

PLAN DE COURS
TRS6825 THÉORIES, MÉTHODOLOGIES ET PRATIQUES EN TRAVAIL SOCIAL II
Hiver 2021

En mode hybride (synchrone et quelques cours asynchrone)

Horaire

Le vendredi 15 janvier (9h00 – 17h)
Le lundi 19 janvier (asynchrone)
Le vendredi 22 janvier (9h00 – 17h)
Le vendredi 5 février (9h00 – 17h)
Le vendredi 12 février (9h00 – 17h)
Le vendredi 26 février (9h00 – 17h)
Le vendredi 19 mars (9h00 – 12h30)

Professeure : Elizabeth Harper (harper.elizabeth@uqam.ca)
Bureau au Local W-4350

1) DESCRIPTEUR AU PROGRAMME

Ce cours permet aux étudiants de poursuivre et d'approfondir leur appropriation de la logique méthodologique propre au travail social en établissant les liens entre les fondements théoriques, les modes et méthodes d'intervention et les pratiques contemporaines du travail social.

Étude des principaux fondements paradigmatiques et théoriques, des modèles de référence et des concepts méthodologiques associés aux pratiques d'intervention avec les familles, les groupes et les communautés tout en tenant compte des diversités sociales et culturelles et des dynamiques d'inégalité. Présentation de certaines de leurs applications. Approfondissement de l'étude du processus d'intervention sociale et du processus d'évaluation psychosociale en s'intéressant particulièrement à l'évaluation des familles et des collectivités et à l'analyse du fonctionnement des groupes. Examen des modèles utilisés dans le développement d'une pratique réflexive.

2) LES OBJECTIFS DU COURS

- Acquisition de connaissances théoriques, méthodologies et épistémologiques liées à l'intervention dans le champ du travail social avec les individus/ familles et leurs proches, les groupes et les communautés
- Se familiariser avec de différentes étapes d'intervention
- Examen de différents cadres de pratique réflexive en travail social
- Réflexion collective sur les enjeux actuels en intervention sociale en contexte de diversités sociales et culturelles et des dynamiques d'inégalité

De façon plus spécifique, à la fin du cours, l'étudiante ou l'étudiant sera capable de :

- Identifier, différencier et comparer de différentes approches sur les plans analytique et méthodologique dans les champs d'intervention avec des familles et des proches, d'intervention avec des groupes et d'intervention avec des communautés ;
- Démontrer des capacités d'utilisation des connaissances théoriques en vue d'identifier des

dimensions à prendre en considération dans l'analyse des situations sociales des familles, des communautés et du fonctionnement des groupes et dans l'élaboration et la réalisation de plans d'intervention et d'action ;

- Expérimenter des processus d'intervention sociale
- De réfléchir aux différents rôles, mandats et postures que l'intervenante doit assumer des travailleuses sociales en intervention
- De réfléchir aux divers rôles, mandats et positionnements que l'intervenante doit assumer dans divers contextes organisationnels.
- Se référer à un cadre intersectionnel et narratif pour analyser des dynamiques de positionnement en contexte d'intervention et dans la société actuelle.

3) CONTENU (un calendrier du continu des séances sera remis lors du premier cours)

- Bloc I : L'intervention clinique avec des individus/familles
- Bloc II : Le travail social de groupe
- Bloc III : L'intervention avec des communautés
- Bloc V : Les modèles de travail social réflexif/les enjeux actuels de la pratique

4) MODES D'ENSEIGNEMENT

En général, les exposés magistraux se dérouleront en mode synchrone avec Zoom. Les discussions, les travaux en équipe, les études de cas et les présentations de groupes seront réalisés en mode synchrone.

Sauf, il est important de noter que deux séances se dérouleront en présentiel. Le port du masque de protection certifié et d'une visière est requis pour les étudiants. Ces équipements sont à la charge des étudiants et seront disponibles à la COOP UQAM. Il est important de se procurer ce matériel dans les meilleurs délais.

En cas de retour au confinement, ces deux cours seront donnés en mode synchrone.

