

TRS 2130 : DYNAMIQUES ORGANISATIONNELLES ET EXERCICE DU TRAVAIL SOCIAL

GROUPE 040

Session : Automne 2020

Horaire : Jeudi, de 9:30 à 12 :30

Dates : Du 10 septembre au 17 décembre 2020

Ce cours est donné à distance

Enseignante : Dominique Gaulin

dominique.gaulin@umontreal.ca

Rendez-vous sur demande

Descripteur du cours

Analyse des contextes de pratique du travail social au Québec dans diverses organisations (organismes publics, communautaires et privés) et de leur transformation. Étude du rôle des principaux acteurs (État, ordre professionnel, fondations, organismes communautaires) engagés dans la définition des conditions d'exercice du travail social et de leurs interrelations. Analyse des effets des logiques organisationnelles sur les pratiques d'intervention sociale. Examen du projet professionnel des étudiant·e·s au regard des défis que posent les conditions actuelles de la pratique.

Présentation et objectifs du cours

Le travail social ne dépend pas uniquement des personnes qui le pratiquent. La grande majorité des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux exercent leur métier dans le réseau de la santé et des services sociaux, ou dans celui des organismes communautaires. Ces différentes organisations ont des missions et des rationalités qui leur sont propres. Elles sont également employeur, c'est-à-dire qu'elles disposent du pouvoir d'organiser le travail et de définir les tâches que les travailleuses sociales et que les travailleurs sociaux auront à

accomplir. Selon les milieux, ce pouvoir pourra être centralisé, exercé de manière autoritaire ou partagé, voire collectivisé, mais il n'en demeure pas moins que, dans tous les cas, l'organisation du travail et la forme que prend le rapport salarial (le rapport patron-employé) orientent l'exercice du travail social, la nature des services offerts à la population, le choix des approches qu'il est possible de mettre en œuvre et la contribution générale de la profession à la société.

Le travail social sera analysé dans ce cours du point de vue des déterminants de sa pratique. Ces déterminants sont à la fois des conditions, au sens de contraintes, mais également des ressources, puisqu'ils octroient des privilèges, pour la pratique. En effet, la reconnaissance par l'État du travail social vient avec l'encadrement de la pratique par les pouvoirs publics qui, par l'entremise des lois balisant le système professionnel, lui imposent des limites et confèrent aux ordres professionnels un devoir de surveillance de leurs membres au nom de la protection du public. En même temps, cet encadrement s'accompagne de privilèges qui relèvent notamment du monopole (souvent partagé avec d'autres professions) sur certains actes professionnels (les actes réservés).

Ce cours consacré aux dynamiques organisationnelles et aux conditions d'exercice du travail social sera divisé en trois blocs. Le premier portera sur la professionnalisation du travail social. Il s'agira d'examiner les fondements de la professionnalisation du travail social et du système professionnel au Québec. Le second bloc analysera la manière dont les dynamiques professionnelle et salariale s'articulent l'une à l'autre et prennent forme concrètement dans les principaux lieux de pratique du travail social. Nous consacrerons ainsi plusieurs séances à l'étude des organisations où s'exerce le travail social, aux transformations qu'elles ont subies à travers le temps et à l'effet de ces changements sur les pratiques d'intervention. Les présentations s'attarderont surtout aux organisations du secteur de la santé et des services sociaux et du milieu communautaire. Les étudiant·e·s seront également invité·e·s à compléter ce portrait dans le cadre d'un travail d'équipe. Le troisième et dernier bloc abordera de manière beaucoup plus succincte les enjeux contemporains du travail en travail social. Nous y aborderons notamment le thème de la perte de sens et de la souffrance accrue au travail face à la montée en puissance de l'idéologie et des pratiques gestionnaires dans plusieurs milieux.

En somme, ce cours vise à donner un aperçu de ce qu'est le travail social aujourd'hui et des possibilités qu'il offre à la mise en œuvre de ses différentes approches et principes. Il sera l'occasion pour les étudiant·e·s d'avancer dans l'élaboration de leur projet professionnel et, pour celles et ceux qui le jugeraient nécessaire, d'amorcer une réflexion sur ce qui pourrait être le travail social de demain.

Méthode d'enseignement

Les principaux thèmes du cours seront abordés sous forme d'exposés magistraux (dans la première partie de la séance) appuyés par des lectures et des vidéos qui seront rendues disponibles sur la plateforme Moodle. La participation des étudiant·e·s à la réflexion est vivement encouragée.

