

## INTERVENTION AUPRÈS DES INDIVIDUS EN TRAVAIL SOCIAL TRS1520

Groupe 41

Cours à distance avec des séances hebdomadaires synchrones

### Plan de cours

#### RESPONSABLES DU COURS

---

Nom	Nathalie Pelletier
Local	W-4430
Disponibilités	Bureau virtuel – Lien sur Moodle Sur rendez-vous
Courriel	<a href="mailto:pelletier.nathalie@uqam.ca">pelletier.nathalie@uqam.ca</a>

Pour ce cours, les enseignantes privilégient l'usage du courriel comme moyen de communication. Prenez note que les courriels seront retournés dans un délai de 72 heures du lundi au vendredi. Aucun courriel ne sera retourné les fins de semaine et les jours fériés.

#### DESCRIPTION DU COURS

---

Ce cours est un **laboratoire d'expérimentation** portant sur l'intervention avec des individus tenant compte des transformations du lien social et des diversités sociales et culturelles actuelles. Il veut permettre aux étudiant.e.s de réfléchir aux dimensions à l'œuvre dans une intervention avec un individu; de se familiariser avec les **différents rôles** qu'un intervenant peut être amené à jouer dans une intervention individuelle; d'approfondir les **connaissances théoriques et méthodologiques** propres aux **différentes phases du processus d'intervention** avec des individus; d'apprendre à **rédigier une évaluation** du fonctionnement social et un plan d'intervention; et de mettre en œuvre de manière consciente certaines **attitudes, habiletés ou techniques de base**.

## PRÉSENTATION DU COURS

---

### **Compétences visées**

Développer des compétences professionnelles manifestées par un savoir-être (habiletés, attitudes), un savoir-faire (rédaction d'une évaluation du fonctionnement social et d'un PI, ajuster l'intervention en fonction des différents rôles) et un savoir-dire (intégration d'un vocabulaire professionnel à l'oral et à l'écrit) propre à l'intervention auprès des individus en travail social.

### **Place du cours dans le programme**

Il s'agit d'un cours de première année, deuxième session, dans l'axe méthodologique du programme de baccalauréat en travail social. Il exige les préalables suivants : *TRS1025 - Méthodologies et travail social* ou *TRS1118 - Parcours professionnel et projet de formation*. Il vise l'acquisition des connaissances théoriques et méthodologiques ainsi que leurs mises en application dans chacune des phases du processus d'intervention en travail social.

### **But du cours**

Ce cours vise à familiariser les étudiant.e.s au processus d'intervention, à planifier une intervention individuelle en fonction des divers rôles que peut avoir un.e travailleur.euse social.e, et déployer des habiletés professionnelles flexibles en fonction des différentes situations psychosociales.

## OBJECTIFS DU COURS

---

Au terme de ce cours, les étudiant.e.s seront en mesure de :

- Acquérir des connaissances théoriques, méthodologiques et pratiques en lien avec l'intervention auprès des individus et les obligations professionnelles en travail social
- Adopter une attitude réflexive quant à la complexité des problèmes psychosociaux juxtaposés au processus d'intervention sociale
- Adapter sa pratique selon divers rôles professionnels (savoir-faire)
- Réaliser une entrevue individuelle de la phase de début (savoir-faire)
- Rédiger une évaluation du fonctionnement social et son plan d'intervention avec rigueur et en conformité avec les obligations professionnelles en travail social (savoir-dire)
- Déployer des attitudes et des habiletés qui tiennent compte de l'éthique professionnelle en travail social (savoir-être)
- Développer une capacité d'autoanalyse, d'autoévaluation et d'autocorrection de ses pratiques psychosociales à partir de la syntonisation.

