

INTERVENTION AVEC DES FAMILLES ET DES PROCHES EN TRAVAIL SOCIAL

Session: Hiver 2021
Sigle: TRS2650
Horaire: Lundi 14h-17h (groupe 10)
Enseignante: Josée-Anne Lapierre
lapierre.josee_anne@uqam.ca

1) Descripteur au programme

Ce cours est un laboratoire d'expérimentation portant sur l'intervention avec des familles et des proches, tenant compte des transformations familiales ainsi que des diversités sociales et culturelles actuelles. Il veut permettre aux étudiants de réfléchir à la position et au mandat que l'intervenant est appelé à remplir avec les familles dans différents contextes ; de se familiariser avec différents modèles d'intervention avec les familles et les proches ; de connaître les principaux concepts de la pensée systémique et leurs applications dans l'intervention; et d'identifier des modalités d'intervention qui sont cohérentes avec les finalités du travail social.

2) Objectifs du cours

Le cours vise à permettre l'acquisition de connaissances théoriques et pratiques liées à l'intervention clinique avec les familles et les proches dans le champ du travail social. Parallèlement, le cours cherche à développer chez l'étudiant.e un savoir être et un savoir-faire qui intègrent les principes de coopération/partenariat plutôt que de contrôle/protectionnisme, tout en prenant en compte la diversité sociale et ethnoculturelle des familles à qui se destine l'intervention.

À la fin de ce cours, l'étudiant.e devrait être capable:

1. d'identifier certaines dimensions qu'il importe de prendre en considération si l'on veut tenir compte de la complexité de l'intervention avec les familles et les proches dans le champ du travail social;
2. de faire le lien entre les pratiques d'intervention et les conditions économiques, politiques, sociales et culturelles vécues par les divers types de familles;
3. d'identifier les principaux concepts, les similitudes et les différences de certaines approches d'intervention avec des familles et des proches (approche systémique, approche narrative, approche participative, *empowerment*, approche orientée vers les solutions, intervention de réseaux, médiation familiale, etc.);

4. d'établir des liens entre l'intervention clinique avec les familles et les proches et les finalités du travail social;
5. de réfléchir au mandat que l'intervenant-e est appelé-e à remplir dans divers contextes organisationnels et de connaître la différence entre l'intervention sociale et la thérapie familiale.

3) Pédagogie et organisation du cours

Ce cours est donné à distance pour la session d'hiver 2021. Différentes activités seront réalisées afin de permettre l'atteinte des objectifs pédagogiques: rencontres Zoom, cours asynchrones, visionnement de vidéos, travaux d'équipe, analyse de vignettes cliniques, lectures et commentaires critiques. Nous réaliserons une démarche collective d'appropriation critique des savoirs théoriques, qui considérera les connaissances de chacun.e des participant.e.s comme étant centrales dans le processus d'échanges. Dans ce contexte, **l'implication et la participation active** des étudiants-es sont primordiales pour un cheminement stimulant et constructif du groupe-cours. L'enseignante veillera à ce que l'espace-cours demeure un laboratoire où les expériences, les réflexions et les questionnements sont mis en commun de façon respectueuse.

La plate-forme Moodle sera utilisée pour diffuser l'entièreté du matériel pédagogique (ex: textes à lire, activités à réaliser, etc.). Vous trouverez dans le document *Activités pédagogiques TRS2650* la planification des activités pédagogiques de la session, ainsi que leur échéancier et leur pondération (s'il y a lieu).

4) Proposition pour l'évaluation

Une séquence d'évaluations a été planifiée, à la fois pour favoriser une participation active des étudiant.e.s tout au long de la session et pour permettre à l'enseignante de faire le suivi des apprentissages réalisés dans un contexte d'enseignement à distance.

1- Rédaction de commentaires critiques sur les textes à lire (5 x 4% = 20%)

Pour chaque texte désigné (voir le tableau *Activités pédagogiques* ci-haut), vous produirez un court commentaire critique (environ 250 mots). Vous aurez à choisir cinq textes (sur une possibilité de six) que vous souhaitez commenter. Les commentaires seront déposés dans l'onglet correspondant sur Moodle, selon l'échéancier indiqué dans le document *Activités pédagogiques TRS2650*.