Les étudiant·e·s seront également appelé·e·s à contribuer au contenu du cours en présentant les conditions d'exercice du travail social dans des milieux qui n'auront pu faire l'objet d'une présentation par l'enseignante. Des conférencières invitées viendront diversifier les angles d'analyse et présenter des exemples de pratiques.

Modalités d'évaluation

Échéance	Mode d'évaluation	Pondération
5 novembre	Travail d'équipe (balado)	15% (enseignante) + 10% (pairs)
26 novembre	Travail d'équipe (travail écrit)	25%
17 décembre	Examen « maison »	50%

1 – Un travail d'équipe - L'analyse d'un milieu de pratique du travail social

Ce travail, réalisé en équipes de 5 étudiant·e·s, consiste en l'analyse d'un milieu de pratique du travail social. Chaque équipe devra choisir un milieu de pratique parmi une liste fournie par l'enseignante. L'équipe devra faire l'analyse de ce milieu en accordant une attention particulière aux aspects suivants :

- la mission et l'historique de ce milieu de pratique
- les pratiques d'intervention et les approches préconisées
- l'organisation du travail et les structures décisionnelles
- le degré de professionnalisation des pratiques
- l'influence du contexte organisationnel sur les pratiques

Un guide est fourni pour la réalisation de ce travail. Deux modalités d'évaluation sont liées :

a) Un balado (*podcast*) – notation en équipe (15% + 10%)

Chaque équipe présentera les principaux résultats de son analyse dans un clip audio/balado (*podcast*). Sous la forme souhaitée (enquête journalistique, exposé, entrevue, ou autre), la durée prévue pour ce balado est d'entre 15 et 20 minutes et l'équipe devra respecter le temps qui lui est imparti.

Ce clip audio sera écouté par les autres étudiant·e·s de la classe (un temps sera prévu à cet effet). L'évaluation sera réalisée conjointement par l'enseignante (15%) et par les pairs (10%).

Critères d'évaluation :

- Richesse de la description
- Clarté de la présentation
- Capacité à faire des liens avec les concepts présentés en classe et dans les textes
- Originalité

b) **Un travail écrit – notation en équipe (25%)**

Dans un texte de 15 pages, l'équipe présentera les résultats de sa recherche.

Critères d'évaluation :

- Richesse de la description
- Clarté de l'analyse
- Rigueur et cohérence de l'analyse
- Capacité à faire des liens avec les concepts présentés en classe, dans les textes et à documenter ses propos
- Forme et qualité de l'expression écrite (pénalité de 1/2 point par faute - maximum de 10 % de la note finale)

Choix des milieux : Protection de la jeunesse / CLSC- Jeunesse / CLSC- première ligne santé mentale / Organismes communautaires (ex : Chez Doris, Dopamine) / Centre jeunesse / Centre de crise / travail social en CHSLD / Carcéral/ Scolaire / Défense des droits / Centre de femmes

2 – **Un examen « maison » - notation individuelle (50 %)**

L'examen final évaluera la compréhension des concepts et enjeux étudiés en cours de session. Les étudiant·e·s devront répondre à des questions à court développement parmi une liste proposée par l'enseignante (1 page par question) en utilisant ses notes de cours et ses lectures.

Critères d'évaluation :

- Clarté, rigueur et pertinence des réponses aux questions
- Démonstration de l'intégration des apprentissages du cours
- Profondeur de la réflexion et perspective critique
- Forme et qualité de l'expression écrite et structure du texte (pénalité de 1/2 point par faute - maximum de 10 % de la note finale)

Si l'étudiant·e ne peut pas remettre un travail à la date prévue, elle ou il doit aviser l'enseignante en expliquant ses motifs à l'avance, afin de regarder ensemble la possibilité d'une prolongation. Les travaux remis en retard, sans accord préalable avec l'enseignante, seront pénalisés à raison de 2% par jour.

Déroulement de la session

Le déroulement de la session est susceptible de changer. Si tel est le cas, les étudiant·e·s seront avisé·e·s.