Afin de favoriser l'intégration des apprentissages, ce cours allie à la fois théorie et expérimentation. Le contenu théorique est abordé de façon active et constructive. Les étudiant.e.s sont invité.e.s à apprendre à partir de leur propre expérience (personnelle et professionnelle). Pour la partie « laboratoire », les étudiant.e.s seront invité.e.s à participer activement dans diverses activités pédagogiques telles que des exercices structurés, études de cas, mises en situation, observations d'entrevues et des vidéos. Illes seront encouragé.e.s à partager leurs réflexions dans le cadre de discussions en petits groupes ou en plénière. Ceci n'exclut pas l'utilisation des exposés magistraux de la part de l'enseignante dans le but de préciser les assises théoriques et méthodologiques sur lesquelles s'appuie l'intervention auprès des individus en travail social. La décision quant au format du cours et aux méthodes pédagogiques utilisées est basée sur l'intégration indissociable des fondements théoriques et pratiques. Pour devenir un.e travailleur.euse social.e compétent.e en intervention individuelle, avec les habiletés et connaissances nécessaires, il faut connaître et comprendre les éléments théoriques de base, mais aussi avoir la chance de les mettre en pratique et d'observer des situations où ces mêmes connaissances et habiletés sont utilisées. C'est pour cette raison que l'utilisation des différentes approches pédagogiques favorise l'intégration de l'expérimentation, l'observation, les discussions cliniques ainsi que l'enseignement théorique. Quant aux lectures, celles-ci ne seront pas reprises de manière systématique en classe. Elles seront cependant nécessaires à la rédaction des travaux.

Étant donné le contexte de la pandémie, aucun cours ne sera offert en présentiel. Afin de se garder actif dans son processus d'apprentissage, le choix d'avoir recourt à des séances virtuelles s'inscrivent dans une optique d'approfondissement des connaissances. À l'extérieur de ces séances, plusieurs activités pédagogiques sont prévues de manière autonome. Certains contenus théoriques seront créés et ajoutés au fil des semaines en vue d'approfondir vos réflexions.

Les principales stratégies pédagogiques utilisées durant la session seront les suivantes :

- 1) Exposés théoriques (durant les séances synchrones ou capsules auditives)
- 2) Mises en situation
- 3) Travaux pratiques
- 4) Lectures
- 5) Ateliers de réflexion et retours critiques
- 6) Extraits vidéo
- 7) Balados

## RÈGLES DE CLASSE

---

***Climat de classe*** : Dans l'intérêt de tous, un climat d'ouverture à la différence est favorisé afin de garantir les meilleures conditions d'apprentissage. Ce cours se veut un lieu où la différence sur le plan de l'origine culturelle, la personnalité, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, la santé mentale ainsi que des difficultés d'apprentissage sont les bienvenues, et ce, sans discrimination. N'hésitez pas à aller à la rencontre de vos collègues pour apprendre d'eux. Tout peut se dire dans le respect mutuel. Votre collaboration est précieuse et sera grandement appréciée par les collègues de classe et l'enseignante pour assurer la sécurité de tous. Merci !

***Respect mutuel*** : En tant qu'enseignante, le respect entre nous est une valeur importante. Cela s'exprime par des paroles, des gestes ainsi que de la bienveillance de part et d'autre. **Ma visée première est votre réussite**, et ce, dans un climat positif et calme. Avec vous, je souhaite établir une relation pédagogique où la communication est ouverte et sincère. Donc, je vous invite à communiquer avec moi directement pour tous commentaires visant l'amélioration du cours ou de mon enseignement.

