

## **PLAN DE COURS**

**COURS:** TRS 8210-010

**TITRE:** Méthodologie de recherche et travail social II (3 cr.)

**SESSION:** Hiver 2021

**HORAIRE:** Lundi de 18h00 à 20h00 :  
Deux heures de soutien complémentaire par semaine (horaire à discuter en classe)

Classe virtuelle : à déterminer

**PROFESSEUR :** Robert Bastien

Courriel: [bastien.robert@uqam.ca](mailto:bastien.robert@uqam.ca)

---

### **Description**

Ce séminaire permet l'approfondissement de questions liées à la préparation d'un projet de recherche en travail social. Il a comme objectif de soutenir cette démarche de formalisation d'une activité de recherche en mettant l'accent sur les choix théoriques et méthodologiques essentiels à son aboutissement. Priorisant les méthodes qualitatives, il veut favoriser une appropriation des types de recherches couramment utilisées en travail social; des modalités propres à la préparation du terrain de recherche et à la cueillette de données; des principales formes de traitement et d'analyse des matériaux recueillis; des modes actuels de transmission des résultats. Différentes activités seront proposées afin d'atteindre ces objectifs. Par exemple : état d'avancement des réflexions et des travaux se rapportant à la problématique de recherche; lectures de textes clés; travail de schématisation conceptuelle; co-animation<sup>1</sup> de séminaires, démarche terrain; exercice d'analyse de données; présentation de résultats, etc. Considérant que la recherche qualitative comporte une multitude de voies d'investigation possibles, nous porterons notre attention sur trois d'entre elles : (1) la sociologie narrative, (2) la microsociologie pouvant inclure l'autoethnographie analytique et l'ethnométhodologie et (3) la consultation de sources archivistiques.

---

<sup>1</sup> En fonction du nombre d'étudiantEs, la co-animation pourrait s'effectuer en solo, en dyade ou en triade. C'est à voir en fonction du nombre de personnes inscrites.

En France, plus qu'au Québec, la psychanalyse s'imbrique dans l'enseignement des métiers du social, entre autres en intervention sociale et en prévention spécialisée. Il est donc fréquent pour ceux et celles qui exercent ces métiers de puiser dans cette discipline<sup>2</sup> pour cerner un positionnement ou encore pour décrire la nature des interactions entre soi et l'autre dans un rapport professionnel (transfert et contre/transfert). Dans le cadre de ce séminaire, Monique Besse, psychanalyste et sociologue œuvrant en France, s'offre à vous pour répondre à vos questions si vous présumez que la psychanalyse pourrait éclairer votre problème de recherche, votre façon de l'envisager autant dans la mise en œuvre qu'au niveau théorique.

Inévitablement pour la majorité d'entre vous, vos terrains de recherche sont ou seront affectés par la pandémie actuelle de la Covid-19. En terme concret, vous risquez de devoir revoir en profondeur vos techniques d'enquête car il pourrait s'avérer difficile d'aller à la rencontre de l'autre, de séjourner dans son milieu et de le humer, au sens très large du terme au plan humain et social. C'est-à-dire de prendre son pouls dans la proximité. Or, depuis le début de la pandémie des chercheurs explorent des voies alternatives pour quand même s'approcher d'autrui.

Je vous invite fortement à explorer les pistes de recherche alternative de Deborah Lupton en utilisant ce lien Internet. D'ailleurs, certains des articles cités par Lupton pourraient être à l'agenda dans certains cours. C'est à voir en fonction de l'état d'avancement de votre recherche, de vos choix théoriques et méthodologiques.

Voici le lien Internet :

<https://nwssdtpacuk.files.wordpress.com/2020/04/doing-fieldwork-in-a-pandemic2-google-docs.pdf>

Retenons que tout au long du cours, nous explorerons des stratégies alternatives de recherche, toujours en fonction de vos besoins de connaissance et de l'état d'avancement de votre recherche.

### **Deux livres sont obligatoires dans le cadre de ce cours.**

Isabelle Perreault et Marie-Claude Thifault (2016). Récits inachevés : Réflexions sur la recherche qualitative en sciences humaines et sociales. [Éd] Presses de l'Université d'Ottawa. Ottawa.

