

PLAN DE COURS
TRS6820-30 THÉORIES, MÉTHODOLOGIES ET PRATIQUES EN TRAVAIL SOCIAL 1
AUTOMNE 2020

Le mercredi, de 18h00 à 21h00 en mode synchrone et deux cours en présentiel (à confirmer).

Professeure : Elizabeth Harper
Courriel : harper.elizabeth@uqam.ca
Bureau au Local : W-4350
Rencontres sur rendez-vous par Zoom
Locaux pour les cours en présentiel : A-2855 et A 2830

1) DESCRIPTEUR AU PROGRAMME

Ce cours permet aux étudiants et aux étudiantes de s'approprier la logique méthodologique propre au travail social en établissant les liens entre les fondements théoriques, les modes et les méthodes d'intervention et les pratiques contemporaines du travail social.

Étude des principaux fondements paradigmatiques et théoriques, des modèles de référence et des concepts méthodologiques en travail social. Examen de l'évolution historique du travail social et des courants de pensée qui ont influencé son développement, ses pratiques et la définition de ses finalités et objets d'intervention. En se concentrant principalement sur l'intervention avec les individus et sur les aspects transversaux à d'autres modes d'intervention (famille, groupes et collectivités), acquisition et développement de connaissances sur le processus d'intervention en travail social. Étude du processus d'évaluation psychosociale et analyse des logiques épistémologiques, théoriques, organisationnelles, professionnelles, légales et discursives sur lesquelles il s'appuie. Examen des principales pratiques dans les milieux actuels du travail social et analyse des enjeux auxquels elles sont confrontées.

2) LES OBJECTIFS DU COURS

De manière générale, le cours veut permettre à l'étudiante ou à l'étudiant de...

- Connaître la nature du travail social et sa spécificité dans l'ensemble des pratiques d'aide professionnalisée;
- Faire un survol de la pratique en travail social particulièrement de ses fondements historiques, épistémologiques, théoriques et méthodologiques, certains méthodes et modèles de référence;
- Examiner de différentes dimensions du processus d'intervention sociale;
- Se familiariser avec les usages des approches intersectionnelles et des approches narratives tout au long du processus d'intervention ;
- Appliquer les différents types de connaissances qui sont mobilisés dans l'évaluation psychosociale/ fonctionnement sociale;
- Examiner les principaux enjeux et débats qui caractérisent le travail social actuel.

De façon plus spécifique, à la fin du cours, l'étudiante ou l'étudiant sera capable de :

- De situer le travail social dans l'ensemble des pratiques comparables d'intervention avec les personnes et les communautés en distinguant les ressemblances, les différences et ses cibles;
- Mobiliser de différentes sources de connaissances en vue de développer la pensée critique permettant l'analyse de différents discours institutionnels et professionnels ;
- Identifier, différencier et comparer de principaux paradigmes, fondements épistémologiques et théoriques et cadres de référence;
- Connaître et différencier les étapes du processus d'intervention avec des individus en travail social sur les plans de buts, d'objectifs, de rôles, des habiletés nécessaires), etc.;
- Faire appel aux différentes dimensions théoriques et cliniques de l'intersectionnalité et de la narrativité dans les pratiques et d'analyses;
- Utiliser des connaissances théoriques et méthodologiques pour préparer une évaluation psychosociale/fonctionnement social et une démarche planifiée d'intervention;
- Identifier des enjeux et des tensions qui traversent le champ du travail social.

3) CONTENU (un calendrier du continu des séances sera remis lors du premier cours)

	<u>COURS</u> <u>SEMAINE</u>	<u>DATE</u>	<u>MODE</u>
<i><u>BLOC I :</u></i> <i>La nature du travail social</i>	1	9/9	Synchrone
	2	16/9	Synchrone
<i><u>BLOC II :</u></i> <i>Les fondements théoriques et méthodologiques en travail social</i>	3	23/9	Synchrone
	4	30/9	Synchrone
<i>Les stages</i>	5	7/10	Synchrone
<i><u>BLOC III :</u></i> <i>Le processus d'intervention avec des individus et les approches cliniques</i>	6	14/10	Synchrone
	7	21/10	Présentiel
	8	28/10	Semaine de lecture
	9	04/11	Présentiel
	10	11/11	Synchrone
	11	18/11	Synchrone
<i><u>BLOC V :</u></i> <i>Évaluation psychosociale /fonctionnement sociale</i>	12	25/11	Synchrone
	13	2/12	Synchrone
	14	9/12	Synchrone
<i><u>BLOC VI :</u></i> <i>Enjeux et Synthèse</i>	15	16/12	Synchrone