5) STRATÉGIES PÉDAGOGIQUES

- Exposés magistraux
- Approche par projet : processus d'apprentissage en équipes de travail
- Exercices individuels
- Lectures obligatoires et facultatives qui introduiront chacun des contenus du cours
- Films
- Participation active des étudiantes dans le cadre du cours

Dans la mesure où le cours est conçu comme un collectif responsable de ses apprentissages, la présence et la participation active s'avèrent essentielles à la réalisation des objectifs. La présence à chaque séance, la ponctualité, la préparation, la lecture des textes, le travail en petit groupe, le comportement éthique, les attitudes professionnelles, le climat de travail collectif et le respect des échéanciers pour les travaux représentent des conditions nécessaires au bon fonctionnement du groupe.

L'École de travail social s'attend à ce que les étudiants, tout au long de leur formation universitaire développent des connaissances et une posture compatible avec l'exercice de travail social. Les étudiants sont invités à prendre connaissance du *Code de déontologie des membres de l'Ordre professionnel des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec* (<https://www1.otstcfq.org/l-ordre/publications-et-reglements/reglements>).

Pour respecter les droits d'auteur de la professeure et la dynamique du groupe-cours, il est interdit

d'enregistrer ou de filmer le cours à moins d'avoir obtenu l'autorisation de la professeure.

6) MODALITÉS D'ÉVALUATION

Afin de vérifier l'atteinte des objectifs d'apprentissage et de permettre également de répondre aux exigences de notation, les modalités d'évaluation suivantes sont proposées pour ce cours.

Modalité d'évaluation	Pondération	Échéance
Exercices individuels (2)	10 %	28 janvier /12 février
Présentation d'une analyse d'une situation familiale	40 %	5 février
Exploration d'un enjeu	20 %	12 mars
Examen maison	30%	26 mars

1^{RE} MODALITÉ D'ÉVALUATION : 2 Exercices individuels (10 % de la notation)

- Exercices individuels 1) Plan d'intervention ; 2) Questions circulaires
- Critères d'évaluation
 - Pertinence des éléments présentés
 - Compréhension des concepts

2^E MODALITÉ D'ÉVALUATION : Présentation d'une analyse d'une situation familiale (40% de la notation)

Travail d'équipe fait en classe portant sur un film (présentation orale)

Dates de présentation : **5 février**

- Ce travail consiste en une présentation (20 minutes) en classe d'une situation sociale d'une famille : génogramme, écocarte et des observations concernant la situation de la famille à la lumière de la matière vue en classe. La présentation doit se clore par des questions engageant le groupe-classe à en discuter pendant 10 minutes.

Critères d'évaluation

- *La présentation* : Organisation de la présentation, clarté, clarté visuelle des diagrammes, respect des limites de temps (synthèse)
- *Le contenu* : choix éléments abordés, synthèse
- *L'analyse* : qualité et pertinence de l'analyse, intégration des connaissances (approches et concepts vues dans le cadre du cours)
- *Les questions* : pertinence

3^E MODALITÉ D'ÉVALUATION : (20 % de la notation %)

Date de remise : 26 février

- Ce travail porte sur l'exploration des enjeux de pratique et leur impact sur l'utilisation des méthodes d'intervention. Vous avez à réaliser une entrevue avec une personne clé de votre milieu de stage. Le but est de recueillir sa perception du principal enjeu de la pratique dans ce milieu particulier et surtout d'en cerner l'influence sur le choix des modes d'intervention.
- Compte-rendu: Identifier le principal enjeu et la place de chacun des modes d'intervention dans ce milieu d'intervention. Dégager une hypothèse expliquant la place des modes d'intervention adoptés par ce milieu. Établir un lien avec un texte (2 à 3 pages).

Critères d'évaluation :

- Qualité du compte-rendu; synthèse, éléments couverts en lien avec le thème
- Qualité de réflexion critique
- Capacité de faire des liens avec le texte choisi

4^E MODALITÉ D'ÉVALUATION : Examen maison (30 % de la notation)Date de remise : **26 mars**

Questions en développement

- Examen portant sur la matière vue en classe et les textes sur le thème de l'intervention sociale avec des groupes et intervention avec des communautés.
- Critères d'évaluation
 - Compréhension de la méthode
 - Présence des notions théoriques tirées du cours et des lectures
 - Esprit de synthèse
 - Structure et cohérence du texte dans son ensemble
 - Citation des sources

7) ORGANISATION TECHNIQUE ET MATÉRIELLE**Références obligatoires**

- Harper, Elizabeth & Henri Dorvil (2013). *Travail social : Théories, méthodes et pratiques*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Textes sur Moodle TRS6825

