

## PLAN DE COURS

### TRS 2290

## INTERVENTION AVEC LES GROUPES EN TRAVAIL SOCIAL

---

ENSEIGNANT : **François-Xavier Charlebois, T.S., PhD.**

COURRIEL : [charlebois.francois-xavier@uqam.ca](mailto:charlebois.francois-xavier@uqam.ca)

SESSION : **Hiver 2021**

HORAIRE : **Mercredi, 14h00 à 17h00**

Locaux : **DS-M440 et DS-M460 + Zoom**

### DESCRIPTION DU COURS

Ce cours est un laboratoire d'expérimentation qui porte sur l'intervention sociale avec des groupes restreints, en tenant compte des transformations du lien social et des diversités sociales et culturelles actuelles. L'étudiant.e pourra approfondir les notions théoriques propres au travail social avec les groupes. Il pourra aussi se familiariser et expérimenter le processus d'intervention, s'initier aux principaux rôles du travailleur social dans un groupe ainsi qu'aux habiletés spécifiques telles que l'utilisation du groupe restreint comme un tout, le développement de l'aide mutuelle, la prise de conscience personnelle et collective et l'autodétermination du groupe. L'étudiant.e aura l'occasion de transférer ces apprentissages dans des situations concrètes de groupes restreints (groupes axés sur la tâche et groupes axés sur les besoins des membres). Ce cours est préalable au cours [TRS2700 - Stage d'initiation à l'action communautaire](#).

### OBJECTIFS DU COURS

## OBJECTIFS GÉNÉRAUX

Ce cours veut permettre à l'étudiant.e de :

- a) Connaitre les phénomènes présents dans la vie des groupes (groupes de tâche et groupe de développement).
- b) Comprendre les habiletés nécessaires pour intervenir auprès des groupes, selon les principes méthodologiques et éthiques du travail social de groupe.
- c) Appliquer une pratique de travail social avec les groupes qui intègre les enjeux liés aux inégalités sociales.

## OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

À la fin du cours, les étudiant.e.s devraient être en mesure de :

1. Définir les principaux courants théoriques sur lesquels s'appuient les pratiques en travail social de groupe.
2. Démontrer l'habileté de « penser en terme de groupe » pour comprendre et analyser les principaux processus sous-jacents au fonctionnement et au développement des groupes dans leurs rapports internes et externes.
3. Identifier des phénomènes de groupe (étapes de développement, système d'aide mutuelle, autorité et pouvoir, etc.).
4. Adapter de façon active, critique et méthodique les démarches spécifiques au processus d'intervention en travail social de groupe.
5. Utiliser les habiletés et les stratégies favorisant la prise de conscience personnelle et collective ainsi que la résolution de problèmes liés, d'une part, au développement de l'autonomie du groupe et, d'autre part, à l'impact de son action sur l'environnement.

## **CONTENUS DU COURS**

Le contenu du cours sera divisé en 4 modules :

### ***Module 1 : Introduction au travail social de groupe***

- La spécificité du travail social de groupe et sa place dans la pratique du travail social.
- Le fonctionnement des groupes de tâche et des équipes de travail.

### ***Module 2 : Le rôle de la travailleuse sociale lors de la planification d'une intervention de groupe***

- Les étapes de la planification d'une intervention de groupe (analyse de la situation, structuration initiale et composition du groupe).
- Le choix d'un modèle d'intervention de groupe.
- Les enjeux éthiques pour une pratique inclusive et socialement juste.

### ***Module 3 : Le rôle de la travailleuse sociale lors des phases de réalisation d'une intervention de groupe***

- Le processus d'intervention en travail social de groupe (planification, début, travail et dissolution) ainsi que leurs caractéristiques, leurs fonctions et leurs impacts sur le processus de groupe et l'émergence de l'aide mutuelle.
- Les habiletés spécifiques nécessaires pour faire face aux enjeux de chacune des phases d'intervention.
- Les enjeux de la coanimation

#### ***Module 4 : Les phénomènes de groupe***

- Les processus à l'œuvre dans un groupe (cible commune, communication, interactions, étapes de développement, normes, cohésion et solidarité) ainsi que les conditions d'existence de ces phénomènes.
- L'autorité, le pouvoir, le leadership et la capacité des groupes d'autogérer leur fonctionnement.
- Les habiletés nécessaires pour permettre d'utiliser le groupe comme entité collective et d'aider le groupe à évoluer dans son processus de transformation sociale.
- Le rôle de la travailleuse sociale face aux différentes situations problématiques en groupe.

### **FORMULE PÉDAGOGIQUE**

Pour favoriser l'intégration des apprentissages, le cours allie à la fois théorie et expérimentation. Les étudiant.e.s sont invité.e.s à apprendre à partir de leur propre expérience (personnelle et professionnelle) et de mettre à profit les connaissances acquises dans les cours précédents. Les connaissances théoriques nouvellement acquises seront rapidement mises en application et expérimentées grâce à la réalisation de projets d'équipe.

En raison des règles de distanciation physique en vigueur, le cours sera offert sous forme hybride mais la plupart des activités auront lieu à distance. Les contenus théoriques seront disponibles sur Moodle en mode asynchrone (lecture, capsules vidéo ou audio, ressources en lignes...) tandis que les heures de classe (en présenciel ou via Zoom) serviront principalement à réaliser les activités en équipes et à accompagner le groupe-classe dans ses apprentissages.

Des outils technologiques comme Zoom, Teams, ou les forums Moodle seront utilisés pour favoriser les interactions et le travail collaboratif entre les étudiantes.

Pour la partie laboratoire, une expérimentation du processus d'intervention de groupe est prévue par le biais d'un travail d'équipe ainsi que par des animations en sous-groupes. Ces expérimentations auront lieu en présenciel ou via des rencontres Zoom, selon les directives institutionnelles. Dans tous les cas, elles seront des activités synchrones. La présence régulière est donc un facteur primordial dans l'approfondissement des connaissances de l'ensemble du groupe cours étant donné la place prépondérante accordée à la formule d'expérimentation collective.

### **MODALITÉS D'ÉVALUATION ET ÉCHÉANCES**

#### **1) Portfolio – travail individuel – 25% -**

Cette modalité vise à évaluer votre capacité à réfléchir sur vous-mêmes, comme future travailleuse sociale de groupe. Elle comprend les 5 brèves activités suivantes :

a) *Ma perception du travail social de groupe en 1 objet (semaine 2)*

Déposez sur le forum Moodle une photo d'un objet représentant votre conception du travail social de groupe, accompagné d'un bref commentaire, vidéo, audio ou écrit. Vous devez aussi commenter la contribution d'une autre collègue.

b) *Analyse de votre fonctionnement d'équipe* (semaine 7)

En vous appuyant sur la théorie vue durant le cours, déposez sur le forum de votre équipe de travail, une analyse de votre fonctionnement d'équipe (environ 500 mots). Quelles ont été selon-vous, les forces et les limites de votre fonctionnement d'équipe ? Comment avez-vous vécu le partage de l'influence et du pouvoir ? Quel rôle avez-vous joué dans son fonctionnement ? Quelle est votre analyse de ses dynamiques d'aide mutuelle ? Quelles suggestions faites-vous pour améliorer le climat et l'efficacité de votre équipe ?

