

**PLAN DE COURS**  
**École de travail social**  
**(UQAM)**

**COURS:** TRS 5001-87 Formation pratique II : *Intervention avec des individus, familles, proches ou groupes*  
**SESSION:** Automne 2020  
**LIEU:** en ligne

**HORAIRE:** jeudi 3 septembre 2020 de 9hr30-12hr30  
vendredi 18 septembre 2020 de 10h-17h  
vendredi 2 octobre 2020 de 10hr - 13hr  
vendredi 23 octobre 2020 de 10h -17h  
vendredi 20 novembre 2020 de 10h-17h  
vendredi 11 décembre 2020 de 10h-17hr

**CHARGÉE DE COURS:** Maryse Poisson  
Local: -  
Tél: - (premier contact par courriel)  
courriel : [poisson.maryse@uqam.ca](mailto:poisson.maryse@uqam.ca)

\*Je vous suggère de privilégier *Teams* pour tous commentaires et questions pour que tous puissent les lire –notamment pour les évaluations-. Si vous souhaitez communiquer avec moi de façon confidentielle, ou pour me consulter pour votre stage, utilisez le courriel. Notez que je réponds en général à mes courriels le matin entre mardi et vendredi.

\*Notez que les séminaires auront lieu sur zoom (lien reçu par courriel), que la classe ouvre 15 minutes d'avance pour salutations et questions, et que je serai disponible 15 minutes après la fin de chaque cours pour discuter ou répondre à des questions par visio-conférence.

## **I. Cohorte étudiante TRS5001 : Interventions avec des individus, familles, proches ou groupes**

### **1.1 Descripteur officiel**

Activité pédagogique structurée et supervisée d'une durée de 301 heures dans un milieu de pratique où les stagiaires peuvent faire usage des connaissances acquises lors des 60 crédits préalables ainsi que de développer les habiletés et attitudes requises pour l'intervention avec des groupes et en action collective. Intégration dans un milieu de pratique du travail social: appropriation du contexte organisationnel et social de l'intervention, initiation au processus d'intervention sociale et développement d'une posture éthique et déontologique.

Participation concomitante des stagiaires à un séminaire pour mettre en commun les apprentissages et gérer les incidents critiques en stage. Identification et analyse des conceptions de l'intervention avec des groupes et en action collective et de leurs implications sociopolitiques et idéologiques sur le rapport d'intervention.

### **1.2 Guide des stages**

Ce guide est disponible sur le site web de l'École de travail social. Il est aussi présenté aux étudiant.e.s lors de la première séance de cours. <https://travailsocial.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/57/2020/09/BAC-Guide-stages-VF-avec-hyperliens.pdf>. Rappelons ici la répartition des heures du cours de formation pratique :

### La répartition des 12 crédits des cours de formation pratique

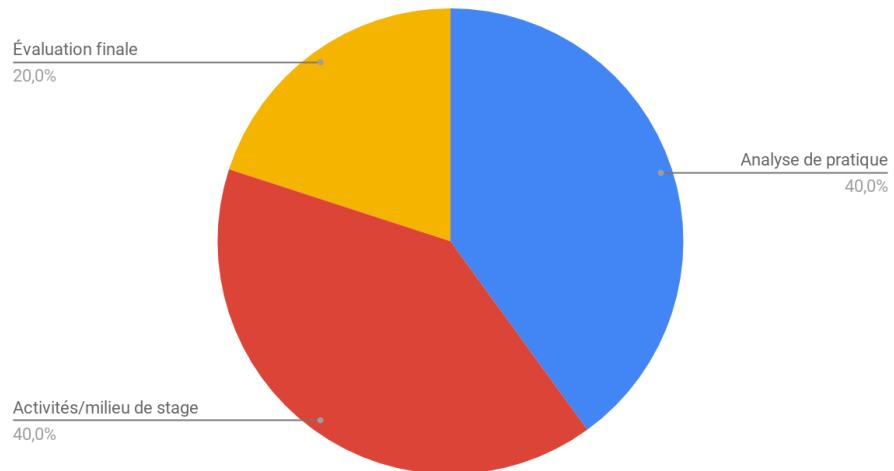
Répartition des 12 crédits = 540 heures	Hrs de présence à l'UQAM (séminaire) <sup>1</sup>	Hrs de présence hors UQAM (en milieu de stage)	Travail personnel
TRS5001 et TRS5002	30 heures	301 heures	jusqu'à 209 heures
TRS6001 et TRS6002	40 heures	301 heures	jusqu'à 199 heures
TRS6003	30 heures	350 heures	jusqu'à 160 heures

### 1.2.3 L'évaluation du cours de formation pratique de 12 crédits

**L'évaluation** est un acte qui relève de l'enseignant.e. La **pondération globale** est la même pour tous les étudiant.e.s de la cohorte : 40% pour l'analyse de pratique, 40% pour les activités en milieu de stage et 20% pour l'évaluation finale. La **note finale** se donne selon le mode *Succès* ou *Échec*.

Qu'il s'agisse de l'analyse de pratique, des activités en milieu de stage ou de l'évaluation finale, toutes les modalités d'évaluation reposent sur la **Grille d'évaluation officielle**. Cette grille d'évaluation détermine les 4 objectifs pédagogiques, leurs objectifs spécifiques et les indicateurs de réussite valables pour tous les étudiant.e.s du programme de baccalauréat en travail social de l'UQAM.

Pondération globale des 12 crédits



L'évaluation des **activités hors UQAM ie en milieu de stage (40%)** s'appuie sur :

- le formulaire "Engagement de l'étudiant.e" dûment signé et retourné à l'enseignant.e;
- le contrat pédagogique complété et signé par toutes les parties concernées (étudiant.e, personne répondante s'il y a lieu, superviseur.e, enseignant.e) puis soumis à l'enseignant.e au plus tard à la fin de la 3e semaine de la session ;
- une rencontre en début de stage avec toutes les parties concernées ;
- l'avis mi-session sur la progression des apprentissages par le.la superviseur.e ;
- l'avis mi-session de la personne répondante ;
- l'avis mi-session sur les conditions pédagogiques par l'étudiant.e;
- l'avis fin de session sur l'atteinte des objectifs d'apprentissage par le.la superviseur.e ;
- l'avis fin de session de la personne répondante ;
- l'avis fin de session sur les conditions pédagogiques par l'étudiant.e ;
- Enfin, son évaluation est remise à l'étudiant.e grâce à la *Grille d'évaluation officielle*.

Les formes d'évaluation de **l'analyse de pratique (40%)** et de **l'évaluation finale (20%)** sont définies par l'enseignant.e (voire ci-bas la section II de ce plan de cours).

<sup>1</sup> Ceci inclut l'enseignement des séminaires en présentiel, en ligne ou hybride des séminaires.

## Informations académiques

2.3.1 \*100% DES NOTES SONT ATTRIBUÉES INDIVIDUELLEMENT : *RÈGLEMENT NO 5, ARTICLE 6.4*  
e) l'évaluation de l'étudiante, l'étudiant dans un cours utilisant le travail de groupe doit attester l'atteinte des objectifs du cours par chaque étudiante, étudiant, de sorte que **la notation finale demeure individuelle**, quelle que soit la forme de production requise par le cours. Toutefois, une partie de l'évaluation et de la notation peut être commune pour les membres d'une équipe; dans ce cas, l'entente d'évaluation devra avoir déterminé les modalités d'attribution d'une partie de la note pour la contribution collective.