4) MODES D'ENSEIGNEMENT

En général, les exposés magistraux se dérouleront en mode synchrone avec Zoom. Les discussions, les travaux en équipe, les études de cas et les présentations de groupes seront réalisés en mode synchrone.

Sauf, il est important de noter que deux séances se dérouleront en présentiel. Le port du masque de protection certifié et d'une visière est requis pour les étudiants. Ces équipements sont à la charge des étudiants et seront disponibles à la COOP UQAM. Il est important de se procurer ce matériel dans les meilleurs délais.

En cas de retour au confinement, ces deux cours seront donnés en mode synchrone.

5) STRATÉGIES PÉDAGOGIQUES

- Exposés magistraux
- Approche par projet : processus d'apprentissage en équipes de travail
- Études de cas, mise en situation
- Exercices individuels
- Lectures obligatoires et facultatives qui introduiront chacun des contenus du cours
- Films
- Participation active des étudiantes dans le cadre du cours
- Réflexion dans la pratique et sur la pratique

Dans la mesure où le cours est conçu comme un collectif responsable de ses apprentissages, la présence et la participation active s'avèrent essentielles à la réalisation des objectifs. La présence à chaque séance, la ponctualité, la préparation, la lecture des textes, le travail en petit groupe, le comportement éthique, les attitudes professionnelles, le climat de travail collectif et le respect des échéanciers pour les travaux représentent des conditions nécessaires au bon fonctionnement du groupe.

L'École de travail social s'attend à ce que les étudiants, tout au long de leur formation universitaire développent des connaissances et une posture compatible avec l'exercice de travail social. Les étudiants sont invités à prendre connaissance du *Code de déontologie des membres de l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec* (<https://www1.otstcfq.org/l-ordre/publications-et-reglements/reglements>).

Pour respecter les droits d'auteur de la professeure et la dynamique du groupe-cours, il est interdit d'enregistrer ou de filmer le cours à moins d'avoir obtenu l'autorisation de la professeure.

6) MODALITÉS D'ÉVALUATION

Afin de vérifier l'atteinte des objectifs d'apprentissage et de permettre également de répondre aux exigences de notation, les modalités d'évaluation suivantes sont proposées pour ce cours.

Modalité d'évaluation	Pondération	Échéance
Travail d'analyse et de réflexion	30 %	14 octobre
Présentation d'une approche clinique	30 %	Seances - novembre
Rapport évaluation psychosociale/fonctionnement social	40 %	16 décembre

Afin de vérifier l'atteinte des objectifs d'apprentissage et de permettre également de répondre aux exigences de notation, les modalités d'évaluation suivantes sont proposées pour ce cours.

PREMIÈRE MODALITÉ D'ÉVALUATION : Devoir. Un travail d'analyse et de réflexion. Il portera sur la matière vue en en classe (séances 1 - 4) et en équipe ainsi que les textes au programme du cours. Utilisation du recueil de textes, des notes de cours et d'autre matériel pédagogique est permise. Les consignes pour ce devoir sera disponible sur Moodle dès le 2 octobre à 12h et vous devrez le remettre via Moodle, au plus tard le 23 octobre 17h.

Travail individuel – 4 à 6 pages (30 % de la notation).