Cours	Contenu	Lectures
C1 : 10 septembre	Présentation du plan de cours et introduction au cours - Formation des équipes et choix des milieux de pratiques	
Bloc 1 : La professionnalisation du travail social		
C2 : 17 septembre	Le travail social et la construction d'une identité professionnelle - Attribution des milieux de pratiques - Ententes sur les modalités d'évaluation	Chouinard, I., & Couturier, Y. (2006). Identité professionnelle et souci de soi en travail social. <i>Nouvelles pratiques sociales</i> , 19(1), 176-182. Pullen Sansfaçon, A., Marchand, I., & Crête, J. (2014). Explorer l'identité professionnelle chez les travailleurs sociaux en devenir: une étude de l'expérience des étudiants québécois finissants. <i>Nouvelles pratiques sociales</i> , 27(1), 137-152.
C3 : 24 septembre	La professionnalisation du travail social (partie 2) L'Ordre professionnel des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux du Québec (OTSTCFQ) et son rôle	-Pauzé, Marielle (2015) « Le travail social et le système professionnel québécois », chapitre 3, dans Deslauriers et Turcotte, Introduction au travail social, 3e édition, PUL, p. 50-66. Lectures complémentaires : - Ordre professionnel des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec (2012) Référentiel de compétences des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux, 34 p.
C4 : 1 octobre	Cours pour préparer Balado et travail d'équipe	
C5 : 8 octobre	L'inspection professionnelle et la protection du public L'organisation du travail social : règles, normes et standards <i>Présentation Alice Tétreault: OTSTCFQ</i>	Bourque, D. (2017) Évolution et enjeux de la transformation du travail social au Québec. Chaire de recherche du Canada en organisation Communautaire, UQO, Cahier numéro 17-05. - Belley, Jean-Guy (1980) « La notion de protection du public dans la réforme du droit professionnel québécois : une analyse socio-politique », <i>Les cahiers de droit</i> , vol 21, no 3, p. 673-698.

Bloc 2 : culture organisationnelle et exercice du travail social		
C6 : 15 octobre	<p>Définir une culture organisationnelle</p> <p>Pratiquer en CSSS</p> <p>Les pratiques inspirées des données probantes</p>	<p>Couturier, Yves et Sébastien Carrier (2003), « Pratiques fondées sur les données probantes en travail social : un débat émergent », <i>Nouvelles pratiques sociales, Volume 16</i>, numéro 2, 68-79.</p> <p>- Larivière, Claude (2018) « La loi 10 : une restructuration majeure menée sous l'emprise du ministre Barrette et préparée par la réforme Couillard », chapitre 2, dans Grenier, J et M. Bourque, <i>Les services sociaux à l'ère managériale</i> », PUL, 35-58.</p> <p>- Leseman, Frederic (1979) « La prise en charge communautaire de la santé au Québec », <i>Revue internationale d'action communautaire, vol, 41</i> no 1, p 5-15.</p>
C7 : 22 octobre	<p>Pratiquer en contexte de protection (le travail social sous l'égide d'une loi)</p>	<p>- Guay, Christiane et Sébastien Grammond (2012), « Les enjeux de l'application des régimes de protection de la jeunesse aux familles autochtones », <i>Nouvelles pratiques sociales, vol. 24</i>, no. 2, p. 67-83.</p> <p>- Pagé, Geneviève (2018) « La pratique du travail social dans le champ de la protection de la jeunesse au Québec : évolution, transformations et enjeux », chapitre 5, dans Grenier, J et M. Bourque, <i>Les services sociaux à l'ère managériale</i> », PUL, p. 93-114.</p> <p>Lectures complémentaires :</p> <p>- Jacoud, M et al (2018) « Le pluralisme juridique en contexte atikamekw nehirowisiw dans le secteur pénal et la protection de la jeunesse », <i>Revue générale de droit, vol 48</i>, no. 1, p. 91-121.</p>
Semaine de lecture		
C8 : 5 novembre	<p>Pratiquer en contexte communautaire</p> <p>- Envoi de la balado à l'enseignante</p>	<p>Proulx, J., Bourque, D., et Savard, S. (2005). <i>Les interfaces entre l'État et le tiers secteur au Québec</i>. (Montréal : Cahier de l'ARUC-ÉS).</p> <p>- Depelteau, Julie (2013) « Enjeux liés au financement et à la gouvernance des organismes communautaires québécois », Institut de recherche et d'informations socio-économiques, 36 p.</p> <p><i>Lectures complémentaires</i> Grenier, G., & Fleury, M. J. (2009). <i>Les organismes communautaires en santé mentale au Québec: rôle et</i></p>