2.3.2 LES RETARDS sans motifs majeurs ou ententes préalables seront pénalisés.

2.3.3 LES INFRACTIONS DE NATURE ACADÉMIQUE : *RÈGLEMENT NO 5 ARTICLE 18* : Vu l'ampleur et le nombre des infractions de nature académique tant dans notre institution que dans les autres universités, l'UQAM a modifié son Règlement no 18 sur les « Infractions de nature académique ». Ce dernier s'articule autour d'une philosophie institutionnelle de « tolérance zéro » relativement aux actes de plagiat, autoplagiat, fraude, copiage, tricherie, falsification de document ou création de faux document, etc. Ainsi, tous les étudiantes, étudiants se doivent de respecter les politiques et règlements de l'Université du Québec à Montréal. Afin de favoriser la meilleure connaissance de ce règlement, nous vous invitons à lire, dans les plus brefs délais, le Règlement no 18 sur les infractions de nature académique qui se trouve à l'adresse suivante: <http://www.instances.uqam.ca/reglements>. Par ailleurs, le Service des bibliothèques a conçu une page Web sur le plagiat à l'adresse suivante : [www.bibliotheques.uqam.ca/recherche/plagiat/](http://www.bibliotheques.uqam.ca/recherche/plagiat/). Sur ce site, vous y trouverez de nombreuses informations pertinentes qui permettront d'éviter le plagiat.

## 2. Groupe-cours TRS5001-GR87

### 2.1 Objectifs du cours de formation pratique II

Pour la section stage du cours, de manière générale, il s'agit pour l'étudiante, pour l'étudiant de développer des habiletés et attitudes requises pour l'intervention en travail social. Cet objectif sera atteint principalement par l'intégration dans un milieu de pratique en travail social. Le stage réalisé dans le milieu de pratique est principalement guidé par le *Guide des stages*. Les objectifs se déclinent de la manière suivante (ce qui correspond au contrat de stage et à la grille d'évaluation) :

- a) Situer son milieu de stage et le rôle du travail social dans une communauté et en contexte
- b) Analyser la situation et planifier l'action ;
- c) Intervenir, ajuster son action et évaluer le processus d'intervention ;
- d) Démontrer sa capacité d'agir comme professionnelle, comme professionnel.

Pour l'autre partie du cours sous forme de séminaire, l'objectif principal est l'usage des connaissances acquises durant les premières années de formation en contexte. Cet objectif sera atteint au moyen de rencontres collectives de retour et d'analyse des pratiques. Plus spécifiquement, les objectifs sont de :

- a) Maintenir une distance avec le milieu de stage, distance qui permet la survie d'une perspective critique dans nos analyses de pratique d'intervention ;
- b) Retourner de manière systématique aux textes, plans de cours, bibliographies, travaux qui sont liés à l'ensemble des cours suivis jusqu'à maintenant
- c) Explorer de nouveaux écrits plus spécifiques au milieu de stage, à la population en question, aux problématiques d'intervention ou approches rencontrées, etc ;

- d) Intégrer ces connaissances et en dégager l'utilité en les utilisant dans une démarche de description et d'analyse de l'expérience et de la pratique de stage ;
- d) Dégager quelles connaissances supplémentaires pourraient être utiles pour développer une pratique adaptée au contexte de stage.

**Le travail social** se distingue “d’autres professions de relation d’aide [par sa] manière d’observer, d’examiner et d’analyser les situations que vivent les individus, les familles et les communautés” (Harper et Dorvil, 2013: 3). Les intervenant.e.s sociaux posent un regard sur le social, prennent en compte le contexte social pour concevoir, mettre en oeuvre et justifier leurs interventions : “Le travail “du social” dans le travail social est la mise en évidence dans la compréhension, l’interprétation et l’action de la primauté du contexte social (Grey et Webb, 2009 dans *ibid*: 4).

Par conséquent, **ce séminaire est axé sur l’analyse de pratiques d’intervention en contextes** (Healy, 2014). Il ne mettra pas l’accent sur le développement d’habiletés techniques ou relationnelles, qui sont des objectifs déjà prévus dans le cadre du stage et à développer avec l’accompagnement du ou de la superviseur.e.

**Ce séminaire** est une démarche d’appropriation des connaissances et des habiletés nécessaires en situation d’intervention auprès des individus, familles, proches ou groupes afin de développer l’autonomie des futur.e.s professionnel.le.s du travail social par leur capacité à situer et à justifier leur pratique dans divers champs d’intervention.

*Extrait du plan de cours cadre 2020 du cours de formation pratique TRS5002 de Sylvie Jochems*

## 2.2 Organisation du cours de formation pratique II

Outre les heures de stage, le cours aura lieu sous forme de **séminaires**, qui seront des rencontres collectives de retour et d’analyse des pratiques, accompagné de présentations clés par l’enseignante. Pour un futur prévisible, ces rencontres se déroulent en **format virtuel (Zoom)**. Teams sera aussi utilisé pour discussions et le dépôt de documents. Une certaine proportion des heures de séminaire auront lieu sous mode asynchrone pour favoriser une bonne concentration et attention, et offrir des modes d’apprentissage variés.

## 2.3 Approche pédagogique

En tant que représentant.e de l’université, **l’enseignant.e de ce séminaire** exerce un rôle de guide dans la révision des grands cadres théoriques et approches relatives à l’intervention en travail social et fait des rappels méthodologiques (intervention individuelle, familiale ou groupale, selon les besoins) afin d’évaluer la qualité d’intégration des connaissances atteint par les étudiant.e.s.

Le succès et l’intérêt d’un cours dispensé sous **la forme d’un séminaire** reposent sur la participation active de chaque étudiant.e. La présence, la préparation aux rencontres, le respect des échéanciers et la contribution de chacun.e au maintien d’un climat favorable au travail en collectif sont des conditions indispensables au bon fonctionnement du séminaire. La responsabilité de l’enseignant.e est de rendre disponible un espace d’expression des expériences pratiques vécues en stage par les étudiant.e.s en les analysant à partir de notions empiriques et théoriques- c'est-à-dire, sans verser dans une dimension de "groupe d'entraide" (au sens thérapeutique).

**En somme, l’enseignant.e et les étudiant.e.s** se doivent de s’engager à la fois un climat de collégialité et en préservant les principes éthiques et déontologiques ie en évitant que prennent place des discussions donnant les

détails sur les personnes, ou situations, qui pourraient survenir dans un stage en difficulté (confidentialité). Dans ces cas de situation problématique, l'enseignant.e doit s'assurer de rediriger l'étudiant.e vers les mécanismes de soutien prévus dans le *Guide d'information et de procédures en cas de difficulté en stage*.

## 2.4 Modalités d'évaluation liées à l'analyse de pratique (40%)

L'analyse de pratique est divisée en quatre modalités. Chacune permet à l'étudiant.e de démontrer l'atteinte des objectifs de la grille d'évaluation de la formation pratique (voir tableau), à produire une première version de chacune des parties de l'essai (évaluation finale de 20%) et à recevoir des commentaires constructifs de la part des collègues étudiant.e.s et de l'enseignant.e du groupe-cours. Ainsi, les étudiant.e.s seront en mesure de produire une deuxième version de ces travaux améliorés et colligés dans l'essai.