c) *Critique du projet d'intervention de groupe d'une autre équipe* (semaine 9)

En vous appuyant sur la théorie vue durant le cours, identifiez 2 forces et 2 possibilités d'amélioration au projet d'intervention d'une autre équipe de travail.

d) *Vos croyances et vos réactions face aux conflits* (semaine 14)

En vous appuyant sur la théorie vue durant le cours, déposez sur le forum de votre équipe (au plus 24 heures après l'animation), une rétroaction sur l'intervention d'au moins 2 collègues (10 lignes max. par rétroaction). Ces rétroactions doivent porter sur l'un des 4 aspects analysés lors de la 3e évaluation (voir gabarit, section 2).

e) *Bilan de vos apprentissages* (semaine 15)

Déposez sur le forum du cours, un bilan audio, vidéo ou écrit de vos apprentissages durant ce cours. Quels sont les apprentissages les plus significatifs que vous avez réalisés ? Qu'est-ce qui vous a permis de faire ces apprentissages ? Vous devez également commenter le bilan d'une de vos collègues.

*Critères de correction :*

- Complétude (présence de tous les éléments demandés, avoir remis toutes les activités)
- Pertinence du propos
- Capacité de réfléchir sur soi en tant que future travailleuse sociale

**2) Élaboration d'un projet d'intervention de groupe** – travail d'équipe- 40% –

Remise préliminaire à la semaine 8.

Remise finale à la semaine 10.

Cette modalité permettra d'évaluer votre capacité de réaliser les différentes tâches de la phase de planification d'un projet d'intervention de groupe soit : analyser la situation et élaborer le plan d'intervention. Le projet d'intervention de groupe que vous devrez planifier visera à répondre aux besoins des étudiants universitaires confrontés aux enjeux de la pandémie de COVID-19. Le travail est de 8 pages maximum; veuillez utiliser le gabarit disponible sur Moodle.

*Critères de corrections :*

Critères d'équipe :

- Cohérence entre tous les éléments du projet : besoins, but, objectifs, type de groupe, modèle d'intervention, programme d'activités.
- Présence de tous les éléments demandés, respect des consignes et qualité de présentation.

Critères individuels :

- Pertinence des choix et des analyses.
- Clarté, précision, concision.
- Pertinence et exactitude des liens théorie-pratique.

**3) Analyse d'une intervention de groupe** – travail individuel – 35% –  
Remise 1 semaine après votre animation.

Cette modalité vise à évaluer votre capacité à poser un regard critique sur vos interventions de groupe. Il s'agit de faire l'analyse de l'intervention que vous aurez réalisée, en vous appuyant sur les éléments théoriques vus durant le cours. Le travail est de 8 pages maximum ; veuillez utiliser le gabarit disponible sur Moodle.

*Critères de corrections :*

- Pertinence des liens théorie-pratique.
- Capacité d'identifier et de décrire des phénomènes et des dynamiques de groupe.
- Capacité de décrire et d'analyser ses interventions.
- Présence de tous les éléments demandés et qualité de présentation.

*Consignes pour la remise de tous les travaux*

- Tous les travaux devront être rédigés à interligne 1,5 et utiliser la police « time », les marges doivent être de 2,5cm, 12 pts. **La page de présentation n'est pas nécessaire.**
- Pour les références, les étudiantes devront se référer au système APA (<http://www.guidemt.uqam.ca/citer/insérer-une-référence-texte>).
- La notation littérale sera utilisée
- Si vous ne pouvez remettre le travail à la date prévue, vous devez en aviser l'enseignante en expliquant vos motifs afin de regarder ensemble la possibilité d'une prolongation. **La pénalité est de 5% par jour.**
- Les travaux devront être remis sur **la plate-forme Moodle**

## **MATÉRIEL REQUIS**

Tous les textes et toutes les ressources d'apprentissages seront déposés sur le Moodle du cours.

## **CONSULTATION**

Privilégiez le forum du cours pour les questions car elles pourront ainsi aider l'ensemble du groupe-classe. Pour toutes demandes spécifiques communiquez avec moi par courriel.

## CALENDRIER DES COURS

Semaine	Module	Thèmes	Travail en équipe	Remise
1 en classe	Introduction au TSG	-Présentation du cours -Qu'est-ce qu'un groupe ?		
2 asynchrone		-Quelle est la spécificité du TSG ?	Composition des équipes	<i>Portfolio :</i> Ma perception du TSG en 1 objet.
3 Zoom		-Équipe de travail - Type de groupe	1ère rencontre Phase début du travail d'équipe	Contrat d'équipe
4 Zoom	Planification d'une intervention de groupe	-Phase de planification -Besoin/demande -Environnement	2e rencontre Q. 1 à 7	
5 Zoom		-Choix du modèle d'intervention	3e rencontre Q. 8 à 11	
6 Zoom		-But -Objectifs spécifiques -Structure -Programmation et activités	4e rencontre Q. 12 à 15	
7 Zoom		-Recrutement -Composition -Rencontre pré-groupe	5e rencontre Q. 15 à 18 Évaluation du fonctionnement d'équipe	<i>Portfolio :</i> Analyse du fonctionnement de mon équipe.
8 semaine de lecture				Dépôt de la version préliminaire de la présentation écrite du projet de groupe.
9 Zoom	Phases d'intervention et habiletés spécifiques	-Phase début -Bilan de la 1ère partie du cours	6e rencontre	<i>Portfolio :</i> Avoir critiqué de façon constructive le projet de groupe d'une autre équipe.
10 asynchrone		-Phase travail -Coanimation		Dépôt final de la présentation écrite du projet de groupe.
11 En classe/ Zoom		-Phase dissolution -Enjeux éthiques	1ère animation (phase début)	Remise de votre analyse une semaine après la date de votre animation
12 En classe/ Zoom	Phénomènes de groupe et habiletés spécifiques	-Interaction -Cohésion -Cible commune -Pouvoir, leadership et autorité	2e animation (phase de travail)	
13 En classe/ Zoom		-Stades de développement des groupes	3e animation (phase de travail)	
14 En classe/ Zoom		-Rôle -Conflits -Situations problématiques	4e animation (phase de dissolution)	
15 Classe/ Zoom	Bilan des apprentissages			<i>Portfolio :</i> Bilan de mes apprentissages

## RÈGLEMENTS PÉDAGOGIQUE

### Règlement no 18 sur les infractions de nature académique

Tout acte de plagiat, fraude, copiage, tricherie ou falsification de document commis par une étudiante, un étudiant, de même que toute participation à ces actes ou tentative de les commettre, à l'occasion d'un examen ou d'un travail faisant l'objet d'une évaluation ou dans toute autre circonstance, constituent une infraction au sens de ce règlement

La liste non limitative des infractions est définie comme suit :

- la substitution de personnes ;
- l'utilisation totale ou partielle du texte d'autrui en le faisant passer pour sien ou sans indication de référence ;
- la transmission d'un travail pour fins d'évaluation alors qu'il constitue essentiellement un travail qui a déjà été transmis pour fins d'évaluation académique à l'Université ou dans une autre institution d'enseignement, sauf avec l'accord préalable de l'enseignante, l'enseignant ;
- l'obtention par vol, manœuvre ou corruption de questions ou de réponses d'examen ou de tout autre document ou matériel non autorisés, ou encore d'une évaluation non méritée ;
- la possession ou l'utilisation, avant ou pendant un examen, de tout document non autorisé;
- l'utilisation pendant un examen de la copie d'examen d'une autre personne ;
- l'obtention de toute aide non autorisée, qu'elle soit collective ou individuelle ;
- la falsification d'un document, notamment d'un document transmis par l'Université ou d'un document de l'Université transmis ou non à une tierce personne, quelles que soient les circonstances ;
- la falsification de données de recherche dans un travail, notamment une thèse, un mémoire, un mémoire-crédation, un rapport de stage ou un rapport de recherche.