Les commentaires doivent comprendre les éléments suivants:

- 1- Présenter brièvement l'argument principal du texte (**1 pt**)
- 2- Souligner un aspect du texte qui vous a interpellé.e ou qui vous apparaît particulièrement pertinent (**1 pt**)
- 3- Faire un lien avec le contenu du cours: autres lectures, cours asynchrone, vidéo, etc. (**2 pts**)

2- Activités réalisées en équipes portant sur le contenu du cours (35%)

Au fil de la session, vous aurez à réaliser des activités qui portent sur le contenu du cours, en équipes de 4 à 5 étudiant.e.s. Les équipes seront constituées lors de la 1^e semaine de cours, suite à un sondage que vous aurez rempli.

Pour chaque activité à réaliser, vous recevrez des consignes détaillées. Il y aura à chaque fois un délai minimal d'une semaine entre la réception des consignes et la date de remise; davantage pour les travaux plus imposants. Du temps vous sera accordé lors de la séance de cours afin que vous puissiez réaliser vos travaux d'équipe. Les éléments suivants seront évalués: compréhension de la matière, appropriation du contenu, capacité de faire des liens avec le contenu du cours.

Les activités suivantes seront réalisées en équipe:

- A. **Réalisation d'un génogramme (5%)** : Réaliser la structure du génogramme et identifier les relations familiales du film *August: Osage County* (2 pages)
- B. **Analyse d'une étude de cas (10%)**: Analyser une étude de cas à la lumière de différents concepts systémiques
- C. **Analyse d'un secret de famille (5%)**: Analyser le secret de famille du film *August: Osage County* à partir du texte *Les secrets de famille*
- D. **Analyse d'un vidéo sur une approche d'intervention et réalisation d'un bref exposé oral (15%)**: Faire une recherche sur les principes et méthodes d'intervention d'une approche donnée, puis analyser le déploiement de cette approche d'intervention dans un vidéo; présenter le résultat de cette analyse à des collègues sur Zoom.

3- Un travail de mi-session de 8 à 9 pages. (40%)

Pour réaliser ce travail, vous aurez à visionner le film « *Festen* ». Vous devrez: produire le génogramme de cette famille et relever des observations systémiques concernant la situation familiale à la lumière des différents concepts vus en classe. Ce travail peut être réalisé seul ou en équipe de deux personnes. Des consignes plus précises seront diffusées à la semaine 5. Vous devrez déposer votre travail sur Moodle, au plus tard le **14 mars**

Critères d'évaluation: Qualité et pertinence de l'analyse / Intégration des connaissances / Capacité de synthèse / Clarté du contenu / Qualité de l'expression écrite

Des pénalités seront applicables en cas de retard.

4- Auto-évaluation de la participation (5%)

Vous complétez une auto-évaluation de votre participation au cours selon les critères suivants:

- Préparation pour les rencontres zoom (visionnement du matériel, lectures)
- Assiduité aux rencontres zoom
- Participation aux rencontres zoom (non-verbale / verbale / écrite)

5) Activités pédagogiques

Activités pédagogiques TRS2650 (H21)						
	Rencontres Zoom	Commentaire de lecture (4% / texte)	Lectures supplémentaires (facultatives)	Activités d'équipe	Vidéos à visionner	Date limite
1	18 janvier, 14h	- Univers ou multivers familial (M-R**)	- Construction de génogrammes (M-R)		<i>August: Osage County</i>	25 janvier, 14h
2	25 janvier, 14h	- Intervention clinique auprès des familles (M-R)	- Historique de la systémique (M)		- La négligence familiale - Cours asynchrone: <i>Complexité et intervention</i> - Cours asynchrone: <i>Historique de la systémique</i>	1er février, 14h
3	1er février, 14h		- Repères cliniques et psychosociaux (R) - Complémentarité des visions... (M)	- Présentation de l'équipe + faire un génogramme (5%)	- Cours asynchrone: <i>Concepts importants de la systémique I</i>	8 février, 14h
4	8 février, 14h	- Adolescence, famille et désignation (R)	- Chaos familial, activation thérapeutique (M)		- Cours asynchrone: <i>Concepts importants de la systémique II</i>	15 février, 14h
5	15 février, 14h		- Crises familiales et interventions systémiques (R)	Rapport-synthèse sur l'histoire de cas (10%)	- Cours asynchrone: <i>Concepts importants de la systémique III</i> - La 3e guerre mondiale	22 février, 14h
6	22 février, 14h		- Qu'est-ce qu'un secret? (M)	Analyse d'un secret de famille (5%)	- Vidéo sur les secrets de famille (S. Tisseron)	8 mars, 14h
Semaine de lecture						
8	8 mars, 14h	- Petit train va loin (R)	- Les techniques de base en intervention systémique (M)		- Cours asynchrone: <i>Stratégies d'intervention systémiques</i>	15 mars, 18h
14 mars: Remise du travail de mi-session (40%)						

