

TRS-5001-84 (trimestre d'automne 2020)

Formation pratique II :

Intervention avec des individus, familles, proches ou groupes (12 crédits)

Enseignant : François Huot
huot.francois@uqam.ca

1) Descripteur au programme

Activité pédagogique structurée et supervisée d'une durée de 301 heures dans un milieu de pratique où les stagiaires peuvent faire usage des connaissances acquises lors des 60 crédits préalables ainsi que de développer les habiletés et attitudes requises pour l'intervention en travail social. Intégration dans un milieu de pratique du travail social: appropriation du contexte organisationnel et social de l'intervention, initiation au processus d'intervention sociale et développement d'une posture éthique et déontologique. Participation concomitante des stagiaires à un séminaire pour mettre en commun les apprentissages et gérer les incidents critiques en stage. Identification et analyse des conceptions de l'intervention sociale et de leurs implications sociopolitiques et idéologiques sur le rapport d'intervention.

2) Interprétation du descripteur

Dans le cadre d'une formation de niveau universitaire, une activité de formation pratique, quelle qu'elle soit, ne peut se limiter à la simple réalisation d'un nombre prédéterminé d'heures de stage. Il en faut plus et la lecture de la première phrase du descripteur du cours permet rapidement de voir, dans la démarche proposée de formation pratique, deux objectifs incontournables et indissociables l'un de l'autre. Premièrement, l'usage de connaissance acquises tout au long des premières années du baccalauréat en travail social. Deuxièmement, le développement d'habiletés et d'attitudes requises pour la pratique du travail social.

Sans entrer dans les détails et les discussions qui pourraient être soulevées à la lecture de ces deux objectifs (Qu'entend-t-on par usage? Comment définit une habileté? Comment différencier une attitude d'une valeur?) il importe de comprendre que ce cours veut placer en relation dialectique des situations qui sont souvent placées en opposition irréconciliable : pour simplifier, parlons ici de théorie et de pratique. Et c'est là la richesse potentielle de l'activité, de juxtaposer deux mondes, quel que soit le modèle utilisé. Que l'on parle d'intégration de théorie à la pratique, ou bien d'opposition, ou bien de déplacement entre deux mondes (Gayatri Spivak), de vision binoculaire (Gregory Bateson). À tout le moins, essayer de faire sens de tout cela.

3) Objectifs de l'activité

Pour la section stage du cours, de manière générale, il s'agit pour l'étudiante, pour l'étudiant de développer des habiletés et attitudes requises pour l'intervention en travail social. Cet objectif sera atteint principalement par l'intégration dans un milieu de pratique en travail social. Cet objectif général se décline de la manière suivante...

- a) Situer son milieu de stage et le rôle du travail social dans une communauté et en contexte
- b) Analyser la situation et planifier l'action
- c) Intervenir, ajuster son action et évaluer le processus d'intervention
- d) Démontrer sa capacité d'agir comme professionnelle, comme professionnel

Pour l'autre partie du cours, l'objectif principale est identifié comme l'usage des connaissances acquises durant les premières années de formation. Cet objectif sera atteint au moyen de rencontres collectives de retour et d'analyse des pratiques. Plus spécifiquement, l'objectif général devient...

- a) Maintenir une distance avec le milieu de stage, distance qui permet la survie d'une perspective critique.
- b) Retourner de manière systématique aux textes, plans de cours, bibliographies, travaux qui sont liés à l'ensemble des cours suivis jusqu'à maintenant.
- c) Intégrer ces connaissances et en dégager l'utilité en les utilisant dans une démarche de description et d'analyse de l'expérience de stage.
- d) Dégager quelles connaissances supplémentaires pourraient être utiles pour développer une pratique adaptée au contexte social actuel.

4) Organisation du cours

Le stage que vous réaliserez dans différents milieux de pratique en travail social constitue une des parties fondamentales de ce cours. Pour ce qui est de son organisation, son déroulement et sur les démarches que nous devons faire, je vous réfère au manuel de stage.

L'autre partie de ce cours est tout aussi importante. La formule retenue est celle des rencontres collectives de retour et d'analyse des pratiques. Pour un futur prévisible, ces rencontres se déroulent en format virtuel (Zoom). Pour une période prévue de trois heures de cours, j'adopterai le format 3 x 45/15, où 45 minutes de travail en ligne sera suivi d'une pause concentration de 15 minutes. Fondamentalement, il s'agit du modèle Netflix où après avoir visionné un épisode, on se lève pour une petite marche. À chaque semaine, nous tenterons également d'alterner entre discussions en groupe, présentation de contenu et mises en situation. L'ensemble des travaux seront remis en format électronique.