Les sanctions reliées à ces infractions sont précisées à l'article 3 du Règlement no 18

Vous pouvez consulter sur le site [r18.uqam.ca](http://r18.uqam.ca) des capsules vidéos qui vous en apprendront davantage sur l'intégrité académique et le R18, tout en vous orientant vers les ressources mises à votre disposition par l'UQAM pour vous aider à éliminer le plagiat de vos travaux.

## **Politique n° 16 contre le harcèlement sexuel**

Le harcèlement sexuel se définit comme étant un comportement à connotation sexuelle unilatéral et non désiré ayant pour effet de compromettre le droit à des conditions de travail et d'études justes et raisonnables ou le droit à la dignité.

La Politique n° 16 identifie les comportements suivants comme du harcèlement sexuel :

1. Manifestations persistantes ou abusives d'un intérêt sexuel non désirées.
2. Remarques, commentaires, allusions, plaisanteries ou insultes persistants à caractère sexuel portant atteinte à un environnement propice au travail ou à l'étude.
3. Avances verbales ou propositions insistantes à caractère sexuel non désirées.
4. Avances physiques, attouchements, frôlements, pincements, baisers non désirés.
5. Promesses de récompense ou menaces de représailles, implicites ou explicites, représailles liées à l'acceptation ou au refus d'une demande d'ordre sexuel.
6. Actes de voyeurisme ou d'exhibitionnisme.
7. Manifestations de violence physique à caractère sexuel ou imposition d'une intimité sexuelle non voulue.
8. Toute autre manifestation à caractère sexuel offensante ou non désirée.

### **Pour plus d'information :**

[instances.uqam.ca/ReglementsPolitiquesDocuments/Documents/Politique\\_no\\_16.pdf](https://instances.uqam.ca/ReglementsPolitiquesDocuments/Documents/Politique_no_16.pdf)

### **Pour obtenir du soutien :**

Pour rencontrer une personne ou faire un signalement :

Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement

514 987-3000, poste 0886

Pour la liste des services offerts en matière de violence sexuelle à l'UQAM et à l'extérieur de l'UQAM : [harcelement.uqam.ca](https://harcelement.uqam.ca)

CALACS Trêve pour Elles – point de services UQAM :

514 987-0348

[calacs@uqam.ca](mailto:calacs@uqam.ca)

[trevepourelles.org](https://trevepourelles.org)

Soutien psychologique (Services à la vie étudiante) :

514 987-3185

Local DS-2110

Service de la prévention et de la sécurité :

514 987-3131



## Étudiant.e.s à besoins particuliers

Étudiants ayant une déficience de type visuelle, auditive, motrice, trouble d'apprentissage, trouble du déficit de l'attention, trouble envahissant du développement et trouble de santé mentale

Les étudiants qui ont une lettre *d'Attestation des mesures d'accommodements académiques* obtenue auprès d'un conseiller de l'**Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap (ASESH)** doivent rencontrer leur professeur au début de la session afin que des mesures d'accommodement en classe ou lors des évaluations puissent être mises en place. Ceux qui ont une déficience mais qui n'ont pas cette lettre doivent contacter l'**ASESH** au 514-987-3148 ou se présenter au local J-M870 le plus tôt possible.

## BIBLIOGRAPHIE

Rédigée initialement par : Ginette Berteau, t.s., Ph.D., professeure à l'École de travail social<sup>1</sup>

### A) Volumes de référence

Anderson, J. (1997). *Social Work With Groups : A Process Model*. New-York: Longman.

Berteau, G. (2006). *La pratique de l'intervention de groupe : perceptions, stratégies et enjeux*. Québec : Presses de l'Université du Québec.

Bretcher, H., Maples, F. (1996). *Creating groups*. Thousand Oaks : Sage Publications.

Caplan, T. (2008). *Needs ABC Acquisition and behaviour change : a model for group work and other psychotherapies*. London : Whiting & Birch.

De Robertis, C. et Pascal, H. (2007). *Méthodologie de l'intervention en travail social : l'aide à la personne*. Paris : Bayard.

Doël, M. et Kelly, T. (2014). *Groups and groupwork*. New York (NY) : Palgrave Macmillan.

Doël, M. (2006). *Using groupwork*. London : Routledge, Taylor & Francis Group.

Greif, G. L., et Ephross, P. H. (Eds.) (2011). *Group Work with Populations at Risk - 3rd Edition*. New York: Oxford Press.

Garvin C., Gutiérrez L.M. et Galinsky, M. J. (2004). *Handbook of social work with groups*. New York : Guilford, Press.

Gitterman, A. et Salmon, R. (Eds) (2009). *The Encyclopedia of Social Work with Groups*. New York: Routledge.

Harper, É. et Dorvil, H. (2013). *Le travail social : théories, méthodologie et pratique*. Québec, PUQ : Collection : problèmes sociaux et interventions sociales.