		dynamique partenariale. <i>Santé mentale au Québec</i> , 34(1), 101-126.
C9 : 12 novembre	<p>La concertation en travail social</p> <p>Travail multidisciplinaire, interdisciplinarité et travail social</p> <p>- Évaluation par les pairs des balados et envoi à l'enseignante (temps réservé en classe pour évaluer les balados)</p>	<p>-Bourque, Denis, « La concertation intersectorielle locale », chapitre 2, Concertation et partenariat. Entre levier et piège du développement des communautés, 21-38</p> <p>Pelsser, R. (1980). La multidisciplinarité en santé mentale: fiction ou réalité?. <i>Santé mentale au Québec</i>, 5(1), 3-21.</p>
C10 : 19 novembre	<p>Pratiquer en contexte de défense des droits (advocacy, travail auprès des migrants et réfugiés et pratique en santé mentale)</p> <p>Qu'est-ce que la protection : évolution</p> <p>- Retour des commentaires sur les balados aux équipes</p>	<p>Lacroix, M. (2004). Les demandeurs d'asile au Canada: quelques enjeux pour la pratique du travail social. <i>Service social</i>, 51(1), 45-59.</p> <p>Poirel, M. L., Lacharité, B., & Rousseau, G. (2006). Voix alternatives et féministes dans le champ de la santé mentale au Québec. <i>Nouvelles Questions Féministes</i>, 25(2), 66-81.</p> <p>Barnes, V. (2012). Social work and advocacy with young people: Rights and care in practice. <i>British Journal of Social Work</i>, 42(7), 1275-1292.</p> <p><i>Lectures complémentaires :</i> Roy, M. (2013). L'individualisation et la médicalisation du travail social dans le domaine de la «santé mentale». <i>Reflets: revue d'intervention sociale et communautaire</i>, 19(1), 226-237.</p> <p>Gagné, J. (2009). La participation citoyenne en santé mentale: une expérience locale au Québec. <i>Santé, société et solidarité</i>, 8(2), 119-123.</p>
Bloc 3 : Enjeux contemporains en travail social		
C11 : 26 novembre	<p>Nouvelle gestion publique (la technocratisation du social)</p> <p>Évaluation de l'enseignement (à la fin du cours)</p> <p>- Envoi du travail à l'enseignante</p>	<p>Parazelli, M. et al. (2003) « Les programmes de prévention précoce, fondements théoriques et pièges démocratiques », <i>Service social</i>, 50(1):81-121.</p> <p>Parazelli, Michel et Isabelle Ruelland (2017) «La nouvelle gestion publique : un cas de figure de l'« auto-autorité » », chapitre 5, dans Autorité et gestion de l'intervention sociale, PUQ, p. 73-89.</p>
C12 : 3 décembre	<p>Travail social en contexte autochtone : enjeux et dynamique</p>	<p>Guay, C. (2015). La légitimité des discours narratifs autochtones dans le développement des connaissances en travail social. <i>Recherches amérindiennes au Québec</i>, 45(2-3), 15-23.</p>

		Ellington, L. (2019). VERS UNE RECONNAISSANCE DE LA PLURALITÉ DES SAVOIRS EN TRAVAIL SOCIAL: le paradigme autochtone en recherche. <i>Canadian Social Work Review/Revue canadienne de service social</i> , 36(1), 105-125.
C13 : 10 décembre	Souffrance au travail et épuisement professionnel Vieillesse de la population : travail social auprès des personnes âgées	De Gaujelac , Vincent (2005), « On ne sait plus à quel sens se vouer », chapitre 6, dans <i>La société malade de la gestion. Idéologie gestionnaire, pouvoir managérial et harcèlement social</i> , p. 157-170. Charpentier, M., & Quéniart, A. (2011). Les personnes âgées: repenser la vieillesse, renouveler les pratiques. <i>Nouvelles pratiques sociales</i> , 24(1), 15-20. Firbank, O. E., & Johnson-Lafleur, J. (2007). Older persons relocating with a family caregiver: Processes, stages, and motives. <i>Journal of Applied Gerontology</i> , 26(2), 182-207.
C14 : 17 décembre	Bilan de la session et examen	

Politique sur l'utilisation des médias sociaux

L'École de travail social demande de mentionner la politique sur l'utilisation des médias sociaux dans les plans de cours. Cette politique vise à sensibiliser les membres de l'École au sujet des enjeux éthiques, professionnels et interpersonnels liés à l'utilisation des médias sociaux dans les milieux d'enseignement et en contexte professionnel.