5) Calendrier et thèmes des rencontres

À l'exception de celle du jeudi 3 septembre qui se déroulera de 9h30 à 12h30, toutes les rencontres auront lieu le lundi soir, de 18h00 à 21h00. Toutes les rencontres se feront à distance, en utilisant principalement le logiciel Zoom. Le calendrier suivant sera utilisé et la liste des lectures préalables à chaque semaine sera disponible sous peu.

Rencontre #1 (3 septembre) : Présentation de la démarche. Tour de table, présentation des participantes, des participants et des différents milieux de stage. Lecture commentée du plan de cours, échange sur les modalités d'évaluation, mise en place des moyens de suivi et de communication. Première planification des rencontres avec les personnes responsables de la supervision sur le contrat pédagogique.

Rencontre #2 (14 septembre) : Organisation et pratique. La description d'une organisation. Perspectives multiples. Les métaphores descriptives de l'organisation (la machine, l'organisme vivant, la culture, le système politique, l'instrument de domination). Structures et dynamiques organisationnelles,

Rencontre #3 (21 septembre) : Discursivité et pratiques sociales. L'Organisation et le contexte social présenté comme un tissu discursif et narratif. La contribution de Karen Healy. Discours sociaux, les usages de ces discours sociaux au sein des organisations, par les intervenantes, par les intervenants.

Rencontre #4 (5 octobre) : Dessines-moi une pratique. Le mouton du petit prince de St-Exupéry. La pratique d'intervention décrite de l'extérieur. Finalités, éthiques, méthodes. Les séquences et descriptions méthodologiques. La rencontre de deux narrativités.

Rencontre #5 (19 octobre) : La description des pratiques (2). La position de l'intervenant. La réflexivité, description philosophique. Modèles de réflexivité. La nécessaire contribution extérieure à la réflexivité.

Rencontre #6 (2 novembre) : Pistes d'analyse critique des pratiques. L'évaluation des pratiques (efficacité et efficience), les données probantes, le caractère démocratique des pratiques, la réalisation de l'intervenante, de l'intervenant, contribution au changement ou à la conservation de l'ordre social.

Rencontre #7 (9 novembre) : Présentation des incidents critiques. À chaque semaine, 5 présentations étudiantes d'une durée de 30 minutes sur une situation rencontrée ou observée en milieu de stage. Présentation selon une grille fournie en classe.

Rencontre #8 (16 novembre) : Présentation des incidents critiques (suite). À chaque semaine, 5 présentations étudiantes d'une durée de 30 minutes sur une situation rencontrée ou observée en milieu de stage. Présentation selon une grille fournie en classe.

Rencontre #9 (30 novembre) : Présentation des incidents critiques (fin). À chaque semaine, 5 présentations étudiantes d'une durée de 30 minutes sur une situation rencontrée ou observée en milieu de stage. Présentation selon une grille fournie en classe.

Rencontre #10 (7 décembre) : Un monde en transformation. Tout se bouscule depuis quelques années, depuis quelques mois : la pandémie, les revendications autochtones, le mouvement *Black Lives Matter*, la montée de la conscience planétaire et du mouvement environnementaliste, la virtualisation du travail et de l'espace social, la réélection (*Not*) de Donald Trump et ainsi de suite. Les pratiques

du travail social, que nous décrivons depuis quelques mois sont-elles toujours pertinentes? Bilan du trimestre et préparation des rencontres de fin de stage.

6) Approche pédagogique

Un cours de formation pratique demeure une occasion pour l'étudiante, pour l'étudiant de pousser plus à fond sa réflexion et de faire une synthèse de l'ensemble de sa formation en travail social. Dans ce sens, la formule des rencontres collectives de retour et d'analyse des pratiques semble être la plus appropriée à ce type de démarche, principalement à cause de sa souplesse et de la possibilité de réorienter la discussion en fonction des besoins et attentes des participants.

Cette formule, si elle possède des avantages indéniables, présente aussi certains risques. Mener la démarche à terme est une responsabilité partagée qui se base sur quelques engagements réciproques : une présence physique (virtuelle à cette session), une préparation sérieuse et assidue, une participation active, un bon degré de candeur dans l'expression de ses opinions, une tolérance aux idées différentes et la volonté de continuer à poser des questions plutôt que de se contenter des réponses. De mon côté, je m'engage à préparer et à présenter le matériel qui servira de point de départ, à faciliter la discussion et à en assurer la cohérence et la continuité. Je pourrai / devrai également trouver du matériel supplémentaire ou alternatif différent compte tenu de l'évolution des échanges.

7) Évaluation (Principes et modalités)

Ce cours, principalement parce qu'il vise l'acquisition par l'étudiante, par l'étudiant d'habiletés professionnelles et parce qu'il permet des activités d'intégration et/ou de synthèse d'une discipline ou d'un champ d'études, utilise un système de notation de type S/E (Succès/Échec).