Activités pédagogiques TRS2650 (H21)

	Rencontres Zoom	Commentaire de lecture (4% / texte)	Lectures supplémentaires (facultatives)	Activités d'équipe	Vidéos à visionner	Date limite
9	15 mars, 14h	- Ces familles qui ne demandent rien (R)	- La demande (M)		- Cours asynchrone: <i>L'approche collaborative</i>	22 mars, 18h
10	22 mars, 14h	- L'expérience personnelle du thérapeute (M)			- Vidéo de Mony Elkaïm	29 mars, 18h
11	29 mars, 14h Présentation d'équipe: Mony Elkaïm		- Les lettres narratives (M) - Conversations externalisantes		- Vidéo sur l'approche narrative	12 avril 14h
12	5 avril Congé de Pâques					
13	12 avril, 14h Présentation d'équipe: l'approche narrative		- Savoir poser des questions (R)		- Vidéo sur l'approche axée sur les solutions	19 avril, 14h
14	19 avril, 14h Présentation d'équipe: AOS		- La mobilisation au changement dans un contexte d'intervention sous contrainte - Comment conjuguer les valeurs du travail social et l'intervention en contexte d'autorité.		- DPJ	26 avril, 14h
15	26 avril, 14h Présentation d'équipe: DPJ ----- Bilan de la session + Auto-évaluation (5%)		- Documentation sur la diversité familiale et l'homophobie - Le soutien à la fonction parentale: impossible neutralité		- Webinaire: Culture et violence familiale	

6) Politiques institutionnelles

Politique 16 sur le harcèlement sexuel

Le harcèlement sexuel se définit comme étant un comportement à connotation sexuelle unilatéral et non désiré ayant pour effet de compromettre le droit à des conditions de travail et d'études justes et raisonnables ou le droit à la dignité.

La Politique 16 identifie les comportements suivants comme du harcèlement sexuel :

1. Manifestations persistantes ou abusives d'un intérêt sexuel non désirées.
2. Remarques, commentaires, allusions, plaisanteries ou insultes persistants à caractère sexuel portant atteinte à un environnement propice au travail ou à l'étude.
3. Avances verbales ou propositions insistantes à caractère sexuel non désirées.
4. Avances physiques, attouchements, frôlements, pincements, baisers non désirés.
5. Promesses de récompense ou menaces de représailles, implicites ou explicites, représailles liées à l'acceptation ou au refus d'une demande d'ordre sexuel.
6. Actes de voyeurisme ou d'exhibitionnisme.
7. Manifestations de violence physique à caractère sexuel ou imposition d'une intimité sexuelle non voulue.
8. Toute autre manifestation à caractère sexuel offensante ou non désirée.

Pour plus d'information :

http://www.instances.uqam.ca/ReglementsPolitiquesDocuments/Documents/Politique_no_16.pdf

Pour rencontrer une personne ou faire un signalement :

Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement :

514-987-3000, poste 0886

<http://www.harcelement.uqam.ca>



- l'utilisation totale ou partielle du texte d'autrui en le faisant passer pour sien ou sans indication de référence ;
- la transmission d'un travail aux fins d'évaluation alors qu'il constitue essentiellement un travail qui a déjà été transmis aux fins d'évaluation académique à l'Université ou dans une autre institution d'enseignement, sauf avec l'accord préalable de l'enseignante, l'enseignant ;
- l'obtention par vol, manœuvre ou corruption de questions ou de réponses d'examen ou de tout autre document ou matériel non autorisés, ou encore d'une évaluation non méritée ;
- la possession ou l'utilisation, avant ou pendant un examen, de tout document non autorisé ;
- l'utilisation pendant un examen de la copie d'examen d'une autre personne ;
- l'obtention de toute aide non autorisée, qu'elle soit collective ou individuelle ;
- la falsification d'un document, notamment d'un document transmis par l'Université ou d'un document de l'Université transmis ou non à une tierce personne, quelles que soient les circonstances ;
- la falsification de données de recherche dans un travail, notamment une thèse, un mémoire, un mémoire-crédation, un rapport de stage ou un rapport de recherche.

Les sanctions liées à ces infractions sont précisées à l'article 3 du [Règlement no 18](#)

Règlement 7.5

L'étudiante, l'étudiant a le droit de consulter la copie corrigée de ses travaux et examens et d'accéder aux informations relatives à son évaluation et à sa notation. Cependant, l'Université n'est pas tenue de remettre à l'étudiante, l'étudiant les travaux effectués ou les copies d'examens soumises par ce dernier dans le cadre d'un cours, laissant à la discrétion de chaque professeure, professeur, chargée de cours, chargé de cours de rendre à l'étudiante, l'étudiant les travaux et copies d'examens après correction ou de les conserver, ou de les détruire après une période minimale de six mois suivant la remise de la note au Registrariat. En cas de contestation de la note, les travaux et copies d'examen doivent être conservés.