8) GRILLE DE CONVERSION DE NOTE NUMÉRIQUE EN NOTE LITTÉRALE

		100	50	40	30	25	20
Excellent	A+	94,0 à 100	47 à 50	38 à 40	29 et 30	24 et 25	19 et 20
	A	90,0 à 93,9	45 et 46	36 et 37	27 et 28	23	18
	A-	86,0 à 89,9	43 et 44	35	26	22	-
Très bien	B+	82,0 à 85,9	41 et 42	33 et 34	25	21	17
	B	78,0 à 81,9	39 et 40	31 et 32	24	20	16
	B-	75,0 à 77,9	38	30	23	19	15
Bien	C+	71,0 à 74,9	36 et 37	29	22	18	-
	C	68,0 à 70,9	34 et 35	27 et 28	21	17	14
	C-	65,0 à 67,9	33	26	20	-	13
Passable	D+	62,0 à 64,9	31 et 32	25	19	16	-
	D	60,0 et 61,9	30	24	18	15	12
Échec	E	59,9 et moins	29 et -	23 et -	17 et -	14 et -	11 et -

9) INTÉGRITÉ ACADÉMIQUE

Vu l'ampleur et le nombre des infractions de nature académique tant dans notre institution que dans les autres universités, l'UQAM a modifié son Règlement no 18 sur les « Infractions de nature académique ». Ce dernier s'articule autour d'une philosophie institutionnelle de « tolérance zéro » relativement aux actes de plagiat, auto plagiat, fraude, copiage, tricherie, falsification de document ou création de faux documents, etc.

Règlement 18 sur les infractions de nature académique

Tout acte de plagiat, fraude, copiage, tricherie ou falsification de document commis par un.e étudiant.e, de même que toute participation à ces actes ou tentative de les commettre, à l'occasion d'un examen ou d'un travail faisant l'objet d'une évaluation ou dans toute autre circonstance, constituent une infraction au sens de ce règlement.

Les infractions et les sanctions possibles liées à ces infractions sont précisées aux articles 2 et 3 du [Règlement no 18 sur les infractions de nature académique](#).

Vous pouvez également consulter des capsules vidéos sur le site r18.uqam.ca. Celles-ci vous en apprendront davantage sur l'intégrité académique et le Règlement 18, tout en vous orientant vers les ressources mises à votre disposition par l'UQAM pour vous aider à éliminer le plagiat de vos travaux.

Infosphère est l'un de ces outils indispensables : un guide méthodologique visant à promouvoir les bonnes pratiques en matière de recherche documentaire et de rédaction de travaux. Cet outil vous accompagnera tout au long de vos études et vous permettra d'éviter les pièges du plagiat. *Info-Sphère : Évaluer et citer ses sources*, http://www.bibliotheques.uqam.ca/InfoSphere/sciences_humaines/module7/citer.html

Par ailleurs, le Service des bibliothèques a conçu une page Web sur le plagiat à l'adresse suivante : www.bibliotheques.uqam.ca/recherche/plagiat/. Sur ce site, vous y trouverez de nombreuses informations pertinentes qui permettront d'éviter le plagiat.

10) ÉTUDIANT.es EN SITUATION DE HANDICAPE

Le Service d'accueil et de soutien aux étudiantes, étudiants en situation de handicap (SASESH) offre des mesures d'aménagement dont peuvent bénéficier certains étudiants. Nous vous recommandons fortement de vous prévaloir des services auxquels vous pourriez avoir droit afin de réussir vos études, sans discrimination. Pour plus d'information, visitez le site de ce service à l'adresse suivante : <http://vie-etudiante.uqam.ca/etudiant-situation-handicap/nouvelles-ressources.html> et celui de la politique institutionnelle d'accueil et de soutien aux étudiantes, étudiants en situation de handicap : https://instances.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/47/2018/05/Politique_no_44.pdf

Vous devez faire connaître votre situation au SASESH le plus tôt possible :

En personne : 1290, rue Saint-Denis, Pavillon Saint-Denis, local AB-2300

Par téléphone : 514 987-3148

Courriel : situation.handicap@uqam.ca

En ligne : <http://vie-etudiante.uqam.ca/>

11) POLITIQUE 16 CONTRE LE HARCÈLEMENT SEXUEL

Le harcèlement sexuel se définit comme étant un comportement à connotation sexuelle unilatéral et non désiré ayant pour effet de compromettre le droit à des conditions de travail et d'études justes et raisonnables ou le droit à la dignité.