## CONTENU DU COURS

Cours/ Semaine	Contenu	Lecture à faire pour le cours	Échéances/ Particularités
Cours 1 14 janvier	Présentation de tout.e.s Présentation du plan de cours Délégué(e)s de classe		
Cours 2 21 janvier	Définition de l'intervention individuelle en travail social	<b>Section Lectures obligatoires</b> Turcotte et Deslauriers (2017) Chapitre 1 Gusew, Annie (2017) <b>Section : Définition de l'intervention</b> Présentation Powerpoint cours 2	
Cours 3 28 janvier	<b>Obligations professionnelles</b> Évaluation du fonctionnement social	<b>Section Lectures obligatoires</b> Audet et Rondeau (2019) Chapitre 1 Turcotte et Deslauriers (2017) Chapitre 3	Rédaction de l'évaluation du fonctionnement social, de son plan d'intervention ainsi qu'une conclusion sur les apprentissages réalisés
Cours 4 4 février		<b>Section : Évaluation du fnt social</b> Présentation Powerpoint cours 3 & 4 Outils cliniques <b>Panopto</b> Piché A-M (2019) Évaluation Psychosociale	
Cours 5 11 février	Planification de l'intervention - PI - Observations cliniques	<b>Section Lectures obligatoires</b> Turcotte et Deslauriers (2017) Chapitre 4 <b>Section Plan d'intervention</b> Outils cliniques sur moodle Lecture Examen mental <b>Panopto</b> Piché A-M (2020) Plan d'intervention	
Cours 6 18 février	Révisions des notions avant la remise du travail - Activité d'intégration	<b>Section Lectures obligatoires</b> Ordre (2020). Norme de pratique Ordre (2020). Ligne directrice	Remise 1 <sup>ère</sup> modalité Vendredi, 19 février 2021
Cours 7 25 février	<b>Habiletés professionnelles</b> Les résonances Syntonisation Vignette clinique	<b>Section Lectures obligatoires</b> Hétu, J-L (2019) 7 défis (chap.15) Elkaïm, M (2010) Outil – Syntonisation	
Cours 8	<i>Semaine de lectures du 1er au 7 mars 2021</i>		
Cours 9 11 mars	La prise de contact	<b>Section Lectures obligatoires</b> De Jong, Peter; Berg, Insoo Kim. (2002) Hétu, J-Pierre (2019). Chapitre 11	
Cours 10 18 mars	Expérimentation des habiletés professionnelles	Turcotte et Deslauriers (2017) Chapitre 2 Référentiel de compétences des TS p.1-16 <b>Panopto</b> Piché A-M (2020) Le changement Outils - Techniques de non savoir - Comportement à éviter	Réalisation de l'entrevue de la phase de début
Cours 11 25 mars	<b>Cours transversaux</b> Déterminants sociaux de la santé	Lecture : Déterminants sociaux de la santé Visionnement des 3 premiers épisodes de M'entends-tu – Télé Québec saison 1	
Cours 12 1 <sup>er</sup> avril	Intervention de crise VS approche orientée vers les solutions	Turcotte et Deslauriers (2017) Chapitre 8 (p. 208-222 et p. 251-268) Tremblay, G. et L'Heureux, P. (2010) Fiske et Lavoie (2016)	Remise de la 2 <sup>e</sup> modalité Vendredi 2 avril 2021

		Présentation SAM Visionnement des 3 premiers de la série After life-Netflix	
Cours 13 8 avril	Santé mentale et personnalités difficiles	<b>Journal de bord</b> : Écoute Balado – Nicolas Crevier <b>Cours transversaux</b> : Présentation ppt Lectures (à venir)	
Cours 14 15 avril	Comment je prends soin de ma vitalité	<b>Section Journal de bord</b> Brillon, P. (2020) Écoute Balado – Sonia Lupien	
Cours 15 22 avril	Thématique à déterminer Bilan de session		Remise de la 3 <sup>e</sup> modalité Vendredi 23 avril 2021

\*\* Cette planification peut être modifiée en fonction des événements survenant durant la session.