Les travaux qui n'ont pas la forme exclusive d'une production écrite (ex.: sculpture, vidéocassette, appareil scientifique, etc.) doivent être remis aux étudiantes, étudiants qui les réclament à l'intérieur d'une période maximale de six mois. Lorsque la production (travail écrit ou autre) est collective, une entente particulière entre la responsable, le responsable du cours et l'équipe concernée identifie la personne à qui le travail collectif sera remis, le cas échéant.

Étudiant.e.s ayant une déficience de type visuelle, auditive, motrice, trouble d'apprentissage, trouble du déficit de l'attention, trouble envahissant du développement et trouble de santé mentale

Les étudiants qui ont une lettre d'Attestation des mesures d'accommodements académiques obtenue auprès d'un conseiller de l'Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap (ASESH) doivent rencontrer leur professeur au début de la session afin que des mesures d'accommodement en classe ou lors des évaluations puissent être mises en place.

Ceux qui ont une déficience mais qui n'ont pas cette lettre doivent contacter l'ASESH au 514-987-3148 ou se présenter au local J-M870 le plus tôt possible.

Politique sur l'usage des médias sociaux de l'École de travail social:

L'École reconnaît l'importance grandissante des médias sociaux et s'engage à en appuyer une utilisation éthique et responsable. Je vous encourage à consulter la politique qui a été établie: <https://travailsocial.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/57/2019/09/E%CC%81TS-Politique-me%CC%81dias-sociaux-2019-adopte%CC%81e-17-05-2019-corr.pdf>

Apprenant à la maison : La nétiquette en visioconférence



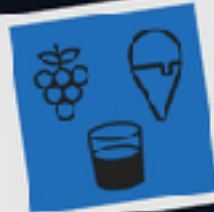
+ Vêtements appropriés

À la maison tout comme à l'école :

- Je porte une tenue appropriée.
- Je soigne mon apparence.

Respect +

- Je soigne mon langage autant à l'écrit qu'à l'oral.
- J'évite les mots écrits en majuscules.
- J'active ma caméra et mon micro à la demande de l'enseignant.
- J'attends mon tour de parole.
- Je respecte la différence.
- Je suis ponctue.
- Je ne fais pas de saisie d'écran ou d'enregistrement à moins d'y avoir été invité.
- Je ne diffuse rien sur les réseaux sociaux en lien avec la visioconférence.



+ Nourriture et breuvages

À la maison tout comme à l'école :

- Je mange aux pauses.
- Je bois de l'eau si nécessaire.

Environnement contrôlé +

- J'éloigne les sources de distraction.
- Je gère les éléments qui peuvent causer du bruit et perturber la visioconférence : bruits, présence à mes côtés, etc.



7) Conversion de note numérique en note littérale

La grille de conversion suivante est employée par l'École de travail social:

		100	50	40	30	25	20
Excellent	A+	94,0 à 100	47 à 50	38 à 40	29 et 30	24 et 25	19 et 20
	A	90,0 à 93,9	45 et 46	36 et 37	27 et 28	23	18
	A-	86,0 à 89,9	43 et 44	35	26	22	-
Très bien	B+	82,0 à 85,9	41 et 42	33 et 34	25	21	17
	B	78,0 à 81,9	39 et 40	31 et 32	24	20	16
	B-	75,0 à 77,9	38	30	23	19	15
Bien	C+	71,0 à 74,9	36 et 37	29	22	18	-
	C	68,0 à 70,9	34 et 35	27 et 28	21	17	14
	C-	65,0 à 67,9	33	26	20	-	13
Passable	D+	62,0 à 64,9	31 et 32	25	19	16	-
	D	60,0 et 61,9	30	24	18	15	12
Échec	E	59,9 et moins	29 et -	23 et -	17 et -	14 et -	11 et -

