

**TRS2650 - 040**  
**INTERVENTION AVEC LES FAMILLES ET LES PROCHES EN TRAVAIL SOCIAL**

**Plan de cours**

**RESPONSABLE DU COURS**

---

Nom	Franca Turco
Disponibilités	Rencontres sur rendez-vous
Courriel	turco.franca@uqam.ca <i>(NB : je ne suis pas toujours en mesure de répondre aux courriels dans la journée)</i>

**DESCRIPTION DU COURS**

---

Ce cours est un laboratoire d'expérimentation portant sur l'intervention avec des familles et des proches, tenant compte des transformations familiales ainsi que des diversités sociales et culturelles actuelles. Il veut permettre aux étudiants de réfléchir à la position et au mandat que l'intervenant est appelé à remplir avec les familles dans différents contextes ; de se familiariser avec différents modèles d'intervention avec les familles et les proches ; de connaître les principaux concepts de la pensée systémique et leurs applications dans l'intervention ; et d'identifier des modalités d'intervention qui sont cohérentes avec les finalités du travail social.

## OBJECTIFS DU COURS

---

### Objectifs généraux

1. Acquisition de connaissances théoriques et pratiques liées à l'intervention clinique avec les familles et les proches dans le champ du travail social.
2. Développement d'un savoir-être et d'un savoir-faire qui intègrent les principes de coopération/partenariat plutôt que de contrôle/protectionnisme et la réalité de la diversité sociale et ethnoculturelle.

Pendant ce cours, les étudiant.e.s seront invité.e.s à s'approprier des outils théoriques et méthodologiques (concepts et méthodes du champ de l'intervention avec les familles et les proches en travail social, points de repère pertinents pour l'intervention sociale...), mais aussi à mener une réflexion personnelle et à expérimenter le dialogue dans une délibération collective.

### Objectifs spécifiques (compétences attendues)

Le cours vise à ce que les étudiant.e.s puissent, à son issue :

- Identifier certaines dimensions qu'il importe de prendre en considération si l'on veut tenir compte de la complexité de l'intervention avec les familles et les proches dans le champ du travail social ;
- Faire le lien entre les pratiques d'intervention et les conditions économiques, politiques, sociales et culturelles vécues par les divers types de familles;
- Identifier les principaux concepts, les similitudes et les différences de certaines approches d'intervention avec des familles et des proches (approche systémique, approche narrative, approche participative, *empowerment*, approche orientée vers les solutions, intervention de réseaux, médiation familiale, etc.);
- Établir des liens entre l'intervention clinique avec les familles et les proches et les finalités du travail social;
- Réfléchir au mandat que l'intervenant.e est appelé.e à remplir dans divers contextes organisationnels et de connaître la différence entre l'intervention sociale et la thérapie familiale.

## FORMULES PÉDAGOGIQUES

---

- Participation active des étudiant.e.s en cours
- Apports théoriques
- Accompagnement des travaux des étudiant.e.s
- Lectures suivies et discutées
- Supports documentaires

La transmission des connaissances se fera par une série d'exposés de type magistral, d'études de cas, de mises en situation, de visionnement de films, et lorsque le temps le permet, des discussions à partir de la lecture obligatoire d'un texte. L'apprentissage de l'étudiante, de l'étudiant, sera relié à sa participation active au cours, à la lecture des textes, au visionnement des vidéos mis sur Moodle, à la production de deux travaux et, enfin, à un effort de synthèse critique et de réflexion personnelle de l'ensemble de la matière à la fin du trimestre, sous la forme d'un examen.

**La lecture des textes associés aux différents blocs thématiques est essentielle à la réussite de ce cours. Ces textes ne sont pas produits dans un recueil, mais plutôt déposés sur Moodle.**

### **Méthodes :**

À partir d'exposés théoriques, de cas concrets vus en classe, de mises en situation, de visionnements de films, il y aura une démarche collective d'assimilation critique axée sur l'intégration théorie-pratique. Cette démarche d'apprentissage considérera les connaissances de chacun et de chacune des participants-es comme très importantes dans le processus d'échanges et d'une circulation des acquis.

Les films *Le ring* (2007) et *Le mariage de Rachel* (2008) serviront de levier pour donner l'ensemble de la théorie. Les familles qui sont présentées avec leur entourage dans ces films nous accompagneront donc tout au long de la session. Ces films nous permettront non seulement de réfléchir à l'intervention avec les familles et l'entourage, mais également d'expérimenter l'intervention.

Dans ce contexte, l'implication et la participation active des étudiants-es sont primordiales pour un cheminement stimulant et constructif du groupe-cours. Il s'agit d'un laboratoire où les expériences, les réflexions et les questionnements sont mis en commun.

### **Moyens :**

- Visionnement de films : *Le ring* (2007) et *Le mariage de Rachel* (2008) (devront être visionnés à la maison). Nous ferons référence à ces films tout le long de la session.
- Exposés, échanges, débats.