La structure d'évaluation des séminaires du groupe-cours TRS5001-87 est d'abord inspirée du cadre d'analyse de Karen Healy (2014). Au-delà d'acquérir une base professionnelle dans le cadre du baccalauréat, Healy insiste sur l'importance d'analyser le contexte des pratiques en travail social :

*« To be an effective practitioner and, certainly be an effective change agent, we should understand the institutional context within which we are working. By merely socializing students into the formal professional practice base, without also linking this to a capacity to read their institutional context, we invite social workers to run headlong into and against their practice context. This is a recipe for burnout and cynism as practitioners quickly become disillusioned with the formal base of the profession as Ok in theory but not much help in practice (...). Social workers always negotiate their practices with various levels, and the base we learn at school isn't enough: we need to read the ideas that shape our contexts to be able to take position and act. » (Healy, 2014: 2).*

Healy (2014) nous présente qu'il est nécessaire, voire essentiel de non seulement décrire mais aussi d'analyser les discours en contexte dans les différents milieux de pratique du travail social, et de réfléchir leurs impacts sur les pratiques d'intervention (ex : les services offerts, les besoins des personnes ou groupes accompagnés, les conditions de travail, les activités professionnelles, la catégorisation de certaines activités, etc.)

Les modalités d'évaluation sont donc le fruit de l'utilisation de ce cadre d'analyse et de l'intégration des objectifs de la grille d'évaluation officielle de votre formation pratique en travail social par la Directrice adjointe à la formation pratique en 2020, Sylvie Jochems.

Objectifs de la grille d'évaluation officielle	Indicateurs travaillés dans le séminaire TRS5001	Modalités d'évaluation de l'analyse de pratique (40%)	Évaluation finale (20%)
<b>OBJECTIF 1. SITUER SON MILIEU DE STAGE ET LE RÔLE DU TRAVAIL SOCIAL DANS UNE COMMUNAUTÉ ET EN CONTEXTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Documenter et recueillir</li> <li>● Décrire, présenter, rédiger, citer et se référer</li> <li>● (Re)connaître et identifier</li> <li>● Respecter</li> </ul>	A. <b>Bibliographie</b> annotée (0.25/40%) ( <i>travail écrit</i> )	<b>Essai</b> d'analyse de pratique expérimentée en milieu de stage (texte écrit de 25 pages maximum) : <ul style="list-style-type: none"> <li>● Introduction</li> <li>● Chap 1 = obj 1</li> <li>● Chap 2 = obj 2</li> <li>● Chap 3 = obj 3</li> <li>● Chap 4 = obj 4</li> <li>● Conclusion</li> </ul>
<b>OBJECTIF 2. ANALYSER LA SITUATION ET PLANIFIER L'ACTION</b>		B. <b>Analyse de pratique en contextes</b> (chap 1 et 2) (0.25/40%) ( <i>présentation orale et support.s textuel.s</i> )	

<b>OBJECTIF 3. INTERVENIR, AJUSTER SON ACTION ET ÉVALUER LE PROCESSUS D'INTERVENTION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partager et rendre accessible</li> <li>Analyser et théoriser</li> </ul>	<b>C. Analyse du problème d'intervention et de défis professionnels</b> (chap 3 et 4) (0.25/40%) ( <i>présentation orale et support.s textuel.s</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bibliographie</li> </ul>
<b>OBJECTIF 4. DÉMONTRER SA CAPACITÉ D'AGIR COMME PROFESSIONNELLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Démontrer et discuter</li> <li>Évaluer et justifier</li> </ul>	<b>D. Engagement en situation de co-développement</b> (0.25/40%)	<b>Séance d'évaluation finale</b> (60 à 90 min): <ul style="list-style-type: none"> <li><b>20 min</b> de présentation par l'étudiant.e</li> <li><b>40 min</b> d'échanges: questions du.de la superviseur.e (et personne répondante) et de l'enseignant.e puis réponses de l'étudiant.e</li> <li><b>20 min environ</b> d'échanges en huit-clos entre la supervision et l'enseignant.e</li> </ul>

## 2.4.1 (A) BIBLIOGRAPHIE ANNOTÉE (0.25/40% = 10% de la formation pratique). Modalité individuelle. Remise : 2 octobre, 9am.

La bibliographie annotée est la première étape à franchir pour démontrer l'atteinte des objectifs de stage, ainsi que pour vous préparer à l'évaluation finale et à la rédaction de votre essai d'analyse de pratique. Vous devrez vous baser sur votre expérience en milieu de stage, qui vous permettra de vous *familiariser* avec *le processus d'intervention en contexte*, ainsi que sur des documents, des textes, des discours (notamment théorique) que vous aurez judicieusement sélectionnés.

Autrement dit, sur quels documents, quels textes, quels discours (notamment théoriques) reposeront mes prochains travaux d'analyse de pratique et mon intervention en milieu de stage? Cette étape se fait pendant la rédaction du contrat pédagogique. Pour ce faire, voici des indications utiles :

### Nombre de références minimales à présenter : 12

#### Type de références à présenter<sup>2</sup> :

- Documents de votre milieu de stage : sur votre organisme, programme, institution, ou si possible sur votre mandat comme intervenant.e (minimum 2);
- Écrits académiques émanant de vos cours du Baccalauréat en travail social utiles pour les deux prochains travaux écrits (minimum 5);
- Nouveaux écrits académiques- dont vous faites la découverte- utiles pour les deux prochains travaux écrits (min 5);

Pour bien présenter votre bibliographie annotée, pensez aux étapes suivantes :

**1. Rechercher:** Il est nécessaire que cette recension d'écrits puisse présenter différentes sources documentaires et varier vos stratégies de recherche documentaire (revoir vos notes de cours "Recherche appliquée au travail social"):

- *références scientifiques* : Il s'agit d'articles scientifiques, de chapitres de livres, de rapports statistiques, d'articles encyclopédiques, etc (\*à moins que vous ayez réellement le temps de parcourir des livres au complet, il est à ce point çà peu recommandé d'inclure des livres). Retournez à vos plans de cours et recueils de textes (références obligatoires et facultatives) des 60 premiers crédits de votre programme de baccalauréat: banques de données uqam, recueils de textes, revues scientifiques, academia.com, etc. Pour chercher au besoin de l'information sur les banques de données de l'UQAM, consultez: <http://www.infosphere.uqam.ca/rechercher-linformation>
- *références administratives et organisationnelles*: ces documents varient dans chaque milieu : documents officiels ou bien internes, politiques et mandats, procès-verbaux de l'aga, du c.a. ou de comités de travail, lettre patente,

<sup>2</sup> Indications dans la mesure où ces documents existent dans votre milieu. Notez que si vous ne trouvez pas d'écrit par exemple sur votre organisme spécifique, pensez à chercher plus largement sur le type d'organismes ou de programme, ou encore sur un regroupement dont l'organisme fait partie.

statuts et règlements, demandes de subvention, rapport d'activités annuel, etc. Explorez la documentation disponible dans votre milieu de stage et avec votre superviseure.

- *références professionnelles*: documents internes de votre programme ou organisme sur la pratique, sur les problèmes d'intervention auquel vous faites face dans votre stage, sur les outils d'intervention à votre portée...
- *références gouvernementales/institutionnelles*: loi, projet de loi, politiques, règlements, document de vulgarisation, etc (Statistiques Canada, Portail du gouvernement ou de la ville de Montréal, etc)
- *références médiatiques* : articles (papier ou en ligne) de journaux, reportages, documentaires journalistiques (écrit, audiovidéo, podcast), éditorial, etc.

