

**PLAN DE COURS**  
**INTERVENTION SOCIALE ET RELATIONS INTERCULTURELLES**  
**TRS 1350**

Responsable : Moustapha Bamba, Ph.D  
Courriel : bamba.moustapha@courrier.uqam.ca  
Tél. :  
Bureau :

Session automne 2020

**Cours TRS 1350 Groupe : 40**

**Horaire des cours:** Jeudi 14h – 17h

**Locaux :** À distance

**Rencontres sur rendez-vous le Lundi 17h**

**DESCRIPTION DU COURS**

Approfondissement de la compréhension des phénomènes sociaux actuels en lien avec la diversité au sens large (ethnique, culturelle, religieuse, linguistique, etc.) et spécifiquement en lien avec les questions d'immigration dans la vie sociale locale montréalaise, québécoise et canadienne. Identification et analyse des problématiques qui y sont rattachées. Enjeux pour la société d'accueil, pour les immigrants, et pour les professionnels du social (formation, information, adaptation des interventions, identité professionnelle). Connaissances spécifiques à l'intervention en contexte interculturel. Présentation et analyse de modèles d'intervention (individuelle, familiale, de groupe, d'action collective) avec les populations immigrantes, réfugiées et autochtones.

**II OBJECTIFS**

**Général**

L'objectif de l'école de travail social de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) est de former **des travailleurs sociaux critiques et compétents dans une perspective de changement social**. En ce sens, le cours intervention sociale et relations interculturelles poursuit cinq grands objectifs :

- Vous amener à connaître les phénomènes sociaux actuels en lien avec la diversité au sens large (ethnique, culturelle, religieuse, etc.) dans la vie sociale québécoise et canadienne.
- Vous permettre de définir et comprendre les problématiques sociales qui y sont rattachées ainsi que les enjeux sociaux qui en découlent.
- Vous amener à acquérir des connaissances spécifiques pour l'intervention en contexte de diversité ethnique et culturelle.
- Vous amener à développer une réflexion plus documentée et autocritique par rapport aux relations interculturelles.
- Vous amener à établir les liens entre la recherche et l'avancée des pratiques d'interventions auprès de populations diversifiées.

## **Spécifiques**

Dans la perspective de l'école, à la fin de ce cours, l'étudiant (e) sera capable de:

- Contextualiser la présence de l'autre (l'immigrant, le réfugié ou l'autochtone) dans la société québécoise et canadienne en tenant compte des réalités internationales, historiques, politiques, économiques, sociales, familiales, et individuelles.
- Saisir le processus de marginalisation et d'inclusion des minorités.
- Mieux comprendre la diversité de la société pour mieux intervenir.
- S'approprier des stratégies d'intervention auprès des populations multiethniques.
- Faire preuve de créativité en osant adapter ses interventions en fonction de son propre style d'intervenant.

## **III COMPÉTENCES**

Le but est de vous aider à développer des compétences d'intervention en contexte interculturel : habiletés de communication spécifiques à l'intervention interculturelle (ex : connaissance du cadre de référence de l'autre, décentration selon Cohen-Emerique, etc.). Ceci sans perdre de vue les contextes sociopolitiques, systémiques et organisationnels. La compétence critique sera donc mobilisée grâce aux savoirs acquis dans ce cours mais aussi à partir de vos expériences personnelles et une attitude empathique

## **IV STRATÉGIES PÉDAGOGIQUES**

- Supports théoriques (cours magistraux, livre de référence).
- Supports cinématographiques (exemples de vidéos : L'ange de Goudron, Dieu est dans la ville, La classe de Madame Lise) et artistiques
- Réflexivité dans la pratique et implication critique (expérimentation de mises en situation, discussions, débats, etc.).
- Stimulation de l'apprentissage entre pairs
- Utilisation des ressources locales (les services, les organismes communautaires, etc.).
- Invitation d'acteurs sociaux (praticiens, personnes des communautés culturelles, représentants d'organismes communautaires et du réseau, acteurs politiques, etc.). Par conséquent, possibilité d'interchanger des séances de cours selon la disponibilité des conférenciers / Intervenants. Si c'est le cas, vous serez averti au moins une semaine à l'avance.
- Délocalisation de l'enseignement : sortie avec l'organisme d'éducation populaire L'Autre Montréal (visite guidée du Montréal multiethnique et /ou religieux).