L'évaluation formative, la rétroaction sur l'atteinte des objectifs d'apprentissage sera faite au moyen de commentaires et de suggestions faits par la personne responsable de la supervision au moment des rencontres à cet effet. L'enseignant fournira également ce type de rétroaction au moment de la correction des travaux écrits, lors des rencontres du groupe et au besoin, lors de rencontres individuelles. Afin de réaliser l'évaluation formelle, de mesurer le niveau d'apprentissage, l'atteinte des objectifs du cours et d'attribuer une note, je propose l'utilisation des instruments suivants tout en rappelant que le poids proportionnel qui est accordé au stage (40%), aux rencontres de retour et d'analyse des pratiques (40%) et de l'activité d'évaluation finale (20%) résulte d'une décision du programme qui s'applique dans l'ensemble des groupes cours. De la même manière, les outils d'évaluation du stage (section a) s'appliquent uniformément à tous les groupes cours.

- a) Le stage (40%) : Conformément aux dispositions présentées dans le Manuel de stage de l'École de travail social, l'évaluation du stage est réalisée par l'enseignant en utilisant la grille d'évaluation du programme. Cette évaluation se base sur les avis mi stage fournis par l'étudiante, l'étudiant et par la personne responsable de la supervision ainsi que sur les avis de fin de stage fournis par les mêmes personnes. Cette évaluation est faite à la fin du trimestre, au plus tard le 21 décembre.

b) Les travaux de retour et d'analyse des pratiques (40%) :

- ❖ Un travail de description du contexte organisationnel et communautaire de la pratique. Présentation en utilisant les modèles développés en classe (Morgan, Mintzberh, Healy) des observations recueillies en milieu de stage. Description des structures, politiques et procédures du lieu de stage. Culture organisationnelle. Dynamiques discursives. 12 pages (10%)
Échéance : le 5 octobre 2020.
- ❖ Un travail de description d'une pratique centrale du milieu de stage en utilisant, au choix deux modèles de pratique vus au cours du baccalauréat (De Robertis, DuRanquet, Van de Sande, Turcotte et Lindsay, etc. Éléments communs et manquants à la description. 10 pages (10%)
Échéance : le 9 novembre.
- ❖ La présentation en classe d'un incident critique qui a été observé en milieu de stage. Utilisation de la grille fournie en classe. Sélection d'un texte qui sera remis au groupe. Durée de 30 minutes, y compris 15 minutes de discussion. (Powerpoint / présentation orale) (15%)
Échéance : selon le cas, 9, 16 ou 30 novembre.
- ❖ L'auto évaluation de sa contribution aux discussion tenues en séminaire. À remettre après la dernière rencontre collective. (5%)
Échéance : le 7 décembre 2020

c) La présentation de fin de stage (20%) : Au moment de la rencontre finale du stage, devant l'enseignant et la personne qui a assuré la supervision du stage et en utilisant l'ensemble de matériel produit dans les travaux antérieurs, l'étudiante, l'étudiant présente oralement une synthèse de son analyse du milieu de stage (contexte, problème social, organisation, pratiques). Ille présente également ses perspectives pour le stage de l'hiver. Accompagnement d'une production écrite.

8) Politiques et règlementation

De nombreuses politiques et règlements, propres à l'École de travail social ou appliquées à l'ensemble de la communauté de l'UQAM, régissent et encadrent la vie universitaire. Toutes ces politiques vous ont déjà été présentées dans presque tous les plans de cours qui jalonnent votre parcours. Il est donc normal de présumer que vous en avez pris connaissance auparavant. Cependant, afin de rafraichir les mémoires, je vous invite formellement à cliquer sur ces quelques liens.

Le règlement 18 de l'UQAM, sur les infractions de nature académique, la tricherie et le plagiat.

https://instances.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/47/2017/12/REGLEMENT_NO_18.pdf

Le site de ressources de l'UQAM pour aider au respect du règlement #18.

<http://r18.uqam.ca>

La politique #16 de l'UQAM, contre le sexisme et violences à caractère sexuel.

https://instances.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/47/2019/04/Politique_no_16_2.pdf

Le bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement de l'UQAM.
<https://harcèlement.uqam.ca>

La politique d'usage des médias sociaux de l'École de travail social.
<https://travailsocial.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/57/2019/09/ÉTS-Politique-médias-sociaux-2019-adoptée-17-05-2019-corr.pdf>

9) Considérations techniques

La meilleure manière d'entrer en contact avec moi demeure l'envoi d'un message par courrier électronique. Je consulte formellement mes messages chaque matin, entre le premier café et le petit déjeuner. C'est habituellement à ce moment que les réponses viendront. Je poursuis toujours ma réflexion sur le caractère privé de mon numéro de téléphone et sur celui du votre. Plusieurs enseignantes, plusieurs enseignants me suggèrent de rapidement trouver la commande de numéro masqué sur mon appareil. J'attends de voir quelle sera votre contribution à ma réflexion. Dans le pire des cas, il nous restera toujours Zoom...