Jean-François Laé (2015). Dans l'œil du gardien. Éditions du Seuil. Collection : raconter sa vie. Paris.

Suggestion complémentaire (non-obligatoire mais tellement passionnante) - Howard Becker (2004). Écrire les sciences sociales. [Éd]. Economica. Paris.

---

<sup>2</sup> La revue Vie Sociale et Traitements (VST) publie fréquemment des articles émanant de praticiens du social qui empruntent à la psychanalyse divers types de questionnement pour appréhender la question du soin, de l'écoute et de l'intervention. Cette revue est accessible en ligne par l'intermédiaire du service des bibliothèques de l'UQAM.

## **1. But (1) et objectifs généraux (2-3)**

1. Offrir aux étudiants les ressources et les outils nécessaires à la production de leur projet de recherche
2. Familiariser les étudiantEs aux grandes approches de recherche sociale qualitative
3. Initier les étudiantEs aux étapes de collecte de données, de traitement et d'analyse des données qualitatives en recherche sociale (et en travail social)

## **2. Objectifs spécifiques et pédagogie**

### **2.1 Objectifs spécifiques**

À la fin du séminaire les étudiantes, étudiants devraient être en mesure de :

1. Situer la recherche en travail social, par rapport à la conjoncture actuelle de la recherche en sciences sociales
2. Comprendre la place qu'occupent les présupposés théoriques et méthodologiques dans la formulation du projet de mémoire
3. Apprivoiser les principales approches en recherche qualitative dont l'exploitation de fonds d'archives
4. Développer des compétences en ce qui a trait aux diverses habiletés nécessaires à la réalisation d'un mémoire de maîtrise : de la collecte à la mise en mots.

### **2.2. Perspectives pédagogiques**

Ce cours se veut à la fois théorique et pratique. Les présentations plus magistrales seront jumelées à des discussions « animées » autour des textes à l'ordre du jour. Tous les étudiantEs auront au cours de ce trimestre à co-animer un séminaire. L'animation d'un séminaire présuppose que tous les participants ont lu attentivement un chapitre de livre ou un article. Ceux qui auront pour tâche d'animer le séminaire devront avoir une longueur d'avance sur les autres participantEs car l'idée est de débattre du chapitre du livre ou de l'article avec rigueur et systématisme en lançant le débat ... la dispute un peu aussi si cela s'avère nécessaire. En fonction des attentes et des besoins des étudiantEs d'autres perspectives théoriques et méthodologiques pourront être explorées dans une optique itérative. Au cours du trimestre, il y aura un invité qui se propose de réfléchir, avec vous, sur les questions du pardon et de la résilience. Cette personne est, Rémy Bélanger de Beauport. Il n'y a pas encore de date précise. Mais cela viendra.

## **Calendrier : déroulement de la session**

### **Cours 1 : 18 janvier de 18h00 à 20h00**

#### **Introduction générale au contenu du cours, à l'approche pédagogique et à l'entente d'évaluation**

- Du regard qui écrase à celui qui révèle l'ordinaire, voire le courant, dans la vie sociale. Quelques liens avec les trois principaux courants enseignés dans ce cours (1) la sociologie narrative, (2) la microsociologie pouvant inclure l'autoethnographie analytique et l'ethnométhodologie et (3) la consultation de sources archivistiques.
- Manière de penser et d'écrire les sciences sociales : à la croisée de la littérature et des écrits savants.
- Présentation des principaux textes et autres matériels.

Articles à lire pour le cours du 25 janvier 2021.

Annick Madec, (2011) « Écriture autobiographique et concision démocratique », *Tumultes* 2011/1 (n° 36), p. 53-76.

Numa Murard, (2016). Présentation : Déplacer les points de vue (5-19). *Sociologie et sociétés*. Volume 48, Numéro 2.

Dossier à explorer pour le cours du 25 janvier 2021.

<https://nwssdtpacuk.files.wordpress.com/2020/04/doing-fieldwork-in-a-pandemic2-google-docs.pdf>

Article à lire: Margaret Debenham (2007) Epistolary Interviews On-Line: A novel Addition to the researcher's palette.