**2. Juger et lister** : Il est temps de juger de la pertinence des références recueillies et de la nécessité de compléter ou non cette recherche documentaire. Demandez-vous si les différents contextes discursifs (Healy, 2014) de cette pratique sont suffisamment documentés : a) sur le but de la pratique; b) sur le contexte institutionnel et organisationnel ; c) sur les discours des personnes et communautés concernées; d) sur la base formelle du travail social ie empiriques et scientifiques; e) sur les savoirs d'expérience. Consultez les schémas en annexe du plan de cours. : rédigez la liste bibliographique selon les règles de l'art. Une bibliographie doit être présentée en ordre alphabétique, dont les informations par référence sont complètes et présentées de façon homogène.

- Au besoin, consultez le guide disponible à la bibliothèque de l'UQAM. <http://www.infosphere.uqam.ca/rediger-un-travail/presenter-sa-bibliographie>
- ou encore selon les normes de la revue Nouvelles Pratiques Sociales <https://nps.uqam.ca/contribution/guide-de-presentation.html>

**3. Justifier** : Pour chaque référence sélectionnée, vous rédigez un très court commentaire de 2 ou 3 lignes qui justifie l'utilité de la source pour vous préparer pour votre stage et/ou pour rédiger les travaux à venir.

#### **Critères d'évaluation :**

- Présentation en introduction votre stratégie de recherche de façon claire (mots-clés utilisés dans les moteurs de recherche, recherche dans votre milieu de stage, etc) ;
- Quantité, variété et pertinence des sources documentaires et des références retenues : minimum 12, maximum 15
- Qualité des commentaires sur les sources présentées (2-3 lignes sur l'utilité de chaque référence) ;
- Respect des normes de présentations bibliographiques ;
- Présentation en conclusion de votre ou vos meilleures découvertes dans le cadre de cette bibliographie annotée, ou d'autres conclusions personnelles ;
- Qualité du français ;
- Respect du calendrier : travail soumis via courriel au plus tard le 2 octobre à 9 AM à poisson.maryse@uqam.ca

### **2.4.2 (B) ANALYSE DE PRATIQUE (0.25/40% = 10%). Modalité individuelle. Remise : 19 octobre à 17hr max.**

Cette deuxième modalité du séminaire permet d'amorcer la conception et la rédaction des chapitres 1 et 2 de l'essai. Pour ce faire, chaque étudiant.e doit :

- utiliser, s'appropriier et si nécessaire développer sa bibliographie commentée
- débiter la conception d'une présentation orale avec un support visuel (ex: powerpoint, affiche, etc) pour le 20 novembre (sur les chapitres 1-2-3-4)

**RAPPEL** : Nous nous inspirons du cadre d'analyse de Karen Healy (2005; 2014) : il s'agit non seulement de décrire ce que sont les discours dans votre contexte de pratique et plus largement en travail social, mais aussi de s'interroger sur la production et les effets de ces discours. DONC vous devez 1- décrire votre milieu et ses pratiques, 2- tenter de les situer brièvement dans le champ du travail social (par exemple, quelles autres pratiques ou discours existent face à cette population ou problématique ? quelle est la place de ce discours ou pratique en

travail social ? etc). et 3- démontrer votre capacité de produire une analyse nuancée et documentée à partir de textes lus dans vos cours de baccalauréat ou de nouveaux écrits.

### **Chap 1 (obj 1) : Description et analyse du milieu de stage et du rôle du travail social dans ce contexte (min 4 pages)**

- **le but de la pratique:** Décrire votre mandat comme intervenant.e stagiaire et le rôle du travail social dans ce milieu de pratique. Situer cette pratique dans le champ du travail social, par exemple, en utilisant les connaissances acquises dans les cours “Liens sociaux et enjeux du travail social contemporain” et “Éthique et déontologie”.
- **le contexte institutionnel et organisationnel dans lequel se situe cette pratique :** Décrire la mission, l’histoire, la structure, le fonctionnement, les politiques de l’organisation. Décrire les lois, politiques et règlements qui encadrent les problématiques sociales ciblées par la mission de l’organisme et particulièrement le mandat de l’étudiant.e stagiaire. Par exemple, utiliser les références des cours sur les dynamiques organisationnelles en travail social, les politiques sociales, les théories des problèmes sociaux et de la marginalité.
- **des discours citoyens et communautaires :** Décrire la population auprès de qui vous interviendrez, et décrire les discours sur cette population présents dans votre milieu. Situer ces discours dans le champ du travail social, par exemple à partir des cours sur les théories explicatives du comportement humain du contexte social et de la marginalisation.

### **Chap 2 (obj 2) : Identification et analyse du problème d’intervention (min 2 pages)**

- **Situation problématique.** Identifier et décrire le problème d’intervention sur lequel le mandat de l’intervenant.e stagiaire se penche prioritairement. Situer les discours présents dans le milieu de stage sur ce problème d’intervention, et les situer dans le champ du travail social. Utiliser par exemple les connaissances des cours sur les dynamiques organisationnelles en travail social, les politiques sociales, les théories des problèmes sociaux et de la marginalité, de méthodologie de l’intervention, théories en sciences humaines et savoirs d’action en travail social.

#### **Critères d’évaluation :**

- Respecter les consignes de rédaction : Entre 6 et 10 pages au total, sans la bibliographie, interligne et demi avec police Times New Roman taille 12, avec une courte introduction et conclusion.
- Clarté, intelligibilité et pertinence de la description
- Qualité et originalité de l’analyse
- Quantité, variété et pertinence des sources documentaires et des références retenues pour soutenir l’analyse
- Utilisation de sources empiriques ou émanant de la pratique ET de sources académiques
- Qualité du français
- Respect du calendrier : travail soumis via moodle TRS5002 au plus tard le 19 octobre à 17hr.

### **2.4.3 (C) ANALYSE DU PROBLÈME D’INTERVENTION ET DES DÉFIS PROFESSIONNELS. (0.25/40% = 10%). Modalité individuelle. Remise : 17 novembre 17hr.**

Cette troisième modalité du séminaire permet d’amorcer la conception et la rédaction des chapitres 3 et 4 de l’essai. Pour ce faire, chaque étudiant.e doit :

- Utiliser, s’appropriier et si nécessaire développer sa bibliographie
- Concevoir une présentation orale avec un support visuel (ex: powerpoint, affiche, etc) pour le 20 novembre (sur les chapitres 1-2-3-4)



**RAPPEL** : Nous nous inspirons du cadre d'analyse de Karen Healy (2005; 2014) : il s'agit non seulement de décrire ce que sont les discours dans votre contexte de pratique et plus largement en travail social, mais aussi de s'interroger sur la production et les effets de ces discours. DONC vous devez 1- décrire votre milieu et ses pratiques, 2- tenter de les situer brièvement dans le champ du travail social (par exemple, quelles autres pratiques ou discours existent face à cette population ou problématique ? quelle est la place de ce discours ou pratique en travail social ? etc). et 3- démontrer votre capacité de produire une analyse nuancée et documentée à partir de textes lus dans vos cours de baccalauréat ou de nouveaux écrits.