## **I. Pluralité des constellations familiales**

1. Définition et propriétés d'un système (totalité, interdépendance, équi-finalité, homéostasie, etc.)
2. Présentation d'éléments pouvant caractériser le système des familles (règles, rôles, frontières, secrets, mythes, rites, triangle, communication, alliance, etc.)
3. L'évolution de la famille à travers le temps (le jeune adulte, les familles avec de jeunes enfants, familles avec adolescents, familles touchées par un divorce, familles recomposées).
4. Les enjeux sociaux touchant les familles.

## **II. Regards sur diverses dimensions à prendre en considération dans l'intervention clinique avec les familles et les proches dans une perspective systémique:**

1. Se pencher sur la singularité de la rencontre (résonance, assemblage...)
2. Réfléchir à la demande (le circuit de la demande...)
3. Porter attention au contexte social et relationnel (génogramme, écocarte : définitions, fonctions, méthodologies)
4. Coconstruire des hypothèses sur le problème présenté (définition d'une hypothèse, symptôme)
5. Ouvrir une voie au changement (constructions du monde, questions circulaires, tâches, recadrage, niveaux de changement ...)

**III.** Établir des liens avec d'autres approches et types d'interventions (approche narrative ; approche orientée vers les solutions ; transculturelle – ethnopsychiatrie ; psychanalytique ; cognitive-comportementale ; participative, approche centrée sur le développement du pouvoir d'agir/*empowerment*, intervention de réseaux, médiation familiale, etc.);

**IV.** Survol de problématiques familiales spécifiques et des modalités d'intervention (toxicomanie, diversité sexuelle, trouble de conduite alimentaire (anorexie, boulimie), deuil, aliénation parentale, parentification, violence conjugale et familiale, le patient désigné, crise familiale, la résistance (la non-collaboration) chez les familles, etc.)

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

---

### 1) Travail oral de synthèse d'un article scientifique : Valeur : 20 %

Description (votre travail doit avoir la structure suivante) :

À partir d'un texte scientifique qui porte sur une problématique que l'on peut retrouver lorsqu'on intervient auprès des familles et des proches, des conséquences sur la dynamique familiale ainsi que sur les pistes d'intervention (selon une approche systémique, familiale) :

1. **Faire une lecture synthèse** du texte choisi :
  - 1.1 Titre et référence bibliographique ;
  - 1.2 Sujet du texte (de quoi s'agit-il dans ce texte ?) ;
  - 1.3 Titres des sections et résumé (en excluant la conclusion) : écrivez chaque sous-titre de section, puis résumez le contenu. En général, un paragraphe contient au moins une idée centrale.
2. Identifiez **4 concepts (notions importantes et centrales)**. Vous ne devez pas répéter ce que vous avez déjà dit dans les résumés fait au point 1 : les énumérer et les définir **dans vos mots**.
3. Résumé de la conclusion.
3. Quelles sont vos réflexions personnelles? Réflexion critique.

Description :

Cette présentation orale, **d'une durée de 15 minutes** s'appuiera sur un travail d'équipe de 2 personnes. Le **PowerPoint et l'article scientifique** devront être envoyés **avant** votre présentation orale.

**L'horaire des présentations et les équipes seront déterminés lors du premier cours de la session.**

(Exemple : toxicomanie ; dépendance au jeu ; diversité sexuelle ; trouble de conduite alimentaire ; deuil ; aliénation parentale ; parentification ; violence conjugale et familiale ; inceste ; enfant « désigné » ; trouble envahissant du développement ; trouble de santé mentale ; déficience intellectuelle ; le don d'un enfant ; mutisme sélectif ; homoparentalité ; disparition d'un enfant ; crime organisé; suicide d'un parent; etc.)

Objectifs du travail :

- Capacité à repérer les notions importantes d'un article scientifique portant sur les familles et les proches ;
- S'approprier le langage du champ de l'intervention avec les familles et les proches afin de nommer avec précision les enjeux en présence ;
- Capacité de synthèse.

### Critères d'évaluation :

- Pertinence du texte choisi pour le champ de l'intervention avec les familles et les proches en travail social ;
- La qualité et rigueur de sa synthèse ;
- Qualité de l'identification des concepts et de leur articulation ;
- Rigueur de la démarche : méthode et approfondissement de la réflexion ;
- Clarté et dynamisme de la présentation.

### Calendrier et organisation :

Les présentations se dérouleront lors des cours 4, 5, 6, 7 (calendrier détaillé du cours).

**Attention : les équipes devront se réunir en dehors des heures de cours, pour préparer les évaluations 1 et 2, il est donc conseillé de prévoir très tôt les dates de vos rencontres.**

### **2) Travail écrit en équipe concernant l'intervention auprès des familles et des proches en travail social – Valeur : 35 %**

#### Description :

Il s'agit d'un travail écrit portant sur le film *Le mariage de Rachel (Rachel getting married)* (2008).