### Trois modalités d'évaluation sont proposées

1. Rédaction d'une évaluation du fonctionnement social et d'un plan d'intervention à partir d'une vidéo - **travail individuel OU en duo\* (30%) – remise 19 février 2021 avant minuit**
2. Réalisation et analyse d'une entrevue vidéo de la phase de début à partir d'un cas fictif – **travail individuel (30%) – remise 2 avril 2021 avant minuit**
3. Rédaction d'un journal de bord *tout au long de la session* + une synthèse de ses apprentissages - **travail individuel (40%) – remise 23 avril 2021 avant minuit**

\* Ce travail 1 peut être réalisé de manière individuelle ou en duo (deux personnes maximum). Si vous choisissez cette option, le nom des deux collègues doit être inscrit sur le travail et la note sera la même pour les deux. Étant donné que vous êtes deux à partager les responsabilités reliées à la rédaction et à la remise, aucun délai supplémentaire ne sera accordé. L'enseignante n'est pas responsable des conflits qui peuvent survenir entre les duos. La bonne entente entre collègues est un facteur important à la réussite de ce travail. Enfin, les travaux 2 et 3 ne peuvent être réalisés en duo.

---

### Description et critères

\*\*\* Pour des explications plus détaillées sur les attentes demandées, veuillez consulter la grille de correction pour chacun des travaux déposés sur moodle.

#### **1ère modalité : Rédaction d'une évaluation du fonctionnement social et d'un plan d'intervention à partir d'une vidéo (30%)**

À partir d'une vidéo, ce travail d'environ 6 pages consiste à rédiger une évaluation du fonctionnement social (4 pages) et un plan d'intervention (1 page) suivant le cadre de référence de l'OTSTCFQ. Tous les outils sont déposés sur Moodle. En guise de conclusion, vous devez rédiger une conclusion réflexive (1 page) sur votre expérience d'expérimentation de cet acte réservé ainsi qu'une bibliographie.

Pour réaliser ce travail, vous devez visionner la vidéo déposée à cet effet sur moodle et compléter chacune des différentes sections de l'évaluation du fonctionnement social et du plan d'intervention. La forme et le contenu sont importants, car ils doivent correspondre aux exigences professionnelles de l'OTSTCFQ.

Critères de correction :

- Capacité à rédiger une évaluation du fonctionnement social et un plan d'intervention conformément à nos obligations professionnelles
- Esprit de synthèse
- Pertinence des propos
- Présence de tous les éléments demandés, respect des consignes et qualité de présentation

## **2<sup>e</sup> modalité : Réalisation et analyse d'une entrevue vidéo de la phase de début à partir d'un cas fictif (30%)**

Ce travail de 6 pages consiste à réaliser une entrevue de la phase de début d'au moins 20 minutes à partir d'un cas fictif pour compléter la cueillette d'informations reliée au processus d'intervention individuelle en travail social. À l'intérieur de ce travail, des liens devront être faits avec les notions théoriques, les lectures suggérées, le contenu des cours ainsi qu'un texte sur la problématique. Ce travail comprend 4 sections : 1- la syntonisation ; 2- l'analyse de l'intervention ; 3- la conclusion 4- la bibliographie.

Afin de réaliser ce travail individuel, vous allez être jumelé à 2-3 collègues de classe pour réaliser une entrevue de la phase de début. Entre coéquipier.ère.s, vous allez alterner les différents rôles de l'aidé.e, l'intervenant.e et l'observateur.trice afin de vous permettre d'expérimenter une entrevue individuelle et de recevoir de la rétroaction sur vos habiletés. La formation des équipes sera déterminée en fonction de vos affinités.

Critères de correction :

- Capacité d'analyse et d'introspection basées sur la syntonisation
- Capacité d'analyse et d'autocritique de son intervention individuelle
- Esprit de synthèse
- Pertinence des propos
- Présence de tous les éléments demandés, respect des consignes et qualité de présentation

## **3<sup>e</sup> modalité : Rédaction d'un journal de bord *tout au long de la session* + une synthèse des apprentissages (40%)**

La rédaction du journal de bord permet d'élaborer une réflexion continue et personnelle sur les défis et les enjeux de l'intervention individuelle en travail social. Ce travail doit démontrer votre évolution tout au long de la session. Un outil de rédaction a été déposé sur moodle visant à orienter vos apprentissages de manière autonome.