Lien Internet vers l'article de Debenham :

[https://www.researchgate.net/profile/Margaret\\_Debenham/publication/294718847\\_Epistolary\\_Interviews\\_On-line\\_A\\_Novel\\_Addition\\_to\\_the\\_Researcher's\\_Palate/links/56c324ca08ae8a6fab59eeea/Epistolary-Interviews-On-line-A-Novel-Addition-to-the-Researchers-Palate.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Margaret_Debenham/publication/294718847_Epistolary_Interviews_On-line_A_Novel_Addition_to_the_Researcher's_Palate/links/56c324ca08ae8a6fab59eeea/Epistolary-Interviews-On-line-A-Novel-Addition-to-the-Researchers-Palate.pdf)

### **Cours 2 : Lundi 25 janvier de 18h00 à 20h00**

#### **La recherche sociale en temps de pandémie**

- Retour sur les textes de Annick Madec et de Numa Murard.
- Présentation de l'entretien épistolaire, voire dialogue asynchrone
- Présentations orales des intentions de recherche : la place au dialogue

- Des questions de recherche aux méthodes d'investigation : le pourquoi des choix ?

En préparation pour le cours 3 – 1 février 2021

Chapitre de livre à discuter en classe : Source : Howard Becker (2004). Écrire les sciences sociales. [Éd]. Economica. [7 à 31] Chapitre 1 : Rudiments d'expression écrite pour étudiants avancés (un parcours et deux théories).

À lire :

Betina Freidin, Maria Mercedes di Virgilio et Maria Guillermina D'onofrio, (2012) Défis que présente le processus d'analyse des données dans la recherche qualitative : réflexions nées de la recherche pratiquée en différents contextes (12-43) *in* Recherches qualitatives – Vol.31(3).

Lien : [http://www.academia.edu/download/32424932/RQ\\_31\(3\)\\_Freidin\\_et\\_al..pdf](http://www.academia.edu/download/32424932/RQ_31(3)_Freidin_et_al..pdf)

**Cours 3 : 1 février 2021 de 18h00 à 20h00**  
**État d'avancement du projet de mémoire**

Le pourquoi de la recherche ?

La problématique

L'optique théorique et le cadre conceptuel : avant, pendant et après

Les aspects méthodologiques

Les sources

Le plan d'analyse et le traitement des données : façon de rendre compte du travail de terrain en y incluant la part des sentiments.

Les résultats anticipés

La contribution au domaine, en l'occurrence le travail social

Les retombées attendues.

- Brève poursuite de nos réflexions sur la manière de penser et d'écrire les sciences sociales
- Échanges et discussions autour de l'élaboration d'un devis de recherche : la question du hasard.
- Lors de ce cours, vous aurez à présenter succinctement l'état d'avancement de votre projet.
- Mise en contexte, problématique, cadre théorique et méthodologie
  - Le design d'un projet de mémoire de maîtrise
  - Exemples de critères émanant d'organismes subventionnaires.
  - La question des grands et des petits N en recherche sociale

Texte à lire pour le cours 4 :

Karine Rondeau, (2011). L'autoethnographie : une quête de sens réflexive et conscientisée au cœur de la construction identitaire (48-70). *Recherches qualitatives*, Vol. 30(2).

#### **Cours 4 : 8 février 2021**

#### **L'apport de l'autoethnographie à la recherche sociale dans l'exercice des métiers relationnels**

#### **Co-animation : personne à déterminer**

Livre à lire pour le cours 5 : Jean-François Laé (2015). *Dans l'œil du gardien*. Seuil. Paris.

#### **Cours 5 : 15 février 2021 : L'apport de la sociologie narrative dans la conduite de recherches en travail social : une voie à explorer**

#### **Co-animation : personnes à déterminer**

Articles à lire pour le cours 6 :

Annick Madec, (2016). La sociologie narrative : un artisanat civil. *Sociologie et sociétés*, 48(2), 23–43. doi:10.7202/1037712ar. Accès en ligne, Bibliothèques UQAM.

Jean-François Laé, (2016). Ferme ta caisse ! *Sociologie et sociétés*, 48(2), 121-130. doi:10.7202/1037712ar. Accès en ligne, Bibliothèques UQAM.