Vous pouvez consulter la politique à l'adresse suivante :

<https://travailsocial.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/57/2019/09/E%CC%81TS-Politique-me%CC%81dias-sociaux-2019-adopte%CC%81e-17-05-2019-corr.pdf>

Règlement 18 sur les infractions de nature académique



RÈGLEMENT 18
SUR LES INFRACTIONS DE NATURE ACADÉMIQUE

Tout acte de plagiat, fraude, copiage, tricherie ou falsification de document commis par une étudiante, un étudiant, de même que toute participation à ces actes ou tentative de les commettre, à l'occasion d'un examen ou d'un travail faisant l'objet d'une évaluation ou dans toute autre circonstance, constituent une infraction au sens de ce règlement.

Les infractions et les sanctions possibles reliées à ces infractions sont précisées aux articles 2 et 3 du [Règlement no 18 sur les infractions de nature académique](#).

Vous pouvez également consulter des capsules vidéos sur le site r18.uqam.ca. Celles-ci vous en apprendront davantage sur l'intégrité académique et le R18, tout en vous orientant vers les ressources mises à votre disposition par l'UQAM pour vous aider à éliminer le plagiat de vos travaux.

INFO SPHÈRE

Infosphère est l'un de ces outils indispensables: un guide méthodologique visant à promouvoir les bonnes pratiques en matière de recherche documentaire et de rédaction de travaux. Cet outil vous accompagnera tout au long de vos études et vous permettra d'éviter les pièges du plagiat. Cliquez sur le logo à gauche pour être redirigé vers le site.

Attestation des mesures d'accommodements académiques (ASESH)

Étudiants ayant une déficience de type visuelle, auditive, motrice, trouble d'apprentissage, trouble du déficit de l'attention, trouble envahissant du développement et trouble de santé mentale

Les étudiants qui ont une lettre *d'Attestation des mesures d'accommodements académiques* obtenue auprès d'un conseiller de l'**Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap (ASESH)** doivent rencontrer leur professeur au début de la session afin que des mesures d'accommodement en classe ou lors des évaluations puissent être mises en place. Ceux qui ont une déficience mais qui n'ont pas cette lettre doivent contacter l'**ASESH** au 514-987-3148 ou se présenter au local J-M870 le plus tôt possible.

Politique 16 sur le harcèlement sexuel

Politique 16 sur le harcèlement sexuel

Le harcèlement sexuel se définit comme étant un comportement à connotation sexuelle unilatéral et non désiré ayant pour effet de compromettre le droit à des conditions de travail et d'études justes et raisonnables ou le droit à la dignité.

La Politique 16 identifie les comportements suivants comme du harcèlement sexuel :

1. Manifestations persistantes ou abusives d'un intérêt sexuel non désirées.
2. Remarques, commentaires, allusions, plaisanteries ou insultes persistants à caractère sexuel portant atteinte à un environnement propice au travail ou à l'étude.
3. Avances verbales ou propositions insistantes à caractère sexuel non désirées.
4. Avances physiques, attouchements, frôlements, pincements, baisers non désirés.
5. Promesses de récompense ou menaces de représailles, implicites ou explicites, représailles liées à l'acceptation ou au refus d'une demande d'ordre sexuel.
6. Actes de voyeurisme ou d'exhibitionnisme.
7. Manifestations de violence physique à caractère sexuel ou imposition d'une intimité sexuelle non voulue.
8. Toute autre manifestation à caractère sexuel offensante ou non désirée.