Ce journal de bord devra compter 8 entrées qui correspondent aux activités réalisées en classe virtuelle et à la maison. Chaque entrée doit être de 450 mots et plus, à l'exception des entrées sur les déterminants sociaux de santé et l'évaluation du risque suicidaire de 900 mots et plus. Le travail se termine par une conclusion d'une page qui porte sur les apprentissages réalisés au cours de la session.

Les entrées de journal de bord sont des réflexions personnelles et critiques sur :

- Les notions vues en classes ou les activités réalisées
- L'écoute de balados et de vidéos
- Les lectures obligatoires et complémentaires
- Des activités réalisées à l'extérieur du cours, telles que des articles de journaux ou de revues, visionnement de films ou d'émissions d'actualité, des événements particuliers, etc.

**Critères de correction :**

- Qualité et profondeur de la réflexion ;
- Qualité de la langue, clarté des idées, respect des consignes.



## Consignes pour la remise de tous les travaux

- Tous les travaux devront être rédigés à interligne 1,5 et utilisé la police « time », les marges doivent être de 2,5cm, 12 pts.
- Pour la première et la troisième modalité d'évaluation, veuillez utiliser les outils déposés sur moodle.
- Pour les références, les étudiantes devront se référer au système APA (<http://www.guidemt.uqam.ca/citer/inserer-une-reference-texte>).
- Pour chacun des travaux écrits, ne pas fournir de page de présentation. Veuillez reproduire ce type d'en-tête :

Travail remis à Nathalie Pelletier

TRS1520-041 Intervention auprès des individus en travail social

Nom :

Code permanent :

Date de remise :

- La notation littérale sera utilisée.
- Les travaux doivent être remis à la date prévue au plan de cours. Si vous ne pouvez remettre le travail à la date prévue, vous devez en aviser l'enseignante en expliquant vos motifs 48 heures d'avance afin de regarder ensemble la possibilité d'une prolongation. Aucun délai supplémentaire ne sera accordé sans respect de cette consigne. Si vous avez un billet médical, veuillez m'en informer et suivre les recommandations de votre médecin. **La pénalité est de 5% par jour.**
- Pour chacune des modalités d'évaluation, lorsque l'enseignante remet les notes aux étudiant.e.s du groupe-classe, il n'est plus possible de remettre son travail.
- Aucune reprise des travaux n'est possible.
- **Remise des travaux :** Vous devez remettre vos travaux via la plateforme moodle. La correction sera effectuée à partir de la grille de correction et une rétroaction personnalisée sera offerte dans la section commentaire. Si vous souhaitez recevoir davantage d'explications, n'hésitez pas à contacter l'enseignante pour un rendez-vous individuel. Aucune remise de travail ne sera acceptée par courriel ou papier.

## MATÉRIEL REQUIS

---

Textes disponibles sur la plate-forme Moodle.

Les étudiants peuvent se procurer à la Coop de l'UQAM le livre *Méthodologie de l'intervention sociale personnelle* (2017) 2e édition revue et augmentée sous la direction de Daniel Turcotte et de Jean-Pierre Deslauriers au PUL. 350p.

Barème de notation

**ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL**  
**CANEVAS DE BASE POUR LA NOTATION LITTÉRALE (janvier 2004)**

% du résultat		100%	50%	40%	30%	25%	20%
Excellent	À+	4.3	2.15	1.72	1.29	1.07	0.86
	À	4.0	2.00	1.60	1.20	1.00	0.80
	A-	3.7	1.85	1.48	1.11	0.92	0.74
Très bien	B+	3.3	1.65	1.32	0.99	0.82	0.66
	B	3.0	1.50	1.20	0.90	0.75	0.60
	B-	2.7	1.35	1.08	0.81	0.67	0.54
Bien	C+	2.3	1.15	0.92	0.69	0.57	0.46
	C	2.0	1.00	0.80	0.60	0.50	0.40
	C-	1.7	0.85	0.68	0.51	0.42	0.34
Passable	D+	1.3	0.65	0.52	0.39	0.32	0.26
	D	1.0	0.50	0.40	0.30	0.25	0.20
Échec	E	0	0	0	0	0	0