Critères d'évaluation

- *Pertinence et clarté de l'écrit*, organisation du travail, respect des consignes, identification des sources, bibliographie conforme
- *Qualité de l'appropriation et l'usage des connaissances* : pertinence, diversité des aspects traités, rigueur, esprit de synthèse, compréhension de pensée des auteurs présentés, intégration de la théorie et de la démarche du cours (liens entre différents propositions, lectures et matériel présentés en classe), intégration des connaissances acquises dans d'autres cours
- *Expression écrite* : style, syntaxe et grammaire

SECONDE MODALITÉ D'ÉVALUATION : Présentation d'un rapport de lecture sur une approche clinique en travail social (30 % de la notation)

Travail d'équipe fait en atelier mode synchrone (présentation orale)

Dates de présentation : novembre

- Ce travail consiste en une présentation (20 minutes) en classe d'une approche en travail social à partir des textes proposés par la professeure et pouvant être complétés par des lectures supplémentaires. La présentation doit se clore par des questions engageant le groupe-classe pendant 10 minutes.

Critères d'évaluation

- Le contenu : Qualité de la compréhension des textes de base, identification des éléments de l'approche, compréhension de l'approche, intégration des concepts vus en classe
- *La présentation* : Organisation de la présentation, structure, respect des limites de temps, partage de parole, identification des sources, bibliographie
- La pertinence des questions soulevées pour la discussion en classe

TROISIÈME MODALITÉ D'ÉVALUATION : Rédaction d'une évaluation d'une situation et d'un plan d'intervention (40% de la notation)

Travail individuel (8-10 pages et la bibliographie et les annexes)

Date de remise du travail : Le mercredi **16 décembre**

- Ce travail consiste à rédiger une évaluation psychosociale et à développer un plan d'intervention en le liant à une approche d'intervention choisie par la professeure.

Critères d'évaluation

- *Présentation* : organisation du travail, clarté, respect des consignes, bibliographie conforme aux normes en vigueur, références
- *Contenu*: pertinence, exhaustivité, rigueur, esprit de synthèse, compréhension de la documentation, liens avec la théorie, intégration des connaissances acquises dans d'autres cours;
- *Qualité de l'analyse* : profondeur de la réflexion, argumentation, intégration des concepts, cohérence théorique
- *Réflexion sur l'action* : pertinence, profondeur
- *Expression écrite* : style, syntaxe et grammaire

Tous les travaux écrits doivent être expédiés par voie électronique en format document Word ou Pages. En cas de retard, deux points par jour seront déduits de la note.

7) ORGANISATION TECHNIQUE ET MATÉRIELLE

Matériels obligatoires

- Moodle TRS 6820
- Livre: Harper, Elizabeth & Henri Dorvil (2013). *Travail social : Théories, méthodes et pratiques*, Québec, Presses de l'Université du Québec (à procurer à la COOP d'UQAM ou accessible en ligne via la bibliothèque de l'UQAM).
- Textes sur Moodle

Guides de méthodologiques du travail intellectuel

Lapierre, J. F. (2013). *La boîte à outils pour penser en travail social*, Montréal, le comité pédagogique, École de travail social,

<https://travailsocial.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/57/2018/09/Guide-de-methodologie-du-travail-intellectuel-en-travail-social.pdf>

Site Web Bibliothèque d'UQAM. *Info sphère* :

http://www.bibliotheques.uqam.ca/InfoSphere/sciences_humaines/module7/citer.html

8) GRILLE DE CONVERSION DE NOTE NUMÉRIQUE EN NOTE LITTÉRALE

		100	50	40	30	25	20
Excellent	A+	94,0 à 100	47 à 50	38 à 40	29 et 30	24 et 25	19 et 20
	A	90,0 à 93,9	45 et 46	36 et 37	27 et 28	23	18
	A-	86,0 à 89,9	43 et 44	35	26	22	-
Très bien	B+	82,0 à 85,9	41 et 42	33 et 34	25	21	17
	B	78,0 à 81,9	39 et 40	31 et 32	24	20	16
	B-	75,0 à 77,9	38	30	23	19	15
Bien	C+	71,0 à 74,9	36 et 37	29	22	18	-
	C	68,0 à 70,9	34 et 35	27 et 28	21	17	14
	C-	65,0 à 67,9	33	26	20	-	13
Passable	D+	62,0 à 64,9	31 et 32	25	19	16	-
	D	60,0 et 61,9	30	24	18	15	12
Échec	E	59,9 et moins	29 et -	23 et -	17 et -	14 et -	11 et -

9) INTÉGRITÉ ACADÉMIQUE

Vu l'ampleur et le nombre des infractions de nature académique tant dans notre institution que dans les autres universités, l'UQAM a modifié son Règlement no 18 sur les « Infractions de nature académique ». Ce dernier s'articule autour d'une philosophie institutionnelle de « tolérance zéro » relativement aux actes de plagiat, auto plagiat, fraude, copiage, tricherie, falsification de document ou création de faux documents, etc.