Pour plus d'information :

http://www.instances.uqam.ca/ReglementsPolitiques/Documents/Documents/Politique_no_16.pdf

Pour rencontrer une personne ou faire un signalement :

Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement :

514-987-3000, poste 0886

<http://www.harcelement.uqam.ca>

Grille de conversion de note numérique en note littérale

ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL CANEVAS DE BASE POUR LA NOTATION LITTÉRALE (Janvier 2004)

% du résultat		100%	50%	40%	30%	25%	20%
Excellent	A+	4.3	2.15	1.72	1.29	1.07	0.86
	A	4.0	2.00	1.60	1.20	1.00	0.80
	A-	3.7	1.85	1.48	1.11	0.92	0.74
Très bien	B+	3.3	1.65	1.32	0.99	0.82	0.66
	B	3.0	1.50	1.20	0.90	0.75	0.60
	B-	2.7	1.35	1.08	0.81	0.67	0.54
Bien	C+	2.3	1.15	0.92	0.69	0.57	0.46
	C	2.0	1.00	0.80	0.60	0.50	0.40
	C-	1.7	0.85	0.68	0.51	0.42	0.34
Passable	D+	1.3	0.65	0.52	0.39	0.32	0.26
	D	1.0	0.50	0.40	0.30	0.25	0.20
Échec	E	0	0	0	0	0	0

* * * * *

GRILLE DE CONVERSION DE NOTE NUMÉRIQUE EN NOTE LITTÉRALE (Le 27 mars 2007)

		100	50	40	30	25	20
Excellent	A+	94,0 à 100	47 à 50	38 à 40	29 et 30	24 et 25	19 et 20
	A	90,0 à 93,9	45 et 46	36 et 37	27 et 28	23	18
	A-	86,0 à 89,9	43 et 44	35	26	22	-
Très bien	B+	82,0 à 85,9	41 et 42	33 et 34	25	21	17
	B	78,0 à 81,9	39 et 40	31 et 32	24	20	16
	B-	75,0 à 77,9	38	30	23	19	15
Bien	C+	71,0 à 74,9	36 et 37	29	22	18	-
	C	68,0 à 70,9	34 et 35	27 et 28	21	17	14
	C-	65,0 à 67,9	33	26	20	-	13
Passable	D+	62,0 à 64,9	31 et 32	25	19	16	-
	D	60,0 et 61,9	30	24	18	15	12
Échec	E	59,9 et moins	29 et -	23 et -	17 et -	14 et -	11 et -

Bibliographie

Artois, Pierre (dir) (2019) *100 ans de professionnalisation du travail social. Enjeux situés et défis*, Les politiques sociales, 119 p.

Bélanger, Paul R. et Benoît Lévesque (2016) « Une forme mouvementée de gestion du social : les CLSC », *Lien social et Politiques*, Numéro 75, 104-119

Belley, Jean-Guy (1980) « La notion de protection du public dans la réforme du droit professionnel québécois : une analyse socio-politique », *Les cahiers de droit*, Volume 21, numéro 3-4, 673-698.

Bellot, Céline, Maryse Bresson et Christian Jetté (dir) (2013) *Le travail social et la nouvelle gestion publique*, Presses de l'Université du Québec, 245 p.

Bien-Aimé, Paul Antoine et Louis Maheu (1998) « La relation à l'utilisateur : syndicalisme et professionnalisme à la défense du travail social au Québec », *Lien social et Politiques*, Numéro 40, 55-65.

Bilodeau, Guy (2005) *Traité de travail social*, Éditions ENSP, 295 p.

Boucher, Jacques et Christian Jetté (1995) « Développement du syndicalisme en travail social au Québec dans les années 60 et 70 », *Nouvelles pratiques sociales*, Volume 8, numéro 2, 109-121.

Charron, Hélène (2013), « Hiérarchie de genre et frontières disciplinaires entre le travail social et la sociologie en France et Québec avant les années 1960 », *Recherches féministes*, Volume 26, numéro 1, 9-30.

Chauvière, Michel (2010) *trop de gestion tue le social. Essai sur une discrète chalandisation*, La Découverte. Collection Alternatives sociales, 219 p.

Cohen, Yolande (2010) *Femmes philanthropes. Catholiques, protestantes et juives dans les organisations caritatives au Québec*, Champ libre, 253 p.

Coriat, Benjamin (1979) *L'atelier et le chronomètre. Essai sur le taylorisme, le fordisme et la production de masse*, Christian Bourgeois Éditeur, 299 p.

Couturier, Yves et Sébastien Carrier (2003), « Pratiques fondées sur les données probantes en travail social : un débat émergent », *Nouvelles pratiques sociales*, Volume 16, numéro 2, 68-79.