## **LIVRE OBLIGATOIRE :**

Lilyane Rachédi et Bouchra Taïbi, (dir.) 2019, L'intervention interculturelle, 3ième édition. La Chenelière Éducation

Cours/Date	Contenu	Lecture obligatoire
Séance 1 (10 Sept.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan de cours</li> <li>• Démarche pédagogique</li> <li>• Modalités d'évaluation</li> <li>• Quelques notions liées à l'Intervention interculturelle</li> </ul>	
Séance 2 (17 Sept.)	<p><b>Immigrants/refugiés au Québec et ailleurs dans le monde : Portrait, description et compréhension de la problématique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vidéo : L'ange de goudron de Denis Chouinard (2001)</li> </ul>	P6-22
Séance 3 (24 Sept.)	<p><b>Politiques d'immigration au Canada: évolution</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évolution des politiques d'immigration au Canada (Green et Green, 2004)</li> <li>• Société multiethnique et idéologies d'insertion des immigrants au Québec et au Canada (multiculturalisme, interculturelisme et transculturalisme)</li> <li>• Impacts socio-politiques du 11 sept 2001</li> <li>• Les statuts (réfugiés, indépendants...)</li> </ul>	P22-31
Séance 4 (1er Octobre.)	<p><b>Vivre avec l'autre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compétence interculturelle</li> <li>• Choc culturel et adaptation</li> <li>• Conflit et résolution</li> </ul>	
Séance 5 (8 Oct.)	<p><b>L'intervention en contexte culturel : quelques repères</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Spécificités de l'intervention interculturelle</li> <li>• Modèle d'Intervention intergénérationnelle</li> <li>• etc.</li> </ul>	P192-220 P140-165
Séance 6 (15 Oct.)	<p><b>Les micropratiques face aux problématiques des immigrants</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervention auprès d'enfants immigrants en situation de handicap</li> <li>• Soutenir les aînés immigrants</li> <li>• <b>Conférence</b> : Accompagnement des aînés immigrants (À confirmer)</li> </ul>	P286-301 P302-310
Séance 7 (22 Oct.)	<p><b>Examen mi-session (2-3h)</b></p>	
Séance 8 (29 Oct.)	<p><b>Semaine de relâche</b></p>	
Séance 9 (5 Nov.)	<p><b>Les modèles de pratique et les idéologies d'intervention</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les grandes idéologies d'intervention en contexte culturel</li> <li>• Ethnopsychiatrie</li> <li>• La décentration en approche interculturelle</li> <li>• La découverte du cadre de référence de l'autre : le choc culturel et l'incident critique</li> </ul>	P112-140 <b>P.168-192</b>

Séance 10 (12 Nov.)	<p style="text-align: center;"><b>Les réfugiés : problématique et intervention</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mineurs non accompagnés, les demandeurs d'Asile au Canada</li> <li>• Les travailleurs temporaires</li> <li>• Les travailleurs clandestins, les travailleurs agricoles, les aides domestiques</li> <li>• <b>Conférence</b> : Accompagnement des réfugiés (À confirmer )</li> </ul>	P256-285
Séance 11 (19 Nov.)	<p style="text-align: center;"><b>Services sociaux et santé auprès des autochtones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelques rappels historiques</li> <li>• Québécois et autochtones sur le même territoire : les relations interculturelles d'hier et d'aujourd'hui, genèse des revendications actuelles</li> <li>• L'organisation politique et juridique (statut indien, réserve, conseil de bande, etc.)</li> <li>• Les problématiques actuelles (alcoolisme, violence, décrochage, suicide, etc.)</li> <li>• Les ressources existantes</li> </ul>	P221-255
Séance 12 (26 Nov.)	<p style="text-align: center;"><b>Services sociaux et santé auprès des autochtones (Suite et fin)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La communauté et la prise en charge des problèmes</li> <li>• La place du spirituel dans la vie des autochtones</li> <li>• Spécificités de l'intervention auprès des autochtones</li> <li>• Le processus de guérison : entrevue avec Richard Kistabish (Fondation autochtone de guérison)</li> <li>• <b>Conférence</b> : Services sociaux et santé auprès des autochtones (À confirmer ?)</li> </ul>	
Séance 13 (3 Déc.)	<p style="text-align: center;"><b>Les institutions face à la dimension ethnique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptation culturelle dans les services gouvernementaux</li> <li>• L'intercontournable partenariat interministériel</li> <li>• Situations d'incompréhensions interculturelles dans les services sociaux</li> <li>• La mort</li> <li>• Les défis : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Les pratiques violentes ethnoculturelles</li> <li>✓ L'excision</li> <li>✓ La formation des professionnels</li> </ul> </li> <li>• La diversité religieuse <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La religion et les accommodements raisonnables</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Conférence</b> : L'islam et la mort : Comment intervenir au Québec ? (À confirmer ?)</p>	P36-50 P108-111 P317-321
Séance 14 (10 déc.)	<p style="text-align: center;"><b>Culture et santé mentale</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les tradipraticiens</li> <li>• les difficultés des travailleurs sociaux auprès des clientèles immigrantes et les outils pour les dépasser</li> <li>• Une grille des valeurs et des croyances appliquée à des difficultés d'intervention</li> <li>• Considérations éthiques</li> </ul>	
Séance 15 (17 déc.)	<p style="text-align: center;"><b>Examen fin de session (2-3h)</b></p>	