Règlement 18 sur les infractions de nature académique

Tout acte de plagiat, fraude, copiage, tricherie ou falsification de document commis par un.e étudiant.e, de même que toute participation à ces actes ou tentative de les commettre, à l'occasion d'un examen ou d'un travail faisant l'objet d'une évaluation ou dans toute autre circonstance, constituent une infraction au sens de ce règlement.

Les infractions et les sanctions possibles liées à ces infractions sont précisées aux articles 2 et 3 du [Règlement no 18 sur les infractions de nature académique](#).

Vous pouvez également consulter des capsules vidéos sur le site r18.uqam.ca. Celles-ci vous en apprendront davantage sur l'intégrité académique et le Règlement 18, tout en vous orientant vers les ressources mises à votre disposition par l'UQAM pour vous aider à éliminer le plagiat de vos travaux.

Infosphère est l'un de ces outils indispensables : un guide méthodologique visant à promouvoir les bonnes pratiques en matière de recherche documentaire et de rédaction de travaux. Cet outil vous accompagnera tout au long de vos études et vous permettra d'éviter les pièges du plagiat. *Info-Sphère : Évaluer et citer ses sources*, http://www.bibliotheques.uqam.ca/InfoSphere/sciences_humaines/module7/citer.html

10) ÉTUDIANT.es EN SITUATION DE HANDICAPÉ

Le Service d'accueil et de soutien aux étudiantes, étudiants en situation de handicap (SASESH) offre des mesures d'aménagement dont peuvent bénéficier certains étudiants. Nous vous recommandons fortement de vous prévaloir des services auxquels vous pourriez avoir droit afin de réussir vos études, sans discrimination. Pour plus d'information, visitez le site de ce service à l'adresse suivante : <http://vie-etudiante.uqam.ca/etudiant-situation-handicap/nouvelles-ressources.html> et celui de la politique institutionnelle d'accueil et de soutien aux étudiantes, étudiants en situation de handicap : https://instances.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/47/2018/05/Politique_no_44.pdf

Vous devez faire connaître votre situation au SASESH le plus tôt possible :

En personne : 1290, rue Saint-Denis, Pavillon Saint-Denis, local AB-2300

Par téléphone : 514 987-3148

Courriel : situation.handicap@uqam.ca

En ligne : <http://vie-etudiante.uqam.ca/>

11) POLITIQUE 16 CONTRE LE HARCÈLEMENT SEXUEL

Politique n° 16 visant à prévenir et à combattre le sexisme et les violences à caractère sexuel

Les violences à caractère sexuel se définissent comme étant des comportements, propos et attitudes à caractère sexuel non consentis ou non désirés, avec ou sans contact physique, incluant ceux exercés ou exprimés par un moyen technologique, tels les médias sociaux ou autres médias numériques. Les violences à caractère sexuel peuvent se manifester par un geste unique ou s'inscrire dans un continuum de manifestations et peuvent comprendre la manipulation, l'intimidation, le chantage, la menace implicite ou explicite, la contrainte ou l'usage de force.

Les violences à caractère sexuel incluent, notamment :

- la production ou la diffusion d'images ou de vidéos sexuelles explicites et dégradantes, sans motif pédagogique, de recherche, de création ou d'autres fins publiques légitimes;
- les avances verbales ou propositions insistantes à caractère sexuel non désirées;
- la manifestation abusive et non désirée d'intérêt amoureux ou sexuel;
- les commentaires, les allusions, les plaisanteries, les interpellations ou les insultes à caractère sexuel, devant ou en l'absence de la personne visée;
- les actes de voyeurisme ou d'exhibitionnisme;
- le (cyber) harcèlement sexuel;
- la production, la possession ou la diffusion d'images ou de vidéos sexuelles d'une personne sans son consentement;
- les avances non verbales, telles que les avances physiques, les attouchements, les frôlements, les pincements, les baisers non désirés;
- l'agression sexuelle ou la menace d'agression sexuelle;
- l'imposition d'une intimité sexuelle non voulue;
- les promesses de récompense ou les menaces de représailles, implicites ou explicites, liées à la satisfaction ou à la non-satisfaction d'une demande à caractère sexuel.