- Maisonneuve, J. (2005). *Groupes de parole et crise institutionnelle*. Paris : Connexions, Érès Firme, no. 82 Ramonville Saint-Agne : Érès, c2005 [Connexions \(Érès \(Firme\)\)](#) no 82
- Fatout, M. (1995). *Task-group in the social services*. Thousands Oaks: Sage Publications.
- Haight, B. K., Gibson, F. (2005). *Burnside's working with older adults : group process and techniques* / [edited by] Barbara Haight and Faith Gibson. 4th ed. Sudbury, Mass. : Jones and Bartlett.
- Heap, K. (1987). *La pratique du travail social auprès des groupes*. Paris : E.S.F. Ce volume donne une vision globale de l'ensemble d'une intervention de groupe en service social.
- International Association for Social Work with Groups (2010). *IASWG standards for social work practice with groups*: NY : New-York, 2<sup>nd</sup> Edition.
- Landry, S. (2007). *Travail, affection et pouvoir dans les groupes restreints*. Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Lang, N. (2010). *Group work practice to advance social competence : a specialized methodology for social work*.  
New York : Columbia University Press.
- MacGowan, M.J. (2008). *A guide to evidence-based group work*. NY: Oxford University Press
- Malekoff, A. (2015). *Group work with adolescents : principles and practice*. New-York (NY): Guilford Press, 3rd ed.
- Massa, H. (2006). *Le travail social avec des groupes*. Hauts-de-Seine : Rueil-Malmaison : Éditions ASH, 2006, 2<sup>e</sup> édition.
- Mullender, A. & Ward, D. et Fleming, J. (2013). *Empowerment in action : self-directed groupwork*. Basingstoke, Hampshire : Palgrave Macmillan,
- Pelech, W., Basso R., Lee C., Gandarilla, M. (2016). *Inclusive Group Work*. Oxford University Press.
- Saint-Arnaud, Y, (2012) *Les petits groupes, participation et animation*. Montréal, Gaetan Morin.
- Singh, A.A., et Salazar, C. F. (Eds.) (2011). *Social Justice in Group Work*. New York: Routledge.
- Sorel, P., Paradis, M. (2010). *Intervention et animation de groupe*. Montréal : Guérin.
- Shulman, L. (2012). *The skills of helping individuals, families, groups, and communities*. Belmont, CA : Brooks/Cole, Cengage Learning, 7th ed.
- Shulman, L. & Gitterman, A. (1986). *Mutual aid groups and the life cycle*. Itasca, Ill. : Peacock.
- Steinberg, Moyse D. (2008) *Le travail social de groupe, un modèle axé sur l'aide mutuelle*, Québec : Presses de l'Université Laval.
- Steinberg, Moyse, D. (2014). *The mutual-aid approach to working with groups*. NJ.: Jason Aronson Inc.
- Stephen J., Yanca L. Johnson C. (2013). *Generalist social work practice with groups*. Boston, MA ; Montréal : Pearson/Allyn and Bacon.
- Toseland, R. & Rivas, R. (2012). *An introduction to group work practice*. Boston : Pearson/Allyn and Bacon, 7th ed.

Turcotte, D., Lindsay, J. (2014). *L'intervention sociale auprès des groupes*. Boucherville : Édition Gaëtan Morin. 2<sup>e</sup> édition..

Wasserman, H., Danforth, H. (1988). *The Human Bond: Support Group and Mutual Aid*. New York: Springer Publishing Compagny.

## B) Fondements du travail des groupes, évolution et histoire

Breton, M. (2012). « Small steps toward social justice ». *Social Work with Groups*, 35(3), pp. 205-217.

Breton, M. (1990). « Leçons à tirer de nos traditions en service social des groupes ». *Service social*, 39 (1), pp.13-27.

Breton, M. (1999). «Empowerment practice in a post-empowerment-era» dans : Shera, W., Wells, L. (eds). *Empowerment practice in social work*. Toronto : Canadian Scholars'Press, Inc.

Breton, M. (2004). An Empowerment perspective dans (ed Garvin C., Gutiérrez L.M. et Galinsky, M. J.) *Handbook of social work with groups*. New York : Guilford, Press, ch. 4, pp. 45-58.

Dallaire, N. (2010). «Développer des liens entre l'intervention de groupe orientée vers l'empowerment et le développement des communautés ». *Intervention*, 133 (2), Recherche, créativité et solidarité en travail de groupe, pp. 75-85.

Falck, H. (1995). «Central characteristics of social work with groups- A sociocultural analysis» dans: *Group work practice in a troubled society. Problems and opportunities*. New york: The Harworth Press, pp. 63-72.

Home, A. et Darveau-Fournier, L. (1980). «La spécificité du service social des groupes». *Service social*, 29 (1-2), pp.16-31.

Gitterman, A. (2004). «The mutual aid model» dans (sous la direction de Garvin C., Gutiérrez L.M. et Galinsky, M. J.). *Handbook of social work with groups*. New York : Guilford Press, ch 6, pp. 93-111.

Kurland, R. & Salmon, R. (1992). «Group work vs casework in a group». *Groupwork*, 6 (1), pp. 5 - 16.

Lavoie, F. (1995). «Les groupes d'entraide et les groupes de soutien ». *Revue canadienne de santé mentale communautaire*, 14, (2), pp. 13-21.

Lindsay, J. (2008). « Le service social des groupes : concepts et pratique ». Dans : Deslauriers Jean-Pierre, Hurtibise, Y. (sous la direction de). *Introduction au travail social*. Québec : Les Presses de l'université Laval, 2<sup>e</sup> édition, ch. 7, pp. 153-175.

Roy, V. & Pullen-Sansfaçon, A. (2016). Promoting Individual and Social Changes : A hybrid model of social work with groups. *Social Work with Groups*, 39 (1), 4-20.

Roy, V., Pullen-Sansfaçon, A., Doucet, M. & Rochette, M. (2013). « IASWG standards for social work practice with groups: the case of Quebec practices », *Social Work with Groups*. 36 (2-3), pp. 145-159.

Roy, V., Pullen-Sansfaçon, A. et Rochette, M. (2014). « L'évolution des pratiques de travail social de groupe au Québec : Des années 1980 aux années 2010 ». *Revue canadienne de service social*, 31(1), pp. 67-84.

- Roy, V., Tucotte, D., Lindsay, J., Bédard, S., et Turgeon, J.-F. (2013). « Quelques repères théoriques pour comprendre le travail social et orienter la pratique d'intervention de groupe en travail social » dans : (sous la direction de Harper, É. et Dorvil, H.). *Le travail social : théories, méthodologie et pratique*. Québec, PUQ : Collection : problèmes sociaux et interventions sociales, ch 10, pp.223-242.
- Papell, C. et Rothman, B. (1983). «Le modèle du courant central du service social des groupes en parallèle avec la psychothérapie et l'approche de groupe structuré». *Service social*, 32 (1-2), pp. 11-31.
- Papell, C. et Rothman, B. (1966). « Social group work models : Possession and heritage». *Journal of Education for Social Work*, 2 (2), pp. 66-77.
- Pullen-Sansfaçon, A., Roy, V., Blais, J., & Rochette, M. (2013). « L'état des pratiques de groupe au Québec : l'influence des contextes organisationnels contemporains ». *Revue française de service social*, 248, pp.119-131.
- Paré, S. (1992). « Quelques aspects de l'histoire du service social des groupes au Québec et ailleurs ». Textes choisis de Simone P., *Cahiers du service social des groupes* no 1. Québec : Université Laval.
- Villeneuve, C. (1998). *L'intervention de groupe: sept différents modèles*. Montréal, Document inédit.