9) Bibliographie

- Amiguet, Olivier et Claude Roger Julier (2004). Les enjeux contradictoires dans le travail social. Perspectives systémiques, Ramonville Saint-Agne, Érès.
- Amiguet, Olivier et Claude Julier (1996). L'intervention systémique dans le travail social. Repères épistémologiques, éthiques et méthodologiques, Genève et Lausanne, IES et EESP.
- Amiguet, Olivier et Claude Julier (1994). Travail social et systémique, Textes issus du colloque Travail social et approche systémique, 8-9 octobre 1992 à Genève, Genève, IES.
- Balas Landry, Louise (dir.) (2008). L'approche systémique en santé mentale (2e éd.), Montréal, Les Presses de l'Université de Montréal.
- Bédard, J. (1999). Familles en détresse sociale. Repères d'action. Tome II : L'intervention familiale communautaire, Sillery, Anne Sigier.
- Bilodeau, Guy (2005). Traité de travail social, Rennes, ENSP, coll. «Politiques et interventions sociales».
- Breault, Normand et al. (révision) (2007) Compétences génériques pour intervenir auprès des familles en difficulté. Tronc commun réseau –Partie 1 et 2. Programme National de Formation. Association des Centre Jeunesse du Québec. Association québécoise des établissements de santé et de services sociaux.
- Cirillo, Stefano (1988). Familles en crise et placement familial. Guide pour les intervenants, Paris, ESF.
- Cirillo, Stefano et Paola di Blasio (1992). La famille maltraitante, Paris, ESF.
- D'Amore, Salvatore (2010). Les nouvelles familles : approches cliniques, de Boeck.
- Duvall, J et Béres, L. (2011). Innovations in narrative Therapy, Norton, New York.
- Elkaim, Mony (dir.) (1995). Panorama des thérapies familiales, Paris, Seuil.
- Elkaim, Mony (dir.) (1994). La thérapie familiale en changement, Le Plessis-Robinson, Synthelabo, coll. «Les empêcheurs de penser en rond».
- Elkaim, Mony (1989). Si tu m'aimes, ne m'aime pas. Pourquoi ne m'aimes-tu pas, toi qui prétend m'aimer? Approche systémique et psychothérapie, Paris, Seuil.
- Elkaim, Mony (dir.) (1987). Les pratiques de réseau. Santé mentale et contexte social, Paris, ESF.
- Lacharité, Carl et Gagnier, Jean-Pierre (dir.) (2009). Comprendre les familles pour mieux intervenir : repères conceptuels et stratégies d'action, Montréal, Gaëtan Morin Éditeur.
- Lebbe-Berrier, P. (1988). Pouvoir et créativité du travailleur social. Une méthodologie systémique, Paris, ESF
- Madsen, W.C. (2007). Collaborative Therapy with Multi-stressed Families (2e éd.), New York, Norton.
- McGoldrick, M., Preto, N.G. Carter, B. (2015). The Expanded Family Life Cycle : Individual, Family, and Social Perspectives (5e éd.), Boston, Pearson Allyn and Bacon, 517 pages.

- McGoldrick, M., Hardy, V.H (dir.) (2008) . Re-Visioning Family Therapy : Race, Culture, and Gender in Clinical Practice, (2^e éd), New York, Guilford Press, 483 pages.
- McGoldrick, M., Gerson, R., Petry, S (2008). Genograms : Assessment and Intervention, Norton and Company.
- Minuchin, P., Colapinto, J. et S. Minuchin (2000). Travailler avec les familles démunies, Paris, ESF.
- Onnis, Luigi (dir.) (1996). Les langages du corps. La révolution systémique en psychosomatique, Paris, ESF.
- Onnis, Luigi (1989). Corps et contexte. Thérapie familiale des troubles psychosomatiques, Paris, ESF.
- Onnis, Luigi (2013). Anorexie et boulimie, le temps suspendu, Individu, famille et société. Bruxelles, de Boeck. 336 pages.
- Parent, Claudine, Sylvie Drapeau, Michèle Brousseau et Ève Pouliot (dir.) (2008). Visages multiples de la parentalité. Collection Problèmes sociaux et interventions sociales. Presses de l'Université du Québec.
- Vetere, Arlene et Dowling, Emilia (Ed.) (2007). Narrative Therapies with Children and their Families : a Practitioner's Guide to Concepts and Approaches, Routledge, London.
- Villeneuve, Claude (2014). La famille et les troubles émotionnels des jeunes, Montréal, Collection Paramètres, PUM. 186 pages.
- White, Micheal et Morgan, Alice (2006). Narrative Therapy with Children and their Families, Adelaïde, Dulwich Centre Publications.
- White, Micheal (2009). Cartes des pratiques narratives, Bruxelles, Satas.
- Wright, L.M. et M. Leahey (1995). L'infirmière et la famille. Guide d'évaluation et d'intervention, Saint-Laurent, Éditions du renouveau pédagogique.