Pour plus d'information :

https://instances.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/47/2019/04/Politique_no_16_2.pdf

Pour obtenir du soutien ou effectuer un signalement :

Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement

514 987-3000, poste 0886

Pour la liste des services offerts en matière de violence à caractère sexuel à l'UQAM et à l'extérieur de l'UQAM : <https://harcelement.uqam.ca/>

Soutien psychologique (Services à la vie étudiante)

514 987-3185 Local DS-2110

Service de la prévention et de la sécurité : 514 987-3131

12) BIBLIOGRAPHIE

- Amiguet, O., Julier, C. (2007). *L'intervention systémique dans le travail social, Repères épistémologiques, éthiques et méthodologiques*. Genève, Les éditions I.E.S & EESP.
- Audet, S., & Rondeau-Robitaille, D. (2019). *L'évaluation du fonctionnement social : du quoi au comment* (Ser. Problèmes sociaux et interventions sociales, 97). Presses de l'Université du Québec.
- Balas, L.L. (2008). *L'approche systémique en santé mentale* Presses de l'Université de Montréal.
- Bannink, F. (2010). *1001 Solution-focused questions: handbook for solution-focused interviewing* (Rev. 2nd). W.W. Norton.
- Belkin, M., White, C. (eds) (2020). *Intersectionality and Relational psychoanalysis: New perspectives on Race, Gender and Sexuality*. New York, Routledge.
- Bergeron-Leclerc, C., Morin, M.H., Dallaire, B., Cormier, C. (2019). *La pratique du travail social en santé mentale*. Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Bilodeau, G. (2005). *Traite de travail social*. Paris, Dunod.
- Bogo, M. (2006). *Social Work Practice: Concepts, Processes and Interviewing*. New York, Columbia University Press.

- Butler M., S. Grant L. (2018). *Feminist Perspectives on Social Work Practice: The Intersection Lives of Women in the 21st Century*. London, Oxford Press.
- Corbeil, C. Harper E., Marchand, I. (2018). *L'intersectionnalité, tout le monde en parle ! Résonance et application au sein des maisons d'hébergement pour femmes vivant des multiples enjeux*. Montréal : Service à la collectivité d'UQAM et la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes en difficulté.
- Conyne, R.K., Cook, E.P. (2004). *Ecological Counselling: an innovative approach to conceptualizing person – environment interaction*. Alexandria, Virginia, American Counseling Association.
- Cooper, M.G. (2016). *Clinical Social Work Practice: An Integrated Approach*. Boston, Allyn and Bacon.
- De Robertis, (2018). *Méthodologie de l'intervention en travail social*. Paris : le Centurion.
- Du Ranquet, M. (1991). *Les approches en service social*. Paris, Edisem et Vigot.
- Duvall, J., Béres, L. (2011). *Innovations in Narrative Therapy. Connecting Practice, Training, and Research*. New York, Norton, Norton & Company.
- Ewijk, H. (2018). *Complexity and social work*, Routledge.
- Gadamer, H. (1975) *Truth and Method*. Translated and edited by Garret Barden and John Cuning, New York: Seabury Press.
- Goldstein, E. G. Miehs, D. et S. Ringel (2009). *Advanced Clinical Social Work*. New York, Columbia University Press.
- Gray, M., Coates, J., Yellow B. M. (2008). *Indigenous social work around the world: Towards culturally relevant education and practice* (Contemporary social work studies). Aldershot, Ashgate.
- Groulx, L. (1993). *Le travail social : analyse et évolution. Débats et enjeux*. Éditions Agence D'arc.
- Günter, M., Bruns, George, & Hasenclever, Harriet. (2013). *Psychoanalytic social work: Practice - foundations - methods*. Karnac.
- Harper, E., Dorvil, H. (2013). *Travail social : Théories, méthodes et pratiques*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Healy, K. (2000). *Social work practices and contemporary perspectives on change*. London, Sage.
- Healy, K. (2011). *Social Work Methods and Skills*. Sidney, Palgrave Macmillan.
- Healy, K. (2012). *Social work theories in context: Creating frameworks for practice*. Basingstoke, Palgrave Macmillan.
- Hill Collins, P. (2019). *Intersectionality as critical social theory*. Duke University Press.
- Karsz, S. (2009). *Pourquoi le travail social*, 2^e édition, Paris: Dunod.
- Larose-Häbert, K., Jacob, J., Matras, A., Del Barrio, L. (2020). *Le silence sur nos maux : transformations identitaires et psychiatrisations*. Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Mctighe. J. P. (2018). *Narrative Theory in Clinical Social Practice*, London : Springer International Publishing.
- Milner, Judith, O'Bryne P. (2015). *Social Work Assessment*, London, Palgrave.
- Milot, T., Collin-Vézina, D. & Godbout, N. (2018). *Trauma complexe : Comprendre, évaluer et intervenir* (Collection d'enfance ; 15). Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Moreau, M. (1987). « L'approche structurelle en travail social : implications pratiques d'une approche intégrée conflictuelle », *Service social*, Vol. 36. pp. 30-39.
- Nayak, S., Robbins R. (2019). *Intersectionality in Social Work: Activism and Practice in Context*, Cornwall: Routledge.
- Ninacs W. A. (2008). *Empowerment et Intervention: Développement de la capacité d'agir et de la solidarité*, Presses de l'Université Laval, Sainte-Foy, 2008.