\* \* \*

**GRILLE DE CONVERSION DE NOTE NUMÉRIQUE EN NOTE LITTÉRALE (27 mars 2007)**

		100	50	40	30	25	20
Excellent	À+	94,0 à 100	47 à 50	38 à 40	29 et 30	24 et 25	19 et 20
	À	90,0 à 93,9	45 et 46	36 et 37	27 et 28	23	18
	A-	86,0 à 89,9	43 et 44	35	26	22	-
Très bien	B+	82,0 à 85,9	41 et 42	33 et 34	25	21	17
	B	78,0 à 81,9	39 et 40	31 et 32	24	20	16
	B-	75,0 à 77,9	38	30	23	19	15
Bien	C+	71,0 à 74,9	36 et 37	29	22	18	-
	C	68,0 à 70,9	34 et 35	27 et 28	21	17	14
	C-	65,0 à 67,9	33	26	20	-	13
Passable	D+	62,0 à 64,9	31 et 32	25	19	16	-
	D	60,0 et 61,9	30	24	18	15	12
Échec	E	59,9 et moins	29 et -	23 et -	17 et -	14 et -	11 et -

### Règlement no 18 sur les infractions de nature académique

Tout acte de plagiat, fraude, copiage, tricherie ou falsification de document commis par une étudiante, un étudiant, de même que toute participation à ces actes ou tentative de les commettre, à l'occasion d'un examen ou d'un travail faisant l'objet d'une évaluation ou dans toute autre circonstance, constituent une infraction au sens de ce règlement

La liste non limitative des infractions est définie comme suit :

- la substitution de personnes ;
- l'utilisation totale ou partielle du texte d'autrui en le faisant passer pour sien ou sans indication de référence ;
- la transmission d'un travail pour fins d'évaluation alors qu'il constitue essentiellement un travail qui a déjà été transmis pour fins d'évaluation académique à l'Université ou dans une autre institution d'enseignement, sauf avec l'accord préalable de l'enseignante, l'enseignant ;
- l'obtention par vol, manœuvre ou corruption de questions ou de réponses d'examen ou de tout autre document ou matériel non autorisés, ou encore d'une évaluation non méritée ;
- la possession ou l'utilisation, avant ou pendant un examen, de tout document non autorisé ;
- l'utilisation pendant un examen de la copie d'examen d'une autre personne ;
- l'obtention de toute aide non autorisée, qu'elle soit collective ou individuelle ;
- la falsification d'un document, notamment d'un document transmis par l'Université ou d'un document de l'Université transmis ou non à une tierce personne, quelles que soient les circonstances ;
- la falsification de données de recherche dans un travail, notamment une thèse, un mémoire, un mémoire-création, un rapport de stage ou un rapport de recherche.

Les sanctions liées à ces infractions sont précisées à l'article 3 du Règlement no 18

Vous pouvez consulter sur le site [r18.uqam.ca](http://r18.uqam.ca) des capsules vidéos qui vous en apprendront davantage sur l'intégrité académique et le R18, tout en vous orientant vers les ressources mises à votre disposition par l'UQAM pour vous aider à éliminer le plagiat de vos travaux.

### Étudiant.e.s à besoins particuliers

#### Étudiants ayant une déficience de type visuelle, auditive, motrice, trouble d'apprentissage, trouble du déficit de l'attention, trouble envahissant du développement et trouble de santé mentale

Les étudiants qui ont une lettre d'Attestation des mesures d'accommodements académiques obtenue auprès d'un conseiller de l'Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap (ASESH) doivent rencontrer leur professeur au début de la session afin que des mesures d'accommodement en classe ou lors des évaluations puissent être mises en place. Ceux qui ont une déficience, mais qui n'ont pas cette lettre doivent contacter l'ASESH au 514-987-3148 ou se présenter au local J-M870 le plus tôt possible.