### C) Processus d'intervention

- Bernard, S. (1980). « Description et utilisation du contrat en service social des groupes ». *Service social*, 29 (1-2), pp. 61-88.
- Berteau, G., Bédard, C. (1995). « Intervention de groupe auprès enfants abusés sexuellement ». *Intervention* 101, pp. 26-34.
- Margot Breton, M. (2012). « Small steps toward social justice ». *Social Work With Groups*, 35(3), pp. 205- 217.
- Garland, J. (1992). «Developing and sustaining Group Work Services: A Systemic and Systematic View». *Social Work with Groups*, 15, (4), pp. 89-98
- Gillet, J-C., Raibaud, Y. (2006). *Mixité, parité, genre, dans les métiers de l'animation*. Paris : Harmattan, Collection : Animation des territoires.
- Gitterman, A. (1989). «Building mutual support in groups». *Social Work with Groups*, 12, (2), pp. 5-21.
- Gitterman, A. (1986). «Developing a new group service : Strategy and skills» Dans : *Mutual aid groups and the life cycle* ed By L. Shulman,. & A. Gitterman). Itasca, Ill. : Peacock, pp. 53-68.
- Harle, T., Caplan, T. (1997). «Clients, thérapeute et contexte: Comment composer avec la résistance dans le groupe». *Le travailleur social*, 65 (5), pp. 28 –38.
- Home, A. (1996). « Réussir l'intervention de groupe en contexte difficile: mission impossible?. » *Intervention*, 102, pp. 20 - 30.
- Home, A. (1980). « Le passage à l'intervention auprès des petits groupes et des collectivités ». *Service social*, 29 (1-2), pp. 191-206.

Laprée, R. (2004). *Réussir vos projets de groupe : ciblez correctement et atteignez vos résultats!* Outremont, Qc : Éditions Logiques.

Leblond, C. (1997). *L'utilisation d'un modèle des étapes de développement de groupe (TACIT) à l'intérieur d'interventions de groupe auprès de conjoints violents*. Essai de maîtrise. Université Laval. Québec.

Leclerc, C. et Paquet, P. (1997). « Les effets des interventions auprès des personnes silencieuses dans les groupes ». *Service social*, 46 (1), pp. 67-94.

Lindsay, J., Turcotte, D., Ngo Nkouth, B. (2000). *Les facteurs d'aide dans les groupes*. Cahiers du service social des groupes : Québec : Actes des Journées Simone-paré tenues le 28 et 29 mai 2000.

Shulman, L. (1979). « La terminaison et les étapes de transition dans le groupe ». Traduction de C. Bédard et L. Darveau-Fournier du chapitre 14 de Shulman, L., The skills of helping individuals and groups. Itasca, Ill. : Peacock, dans Bédard, C. et Darveau-Fournier, L., *Cahiers du service social des groupes no 5 (1980)*. Québec : Université Laval.

Turcotte, D. (1997). « Pour réussir le recrutement des membres. L'importance des alliances dans la communauté ». *Service social*, Numéro spécial : Groupes, Symposium, 1997, 46 (2-3), pp.101-127.

Vadeboncoeur, D. (1980). « Le programme d'activités en service social des groupes ». *Service social*, 29 (1-2), pp. 32-60.

Vadeboncoeur, S. (2002). *La composition des groupes d'endeuillés suite à un suicide : points de vue de participantEs et d'intervenantEs*. Montréal : Travail dirigé présenté à la faculté des études supérieures pour l'obtention du grade de maîtrise en service social de l'Université de Montréal.

#### D) Groupes de changement personnel / modèle de réadaptation / groupe de traitement / groupe d'éducation

Arsenault M.-È., Turcotte, P. et Blackburn, P. (2014). « Expérimentation d'une intervention sociale de groupe sur la gestion de la colère auprès d'anciens combattants atteints du trouble de stress post-traumatique », *Intervention*, 140, pp. 81-94.

Bibeau, N. (1997). « Adapter l'intervention de groupe aux besoins des adultes alcooliques ou toxicomanes, un défi » *Service social*, Numéro spécial : Groupes, Symposium, 1997, 46 (2-3), pp. 261-275.

Guillot, M.-L., Morissette, P., Tourigny, M. (2002). « Intervention de groupe auprès des hommes agressés sexuellement dans leur enfance : état des connaissances et illustration québécoise », *Intervention*, 116, pp. 72-83.

Lamonde, G. (2000). « Le programme Everest : une intervention de groupe pour adolescents ayant commis un délit ». *Cahiers du service social des groupes* : Québec : Actes des Journées Simone-paré tenues le 28 et 29 mai 2000.

Racine-Gagné M.-F., Gauthier, J. Hauenherm K. et Lacourse M.-J. (2011). « Une intervention de groupe favorisant le développement du pouvoir chez des personnes ayant un problème de santé mentale et une déficience intellectuelle ». *Intervention* 134, pp. 62-67.

Vézina, J.-F. (2000). «Le groupe de deuxième phase : une lueur au bout du tunnel». *Cahiers du service social des groupes* : Québec : Actes des Journées Simone-paré tenues le 28 et 29 mai 2000.

Turcotte, P. (1997). « Intervention de groupe auprès de conjoints violents ». *Service social*, numéro spécial, Groupes, Symposium, 1997, 46 (2-3), pp. 227-241.

Wickham, E. (2003). *Group treatment in social work : an integration of theory and practice* / Edcil Wickham. 2nd ed..Toronto : Thompson Educational Pub.

E) Groupes de développement / modèle de réciprocité / groupe de soutien et de socialisation

Bienvenu, V. (1998). « Les parents dont les enfants ont été abusés sexuellement ». *Intervention* 106, pp. 56-64.

\*Bujold, A. (2014). Une intervention de groupe avec des adolescents aux prises avec l'anxiété de performance: empowerment, travail social de groupe et éducation expérientielle. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 117 p.

\*Bourdouxhe, É. (2012). *Mythes et réalité de la masculinité, intervention et empowerment : l'exemple d'un groupe de pères dans un CLSC*. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 130 p.

\*Chappell, J. (2014). Essai : *L'utilisation du travail social de groupe avec des adolescentes exposées à des conflits post-séparation entre leurs parents et relevant de la loi sur la protection de la jeunesse : l'apport des phénomènes d'aide mutuelle sur l'amélioration du fonctionnement social*. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 116 p.

\*Cojocar, N. - (2013). *Les phénomènes d'aide mutuelle à l'œuvre dans un groupe de réciprocité avec des femmes maghrébines en processus d'intégration dans la société québécoise*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 91 p.

Galipeau, L, Montambault, E. (2008). « Intervention de groupe, historicité et art-thérapie : pour une construction identitaire unifiée auprès d'enfants en adoption internationale ». *Intervention*, 128, pp. 32-42.

Giroux, F., Dumont, D. (2006). « Groupe de soutien et d'apprentissage pour les personnes souffrant de fibromyalgie », *Intervention*, 124, pp. 122-131.

\*Lambert, M.-C. (2009). *Groupe de soutien pour des mères ayant vécu de la violence conjugale et vivant de la violence postséparation : Le partage de scénarios de protection*. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 101 p.

\*Latour, S. (2014). *Travail social de groupe avec les endeuillés concilier le récit de l'expérience de deuil, l'aide mutuelle et des pratiques d'écriture*. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 91 p.

\*Marois, N. (2012). *Guide d'intervention post-immédiate en contexte traumatique orientée vers l'aide mutuelle*. Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 101 p.

\*Mimeault, C. (2010). *Groupe de soutien avec une perspective féministe auprès de femmes âgées : les défis de l'implantation*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 83 p.

\*Morin, K. (2010). *L'aide mutuelle dans deux groupes de personnes en deuil de leur conjoint ou conjointe*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 119 p.