La Politique 16 identifie les comportements suivants comme du harcèlement sexuel :

1. Manifestations persistantes ou abusives d'un intérêt sexuel non désirées.
2. Remarques, commentaires, allusions, plaisanteries ou insultes persistants à caractère sexuel portant atteinte à un environnement propice au travail ou à l'étude.
3. Avances verbales ou propositions insistantes à caractère sexuel non désirées.
4. Avances physiques, attouchements, frôlements, pincements, baisers non désirés.
5. Promesses de récompense ou menaces de représailles, implicites ou explicites, représailles

liées à l'acceptation ou au refus d'une demande d'ordre sexuel.

6. Actes de voyeurisme ou d'exhibitionnisme.

7. Manifestations de violence physique à caractère sexuel ou imposition d'une intimité sexuelle non voulue.

8. Toute autre manifestation à caractère sexuel offensante ou non désirée.

Pour plus d'information :

- http://www.instances.uqam.ca/ReglementsPolitiquesDocuments/Documents/Politique_no_16.pdf

Pour rencontrer une personne ou faire un signalement :

- Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement :
- 514-987-3000, poste 0886 (<http://www.harcelement.uqam.ca>)

12) BIBLIOGRAPHIE

Amiguet, O., Julier, C. (2007). *L'intervention systémique dans le travail social, Repères épistémologiques, éthiques et méthodologiques*. Genève, Les éditions I.E.S & EESP.

Audet, S., & Rondeau-Robitaille, D. (2019). *L'évaluation du fonctionnement social : du quoi au comment* (Ser. Problèmes sociaux et interventions sociales, 97). Presses de l'Université du Québec.

Balas, L.L. (2008). *L'approche systémique en santé mentale* Presses de l'Université de Montréal.

Bannink, F. (2010). *1001 Solution-focused questions: handbook for solution-focused interviewing* (Rev. 2nd). W.W. Norton.

Belkin, M., White, C. (eds) (2020). *Intersectionality and Relational psychoanalysis: New perspectives on Race, Gender and Sexuality*. New York, Routledge.

Bergeron-Leclerc, C., Morin, M.H., Dallaire, B., Cormier, C. (2019). *La pratique du travail social en santé mentale*. Québec, Presses de l'Université du Québec.

Bilodeau, G. (2005). *Traite de travail social*. Paris, Dunod.

Bogo, M. (2006). *Social Work Practice: Concepts, Processes and Interviewing*. New York, Columbia University Press.

Butler M., S. Grant L. (2018). *Feminist Perspectives on Social Work Practice: The Intersection Lives of Women in the 21st Century*. London, Oxford Press.

Corbeil, C. Harper E., Marchand, I. (2018). *L'intersectionnalité, tout le monde en parle ! Résonance et application au sein des maisons d'hébergement pour femmes vivant des multiples enjeux*. Montréal : Service à la collectivité d'UQAM et la Fédération des maisons d'hébergement pour femmes en difficulté.

Conyne, R.K., Cook, E.P. (2004). *Ecological Counselling: an innovative approach to conceptualizing person – environment interaction*. Alexandria, Virginia, American Counseling Association.

Cormier, C., Dallaire, B., Morin, M.-H., & Bergeron-Leclerc, C. (Eds.). (2019). « Le poids des mots dans le domaine de la santé mentale : des repères pour une pratique réflexive en travail social » *La pratique du travail social en santé mentale : apprendre, comprendre, s'engager* (Collection problèmes sociaux et interventions sociales). Presses de l'Université du Québec. Ch.2. pp. 59-86.

Cooper, M.G. (2016). *Clinical Social Work Practice: An Integrated Approach*. Boston, Allyn and Bacon.

De Robertis, (2018). *Méthodologie de l'intervention en travail social*. Paris : le Centurion.

Du Ranquet, M. (1991). *Les approches en service social*. Paris, Edisem et Vigot.

Duvall, J., Béres, L. (2011). *Innovations in Narrative Therapy. Connecting Practice, Training, and Research*. New York, Norton, Norton & Company.

Ewijk, H. (2018). *Complexity and social work*, Routledge.

Gadamer, H. (1975) *Truth and Method*. Translated and edited by Garret Barden and John Cuning, New York: Seabury Press.