#### **Cours 6 : 22 février 2021 : Poursuite des travaux sur la sociologie narrative dans la conduite de recherches en travail social : une voie à explorer**

#### **Co-animation : personnes à déterminer**

#### **Semaine de lecture du 1 au 6 mars 2021.**

Articles à lire pour le cours 7 se donnant le 8 mars 2021

Dahlia Namian, Carolyne Grimard, (2013). Pourquoi parle-t-on de sérendipité aujourd'hui ? Conditions sociologiques et portée heuristique d'un néologisme « barbare » *SociologieS* [En ligne]

Robert Bastien, (2016). Pour une improbable méthode : Et si par hasard on se retrouvait dans des cartons – histoire familiale orale,

archives et autres écrits. (25-61) *in* Isabelle Perreault et Marie-Claude Thifault (2016). *Récits inachevés : Réflexions sur la recherche qualitative en sciences humaines et sociales*. [Éd] Presses de l'Université d'Ottawa. Ottawa.

Maria Nengeh Mensah, (2016). *Convergences et diversité : Une interprétation collective des pratiques et usages du témoignage par des communautés sexuelles*. (85-113) *in* Isabelle Perreault et Marie-Claude Thifault (2016). *Récits inachevés : Réflexions sur la recherche qualitative en sciences humaines et sociales*. [Éd] Presses de l'Université d'Ottawa. Ottawa.

Philippe Artières, (2016) *Conclusion : ce qui reste. Usage des archives*. (219-247) *in* Isabelle Perreault et Marie-Claude Thifault (2016). *Récits inachevés : Réflexions sur la recherche qualitative en sciences humaines et sociales*. [Éd] Presses de l'Université d'Ottawa. Ottawa.

### **Cours 7 : 8 mars 2021 : La sérendipité en recherche : c'est quoi ?**

Co-animation : personne à déterminer

### **Cours 8 : 15 mars 2021 : L'entretien désintéressé qui s'intéresse à l'autre**

Visionnement en classe de Chantal

Lien :

[https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=video&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiQmqSdtMTtAhWEVN8KHWEfC7wQtwlwAXoECAUQAg&url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fwatch%3Fv%3D5\\_2McJhsZ1Y&usg=AOvVaw2oKILdx4FmFTI-kv2\\_IIL0](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=video&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwiQmqSdtMTtAhWEVN8KHWEfC7wQtwlwAXoECAUQAg&url=https%3A%2F%2Fwww.youtube.com%2Fwatch%3Fv%3D5_2McJhsZ1Y&usg=AOvVaw2oKILdx4FmFTI-kv2_IIL0)

Texte à lire pour le cours du 22 mars - Anne-Marie Arborio. (2007). *L'observation directe en sociologie : quelques réflexions méthodologiques à propos de travaux de recherches sur le terrain hospitalier. Recherches en soins infirmiers*. No 90.

### **Cours 9 : 22 mars 2021 : Observation directe (observation participante) et recherches archivistiques en présence de Isabelle Perreault, Université d'Ottawa**

Co-animation pour le volet traitant de l'observation directe : personne à déterminer.

Présentation de Isabelle Perreault, entre autres autour de la question du suicide dans des archives et le problème de la mise en mots des scènes et des descriptions entourant la découverte des corps : Vous avez détruit la beauté du monde !

Texte à lire pour le cours 10. Pauline Charest (1994). Ethnométhodologie et recherche en éducation. Revue des sciences de l'éducation, Vol 20, No 4.

### **Cours 10 : 29 mars 2021 : Apport de l'ethnométhodologie**

Co-animation : à déterminer

### **Cours 11 : 12 avril 2021 – Présentation de l'état d'avancement des mémoires au plan des apports théoriques et méthodologiques – 1**

### **Cours 12 : 19 avril 2021 – Présentation de l'état d'avancement des mémoires au plan des apports théoriques et méthodologiques – 2**

### **Cours 13 : 26 avril 2021 – Présentation de l'état d'avancement des mémoires au plan des apports théoriques et méthodologiques – 3**

Lors de ce dernier cours, nous reviendrons sur les contenus (visités ou à visiter) et la poursuite de vos travaux de recherche.