\*Pelletier, N. (2009). *Groupe de soutien avec l'approche féministe pour les femmes ayant un trouble alimentaire : le développement du pouvoir d'agir et de l'aide mutuelle dans la création d'un réseau social*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 105 p.

- \*Perron, M. (2013). *Condition masculine et travail social de groupe : analyse d'un groupe d'hommes victimes et agresseurs à Parents-unis, un organisme communautaire en abus sexuel pour la famille*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 114 p.
- \*Quintal, M. (2014). *Danse orientale baladi et groupe de soutien : les contributions de l'usage symbolique de la danse à l'intervention de groupe en travail social avec des femmes s'identifiant au trouble alimentaire*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 100 p.
- \*Ricourt, M. E. (2009). *L'intervention de groupe un moyen pertinent pour permettre aux familles immigrantes de gérer les conflits intergénérationnels*. Montréal : Essai soumis dans le cadre de la maîtrise en travail social, 101 p.
- Renaud, C. (1993). « Du phénomène de l'entraide au phénomène d'aide mutuelle en service social des groupes ». Sous la direction de Lise Tessier. *Cahiers du service social des groupes # 6*. Québec : Université Laval.
- Rosenberg, R. (1984). « Support groups : A special therapeutic entity ». *Small group behavior*, 5 (2), pp. 173-186.
- Schopler, J., Galinsky, M. (1995). « Expanding our view of support group as open system ». *Social work with groups*, 18 (10), pp. 3-11.

#### F) Groupes de changement social / modèle à buts sociaux / modèle autogéré

- \*Bernier, A. (2014). *Démarche de travail social de groupe orientée vers l'empowerment chez un groupe de femmes immigrantes qualifiées : le passage à l'action collective*. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 95 p.
- \*Buet, M. (2013). Essai : Mise sur pied d'un groupe de demandeurs d'asile : une analyse critique de l'applicabilité du modèle autogéré. Montréal : Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 78 p.
- Breton, M (1999). « Les étapes de l'empowerment en régime démocratique : vers un modèle de pratique », *Intervention*, 109, pp. 43-53.
- Cherrier, J.-F. (2004). « Groupe de soutien pour demandeurs d'asile ». *Intervention*, 120, pp. 64-71.
- Cosse, P. et Home, A. (1993). « Groupe de femmes : Outil de prise en charge collective ». Dans Darveau-Fournier, L. et Renaud, C. (sous la direction de). *Actes du colloque "Les journées Simone Paré"* Québec : Université Laval, pp. 16-33.
- Deslauriers, J.-P, Bourget, M. (1997). « Groupe et organisation communautaire. Les passerelles de l'intervention ». *Service social*, numéro spécial Groupes : Symposium, 1997, 46 (2 et 3), pp. 77-101.
- Donaldson, L. (2005). « Toward validating the therapeutic benefits of empowerment-oriented social action groups », *Social work with groups*, 27(2-3), pp. 159-175.
- \*Guillemette, M.-È. (2008). *Du groupe d'éducation/soutien au groupe autogéré : facteurs d'influence*. Montréal, Essai déposé dans le cadre de la maîtrise en travail social, UQAM, 166 p.
- Home, A. (1999). « Group empowerment : an elusive goal » dans Shera, W., Wells, L. (eds). *Empowerment practice in social work*. Toronto (On) : Canadian Scholars' Press, Inc.
- Lee, J. (2002). *The empowerment approach to practice*. New York, Columbia.

Lindsay, J. (1992). « Textes de base sur le modèle autogéré ». *Cahier du service social des groupes no 2*. Québec : Université Laval.

Mullender, A. & Ward, D. et Fleming, J. (2013). *Empowerment in action : self-directed groupwork*. Basingstoke, Hampshire : Palgrave Macmillan,

Mullender, A. & Ward, D. (1991). « Empowerment through social action group work : The self-directed approach ». *Social Work with Groups*, 14 (3-4), pp. 125-141.

#### G) Groupe d'entraide

Beaulieu, J., Lévesque, B. (1997). «Lorsque les aidants naturels s'entraident ». *Service social*, numéro special, Groupes, Symposium, 1997, 46 (2-3), pp. 291-299.

Farquharson, A., (1995). «Professionals and Mutual Aid, Becoming Competent Collaborators». *Canadian Social Work Review*, 12, Winter, pp. 36-44.

Hopmeyer, E. (1990). «Entraide et service social des groupes». *Service social*, 39 (1), pp. 64-75.

Humm, A., (1997). « Self-Help : A Movement for Changing Times » . *Social Policy*, Spring, pp. 3,4.

Humphreys, K., (1997). « Individual and Social Benefits of Mutual Aid Self-Help Groups ». *Social Policy*, Spring, pp. 12-19.

Lavoie, F., Borkman, T., & Gidron, B. (eds.) (1995). *Self-help and mutual aid groups : International and multicultural perspectives*. New York : Harworth Press.

Kurtz, Farris, L. (1997). *Self-help and support groups : A handbook for practitioners*. Thousands Oaks(Ca) : Sage Publications.

Kurtz, Farris, L. (2004). « Support and Self-help groups » dans (ed. Garvin C., Gutiérrez L.M. et Galinsky, M. J.. *Handbook of social work with groups*. New York : Guilford, Press.

Mirault, G., Bouchard, P., Lussier, M. (2003). «L'utilisation d'un groupe basé sur un modèle d'entraide dans le traitement d'adolescents agressifs : l'exemple du programme ADAGRA», *Intervention*, 118, pp. 68-82.

Powell, T. J. (1986) *Self-Help Organizations and Professional Practice*. Silver Spring, Md : National Association of Social Workers.

Powell, T. J. (1994) *Understanding the Self-Help Organization: Frameworks and Findings*. New York: Sage.

Pilote, E. (2008). «Le processus de la réception de l'aide chez les Alcooliques anonymes». *Intervention*, 128, pp. 129-139.

Riesmann, F., (1997). «Ten Self-Help Principles». *Social Policy*, Spring, pp. 6-11.

Santé Canada (1997). « Initiative des usagers et aide autonome ». *Santé mentale. Examen de la documentation : Section 5* . Ottawa (On), pp. 83-98.

[http://www.hc-sc.gc.ca/hppb/sante-mentale/pubs/bp\\_review/pdf/f\\_revsection1.pdf](http://www.hc-sc.gc.ca/hppb/sante-mentale/pubs/bp_review/pdf/f_revsection1.pdf)

#### H) Équipes de travail

Bouchard, N. (2006). *Travailler efficacement en équipe*. Outremont, Québec : Éditions Quebecor.



- Direction générale de l'enseignement collégial (1991). *Animation de groupe et travail d'équipe*. Québec: Bibliothèque nationale du Québec.
- Solar, C. (2001). *Équipes de travail efficaces : Savoirs et temps d'action*. Montréal : Les Éditions logiques.
- Jacques J. Jacques P. (2011) *Le petit guide du travail en équipe gagnant* Montréal, Les Éditions Fides.
- Lindsay, J. et al. (1999). « La pratique du travail interdisciplinaire » dans : *Le travail interdisciplinaire dans la formation du travail social*. Québec : Université Laval. Faculté des Sciences sociales, Laboratoire de recherche.
- Fortier, L. (2003). « Exploration des connaissances relatives à la collaboration professionnelle chez les finissants d'une école de service social ». *Intervention, 118, Travailleurs sociaux, multidisciplinarité et interdisciplinarité*, pp. 21-31.
- Motoi, I., Villeneuve, L. (2006). *Guide de résolution de conflits dans le travail en équipe*. Québec : Presse de l'Université du Québec.