Couturier, Yves, Dominique Gagnon et Christian Dumas-Laverdière (2004) « la compétence contre l'incompétence ? L'erreur de cadre pour un faux débat », *Nouvelles pratiques sociales*, vol 17, no 1, 149-155

De Gaujelac, Vincent (2005) *La société malade de la gestion. Idéologie gestionnaire, pouvoir managérial et harcèlement social*, Éditions du Seuil, 300 p.

Dejours, Christophe (1998) *Souffrance en France. La banalisation de l'injustice sociale*, Éditions du Seuil, 237 p.

Dejours, Christophe (2009) *Travail vivant. Tome 2 : travail et émancipation*, Payot, 242 p.

Derber, Charles (1983) « Managing Professionals : Ideological Proletarianization and Post-Industrial Labor », *Theory and Society*, Vol. 12, no. 3, 309-341.

Deslauriers, Jean-Pierre et Daniel Turcotte (2015) *Intrduction au travail social*, 3^e édition, PUL, 362 p.

Doucet, Laval et Louis Favreau (dir)(1991) *Théorie et pratiques en organisation communautaire*, Presses de l'Université du Québec, 462 p.

Dubar, Claude et Pierre Tripier (1998) *Sociologie des professions* Armand Colin 256 p.

Dupuis, Alain et Luc Farinas (2010) « Vers un appauvrissement managérialistes des organisations de services humains complexes ? », *Nouvelles pratiques sociales*, Volume 22, numéro 2 , 51-65.

Durkheim, Émile (1897/1967) « Préface de la seconde édition », dans *De la division du travail social*, PUF, 8^e édition, 416 p.

Durkheim, Émile (1950) *Leçons de sociologie*, Presses universitaires de France, 244 p.

Dussault, Guy (1978) « L'Évolution du professionnalisme au Québec », *Relations industrielles*, Volume 33, numéro 3, 428-469.

Favreau, Louis (2000), « Le travail social au Québec (1960-2000) : 40 ans de transformations d'une profession », *Nouvelles pratiques sociales*, Volume 13, numéro 1, 27-47.

Fernando Chang-Muy, J. D., & Congress, E. P. (Eds.). (2015). *Social work with immigrants and refugees: Legal issues, clinical skills, and advocacy*. Springer Publishing Company.

Fischbach, Franck (2015) *Le sens du social. Les puissances de la coopération*, Lux, 260 p.

Friot, Bernard (2012) *L'enjeu du salaire*, La Dispute, 203 p.

Gaumer, Benoît (2008) *Le système de santé et des services sociaux du Québec. Une histoire récnete et tourmentée : 1921-2006*, Presses de l'Université Laval, 282 p.

Godbour, Jacques T. (1983) *La participation contre la démocratie*, Éditions St-Marin, 190 p.

- Godbout, Jacques T. et Catherine Paradeise (1988) « La gestion néo-corporatiste du social », *Revue internationale d'action communautaire*, no. 19, vol 59. 97-103.
- Gray, M., Coates, J., & Bird, M. Y. (Eds.). (2008). *Indigenous social work around the world: Towards culturally relevant education and practice*. Ashgate Publishing, Ltd..
- Grenier, Josée et Mélanie Bourque (dir) (2018) *Les services sociaux à l'ère mangériale*, Presses de l'Université Laval, 289 p.
- Guay, Christiane et Sébastien Grammond (2012) « Les enjeux de l'application des régimes de protection de la jeunesse aux familles autochtones », *Nouvelles pratiques sociales*, Volume 24, numéro 2, 67-83.
- Hibou, Béatrice (2012) *La bureaucratisation du monde à l'ère néolibérale*, La Découverte, 224 p.
- Jacoud, Mylène, Marie-Ève Sylvestre, Anne Fournier, Christina Coocoo, Marie-André Denis-Boileau, Marie-Claude Barbeau-Leduc (2018) « Le pluralisme juridique en contexte atikamekw nehirowisiw dans le secteur pénal et la protection de la jeunesse », *Revue générale de droit*, Volume 48, numéro 1, 91-121.
- Johnson, Terrence J. (1981) *Professions and Power*, The Macmillan Press, 96 p.
- Laforest, Marcelle et Balhassen Redjeb (1991) « Le service social et les conditions de pratiques : un rapport à examiner », *Service social*, Volume 40, numéro 2, 89-104.
- Laliberté, Raymond-G. (1980) « Dix-huit ans de corporatisme militant. L'école sociale populaire du Montréal, 1933-1950 », *La Nation*, Volume 21, numéro 1-2, 55-96.
- Lamoureux, Henri (2007) *L'action communautaire. Des pratiques en quête de sens*, VLB Éditeur, 204 p.
- Lamoureux, Henri (2010) *La pratique de l'action communautaire autonome. Origine, continuité, reconnaissance et ruptures*, Presses de l'Université du Québec, 116 p.
- Langlois, Simon (2011) « La grande mutation des professions au Québec, 1971-2006 », *Les cahiers des dix*, Numéro 65, 283-303.
- Lavoie, Jocelyne et Jean Panet-Raymond (2011) *La pratique de l'action communautaire*, 3^e édition, Presse de l'Université du Québec, 416 p.
- Leblond, Claude (2004) « À propos des compétences : réflexions à l'OPTSQ », *Nouvelles pratiques sociales*, Volume 17, numéro 1, 156-161.
- Marx, Karl (1867) *Un chapitre inédit du capital. Premier Livre. Le procès de production du capital. Sixième chapitre*, Les classiques en sciences sociales. En ligne : http://www.uqac.quebec.ca/zone30/Classiques_des_sciences_sociales/index.html