*\* Pour ce faire, vous pourriez utiliser les connaissances acquises dans les cours "Théories en sciences humaines et savoirs d'action en travail social", "Intervention avec les groupes", "Intervention avec les individus en travail social" l'Intervention avec des familles et des proches en travail social", " Intervention avec les groupes", de méthodologie de l'intervention et les théories en sciences humaines et savoirs d'action en travail social, etc.*

### **Chap 3 (obj 3): Présentation et justification du projet d'intervention à réaliser en formation pratique III (minimum 4 pages)**

- **Identifier et décrire les interventions vues en stage II et identifier le projet d'intervention de formation pratique III.** Quels sont les moyens d'intervention sociale privilégiés dans votre milieu pour répondre à la situation problème décrite en chapitre 2 ? Quels sont les méthodes d'intervention (individuelle, familiale, de groupe) et leur justification (discours) dans votre milieu ? Quelles sont les approches d'intervention privilégiées dans votre milieu de stage ? Quels sont les autres méthodes et approches existant face à cette problématique d'intervention ? Quel sont les enjeux contextuels ou organisationnels entourant ces méthodes et approches ?
- **Justifier le projet d'intervention de formation pratique III.** Quels sont les fondements théoriques de l'approche d'intervention privilégiée pour vos interventions à venir pour la formation pratique III ? Quelle est la pertinence de cette approche méthodologique pour répondre au problème décrit en chap 2 ? Comment se situe-elle dans les discours et pratiques de votre milieu de stage ?

### **Chap 4 (obj 4) : Analyse réflexive sur la posture professionnelle (minimum 2 pages)**

- **Savoirs d'expérience** : Quelles sont vos connaissances et habiletés à l'engagement auprès des individus-familles-proches et groupes acquises avant et en parallèle à vos études du travail social ? En milieu de stage, comment avez-vous déjà pu les mettre à l'épreuve, dans la pratique ? Quels sont les défis professionnels que vous constatez devoir relever ie quels apprentissages devez-vous faire ?
- **Postures d'engagement social et professionnelle** : Quelles sont les questions éthiques et déontologiques que pose le projet d'intervention de formation pratique III? Quels sont les défis professionnels (travail d'équipe, formation, communication, ...) à relever lors du projet d'intervention de formation pratique III? Quels sont les défis personnels à relever ?

#### **Critères d'évaluation :**

- Respecter les consignes de rédaction : Entre 6 et 10 pages au total, sans la bibliographie, interligne et demi avec police Times New Roman taille 12, avec une courte introduction et conclusion.
- Clarté, intelligibilité et pertinence de la description
- Qualité et originalité de l'analyse
- Quantité, variété et pertinence des sources documentaires et des références retenues pour soutenir l'analyse
- Utilisation de sources empiriques ou émanant de la pratique ET de sources académiques
- Qualité du français
- Respect du calendrier : travail soumis via moodle TRS5002 au plus tard le 17 novembre à 17hr, en prévision de la présentation orale du 20 novembre.

## **2.4.4 ENGAGEMENT EN SITUATION DE CO-DÉVELOPPEMENT (0.25/40% = 10%). Modalité individuelle.**

Considérant l'importance de la qualité de l'engagement des étudiant.e.s au séminaire, celle-ci est évaluée. Elle se base essentiellement sur l'objectif 4 de la grille d'évaluation officielle, ses objectifs spécifiques et ses indicateurs de réussite. L'apport de vos pairs dans vos apprentissages en stage sera un élément central puisque cela vous permettra d'être exposés à différents milieux avec des problématiques variées ainsi qu'à des méthodes d'intervention différentes. De plus, la discussion sur divers points de vue en explorant les situations présentées en cours de séminaire sous différents angles vous amènera à envisager plusieurs pistes de solutions, de façons de comprendre et d'analyser une situation problématique.

Le co-développement aura lieu sous la forme de séance de discussion sur des incidents critiques survenus en stage. Chacun.e aura l'occasion de soit présenter un incident critique vécu en milieu de stage, soit d'animer une discussion de co-développement durant le séminaire, soit de rapporter les grandes lignes des discussions de co-développement. (Une structure de discussion sera proposée par l'enseignante).

### ***Critères basés sur l'objectif 4 dont notamment :***

- La présence de l'étudiant.e au séminaire ;
- La qualité de la contribution de l'étudiant.e au séminaire en témoignant de sa pratique en milieu de stage;
- Sa capacité à recevoir des commentaires en séminaire, être ouvert.e et volontaire à apprendre des autres ;
- La qualité de la communication professionnelle ie. des questions et commentaires formulés par l'étudiant.e, adressés à ses collègues étudiant.e.s et à l'enseignant.e du séminaire, notamment lors de la lecture des travaux d'autrui;
- La qualité de la participation à exercer des rôles en atelier et en grand groupe de codéveloppement : animation de petit groupe, secrétaire-rapporteur.e de l'atelier, etc ;
- Le respect des politiques de l'École de travail social, de l'UQAM et du code de déontologie des travailleurs sociaux du Québec.

## **2.5 : L'ÉVALUATION FINALE À LA FORMATION PRATIQUE II (20%)**

Toutes les étapes précédentes vous ont préparé à l'évaluation finale, qui est l'écriture d'un essai qui vous permettra de vous préparer à la séance d'évaluation finale. La préparation est soutenue et encadrée à la fois par les activités en milieu de stage (40%) et les activités d'analyse de pratique (40%). L'évaluation finale a alors pour objectif de vérifier le niveau d'intégration des connaissances et des habiletés préalables à la Formation pratique III. Autrement dit, cette modalité doit pouvoir constater si l'étudiant.e possède les acquis nécessaires pour expérimenter une intervention de façon autonome dans le cadre de la formation pratique III.

***La séance d'évaluation finale*** se tient dans les 2 dernières semaines de la session. Elle dure entre 60 et 90 minutes en présentiel, en ligne ou en mode hybride. De facto, l'étudiant.e, le.la superviseur.e et l'enseignant.e participent à cette séance d'évaluation finale. La présence de la personne répondante est facultative et est considérée être observatrice. L'animation de la séance est assumée par l'enseignant.e qui s'assure qu'elle se déroule dans un climat bienveillant, que les échanges soient respectueux et constructifs ie en fonction de la grille d'évaluation officielle. Le déroulement de cette séance débute par une présentation d'au plus 20 minutes par l'étudiant.e (avec ou sans support visuel). Cette présentation résume le contenu de l'essai et permet à l'étudiante de justifier son niveau de préparation en vue d'amorcer la Formation pratique III. S'en suit une période d'échanges où le.la superviseur.e et l'enseignant.e posent des questions à l'étudiant.e sur la base : a) de l'essai; b) de la grille d'évaluation officielle; et, c) des avis reçus. Au terme des 60 minutes, l'étudiant.e quitte la séance et un huis clos peut se tenir entre le.la superviseur.e et l'enseignant.e.

**Le résultat** n'est pas communiqué en séance. Il est transmis à l'étudiant.e, suite à cette séance et ce, via la *plateforme resultats.uqam.ca* de l'UQAM sous le mode *Succès* ou *Échec*. Les détails de l'évaluation finale (20%) doivent être communiqués à l'étudiant.e par écrit grâce à la *Grille d'évaluation officielle* annotée par l'enseignant.e.

**Les avis fin de session** de l'étudiant.e, de la personne répondante et du/de la superviseur.e sont également soumis à l'enseignant.e par courriel (ou autre modalité en ligne, le cas échéant) au moins 72 heures avant la tenue de cette séance.

**L'essai** est un texte écrit, rédigé et soumis par l'étudiant.e. Il est en quelque sorte une **version 2.0 des modalités d'évaluation précédentes** ! Il présente une analyse de sa pratique en milieu de stage :

- Entre 20 et 25 pages maximum, bibliographie et annexes en sus
- Police de caractère Times new roman, taille 12
- Document paginé, à simple et demi interligne et en format word.
- Il est soumis par courriel à l'enseignant.e et en copie conforme au/à la superviseur.e (et à la personne répondante s'il y a lieu) au moins 72 heures avant la tenue de cette séance.