Votre inscription au cours a normalement été accompagnée d'une inscription à la page *Moodle* du cours. Tout au long du trimestre, nous utiliserons cette plateforme d'apprentissage de manière exhaustive. L'ensemble des textes qui seront nécessaires tout au long de la démarche y seront déposés. Les textes qui proviennent de monographies font l'objet d'une nouvelle numérisation afin que la qualité demeure plus qu'acceptable, que ce soit pour une impression ou pour une lecture à l'écran. Les textes qui proviennent de revues savantes sont habituellement disponibles, directement ou par l'entremise des services de la bibliothèque, soit auprès de sites de diffusion spécialisés, soit directement auprès des publications concernées ou ailleurs. Les hyperliens donnant accès à ces documents seront également placés sur Moodle. Tous les tableaux, graphiques et powerpointsTM, fichiers audio ou vidéo qui seront utilisés en salle (virtuelle) de classe seront également disponibles.

Au moment où vous ferez des présentations devant le groupe, les textes que vous utiliserez devront m'être fournis quelques jours à l'avance avec une bibliographie complète. Je pourrai alors les rendre accessibles par Moodle et les joindre à la déclaration de droits d'auteurs qui sera faite.

François Huot
Le 2 septembre 2020

Bibliographie

Deux commentaires sur la bibliographie fournie ici. Premièrement, il est nécessaire de refaire l'invitation faite en classe; de retourner voir les bibliographies de chacun des cours que vous avez suivis jusqu'à maintenant au fil de votre formation. Deuxièmement, compte tenu du temps écoulé entre l'annonce de mon embauche et le moment du début du cours, le temps nécessaire pour terminer le travail a manqué. Le tout sera corrigé progressivement. Je n'ai donc présenté ici, que quelques petits titres qui peuvent servir de point de départ.

Alföldi, Francis. (2017). *L'analyse des pratiques en travail social*. Dunod. Paris.

Araujo-Oliveira, A., Chouinard, I. et G. Pellerin. (2018). *L'analyse des pratiques professionnelles dans les métiers relationnels*. Presses de l'Université du Québec. Québec.

Bogo, Marion and Elaine Vayda. (1998). *The Practice of Field Instruction in Social Work : Theory and Process*. Columbia University Press. New York.

Bogo, Marion. (2006). *Social Work Practice : Concepts, Processiong & Interviewing*. Columbia University Press. New York.

Carignan, Louise. (2013). « La pensée et l'analyse critique sont-elles compatibles avec les référentiels de compétences. » in Carignan, L. et M. Fourdrignier. *Pratiques réflexives et référentiels de compétence dans les formations sociales*. Presses de l'Université du Québec. Québec.

D'Cruz, Heather, Gillingham, Philip and Sebastian Melendez. (2007). « Reflexivity, its Meanings and Relevance for Social Work : a Critical Review of Literature. » *British Journal of Social Work*. #37, p 73-90.

Garneau, Stéphanie et Dahlia Namian. (2017). *Erving.Goffman et le travail social*. Les presses de l'Université d'Ottawa. Ottawa.

Grenier, Josée et Mélanie Bourque. (2018). *Les services sociaux à l'ère managériale*. Presses de l'Université Laval. Québec.

Harper, Elizabeth et Henri Dorvil. (2013). *Le travail social : théories, méthodologies et pratiques*. Presses de l'Université du Québec. Québec.

Healy, Karen. (2005). *Social Work Theories in Context : Creating Frameworks for Practice*. Palgrave Macmillan. New York.

Karsz, Saül. (2004). *Pourquoi le travail social? Définitions, figures, clinique*. Dunod. Paris.

Keller, Véréna. (2016). *Manuel critique de travail social*. Éditions EESP. Lausanne.

Lyons, Nona. (2010). *Handbook of Reflection and Reflective Enquiry*. Springer. New York.

Morgan, Gareth. (1996). *Images de l'organisation*. Presses de l'Université Laval. Québec.

Mintzberg, Henry. (2018) *Structure et dynamiques des organisations*. Eyrolles. Paris.

Otiskewapiwskew, Kaskitémahikan and Amawaajibitang. (2009). *Wicihitowin : Aboriginal Social Work in Canada*. Fernwood Publishing. Halifax.

Parazelli, Michel et Isabelle Ruelland. (2017). *Autorité et gestion de l'intervention sociale : entre servitude et acte pouvoir*. Presses de l'Université du Québec. Québec.

Tschopp, Françoise, Libois, Joëlle et Claudio Bolzman. (2013). *Le travail social à la recherche de nouveaux paradigmes : inégalités sociales et environnementales*. IES Éditions. Genève.