## **5.2. Règlement sur le plagiat**

Vu l'ampleur et le nombre d'infractions de nature académique tant dans notre institution que dans les autres universités, l'UQAM a modifié son Règlement no 18 sur les « Infractions de nature académique ». Ce dernier s'articule autour d'une philosophie institutionnelle de « tolérance zéro » relativement aux actes de plagiat, autoplagiat, fraude, copiage, tricherie, falsification de document ou création de faux documents, etc. Ainsi, les étudiantes et les étudiants se doivent de respecter les politiques et règlements de l'Université du Québec à Montréal. Afin de favoriser la meilleure connaissance de ce règlement, il importe de lire, dans les plus brefs délais, le Règlement no 18 sur les infractions de nature académique qui se trouve à l'adresse suivante: <http://www.instances.uqam.ca/reglements>.

Par ailleurs, le Service des bibliothèques a conçu une page Web sur le plagiat à l'adresse suivante [www.bibliotheques.uqam.ca/recherche/plagiat/](http://www.bibliotheques.uqam.ca/recherche/plagiat/).

Sur ce site, vous trouverez de nombreuses informations qui permettront d'éviter le plagiat.

## **5.3. Guide pour les références**

L'école a adopté cet automne un système de référence unique, celui de la revue Nouvelles pratiques sociales. Vous pouvez consulter les balises sur le site suivant : <http://www.nps.uqam.ca/appel/guide.php>



Pour les références sur Internet, par exemple, voir le guide du professeur F.P. Gingras de l'Université d'Ottawa, à l'adresse : <http://aix1.uottawa.ca/~fgingras/metho/citation.html>

Pour les références d'autres sources, voir BOUTHAT, Chantal. 1993. *Guide de présentation des mémoires et thèses*. Montréal : UQAM, 110 p.

### **Références spécifiques**

Leon Anderson. (2006), Analytic Autoethnography. *Journal of Contemporary Ethnography*. Vol 35, No 4.

Robert Barrett. (1998), *La traite des fous. La construction sociale de la schizophrénie*. [Éd] Les empêcheurs de penser en rond. Paris.

Howard S. Becker. (2002), *Les ficelles du métier. La découverte*. Paris.

Howard S. Becker. (1985), *Outsiders*. Métailié. Paris.

Pierre Bourdieu. (1993), *La misère du monde*. Points. Paris.

Lewis Carroll. (1987), *Alice aux pays des merveilles*. Folio/Junior. Paris.

Alain Coulon. (1993), *Ethnométhodologie et éducation*. PUF (Paris)

Mary Douglas. (1999), *Comment pensent les institutions*. La découverte/M.A.U.S.S. Paris.

Arlette Farge, (1997). *Des lieux pour l'histoire*. Seuil. Paris.

Arlette Farge. (1992), *Vivre dans la rue à Paris au XVIII<sup>e</sup> siècle*. Folio/Histoire. Paris

Arlette Farge, (1989). *Le goût de l'archive*. Seuil. Paris.

Maritza Felices-Luna. (2016), *Attention au chercheur ! L'éthique sous la menace de la recherche, la science sous l'emprise des comités d'éthique en recherche*. *Déviance et société*. No 40.

Erving Goffman. (1991), *Les cadres de l'expérience*. [Éd] Minuit. Paris.

Erving Goffman. (1968), *Asiles. Études sur la condition sociale des malades mentaux*. [Éd] Minuit. Paris.

Jean-François Laé. (2002), *Émotion et connaissance. L'emprise du sensible dans l'enquête sociologique*. [247-257]. *Sociétés et Représentations*. Vol. 1, No. 13.

Jean-François Laé. (2008), *Les nuits de la main courante*. *Écritures au travail*. Stock. Paris.

Dominic Pestre. (2013), *À contre-science. Politiques et savoirs des sociétés contemporaines*. Seuil. Paris.

Loïc Wacquant. (2002), *Corps et âmes. Carnets ethnographiques d'un apprenti boxeur*. Agone. Marseille.



Tout acte de plagiat, fraude, copiage, tricherie ou falsification de document commis par une étudiante, un étudiant, de même que toute participation à ces actes ou tentative de les commettre, à l'occasion d'un examen ou d'un travail faisant l'objet d'une évaluation ou dans toute autre circonstance, constitue une infraction au sens de ce règlement.