La table des matières doit respecter cette structure de rédaction, bien sûr elle est elle-même basée sur la *Grille d'évaluation officielle* :

**Introduction:** amener, poser et diviser le sujet de l'essai

**Chap 1** (obj 1) : Description et analyse du milieu de stage et du rôle du travail social dans ce contexte

**Chap 2** (obj 2) : Identification et analyse du problème d'intervention

**Chap 3** (obj 3) : Présentation et justification du projet d'intervention à réaliser en formation pratique III

**Chap 4** (obj 4) : Analyse réflexive sur la posture professionnelle

**Conclusion:** résumé de la démonstration sur le niveau d'acquisition des connaissances et habiletés nécessaires pour expérimenter une intervention de façon autonome dans le cadre de la formation pratique III

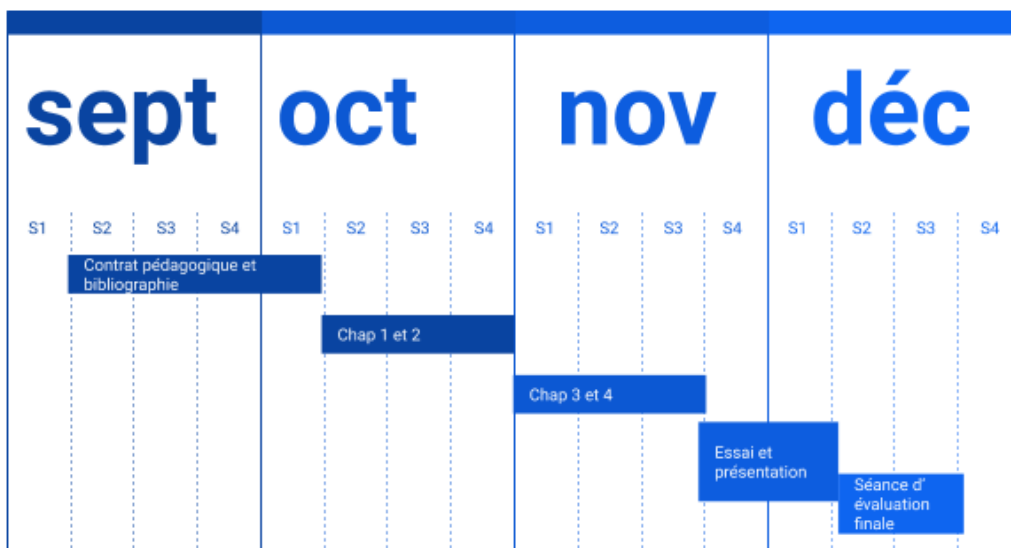
**Bibliographie**

**Annexes (s'il y a lieu)**

**Critères d'évaluation :** \*\*\**Pour tous ces critères, l'analyse doit avoir évoluée depuis le dépôt des modalités d'évaluation correspondances suite aux discussions et commentaires*\*\*\*

- Respecter les consignes de rédaction
- Clarté, intelligibilité et pertinence de la description
- Qualité et originalité de l'analyse
- Quantité, variété et pertinence des sources documentaires et des références retenues pour soutenir l'analyse
- Utilisation de sources empiriques ou émanant de la pratique ET de sources académiques
- Qualité du français
- Respect du calendrier : travail soumis via courriel maximum 72 heures avant la séance d'évaluation finale

## 2.6 APERÇU DU CALENDRIER DES REMISES DES MODALITÉS D'ÉVALUATION



## 2.6 CALENDRIER DES RENCONTRES COLLECTIVES, INDIVIDUALISÉES ET DES ÉVALUATIONS

	<b>DATES COLLECTIVES</b>	<b>NOTES (au besoin)</b>
<b>SEPTEMBRE</b>		
<b>jeudi 3 am</b>	<i>Séminaire</i> : rencontre d'accueil (plan de cours, guide des stages, bibliographie)	
<b>Avant le 8</b>	<b>Remise du formulaire "Engagement de l'étudiant.e" signé à l'enseignant.e</b>	
<b>mardi 8</b>	Entrée officielle en milieu de stage	
<b>20 sept au 1er oct</b>	Rencontres sur le contrat pédagogique: étudiant.e, personne répondante, superviseur.e, enseignant.e	
<b>vendredi 18</b>	<p><i>Séminaire</i> (10hr-17hr)            Discussion sur l'entrée en stage. Présentation du plan de cours et signature de l'entente d'évaluation. Explications sur le travail #1 : bibliographie commentée. Discussions sur le contrat de stage.            ---PAUSE---            Karen Healy et l'analyse de discours en travail social : pourquoi, comment ?            Les incidents critiques et le co-développement : nos boussoles pour analyser nos expériences et nos pratiques (à chaud !)</p>	
<b>OCTOBRE</b>		
<b>vendredi 2</b>	<p><b>Remise du contrat pédagogique signé par toutes les parties au plus tard à 9h am.</b>  <b>Remise de la bibliographie au plus tard à 9h am.</b></p> <p><i>Séminaire (10hr-13hr) :</i>            Retour sur les premières semaines en stage. Retour sur la bibliographie commentée et le contrat de stage. Quelques rappels théoriques et explications pour le travail #2 pour le 20 octobre : discussions d'analyse en grand groupe et sous-groupe de votre milieu de stage, du rôle du travail social dans votre contexte, et du ou des problèmes d'intervention. Première(s) discussion(s) de co-développement entourant des événements critiques vécus en stage.</p>	
<b>19</b>	<b>Remise du travail #2 pour l'analyse de pratique (chap 1 et 2)</b>	
<b>RÉTROACTI ON</b>	20 octobre : Vous serez jumelé au hasard par deux ou trois, et vous recevrez les travaux écrits de vos collègues, que vous devrez parcourir rapidement. Vous notez vos questions et commentaires pour une discussion en équipe	

	qui aura lieu le 23 octobre !	
<b>vendredi 23</b>	<p><b>Remise des avis mi-session à l'enseignant.e avant 17h: étudiant.e, personne répondante, superviseur.e</b></p> <p><i>Séminaire (10hr-17hr)</i>  Retour sur le travail #2 et les découvertes d'écrits qui éclairent la pratique. Quelques rappels théoriques et explications pour le travail #3 (chap 3 et 4) : discussions d'analyse sur l'intervention dans votre milieu de stage et sur votre posture professionnelle.  Discussions de co-développement en sous-groupe, avec prise de notes et retour en grand groupe.  Capsules de pratique.</p>	
<b>26-30</b>	Semaine de lectures	
<b>NOVEMBRE</b>		
<b>17</b>	<b>Remise du travail #3 de l'analyse de pratique (chap 3 et 4) ie 72 hres avant sa présentation orale</b>	
<b>RÉTROACTI ON</b>	18 novembre : Vous serez jumelé au hasard par deux ou trois, et vous recevrez les travaux écrits de vos collègues, que vous devrez parcourir rapidement. Vous notez vos questions et commentaires pour une discussion en équipe qui aura lieu le 23 octobre !	
<b>vendredi 20</b>	<p><i>Séminaire (10hr-17hr)</i>  Retour sur le travail #3 : discussions en sous-groupes, et retour sur les découvertes d'écrits qui éclairent la pratique. Quelques rappels théoriques et explications pour le travail final.  Présentations orales individuelles de (10 minutes + 5 minutes de questions) X 14 = 4 heures ! ***<i>À discuter : enregistrement préalable de l'oral de 10 minutes pour permettre aux collègues d'écouter, noter leurs questions et commentaires, et avoir les discussions durant le séminaire ?</i></p>	
<b>DÉCEMBRE</b>		
<b>8 au 15</b>	<p><b>Remise de l'essai au moins 72 hres avant la séance d'évaluation finale</b>  <b>Remise des avis fin de session à l'enseignant.e au moins 72 hres avant la séance d'évaluation finale : étudiant.e, personne répondante, superviseur.e</b> ***<i>À discuter : nous pourrions choisir une date commune si le groupe préfère, le 10 décembre 17hr.</i></p>	
<b>vendredi 11 am</b>	<p><i>Séminaire (10hr-17hr)</i>  Explication et préparation à la séance d'évaluation finale.  Discussion de co-développement en sous-groupes, avec prise de notes et retour en grand groupe.  Capsules de pratiques.</p>	
<b>11 au 18</b>	Séances d'évaluation finale : étudiant.e, superviseur.e et enseignant.e (facultatif: personne répondante observatrice).	