MC Graw, Donald (1978) *Le développement des groupes populaires à Montréal (1963-1973)*, Éditions coopératives Albert St-Martin, 181 p.

Mercier, Liliane (1991) « Contexte d'autorité et judiciarisation : régression ou redéfinition novatrice de la pratique sociale professionnelle ? », *Service social*, Volume 40, numéro 2, 43-53.

Olin Wright, Erik (1980) « Class and Occupation », *Theory and Society*, Vol 9, no. 1, 177-214.

Parazelli, Michel et Isabelle Ruelland (2017) *Autorité et gestion de l'intervention sociale. Entre servitude et acte de pouvoir*, Presses de l'université du Québec, 156 p.

Pinard, Rolande (2008) *La révolution du travail. De l'artisan au manager*, Éditions Liber, 437 p.

Pinard, Rolande (2018) *L'envers du travail. Le genre de l'émancipation ouvrière*, Lux, Collection Humanités, 382 p.

Plourde, Anne (2014) « La démocratisation des institutions et des pratiques en santé. L'exemple historique des cliniques populaires », *Nouvelles pratiques sociales*, Volume 26, Numéro 1, 231-246.

Plourde, Anne (2017) « CLSC ou GMF ? Comparaison des deux modèles et impact du transfert des ressources », Note socioéconomique, Institut de recherche et d'informations socioéconomiques, 16 p.

Renaud, Gilbert (1978) *L'Éclatement de la profession en service social*, Éditions coopératives Albert St-Martin, 163 p.

Richard, Stéphane (2013) « L'autonomie et l'exercice du jugement professionnel chez les travailleuses sociales : substrat d'un corpus bibliographique », *Reflets, Revue d'intervention sociale et communautaire*, vol. 19, no, 111-139.

Rousseau, Jacques (1978) « L'implantation de la profession de travailleur social », *Recherches sociographiques*, Volume 19, numéro 2, 171-189.

Soares, Angelo (2010) « La qualité de vie chez les membres de l'APTS, la CSN et la FIQ au CSSS Ahuntsic-Montréal-Nord. La santé malade de la gestion », rapport de recherche, 33 p. En ligne : http://www.angelo-soares.ca/rapports/Rapport_CSSSAMN_Soares.pdf

Warren, Jean-Philippe (2004) « Le corporatisme canadien-français comme 'système total'. Quatre concepts pour comprendre la popularité de la doctrine », *Recherches sociographiques*, Volume 45, numéro 2, 219-238.

Weber, Max (2005) *La science, profession et vocation*, suivi de *Leçons wébériennes sur la science et la propagande*, par Isabelle Kalinowski, Agone, 299 p.

Wright Mills, Charles (1966) *Les cols blancs*, Éditions François Maspero, 411 p

Le contenu de ce cours est largement inspiré des contenus préparés à l'automne 2019 par Louis Gaudreau, professeur pivot pour le cours TRS 2130, ainsi que par Line Lévesque et Annabelle Berthiaume, chargées de cours à l'École de travail social de l'UQAM. L'enseignante les remercie d'avoir généreusement accepté de partager leur contenu.