- Goldstein, E. G. Miehl, D. et S. Ringel (2009). *Advanced Clinical Social Work*. New York, Columbia University Press.
- Gray, M., Coates, J., Yellow B. M. (2008). *Indigenous social work around the world: Towards culturally relevant education and practice* (Contemporary social work studies). Aldershot, Ashgate.
- Groulx, L. (1993). *Le travail social : analyse et évolution. Débats et enjeux*. Éditions Agence D'arc.
- Günter, M., Bruns, George, & Hasenclever, Harriet. (2013). *Psychoanalytic social work: Practice - foundations - methods*. Karnac.
- Harper, E., Dorvil, H. (2013). *Travail social : Théories, méthodes et pratiques*, Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Healy, K. (2000). *Social work practices and contemporary perspectives on change*. London, Sage.
- Healy, K. (2011). *Social Work Methods and Skills*. Sidney, Palgrave Macmillan.
- Healy, K. (2012). *Social work theories in context: Creating frameworks for practice*. Basingstoke, Palgrave Macmillan.
- Hill Collins, P. (2019). *Intersectionality as critical social theory*. Duke University Press.
- Karsz, S. (2009). *Pourquoi le travail social*, 2^e édition, Paris: Dunod.
- Larose-Häbert, K., Jacob, J., Matras, A., Del Barrio, L. (2020). Le silence sur nos maux : transformations identitaires et psychiatrisations. Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Mctighe. J. P. (2018). *Narrative Theory in Clinical Social Practice*, London : Springer International Publishing.
- Milner, Judith, O'Bryne P. (2015). *Social Work Assessment*, London, Palgrave.
- Milot, T., Collin-Vézina, D. & Godbout, N. (2018). *Trauma complexe : Comprendre, évaluer et intervenir* (Collection d'enfance ; 15). Québec, Presses de l'Université du Québec.
- Moreau, M. (1987). « L'approche structurelle en travail social : implications pratiques d'une approche intégrée conflictuelle », *Service social*, Vol. 36. pp. 30-39.
- Nayak, S., Robbins R. (2019). *Intersectionality in Social Work: Activism and Practice in Context*, Cornwall: Routledge.
- Ninacs W. A. (2008). *Empowerment et Intervention: Développement de la capacité d'agir et de la solidarité*, Presses de l'Université Laval, Sainte-Foy, 2008.
- O'Hare, T. (2016). *Essential Skills of Social Work Knowledge: Assessment, Intervention and Evaluation*. Chicago, Lyceum Books.
- Parton, N. O'Bryne P. (2000). *Constructive Social Work: towards a new practice* London, Macmillan Press.
- Payne, M., & Reith-Hall, E. (2019). *The Routledge Handbook of Social Work Theory* (Ser. Routledge international handbooks). Routledge.
- Rachédi, L., Taïbi, B. (2019). *L'intervention interculturelle* (2e éd.. ed.). Montréal, Gaëtan Morin.
- Reisch, M., & Garvin, C. D. (2016). *Social work and social justice: Concepts, challenges, and strategies*. Oxford University Press.
- Ruch. G., Rurney, D. A. Wood. (2018). *Relationship-Based Social Work: Getting to the Heart of Practice*, London: Jefferson Kingsley Publishers.
- Taylor, C. (2008). *Trois Malaises, le malaise de la modernité*. Paris, Les éditions du cerf.
- Thorpe, C. (2018). *Social theory for social work: Ideas and applications* (Student social work series). Routledge.
- Turcotte. D. Deslauriers, J.Y. (2017). *Méthodologie de l'intervention sociale personnelle*. Gaëtan Morin, Montréal.
- Turner, F. J. (2005). *Encyclopedia of Canadian Social Work*. Waterloo : Wilfred Laurier University Press.

- Van de Sande, A. et al (2018). *Le travail social, Théories et pratiques*. Montréal, Gaëtan Morin, éditeur.
- White, R. et Epston, D. (2003). « Histoire, connaissance et pouvoir », *Les moyens narratifs au service de la thérapie*. Bruxelles: Collection la Germe, Édition, Satas, ch. 1. pp. 1-38.
- Witkin, S. L. (2012). *Social construction and social work practice: interpretations and innovations*. Columbia University Press.
- Yeager K and Roberts A. (dir) .(2015). « *Crisis Intervention Handbook : Assessment, treatment and Research*. London, Oxford Université Presse