## 2.3 RÉFÉRENCES ET LECTURES pour TRS5001

*Nb: Ce cours n'a pas de recueil de textes. Dans une perspective d'intégration, il est nécessaire que les étudiant.e.s rassemblent **les livres obligatoires et les recueils de textes utilisés dans le cadre des 60 crédits de cours préalables à l'entrée en stages**. Les étudiant.es devront alors être autonomes et faire preuve d'initiatives dans la constitution du corpus de lectures. De plus, différents textes complémentaires seront identifiés par la professeure afin d'approfondir l'analyse de pratiques en stage.*

### **Ouvrages généraux recommandés :**

Harper, Elizabeth et Henri Dorvil (dir) (2013) *Le travail social. Théories, méthodologies et pratiques*, Presses de l'Université du Québec, 436 p.

Healy, K. (2014 second edition). *Social work theories in context: Creating frameworks for practice*. Basingstoke, Palgrave Macmillan.

Duval, M., Fontaine, A. Fournier D. et J.F. René (2005). *Les organismes communautaires au Québec : Pratiques et enjeux*. Montréal: Gaétan Morin éditeur

Legault, G. et L. Rachédi (2008). *L'intervention interculturelle*. Montréal : Gaétan Morin éditeur.

### **Bibliographie sélective**

Amiguet, O., & Julier, C. (1998). *L'intervention systémique dans le travail social : Repères épistémologiques, éthiques et méthodologiques*. Genève: Les Éditions IES et EESP.

Araujo-Oliveira, A., Chouinard, I. et G. Pellerin. (2018). *L'analyse des pratiques professionnelles dans les métiers relationnels*. Québec : PUQ

Association québécoise du co-développement (2019) *Quelques textes de référence* disponibles en ligne à <https://www.aqcp.org/quelques-textes-de-reference/>

Audet, Steve et Rondeau-Robitaille Denise. (2019). *L'évaluation du fonctionnement social. Du quoi au comment*. Collection problèmes sociaux, 264 pages.

Beaudry, M., & Trottier, G. (2001). *Les habiletés d'intervention en service social individuel et familial*. Dans la collection « Résultats de recherche » produit l'École de service social de l'Université Laval.

Berteau, G. (2006). *La pratique de l'intervention de groupe : perceptions, stratégies et enjeux*. Québec : Presses de l'Université du Québec

Ampleman, Denis et Desgagnés (dir). (2012). *Théorie et pratique de conscientisation au Québec*, Presses de l'Université du Québec, pp. 1-28 / 293 pages

Amplement et al (1994). « Rôles et attitudes » dans *La conscientisation: définition et principes d'action*, Les cahiers de la conscientisation, no 1, Collectif québécois d'édition populaire, pp. 15-18

Association québécoise du co-développement (2019) *Quelques textes de référence* disponibles en ligne à <https://www.aqcp.org/quelques-textes-de-reference/>

Bogo, M., (2006). *Social Work Practice: Concepts, Processes and Interviewing*, New York, Columbia University Press.

Blanc-Sahnoun. (dir.) (2017)- *Les pratiques de l'Approche Narratives-Des récits multicolores pour des vies renouvelées*, InterÉditions,275 p.

Caillouette, Jacques, Jean-François Roos et Jean-François Aubin (dir) (2013) « Les enjeux de l'intervention sociale territoriale », *Nouvelles pratiques sociales*, vol, 26, no 1, 19-265.

Corbeil, Christine et Isabelle Marchand (2006) « Penser l'intervention féministe à l'aune de l'approche intersectionnelle. Défis et enjeux », *Nouvelles pratiques sociales*, vol 19, no 1, 40-57

Couturier, Y. et Carrier, S. (2004). Pratiques fondées sur les données probantes en travail social : un débat émergent. *Nouvelles pratiques sociale*, Université du Québec à Montréal, 16(2), 68-79.

Daxhelet, M.L, Johnson-Lafleur, J., Papazian-Zohrabian, G et Rousseau C. (2018) Impuissance et contre transfert culturel : le rôle des discussions de cas interinstitutionnelles pour dénouer les impasses thérapeutiques. *L'autre, 1* (19), 21-31.

Dartiguenave, Jean-Yves et Jean-François Garnier (2008). *Un savoir de référence pour le travail social* , éditions Érès, 270 pages.

DeJong P.&Berg I.K. (2002). *De l'entretien à la solution* (Français). Collection Le Germe, Éditions Satas, Bruxelles, 458 p.

Depelteau, Julie (2013) *Enjeux liés au financement et à la gouvernance des organismes communautaires québécois. Revue de littérature*. Institut de recherche et d'informations socio-économiques, 36 p.

Dolan, Y.M., & Pichot Teri (2010). *La thérapie brève orientée sur la solution dans les services médico-sociaux* (Français). Collection Le Germe, Éditions Satas, Bruxelles, 300 p.

Doré, Gérald (1985). « L'organisation communautaire : définition et paradigme », revue *Service social*, 34 (2-3) : 210-230.

Dorvil, H., Racine G. (sous la direction de) (2007). *Problèmes sociaux, Tome IV, Théories et méthodologies de l'intervention sociale*. Montréal : P.U.Q.

Ducharme, JF (9 juillet 2020). "Des travailleurs communautaires épuisés", article du bulletin *Actualités UQAM*, disponible en ligne à : [https://www.actualites.uqam.ca/2020/travailleurs-communautaires-epuisement-professionnel?utm\\_campaign=UQAMHEBDO&utm\\_medium=email&utm\\_source=15juillet2020](https://www.actualites.uqam.ca/2020/travailleurs-communautaires-epuisement-professionnel?utm_campaign=UQAMHEBDO&utm_medium=email&utm_source=15juillet2020)

Duval et al (2011). « Intervenir pour favoriser l'agir ensemble », revue *Nouvelles pratiques sociales* : 23(2) : 26-46 ISSN 0843-4468

Drolet, M. (2013). *L'intervention individuelle en travail social et son processus : Un choix d'angle pour l'analyse et l'action*. Dans E. Harper et H. Dorvil (dir.), *Le travail social : Théories, méthodologies et pratiques* (p. 171-190). Québec : Presses de l'Université du Québec.



Genest Dufault, S., Gusew, A., Bélanger, E. et I. Côté (2017). *Accompagner le projet de formation pratique en travail social. Complexité, enjeux, défis*, Presses de l'Université du Québec, 247 pages.

Groulx, L. (1993). *Le travail social : analyse et évolution. Débats et enjeux*. Éditions Agence D'arc, 297 pages.

