

**PLAN DE COURS TRS 1520 HIVER 2021**  
**L'intervention auprès des individus en travail social**

Professeure : Shawna Hordyk  
Courriel : hordyk.shawn-renee@uqam.ca  
Session : Hiver 2021  
Rencontres sur rendez-vous

**I. DESCRIPTION DU COURS**

Ce cours est un laboratoire d'expérimentation portant sur l'intervention avec des individus tenant compte des transformations du lien social et des diversités sociales et culturelles actuelles. Il veut permettre aux étudiants de réfléchir aux dimensions à l'œuvre dans une intervention avec un individu; de se familiariser avec les différents rôles qu'un intervenant peut être amené à jouer dans une intervention individuelle; d'approfondir les connaissances théoriques et méthodologiques propres aux différentes phases du processus d'intervention avec des individus; d'apprendre à rédiger une évaluation du fonctionnement social et d'un plan d'intervention; et de mettre en œuvre de manière consciente certaines attitudes, habiletés ou techniques de base.

**II. OBJECTIFS GÉNÉRAUX**

**Le cours vise à ce que les étudiant(e)s soient aptes à:**

- Identifier le contexte de l'intervention auprès des individus en travail social
- Connaître les principales théories et approches en travail social et la façon de se les approprier dans une intervention
- Compléter une évaluation du fonctionnement social individuel et un plan d'intervention
- Développer des capacités d'évaluation de ses pratiques

**III. COMPÉTENCES**

*Compétences théoriques :*

- Formuler une interprétation des relations entre les individus et les différents aspects des systèmes avec lesquels ils interagissent
- Reconnaître la centralité de la localisation sociale (c.-à-d. âge, « race » / racialisation, classe sociale, genre, identité de genre, orientation sexuelle) et intégrer ce concept dans les activités d'évaluation et d'intervention
- Identifier des paradoxes, des contradictions, des tensions et des débats liés au domaine du travail social auprès des individus

*Compétences en intervention :*

- Démontrer la capacité d'une écoute active : syntonisation, le reflet/reformulation, questionnement, renforcement, silence
- Démontrer les habiletés nécessaires pour l'évaluation initiale et l'intervention auprès de personnes à différentes étapes du cycle de la vie
- Connaître les différents rôles qu'un intervenant peut être amené à jouer
- Connaître diverses approches d'intervention et être en mesure d'en évaluer la pertinence
- Acquérir des compétences en communication avec vos collègues
- Développer des capacités de réflexion professionnelle

*Compétences concernant la transmission des connaissances :*

- Rédiger des rapports respectueux des systèmes dans lequel le client se trouve
- Développer les aptitudes verbales nécessaires pour faire une entrevue d'évaluation avec des clients
- Développer des aptitudes à donner une rétroaction aux collègues

#### **IV. STRATÉGIES PÉDAGOGIQUES**

Le déroulement du cours est guidé par deux philosophies d'enseignement: *L'Apprentissage transformationnel* (Jack Mezirow) et la *Pédagogie des opprimés* (Paulo Freire).

*Le cours est offert en ligne. Il est nécessaire d'être familiariser avec MOODLE ET ZOOM. Le cours s'appuiera sur les éléments suivants :*

- Réflexivité dans la pratique et pensée critique (mises en situation, discussions, écriture réflexive, débats, etc.)
- Cours magistraux, livre de référence, présentations et synthèse de la matière d'un cours à l'autre
- Utilisation de capsules vidéos et audios

L'ordre des séances pourra varier en fonction de la disponibilité des invités et des contraintes du calendrier scolaire. Si c'est le cas, vous serez avertis au moins une semaine à l'avance.

#### **V. CONSEILS PÉDAGOGIQUES**

Le contenu et le calendrier des activités prévues se retrouvent sur la plateforme moodle-TRS-1520, à laquelle vous êtes déjà inscrit(e) par défaut en confirmant votre inscription au Registrariat de l'UQAM. Avant le début du cours, veuillez-vous assurer que vous y avez bien accès par votre courriel UQAM (vérifier avec le Registrariat, s'il y a lieu). Il vous incombe de faire le suivi sur MOODLE à chaque cours pour les changements éventuels, récupérer le matériel d'accompagnement et les présentations déposées à l'avance.

Les questions concernant les travaux **doivent** être posées sur le forum des questions de MOODLE afin que tous puissent en bénéficier.

Nous allons prendre du temps pour faire un bilan du cours ensemble à la mi-session et à la fin du cours. Entretemps, la rétroaction constructive est encouragée. Toutes les communications entre les étudiant(e)s ainsi qu'avec la professeure ou les invité(e)s doivent être empreintes de respect et démontrer un certain niveau de professionnalisme, tel qu'exigé dans notre profession.

## **VI. CONSEILS CONCERNANT L'ENVIRONNEMENT D'APPRENTISSAGE**

Vous vous préparez pour une carrière où votre comportement envers vos clients et collègues doit être respectueux et professionnel en tout temps. Afin de créer un environnement d'apprentissage qui est sûr et positif, votre adhésion à ce code de conduite est requise :

- Nous sommes des êtres humains et, par conséquent, nous faisons et nous ferons des erreurs dans le cadre de notre travail. Si vous vous engagez à prendre davantage conscience de vos préjugés, votre rétroaction concernant le travail des autres sera offerte dans un esprit positif et constructif et les échanges seront très enrichissants pour nous tous.
- Confidentialité : Les enregistrements du cours sont interdits sans la permission de la professeure et de vos collègues en classe.