#### I) Phénomènes de groupe

- Augustinova, M., Oberlé, D. (2013). *Psychologie sociale du groupe au travail : Réfléchir, travailler et décider ensemble*. Bruxelles : De Boeck.
- Aebischer, V., Oberlé, D. (1990). *Le groupe en psychologie sociale*. Paris:Dunod
- Anzieu, D. et Martin, J.Y. (1983). *La dynamique des groupes restreints*. Paris : Presses universitaires de France. 6<sup>e</sup> édition.
- Beauchamp, A. (2005). *Travailler en groupe / avec la collaboration d'André Beauchamp ; [un ouvrage de l'OCQ ; collaborations, Christine Cossette ... et al.]*. Ottawa : Novalis
- Bégin, G. et Joshi, P. (1979). *Psychologie sociale*, Québec : PUL. (pp. 58-79 et 137-186).
- Bergeron, J.L., Côté, N., Jaques, J. Bélanger, L. (1979). *Les aspects humains de l'organisation*. Boucherville: Dunod.
- Brandler, S. & Roman, C. (1991). *Group work: Skills and strategies for effective interventions*. Haworth Press Inc.
- Carré, C (2007). *Animer un groupe : leadership, communication et résolution de conflits*. Paris : Eyrolles, Éditions d'Organisation.
- Côté, N., Abravanel, H., Jacques J., Bélanger, L. (1986). *Individu, groupe et organisation*. Boucherville: Gaëtan Morin.
- Deschamps, J-C., Morales, J., Paez, D., Worchel, S. (1999). *L'identité sociale. La construction de l'individu dans les relations entre groupes*. Grenoble : Presses Universitaires de Grenoble.
- Dimock, H. (1993). *How to observe group*. New York: Captus Press.
- Furman, R., Bender, K. et Rowan, D. (2014). *An experiential approach to Group Work*. Chicago, Ill : Lyceum Books, inc., 2<sup>nd</sup> edition.
- Gillet, J.-C. (2006). *L'animation en questions*. Ramonville Saint-Agne (France) : Érès

Heap, K. (1987). *La pratique du travail social avec les groupes*. Paris : E.S.F. Les chapitres 6, 7, 8 et 9 sont consacrés aux phénomènes de groupe.

Hogues, J.-P., Lévesque, D., Morin, E.M. (1988). *Groupe, pouvoir et communication*. Montréal: Presses de l'université du Québec.

Landry, S. (1995). « Le groupe restreint: Prémisses conceptuelles et modélisation dans: Groupe et équipe de travail ». *Revue québécoise de psychologie*, 16 (1), pp. 45-63.

Leclerc, C. (1999). *Comprendre et construire les groupes*. Québec: Chroniques sociales, Presses de l'université Laval.

Mailhiot, G.B. (1968). *Dynamique et genèse des groupes*. Paris : Épi.

Maccio, Ch. (1988). *Animation de groupes*. Paris: Chroniques sociales.

Maisonnette, J. (1980). *La dynamique de groupe*. Collection "Que sais-je". Paris : PUF.

Marcotte, F. (1986). *L'action communautaire. Ses méthodes, ses outils, ses rouages et sa gestion*. Montréal : Saint-Martin. Les chapitres 4 et 5 de ce livre traitent de la vie et des rôles dans les groupes.

Mongeau, P. et Tremblay, J. (1988). *Règles et stratégies pour exercer un leadership efficace*. Montréal: Libre expression.

Moulinier, R. (2005). *Mener une réunion efficace : le dessous des cartes d'une réunion réussie*. Paris : Éditions d'Organisation, Livres outils. Efficacité professionnelle.

Mignon, J.-M. (2005). *Le métier d'animateur*. Paris : La Découverte. Collection : alternatives sociales. Les métiers du social.

Mucchielli, R. (1986). *La dynamique des groupes*. Paris: ESF.

Myers, G. et Myers, M (1984). *Les bases de la communication interpersonnelle: une approche théorique et pratique*.

Richard, B. (1995). *Psychologie des groupes restreints*. Québec : Presses Inter Université.

Saint-Yves, A. (1993). *Comment activer un groupe restreint*. Québec: Les presses interuniversitaires.

Saint-Arnaud, Y. (1987). *Les petits groupes : participation et communication*. Montréal : PUM.

Simon, P. et Albert, L. (1990). *Les relations interpersonnelles*. Montréal: Éditions D'ARC

Toseland, R. et Rivas, R. (1995). *An introduction to group work practice*. MacMillan Publ. Co.

#### J) Habiletés d'intervention, techniques d'animation et programme d'activité

Bélaïr, F. (2004). *Vivre en équilibre : des outils d'animation et d'intervention de groupe*. Montréal : Chenelière/McGraw-Hill.

Boisvert, D., Cossette, F. et Poisson, M. (1991). *Animation des groupes. Pour une participation optimale*. Montréal : Jeanne d'Arc.

Boisvert, D., Cossette, F. et Poisson, M. (1995). *Animateur compétent*. Québec, Presses Inter Universitaires.

Bouvard, C., Buisson, M., (1988). *Gérer et animer un groupe*. Paris: Les éditions d'organisations.

- Breshears, E. M., Volker, R. D. (2013). *Facilitative leadership in social work practice*. New York : Springer Publishing Compagny.
- Bretcher, H. et Maple, F. (1994). *Group participation: Techniques for leaders and members*. (2<sup>nd</sup> ed.) Thousands Oaks : Sage.
- Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale (2010). « L'intervention de groupe. Transphère ». *L'exploration des sphères d'activité Centre de santé et de services sociaux de la Vieille-Capitale*, 2(6), 44 pages.
- Demory, B. (1980). *Comment animer les réunions de travail en soixante (60) questions*. Paris : Chotard.
- Demory, B. et Guillot, D. (1992). *Rendre vos réunions passionnantes*. Paris: Chotard.
- Desaulniers, L.-G. (2004). *Animer : pour développer ses capacités-- : de la théorie, des instruments d'évaluation, des exercices, une banque d'instruments etc*. Gatineau, Québec : Service d'aide personnelle, c2004.
- Dominique, G., Rozé, Y. (2004). *52 jeux d'rôles pour donner de la vie à vos séminaires*. Montrouge, France : Images pour la formation.
- Earl-Platts, D. (2004). *Dynamisez votre groupe : 67 jeux pour instaurer la confiance*. Forres, Scotland : Findhorn Press.
- Girad, F. (1987). *Les assemblées délibérantes. L'art de prendre des décisions en groupe*. Montréal: Éd. De l'homme.
- Glassman , U. & Kates, L. (1986). «*Techniques of social group work : A framework for practice*». *Social Work with groups*, 9 (1), pp. 939.
- Jones, M. (1986). *Comment organiser des réunions*. Montréal(QC): Les éditions de la presse.
- Laure, F. (2004). *Le guide des techniques d'animation : méthodes et outils pour réussir vos animations*. Paris : Dunod, 2e éd.
- Chevalier-Beaumel, A. (2004). *Préparer une réunion, pour mieux l'animer et y participer : réunions de travail et d'information, ordre du jour, timing, choix des participants-- accroître l'efficacité et gérer les conflits*. Paris : Vuibert
- Levêque, M. (1983). *Comment conduire et animer une réunion*. Paris, Formation créative.
- Middleman, R. (1990). « Hâbiletés propres au travail avec les groupes comme entité ». *Service social*, 39 (1).
- Mongeau, P. (1991). *L'impact maximum. Etre meilleur en réunion*. Montréal : Libre expression.
- Morin, V., mise à jour de Michel Delorme (1991). *Code Morin. Procédures des assemblées délibérantes*. Laval: Éditions Beauchemin.
- Pfeiffer, W. et Jones, J. (1976). *Formation aux relations humaines: un recueil d'exercices à l'usage des responsables, formateurs, enseignants, psychologues*. Traduit et augmenté par Gérard de Angéli et Jean Hébrard, Euro-Training, Shasbourg.
- Tropman, J. (1987). «Effective meetings : Some provisional rules and needed research ». *Social Work with Groups*, 10 (2), pp. 41-53.