Leclerc, C., Bourassa, B. et Filteau, O. (2010). Utilisation de la méthode des incidents critiques dans une perspective d'explicitation, d'analyse critique et de transformation des pratiques professionnelles. *Éducation et francophonie*, 38 (1), 11-32.

Mayer, R. (2003). *Évolution des pratiques en service social*. Montréal: Gaëtan Morin éditeur.

Mayer, Robert et Marcelle Laforest (1990). « Problème social : le concept et les principales écoles théoriques », *Service social*, vol.39, no 2, p.13-43

Moreau, M. (1987). «L'approche structurelle en travail social : implications pratiques d'une approche intégrée conflictuelle», *Service social*, 36 (2-3), 227-247.

Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec (septembre 2007). *Guide de normes pour la tenue des dossiers et des cabinets de consultation*. 64 pages.

Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec (septembre 2008). *Guide pour la pratique professionnelle des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux en milieu communautaire*. 24 pages.

Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec (2006). *Référentiel de compétences des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux*. 24 pages.

Payette, A. (2004). « Le codéveloppement professionnel ». Dans L.Mandeville (dir), *Apprendre autrement : pourquoi et comment*, (p.81-102). Sainte-Foy : Presses de l'Université du Québec.

Parazelli, M., & Bourbonnais, M. (2017). *L'empowerment en travail social*. Perspectives, enseignements et limites. *Sciences et actions sociales*, 6, 1-29

Parazelli, Michel et Isabelle Ruelland. (2017). *Autorité et gestion de l'intervention sociale : entre servitude et acte pouvoir*. Presses de l'Université du Québec. Québec.

Relais-Femmes. (2009). L'intervention en contexte de milieu de vie: un arrimage indispensable entre le formel et l'informel. Récupéré de : [http://www.relais-femmes.qc.ca/index.php?option=com\\_k2&view=item&id=133:l-intervention-en-contexte-de-milieu-de-vie-un-arrimage-entre-l-informel-et-le-formel&Itemid=517](http://www.relais-femmes.qc.ca/index.php?option=com_k2&view=item&id=133:l-intervention-en-contexte-de-milieu-de-vie-un-arrimage-entre-l-informel-et-le-formel&Itemid=517)

Vachon, M., Caldaïrou-Bessette, P., et Rousseau, C. (2017). Pratiques soignantes en santé mentale jeunesse auprès des familles réfugiées. *Quebec Journal of Psychology*, 38 (3), 33–59.

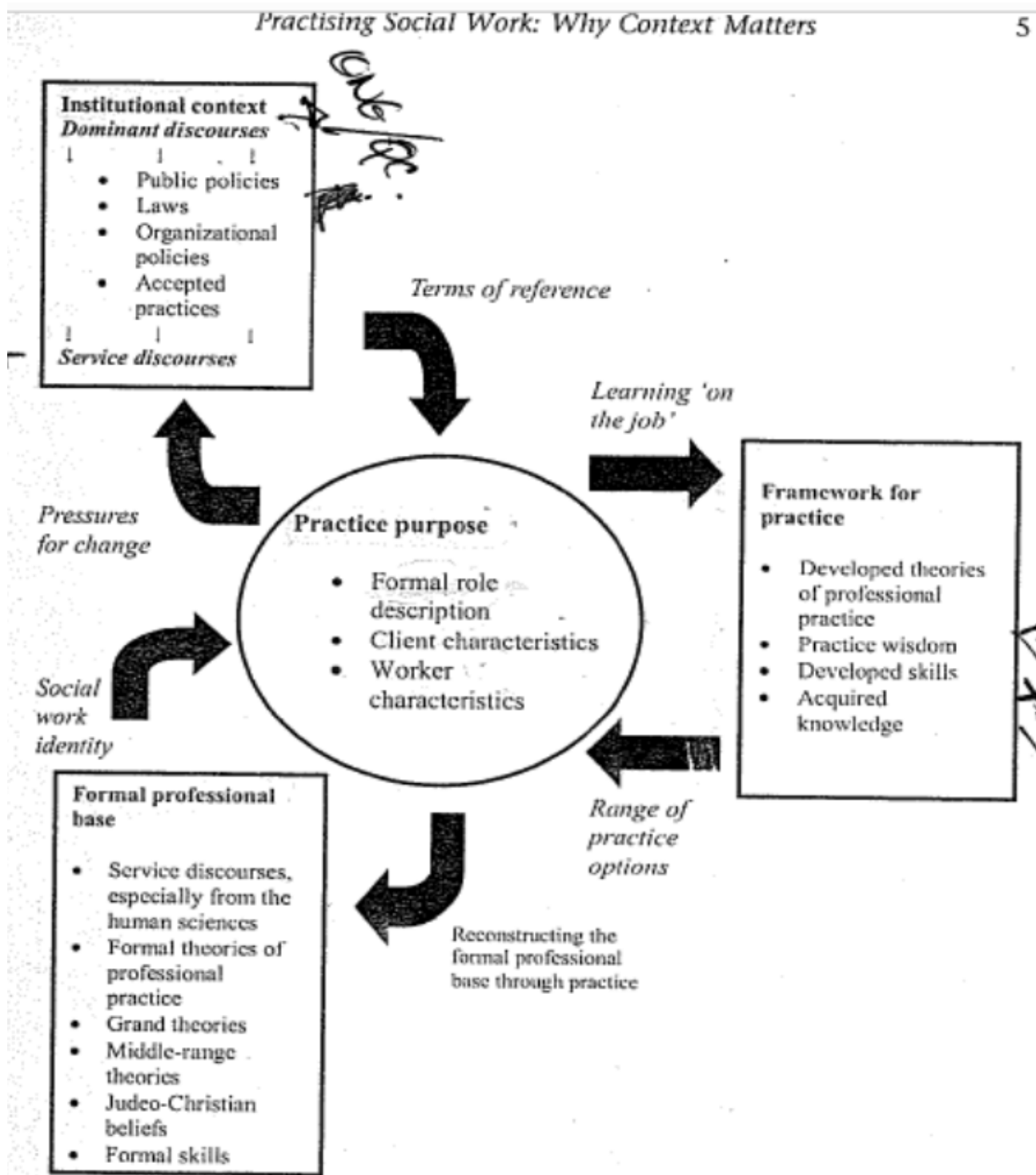
### **Sites web d'intérêt en contexte Covid-19**

Ici Radio Canada première. « Les bulles sociales au Québec, une option? ». Entrevue avec Jade Bourdages. Publié le 13 mai 2020. Disponible à : <https://ici.radio-canada.ca/premiere/emissions/info-reveil/segments/entrevue/170086/coronavirus-isolement-sante-psychologie-bulles-sociales-solidarite>

OTSTCFQ (2020). «La détresse sociale reliée à la pandémie». Disponible à :<https://www1.otstcfq.org/la-detresse-sociale-reliee-a-la-pandemie-de-covid-19/>

OTSTCFQ (2020). «PLAN D’ACTION : SERVICES PSYCHOSOCIAUX ET SERVICES EN SANTÉ MENTALE EN CONTEXTE DE COVID-19». Disponible à :<https://www1.otstcfq.org/wp-content/uploads/2020/05/20-210-131W-PLAN-D%E2%80%99ACTION-Sante%CC%81-mentale-et-services-psychosociaux-COVID-19.pdf>

## ANNEXE : Modèle dynamique d'analyse de la pratique en travail social



Cadre d'analyse de Healy, K. (2014 second edition). *Social work theories in context: Creating frameworks for practice*. Basingstoke, Palgrave Macmillan, p.5.