque professeure, professeur, chargée de cours, chargé de cours de rendre à l'étudiante, l'étudiant les travaux et copies d'examens après correction ou de les conserver, ou de les détruire après une période minimale de six mois suivant la remise de la note au Registrariat. En cas de contestation de la note, les travaux et copies d'examen doivent être conservés.

Lorsque la production (travail écrit ou autre) est collective, une entente particulière entre la responsable, le responsable du cours et l'équipe concernée identifie la personne à qui le travail collectif sera remis, le cas échéant.

Bibliographie TRS2650

- Amiguet, Olivier et Claude Roger Julier (2004). Les enjeux contradictoires dans le travail social. Perspectives systémiques, Ramonville Saint-Agne, Érès.
- Amiguet, Olivier et Claude Julier (1996). L'intervention systémique dans le travail social. Repères épistémologiques, éthiques et méthodologiques, Genève et Lausanne, IES et EESP.
- Amiguet, Olivier et Claude Julier (1994). Travail social et systémique, Textes issus du colloque Travail social et approche systémique, 8-9 octobre 1992 à Genève, Genève, IES.
- Balas Landry, Louise (dir.) (2008). L'approche systémique en santé mentale (2e éd.), Montréal, Les Presses de l'Université de Montréal.
- Bédard, J. (1999). Familles en détresse sociale. Repères d'action. Tome II : L'intervention familiale communautaire, Sillery, Anne Sigier.
- Bilodeau, Guy (2005). Traité de travail social, Rennes, ENSP, coll. «Politiques et interventions sociales».
- Breault, Normand et al. (révision) (2007) Compétences génériques pour intervenir auprès des familles en difficulté. Tronc commun réseau –Partie 1 et 2. Programme National de Formation. Association des Centre Jeunesse du Québec. Association québécoise des établissements de santé et de services sociaux.
- Cirillo, Stefano (1988). Familles en crise et placement familial. Guide pour les intervenants, Paris, ESF.
- Cirillo, Stefano et Paola di Blasio (1992). La famille maltraitante, Paris, ESF.
- D'Amore, Salvatore (2010). Les nouvelles familles : approches cliniques, de Boeck.
- Durand, G. (2010). L'abécédaire systémique du travailleur social. Paris : Fabert.
- Duvall, J et Béres, L. (2011). Innovations in narrative Therapy, Norton, New York.
- Elkaim, Mony (dir.) (1995). Panorama des thérapies familiales, Paris, Seuil.
- Elkaim, Mony (dir.) (1994). La thérapie familiale en changement, Le Plessis-Robinson, Synthelabo, coll. «Les empêcheurs de penser en rond».
- Elkaim, Mony (1989). Si tu m'aimes, ne m'aime pas. Pourquoi ne m'aimes-tu pas, toi qui prétend m'aimer? Approche systémique et psychothérapie, Paris, Seuil.
- Elkaim, Mony (dir.) (1987). Les pratiques de réseau. Santé mentale et contexte social, Paris, ESF.
- Lacharité, Carl et Gagnier, Jean-Pierre (dir.) (2009). Comprendre les familles pour mieux intervenir : repères conceptuels et stratégies d'action, Montréal, Gaëtan Morin Éditeur.

- Lebbe-Berrier, P. (1988). Pouvoir et créativité du travailleur social. Une méthodologie systémique, Paris, ESF
- Madsen, W.C. (2007). Collaborative Therapy with Multi-stressed Families (2e éd.), New York, Norton.
- McGoldrick, M., Preto, N.G. Carter, B. (2015). The Expanded Family Life Cycle : Individual, Family, and Social Perspectives (5^e ed.), Boston, Pearson Allyn and Bacon, 517 pages.
- McGoldrick, M., Hardy, V.H (dir.) (2008) . Re-Visioning Family Therapy : Race, Culture, and Gender in Clinical Practice, (2^e éd), New York, Guilford Press, 483 pages.
- McGoldrick, M., Gerson, R., Petry, S (2008). Genograms : Assessment and Intervention, Norton and Company.
- Minuchin, P., Colapinto, J. et S. Minuchin (2000). Travailler avec les familles démunies, Paris, ESF.
- Onnis, Luigi (dir.) (1996). Les langages du corps. La révolution systémique en psychosomatique, Paris, ESF.
- Onnis, Luigi (1989). Corps et contexte. Thérapie familiale des troubles psychosomatiques, Paris, ESF.
- Onnis, Luigi (2013). Anorexie et boulimie, le temps suspendu, Individu, famille et société. Bruxelles, de Boeck. 336 pages.
- Parent, Claudine, Sylvie Drapeau, Michèle Brousseau et Ève Pouliot (dir.) (2008). Visages multiples de la parentalité. Collection Problèmes sociaux et interventions sociales. Presses de l'Université du Québec.
- Pauzé, R. Touchette, L. et Desautels, J. (2017). Intervenir en situation de crise familiale selon une approche écosystémique. Québec : PUQ.
- Vetere, Arlene et Dowling, Emilia (Ed.) (2007). Narrative Therapies with Children and their Families : a Practitioner's Guide to Concepts and Approaches, Routledge, London.
- Villeneuve, Claude (2014). La famille et les troubles émotionnels des jeunes, Montréal, Collection Paramètres, PUM. 186 pages.
- White, Micheal et Morgan, Alice (2006). Narrative Therapy with Children and their Families, Adelaïde, Dulwich Centre Publications.
- White, Micheal (2009). Cartes des pratiques narratives, Bruxelles, Satas.
- Wright, L.M. et M. Leahey (1995). L'infirmière et la famille. Guide d'évaluation et d'intervention, Saint-Laurent, Éditions du renouveau pédagogique.