- O'Hare, T. (2016). *Essential Skills of Social Work Knowledge: Assessment, Intervention and Evaluation*. Chicago, Lyceum Books.
- Parton, N. O'Bryne P. (2000). *Constructive Social Work: towards a new practice* London, Macmillan Press.
- Payne, M., & Reith-Hall, E. (2019). *The Routledge Handbook of Social Work Theory* (Ser. Routledge international handbooks). Routledge.
- Rachédi, L., Taibi, B. (2019). *L'intervention interculturelle* (2e éd., ed.). Montréal, Gaëtan Morin.
- Reisch, M., & Garvin, C. D. (2016). *Social work and social justice: Concepts, challenges, and strategies*. Oxford University Press.
- Ruch, G., Rurney, D. A. Wood. (2018). *Relationship-Based Social Work: Getting to the Heart of Practice*, London: Jefferson Kingsley Publishers.
- Taylor, C. (2008). *Trois Malaises, le malaise de la modernité*. Paris, Les éditions du cerf.
- Thorpe, C. (2018). *Social theory for social work: Ideas and applications* (Student social work series). Routledge.
- Turcotte, D. Deslauriers, J.Y. (2017). *Méthodologie de l'intervention sociale personnelle*. Gaëtan Morin, Montréal.
- Turner, F. J. (2005). *Encyclopedia of Canadian Social Work*. Waterloo : Wilfred Laurier University Press.
- Van de Sande, A. et al (2018). *Le travail social, Théories et pratiques*. Montréal, Gaëtan Morin, éditeur.
- White, R. et Epston, D. (2003). « Histoire, connaissance et pouvoir », *Les moyens narratifs au service de la thérapie*. Bruxelles: Collection la Germe, Édition, Satas, ch. 1. pp. 1-38.
- Witkin, S. L. (2012). *Social construction and social work practice: interpretations and innovations*. Columbia University Press.