Weil, S. (1988). « Tasks group skills: The core of community practice» dans : Leiderman, M., Birnbaum, M., Dazzo, B. (1988). *Roots and new frontiers in social work with groups*. NY.: The Harworth Press.

#### K) Évaluation et recherche

Bergeron, M. (2006). *Évaluation d'une intervention de groupe d'approche féministe auprès de femmes victimes d'agression sexuelle dans trois centres d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)*. Mémoire présenté comme exigence partielle de la maîtrise en sexologie. Montréal : Université du Québec à Montréal.

Dubreuil, D. (2004). *Intervention de groupe auprès de joueurs pathologiques ayant également une consommation abusive de substances psychoactives*. Mémoire présenté comme exigence partielle de la maîtrise en intervention sociale. Montréal : Université du Québec à Montréal.

Grant, L. (2004). Evaluation of group work. Dans (ed. sous la direction de Garvin C., Gutiérrez L.M. et Galinsky, M. J.). *Handbook of social work with groups*. New York : Guilford Press, ch. 27, pp. 461-477.

Létourneau, D. (1999). *Les pratiques d'évaluation en travail social*. Mémoire présenté à la Faculté des études supérieures de l'Université Laval pour l'obtention du grade de maître en travail social (M. Serv. Soc.).

Montminy, L. Bellavance, J.-C. (1996). « Le groupe en contexte de réadaptation. Évaluation d'une intervention auprès des personnes atteintes de maladie pulmonaire obstructive chronique ». *Service social*, 45 (3), pp. 153 –174.

Preston-Shoot, M. (1988). «A model for evaluating groupwork». *Groupwork* , I(2), pp.147-157.

Saint-Jacques, M., Ouellet, F. & Lindsay, J. (1994). « L'alliance de l'évaluation et la pratique en service social des groupes. » *Cahier du service social des groupes #7*. Québec: Université Laval.

Wheelan, S. (2005). *The handbook of group research and practice*. Thousand Oaks : SAGE Publications.

#### L. Numéros thématiques

Les cahiers du service social des groupes

Cahier I : Quelques aspects de l'histoire du service social des groupes au Québec et ailleurs;

Cahier II : Texte de base sur le modèle de groupe autogéré;

Cahier III : Recension des recherches en service social des groupes;

Cahier IV : Bibliographie sur l'intervention de groupe (1980-1991);

Cahier V : Actes du colloque - Les journées Simone Paré, 1992;

Cahier VI : Du phénomène de l'entraide au processus d'aide mutuelle en service social des groupes;

Cahier VII : Abus sexuels envers les enfants : Intervention de groupe et évaluation;

Cahier VIII : L'alliance de l'évaluation et de la pratique en service social des groupes;

Cahier IX : Actes du colloque - Les journées Simone Paré, 1994;

Cahier X : Les pratiques actuelles en service social des groupes : natures et contraintes.

Cahier XI : Le recrutement

Cahier XII : Les recherches et les phénomènes d'aide mutuelle

Cahier XIII : Bibliographie sur l'intervention de groupe (1991-1995)

Cahiers du service social des groupes : Actes des Journées Simone-paré tenues le 28 et 29 mai 2000

Cahiers XVI : Les origines du concept d'aide mutuelle : *Pierre Kropotkine et son œuvre : l'entraide, un facteur d'évolution* (1902)

### Intervention

Intervenir en groupe? Oui, de plus en plus, 85, 1990.

- Pratiques en service social des groupes et nouvelles réalités sociales, 102, 1996.
- Solidarité, créativité et recherche en travail social de groupe, 110, 2010

### Service social

Perspectives nouvelles sur le petit groupe, 29 (12), 1980.

L'intervention de petit groupe, 32 (12), 1983.

Le groupe ici et ailleurs, 39 (1), 1990.

- Groupes-Symposium 1997, 46 (2-3)

Deux périodiques spécialisés et disponibles à la bibliothèque sont Social Work with Groups (publié aux États-Unis) et Groupwork (publié en Angleterre). Plusieurs Social Work with Groups sont des numéros thématiques.

### Autres revues à consulter

L'association pour l'avancement du service social des groupes (AASSG) publie chaque année soit les actes complets de son colloque annuel soit une sélection des meilleures présentations. Parmi les publications, seulement celle du Comité de coordination (Montréal 1989 et Québec, 1997) contiennent plusieurs comptes rendus de présentations en français. De plus, on publie les Actes du colloque "Les journées Simone Paré" portant sur l'intervention de groupe depuis 1992.

On peut aussi trouver des articles pertinents dans Santé mentale au Québec, Santé mentale au Canada, Revue canadienne de service social et dans Social Work Research and Abstracts. Cette dernière inclut des synthèses d'articles regroupés par année et par sujet. Par exemple, si vous voulez repérer des articles sur les groupes de personnes âgées, vous cherchez sous "Group" et "Aged" pour chaque année.

La revue "The Journal for Specialists in Group Work", publié par The Association for Specialists in Group Work et la revue "Group" d'orientation thérapeutique présentent également bon nombre de recherches, des articles fort intéressants sur le processus de groupe et les difficultés rencontrées en groupe.

Certains articles sur les phénomènes de groupe ont paru dans les Cahiers internationaux de psychologie sociale.

Mises à jour : Aout 2015, Ginette Berteau

Décembre 2017, Catherine Chesnay

1 Veuillez prendre note qu'à la section 5 et 6, certains titres sont précédés d'un astérisque. Il s'agit d'essais qui ont été produits dans le cadre de la maîtrise en travail social. Ces essais portent sur des interventions en travail social de groupe. Vous pouvez les consulter au bureau de l'agente de gestion de programme de la maîtrise en travail social (W4030).