**La liste non limitative des infractions est définie comme suit :**

- la substitution de personnes ;
- l'utilisation totale ou partielle du texte d'autrui en le faisant passer pour sien ou sans indication de référence ;
- la transmission d'un travail aux fins d'évaluation alors qu'il constitue essentiellement un travail qui a déjà été transmis aux fins d'évaluation académique à l'Université ou dans une autre institution d'enseignement, sauf avec l'accord préalable de l'enseignante, l'enseignant ;
- l'obtention par vol, manœuvre ou corruption de questions ou de réponses d'examen ou de tout autre document ou matériel non autorisés, ou encore d'une évaluation non méritée ;
- la possession ou l'utilisation, avant ou pendant un examen, de tout document non autorisé ;
- l'utilisation pendant un examen de la copie d'examen d'une autre personne ;
- l'obtention de toute aide non autorisée, qu'elle soit collective ou individuelle ;
- la falsification d'un document, notamment d'un document transmis par l'Université ou d'un document de l'Université transmis ou non à une tierce personne, quelles que soient les circonstances ;
- la falsification de données de recherche dans un travail, notamment une thèse, un mémoire, un mémoire-crédation, un rapport de stage ou un rapport de recherche.

**Les sanctions liées à ces infractions sont précisées à l'article 3 du [Règlement no 18 sur les infractions de nature académique](#).**

Vous pouvez consulter sur le site [r18.uqam.ca](http://r18.uqam.ca) des capsules vidéos qui vous en apprendront davantage sur l'intégrité académique et le R18, tout en vous orientant vers les ressources mises à votre disposition par l'UQAM pour vous aider à éliminer le plagiat de vos travaux.



Infosphère est l'un de ces outils indispensables : un guide méthodologique visant à promouvoir les bonnes pratiques en matière de recherche documentaire et de rédaction de travaux. Cet outil vous accompagnera tout au long de vos études et vous permettra d'éviter les pièges du plagiat. Cliquez sur le logo à gauche pour être redirigé vers le site.

### **Politique 16 sur le harcèlement sexuel**

Le harcèlement sexuel se définit comme étant un comportement à connotation sexuelle unilatéral et non désiré ayant pour effet de compromettre le droit à des conditions de travail et d'études justes et raisonnables ou le droit à la dignité.

La Politique 16 identifie les comportements suivants comme du harcèlement sexuel :

1. Manifestations persistantes ou abusives d'un intérêt sexuel non désirées.
2. Remarques, commentaires, allusions, plaisanteries ou insultes persistants à caractère sexuel portant atteinte à un environnement propice au travail ou à l'étude.
3. Avances verbales ou propositions insistantes à caractère sexuel non désirées.
4. Avances physiques, attouchements, frôlements, pincements, baisers non désirés.
5. Promesses de récompense ou menaces de représailles, implicites ou explicites, représailles liées à l'acceptation ou au refus d'une demande d'ordre sexuel.
6. Actes de voyeurisme ou d'exhibitionnisme.
7. Manifestations de violence physique à caractère sexuel ou imposition d'une intimité sexuelle non voulue.
8. Toute autre manifestation à caractère sexuel offensante ou non désirée.

Pour plus d'information :

[http://www.instances.uqam.ca/ReglementsPolitiquesDocuments/Documents/Politique\\_no\\_16.pdf](http://www.instances.uqam.ca/ReglementsPolitiquesDocuments/Documents/Politique_no_16.pdf)

Pour rencontrer une personne ou faire un signalement :

Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement :

514-987-3000, poste 0886

<http://www.harcelement.uqam.ca>

**Étudiants ayant une déficience de type visuelle, auditive, motrice, trouble d'apprentissage, trouble du déficit de l'attention, trouble envahissant du développement et trouble de santé mentale**

Les étudiants qui ont une lettre *d'Attestation des mesures d'accommodements académiques* obtenue auprès d'un conseiller de **l'Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap (ASESH)** doivent rencontrer leur professeur au début de la session afin que des mesures d'accommodement en classe ou lors des évaluations puissent être mises en place. Ceux qui ont une déficience mais qui n'ont pas cette lettre doivent contacter l'**ASESH** au 514-987-3148 ou se présenter au local J-M870 le plus tôt possible.