## **Politique n° 16 contre le harcèlement sexuel**

Le harcèlement sexuel se définit comme étant un comportement à connotation sexuelle unilatéral et non désiré ayant pour effet de compromettre le droit à des conditions de travail et d'études justes et raisonnables ou le droit à la dignité.

La Politique n° 16 identifie les comportements suivants comme du harcèlement sexuel :

1. Manifestations persistantes ou abusives d'un intérêt sexuel non désirées.
2. Remarques, commentaires, allusions, plaisanteries ou insultes persistantes à caractère sexuel portant atteinte à un environnement propice au travail ou à l'étude.
3. Avances verbales ou propositions insistantes à caractère sexuel non désirées.
4. Avances physiques, attouchements, frôlements, pincements, baisers non désirés.
5. Promesses de récompense ou menaces de représailles, implicites ou explicites, représailles liées à l'acceptation ou au refus d'une demande d'ordre sexuel.
6. Actes de voyeurisme ou d'exhibitionnisme.
7. Manifestations de violence physique à caractère sexuel ou imposition d'une intimité sexuelle non voulue.
8. Toute autre manifestation à caractère sexuel offensante ou non désirée.

### **Pour plus d'information :**

[instances.uqam.ca/ReglementsPolitiquesDocuments/Documents/Politique\\_no\\_16.pdf](https://instances.uqam.ca/ReglementsPolitiquesDocuments/Documents/Politique_no_16.pdf)

### **Pour obtenir du soutien :**

Pour rencontrer une personne ou faire un signalement :

Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement

514 987-3000, poste 0886

Pour la liste des services offerts en matière de violence sexuelle à l'UQAM et à l'extérieur de l'UQAM :

[harcelement.uqam.ca](https://harcelement.uqam.ca)

CALACS Trêve pour Elles – point de services UQAM :

514 987-0348

[calacs@uqam.ca](mailto:calacs@uqam.ca)

[trevepourelles.org](https://trevepourelles.org)

Soutien psychologique (Services à la vie étudiante) :

514 987-3185

Local DS-2110

Service de la prévention et de la sécurité :

**514 987-3131**

## **POLITIQUES DE L'ÉCOLE DE TRAVAIL SOCIAL DE L'UQAM**

---

### **Politique interne d'utilisation des médias sociaux**

[HTTPS://TRAVAILSOCIAL.UQAM.CA/WP-CONTENT/UPLOADS/SITES/57/2019/09/ÉTS-POLITIQUE-MÉDIAS-SOCIAUX-2019-ADOPTÉE-17-05-2019-CORR.PDF](https://travailsocial.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/57/2019/09/ÉTS-POLITIQUE-MÉDIAS-SOCIAUX-2019-ADOPTÉE-17-05-2019-CORR.PDF)

### **Politique de gestion des situations problèmes liées aux comportements et attitudes nécessaires à l'exercice du travail social**

[HTTPS://TRAVAILSOCIAL.UQAM.CA/WP-CONTENT/UPLOADS/SITES/57/2020/04/POLITIQUE\\_GESTION\\_SITUATIONS\\_PROBLEME- ADOPTEE\\_20200415-1.PDF](https://travailsocial.uqam.ca/wp-content/uploads/sites/57/2020/04/POLITIQUE_GESTION_SITUATIONS_PROBLEME- ADOPTEE_20200415-1.PDF)