## **VI. BIBLIOGRAPHIE**

Turcotte, D. & Deslauriers, J.-P. (2011). *Méthodologie de l'intervention sociale personnelle*. Québec : Presses de l'Université Laval. Une excellente ressource : achat facultatif

*Plusieurs autres références seront fournies dans le calendrier des séances sur MOODLE.*

## **VII. STRUCTURE DU COURS**

**MODULE #1 : L'évaluation du fonctionnement social : semaine 1 à 6**

***Pas de cours : 1<sup>er</sup> mars et 5 avril***

**MODULE #2 : Techniques, stratégies et approches en intervention : semaine 8 à 13**

## **VIII. ÉVALUATION**

<b>TRAVAUX</b>	<b>VALEUR</b>	<b>DATE D'ÉCHÉANCE</b>
ÉVALUATION DU FONCTIONNEMENT SOCIAL : TRAVAIL DE GROUPE, RAPPORT ET PRÉSENTATION ORALE RÉTROACTION : TRAVAIL INDIVIDUEL	30 % + 5 %	8 <u>ou</u> 15 février 2020
ÉVALUATION DU FONCTIONNEMENT SOCIAL : TRAVAIL INDIVIDUEL	25 %	8 mars
ÉCRITURE RÉFLEXIVE	30 + 10%	15, 22, 29 mars <u>et</u> 12, 19 26 avril

**Tous les travaux doivent être soumis sur MOODLE**

- A. 1. Exposé écrit et à l'oral portant sur les parties 1 à 4 de l'évaluation du fonctionnement social: la demande et le contexte de l'évaluation, les caractéristiques de la personne, les caractéristiques de l'environnement, et l'analyse/synthèse, ainsi qu'un résumé d'une théorie qui sera attribuée au groupe**

Le groupe doit choisir des extraits d'un film (fourni par la professeure) qui permettent d'illustrer des aspects liés à l'évaluation du fonctionnement social.

Sur la base de ce film et de ces extraits, le groupe fera un exposé oral accompagné d'une présentation Powerpoint de 20 à 25 minutes, en classe virtuelle. Cette présentation doit comprendre les parties 1 à 4 de l'évaluation du fonctionnement social et le résumé d'une théorie.

Le groupe devra rédiger un rapport portant sur les parties 1 à 4 de l'évaluation du fonctionnement social (environ 600 mots). Le groupe devra fournir le rapport écrit à la professeure avant sa présentation orale.

## **2. Rétroaction au sujet des présentations orales**

Vous serez invités à écrire des commentaires concernant les présentations orales d'autres équipes (présentées lors d'une autre semaine que celle où vous ferez la vôtre). Les commentaires devront relever un point fort concernant la présentation de chaque groupe.

- B. Évaluation du fonctionnement social (partie 5) et plan d'intervention**

Vous serez invités à écrire votre opinion professionnelle liée à deux théories que vous choisirez (environ 350 mots), les recommandations (environ 100 mots) et une proposition de plan d'intervention (tableau d'une page).

- C. Écriture réflexive :** lors de la deuxième partie du cours, vous écrirez vos réflexions liées aux activités expérientielles sous forme de tableau, ainsi qu'un texte d'environ 500 mots concernant le cours entier.

*Il y a un forum sur MOODLE pour toutes vos questions concernant les travaux et les évaluations. Je ne répondrai pas aux questions concernant les travaux et les évaluations par courriel.*

### **Politique d'absence et de retard dans la remise des travaux :**

- \* Il peut arriver qu'on ne puisse assister au cours. J'apprécie beaucoup quand je suis avisée par courriel.
- \* Lorsque vous êtes absent, il est de votre responsabilité de vous informer du contenu du cours et des lectures à faire pour la séance suivante auprès de vos collègues ou en consultant votre plan de cours.
- \* Les questions concernant les travaux **doivent** être posées sur le forum des questions de MOODLE.
- \* Pour la remise de travaux maison, chaque jour de retard 2 points en moins seront retirés de la note finale, sauf si le retard est justifié.

## **IX. RÈGLES ET POLITIQUES**

### **Règles institutionnelles:**

- **Règlement no. 18 de l'UQAM sur le plagiat**
- **Politique no. 16 de l'UQAM visant à prévenir et à combattre le sexisme et les violences sexuelles**
- **Politique no.44 de l'UQAM d'accueil et de soutien des étudiant.es en situation de handicap**
- **Article 7.5 sur la remise et l'accès aux travaux et copies d'examens des Règlement no. 5**

### **Politiques de l'École de travail social :**

- **Politique d'utilisation des médias sociaux de l'École**
- **Politique de gestion des situations problèmes liées aux comportements et attitudes nécessaires à l'exercice du travail social**
- **Grille de conversion de note numérique en note littérale de l'École**