Annexe
TRS6820
RECUEIL DE TEXTES

- Aguilera, D.C. (1995) La démarche de résolution de problèmes dans l'intervention en situation de crise Intervention en situation de crise : *Théorie et Méthodologie*, Paris, Inter Éditions, ch. 5, pp. 71-87, 16p.
- Audet, S., Rondeau-Robitaille, D. (2019) *L'évaluation de fonctionnement social : du quoi au comment* (SER. Problèmes sociaux et intervention sociale, 97) Presse de l'Université du Québec. pp. 105-127.
- Bilodeau, G. (1995). Paradigme du travail social: connexions: Interférences et connexions dans le tissu social, *Traité de travail social*, Éditions de l'ÉNSP, Paris, 2005. P.73-88.
- Bilodeau, G. (2005). «La méthodologie de l'intervention » , *Traité de travail social*, Éditions de l'ÉNSP, Paris, pp. 100-109.
- Chenouard. B. (2018). « L'ethnopsychiatrie au Québec : méthodologie et enjeux ». L. Rachédi et B. Taibi (sous la direction de), *L'intervention interculturelle*, Québec, Gaétan Morin éditeur, Chapitre 7, pp. 169-190.
- Cormier, C., Dallaire, B., Morin, M.-H., & Bergeron-Leclerc, C. (Eds.). (2019). « Le poids des mots dans le domaine de la santé mentale : des repères pour une pratique réflexive en travail social » *La pratique du travail social en santé mentale : apprendre, comprendre, s'engager* (Collection problèmes sociaux et interventions sociales). Presses de l'Université du Québec. Ch.2. pp. 59-86.
- Corbeil, C., Marchand. I. (2010). Intervention féministe : un modèle et des pratiques au cœur du mouvement des femmes québécois dans *L'intervention féministe d'hier à aujourd'hui : portrait d'une pratique sociale diversifiée*. Montréal : Remue-ménage. pp. 23-60.
- Du Ranquet, M. (1991). Intervention en situation de crise dans *Les approches en service social*. Paris, Edisem et Vigot. Chap. 7, pp 101 -119.
- Fontaine, A., Turcotte, P. (2017) « La prise de contact dans Danielle Turcotte et Jean-Pierre Deslauriers (sous la direction de) *Méthodologie d'intervention sociale personnelle. 2e édition*. Québec, Les presses de l'Université Laval. Ch. 2, p. 39 – 60.
- Gusew, A., Bourgon, M. (2015) « Intervention individuelle en travail social ». dans J.P. Deslauriers, D. Turcotte (sous la direction de), *Introduction au travail social*. Chap. 4. p. 67-93.
- Loiselle, M., McKenzie, LO.(2009). Le roue de bien-être : une contribution autochtone au travail social. *Intervention, la revue de l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec*. Numéro 131, hiver 2009: 183-193.
- Molgat, M. (2015). « Définir, construire et redéfinir le travail social ». dans J.P. Deslauriers, D. Turcotte (sous la direction de), *Introduction au travail social*. Chap. 1. P. 9-28. (<https://uqam-bib.on.worldcat.org/oclc/851897518>)
- Moreau, M. (1987) *L'approche structurelle en travail social : implications pratiques d'une approche intégrée conflictuelle, Service social*, Vol. 36. pp. 30-39, 9p.
- Rachédi, L. Legault, G. (2019). « Le modèle interculturel systémique». dans G. Legault et L. Rachédi (sous la direction de), *L'intervention interculturelle*, Québec, Chenelière Éducation, Chapitre 6, pp. 144 - 167.
- Shepard, M., Dziengel, L. (201). Feminist social work practice: implications for the 21st century dans Sarah Wendt and Nicole Moulding (dir). *Contemporary Feminisms in Social Work Practice*. New York: Routledge

Van de Sande, A., Beauvolsk Michel-André, Larose-Hébert Katharine, Le Pain, I., Lebel, A., Renault, G., & Montmarquette, S. (2018). « Le processus en cinq étapes d'une intervention en travail social » *Le travail social : théories et pratiques* (3e édition). Chenelière éducation. pp.127-143.

White, R. et Epston, D. (2003) Histoire, connaissance et pouvoir, *Les moyens narratifs au service de la thérapie*, Bruxelles: Collection la Germe, Édition, Satas, ch. 1. Pp. 1-38, 38 p.

En ligne – bibliothèque UQAM

Corbeil, C. Harper E. Marchand, I. (2018) *L'intersectionnalité, tout le monde en parle ! Résonance et application au sein des maisons d'hébergement pour femmes vivant des multiples enjeux*. Montréal : Service à la collectivité d'UQAM et la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes en difficulté.