## BIBLIOGRAPHIE

---

- BÉDARD, J. (1998). *Familles en détresse. Repères d'action- Tome 1 : du social au communautaire*, Québec, Anne Sigier.
- BILODEAU, G. (2005). *Traité de travail social*, Rennes, Editions de l'École nationale de la santé publique.
- BOGO, M. (2006). *Social Work Practice, Concepts, Process and Interviewing*, New York, Columbia University Press.
- BOURGON, M. et A. GUSEW (2007). « L'intervention individuelle en travail social », dans J.-P. DESLAURIERS ET Y. HURTUBISE (dir. publ.), *Introduction au travail social*, 2<sup>e</sup> édition, Les Presses de l'Université Laval, p.121-141.
- DE JONG P. et I.O. BERG (2002). *De l'entretien à la solution l'accent sur le pouvoir des clients*, Bruxelles, Satas.
- DU RANQUET, M. (1991). *Les approches en service social*, Saint-Hyacinthe, Edisen.
- FREEDMAN, J. et G. COMBS (1996). *Narrative Therapy: the Social Construction of Preferred Realities*, New York, Norton.
- GAULEJAC, V. DE et I. T. LEONETTI (1994). *La lutte des places : insertion et désinsertion*, Paris, Desclée de Brouwer.
- GAULEJAC, V. DE (2006). « Le sujet manqué. L'individu face aux contradictions de l'hypermodernité », N. AUBERT (dir. publ.), *L'individu hypermoderne, Ramonville Saint-Agne*, Érès, p.129-143.
- GRÉGOIRE, A. (2009). « L'approche narrative : la narration au cœur des systèmes humains », dans L. LANDRY BALAS (dir. publ.), *L'approche systémique en santé mentale*, Montréal, Presses de l'Université de Montréal.
- HARPER, E. et H. DORVIL (2013). *Le travail social. Théories, méthodologies et pratiques*, Boisbriand, Les Presses de l'Université du Québec.
- MAYER, R. (2002). *Évolution des pratiques en service social*, Boucherville, Gaëtan Morin éditeur.
- MIDDLEMAN, R.R. et G. GOLBERRG (1974). *Social Delivery: A Structural Approach to Social Work Practice*, New York, Columbia University Press.
- MOREAU, M. (1987). « L'approche structurelle en travail social : implications pratiques d'une approche intégrée conflictuelle », *Service social*, vol. 36, no 2-3, p.227-247.
- MORGAN, A. (2010). *Qu'est-ce que l'approche narrative ?*, Paris, Hermann / L'Entrepot.
- OTERO, M. et S. ROY (2013). *Qu'est-ce qu'un problème social aujourd'hui ? Repenser la non-conformité*, Québec, Les Presses de l'Université du Québec.
- PARÉ, D. (2013). *The Practice of Collaborative Counselling & Psychotherapy. Developing Skills in Culturally Mindful Helping*, Los Angeles, Sage.
- PAYNE, M. (2005). *Modern Social Work Theory*, 3<sup>e</sup> édition, Chigago, Lyceum Books.
- PAYNE, M. (2006). *What is Professional Social Work?*, 2<sup>e</sup> édition, Lyceum Books.
- SHULMAN, L. (1999). *The Skills of Helping Individuals, Families, Groups, and Communities*, Itasca, Peacock.
- WHITE, M. (2009). *Cartes des pratiques narratives*, Bruxelles, Satas.
- WHITE, M. (2011). *Narrative Practice : Continuing the Conversations*, New York, W.W. Norton & Compagny.

WHITE, M. et D. EPSTON (2003). *Les moyens narratifs au service de la thérapie*, Bruxelles, Satas.

### **SITE WEB**

Dulwich Center a Gateway to Narrative therapy& Community Work

Une foule d'informations sur l'approche narrative peuvent être trouvées sur ce site australien.  
<<http://www.dulwichcentre.com.au/>>.

Re-Authoring Teaching Creating a Collaboratory

Il s'agit d'un autre site sur l'approche narrative situé au Vermont. <http://reauthoringteaching.com/>

Site de l'OTSTCFQ

Référence pour les vidéos : MORIN, M.-H., M. BOILY, E. BÉLANER et C. TURBIDE (2013). Le processus d'intervention auprès des personnes : méthodologie et phases de l'intervention illustrées par des capsules vidéo, Rimouski, Université du Québec à Rimouski.