Cormier, C., Dallaire, B., Morin, M.-H., & Bergeron-Leclerc, C. (Eds.). (2019). « Le poids des mots dans le domaine de la santé mentale : des repères pour une pratique réflexive en travail social » *La pratique du travail social en santé mentale : apprendre, comprendre, s'engager* (Collection problèmes sociaux et interventions sociales). Presses de l'Université du Québec. Ch.2. pp. 59-86. <https://uqam-bib.on.worldcat.org/oclc/1105548338>

Dagenais, Julie (2015). « *L'intervention féministe : les propos de celles qui l'ont pratiquée* » Mémoire. Montréal (Québec, Canada) Université du Québec à Montréal, Maîtrise en travail social. <https://archipel.uqam.ca/7669/>.

Dagenais Lesperance J. Macdonald S., (2019). Dubois M. & Garceau, M.-L. (2000). La justice environnementale : dans l'angle mort de la formation en travail social, *Intervention*, (150) 113–119. https://revueintervention.org/wp-content/uploads/2019/12/ri_150_2019.2_dagenais_lesperance_macdonald.pdf

Green, G. J., Lee, M. (2015). « How to Work with Clients' strengths in Crisis Intervention : A solution focused approach » dans Yeager K and Roberts A. (dir) *Crisis Intervention Handbook : Assessment, treatment and Research*. London, Oxford Université Presse. pp. 69-98. <https://ebookcentral.proquest.com/lib/uqam/reader.action?docID=2000881&ppg=94>

Grégoire, A. (2008). L'approche Narrative : la narration au cœur des systèmes humains dans Balas, L.L. (dir) *L'approche systémique en santé mentale*. Montréal: Les Presses de l'Université de Montréal, 2008. Ch. 8, pp. 179 – 204. <https://uqam-bib.on.worldcat.org/oclc/244652380>

Grenier, J., Bourque, M., Boucher, Y. (2018). Défis pour les travailleuses sociales : participer au renouvellement des pratiques sociales dans un contexte de performance au travail, *Revue Intervention*, No 147, 2018, pp. 3-13 [ri_147_2018.1_grenier_bourque_boucher_0](https://uqam-bib.on.worldcat.org/oclc/1105548338)

Lapierre, S. & Lévesque, J. (2013). 25 ans plus tard... et toujours nécessaires! Les approches structurelles dans le champ de l'intervention sociale. *Reflets*, 19 (1), 38–64. <https://uqam-bib.on.worldcat.org/oclc/5150141469>

Lee, E. O. et S. Brotman (2013). « Structural Intersectionality and Anti-Opressive Practice with LGBTQ Refugees in Canada », *Revue canadienne de service social*, vol. 30, no 2, 157-183. <https://uqam-bib.on.worldcat.org/oclc/7785157935>

Modak, M. Martin, H. et Keller, V. (2013). Le travail social entre émancipation et normalisation: une voie étroite pour les approches féministes. *Nouvelles Questions Féministes*, Vol. 32, No. 2, 4-13. <https://uqam-bib.on.worldcat.org/oclc/7481208352>

Roy, P., Ellington, L. (2018). Le culturagramme : outil d'exploration culturelle et migratoire pour mieux comprendre les réalités vécues par la clientèle autochtone en travail social. *Revue Intervention*. pp. No. 148, pp. 71-82. <https://revueintervention.org/numeros-en-ligne/148/>

Sookraj, D., Hutchinson, P., Evans, M., & Ann Murphy, M. (2012). Aboriginal organizational response to the need for culturally appropriate services in three small Canadian cities. *Journal of Social Work, 12*(2), 136-157. <https://uqam-bib.on.worldcat.org/oclc/779963416>

Yeager, K. R., Burgess A.W. et Albert R. Roberts. (2015). « Crisis intervention for persons diagnosed with clinical disorders » dans Yeager K and Roberts A. (dir) *Crisis Intervention Handbook : Assessment, treatment and Research*. London, Oxford University Press. pp. 128- 150.

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/uqam/reader.action?docID=2000881&ppg=153>