#### **Contenu :**

En équipe de deux personnes, les étudiants-es devront :

Faire une analyse du niveau social (la problématique du personnage principal ainsi que l'intervention s'inscrivent dans quelle problématique sociale et dans quel contexte sociopolitique).

Produire le génogramme de cette famille en prenant soin d'y inclure tous les membres du système ainsi que la nature des relations. Le génogramme doit être produit sur une seule page.

Relever des observations systémiques, une analyse systémique, concernant la situation familiale. Vous en ferez l'analyse à l'aide de concepts vus en cours et dans les articles mis sur Moodle, ainsi que sur une recherche documentaire spécialisée (les relations, les triangles, les alliances, les secrets, les rôles, les conflits de loyauté, transmissions intergénérationnelles, etc.).

Ce travail vous permettra de démontrer votre capacité à appliquer des concepts théoriques à une dynamique familiale.

### Format du document :

Le document **Word** doit comporter 8 pages (génogramme, bibliographie et table des matières non compris), en format times new roman 12, interligne 1,5.

### Remise des travaux :

Document à remettre lors du 9<sup>e</sup> cours. En cas de retard dans la remise du travail, 2 points par jour de retard seront retirés de la note totale (2 % de la note finale).

### Objectifs du travail :

Développer les habiletés à mener une réflexion systémique sur une situation familiale : explorer ses enjeux, approfondir la connaissance et la compréhension de ces enjeux en s'appuyant sur les connaissances disponibles.

Développer les habiletés à faire une lecture familiale dans une optique systémique à partir des théories et concepts vus en cours et des lectures.

Appuyer l'analyse clinique à la fois sur les éléments abordés en classe, sur les textes du recueil et sur une documentation spécialisée sur le sujet.

### Critères d'évaluation :

- Qualité et pertinence de l'analyse de la problématique sociale et de l'analyse systémique ;
- L'intégration des apports du cours et bonne mise en lien avec les textes du recueil ;
- La qualité et rigueur de la recherche documentaire et de sa synthèse ;
- Structure du texte et capacité de synthèse ;
- Clarté et qualité de l'écrit.

### **3) Examen sur le contenu du cours et des lectures–Valeur : 45 %**

#### Description :

Un examen d'une durée de 3h aura lieu lors du dernier cours. Celui-ci comprendra des questions à développement. Les questions porteront sur la matière abordée en classe et sur les lectures. L'utilisation des notes de cours sera autorisée.

Sur les 45 %, **15 points (15 %)** seront attribués à votre implication dans le cours (présence, contribution aux discussions), ainsi qu'à 10 brèves réflexions (15 lignes) sur les exposés oraux (apprentissage, bref résumé de l'exposé oral, réflexions personnelles et liens faits avec les finalités du travail social). **Cette partie doit être rédigée avant l'examen et remise avec l'examen.**

#### Objectifs du travail :

Développer la capacité d'intégration et de synthèse des différents éléments abordés en cours depuis le début de la session.

#### Critères d'évaluation :

- Qualité de l'appropriation des connaissances ;
- Clarté des réponses (précision et synthèse) ;
- Qualité de l'écrit.

\*\*\*

**NB : Pour valider et créditer le TRS2650-040, les étudiant.e.s doivent participer à toutes les évaluations.**

#### **MATÉRIEL REQUIS**

---

Les textes du recueil seront déposés sur Moodle.



## **Présentation matérielle des travaux écrits**

- Tous les travaux doivent être imprimés recto verso.
- La présentation doit respecter les règles méthodologiques de travaux académiques universitaires.
- Assurez-vous de rédiger dans vos mots : vous devez éviter les citations et les paraphrases.
- Infractions de nature académique (règlement 18) : « Tout acte de plagiat, fraude, copiage, tricherie ou falsification de document commis par une étudiante, un étudiant, de même que toute participation à ces actes ou tentatives de les commettre, à l'occasion d'un examen [...] constituent une infraction au sens de ce règlement. »

## CALENDRIER DÉTAILLÉ DU COURS

---

	Calendrier détaillé du cours et textes à lire
<u>Cours 1 :</u> <u>14 janvier</u>	<u>Introduction</u> <ul style="list-style-type: none"><li>• Présentations, plan de cours, entente d'évaluation.</li><li>• Formation des équipes</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vous devez visionner les films le <i>Ring</i> (2007) et le <i>Mariage de Rachel</i> (2009)</li><li>2. D'Amore, S. Univers ou multivers familial ? Les nouvelles familles entre continuité et changement.</li></ol>
<u>Cours 2 :</u> <u>21 janvier</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qu'est-ce qu'une famille ? Pluralité des constellations familiales</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Guay, C. (2015). Les familles autochtones : des réalités sociohistoriques et contemporaines aux pratiques éducatives singulières. <i>Intervention</i>, 141.</li><li>4. Mongeau, S., Asselin, P., Roy, L. (2013). L'intervention clinique avec les familles et les proches en travail social : pour une prise en compte de la complexité – prise deux. Dans E. Harper, H. Dorvil (dir.), <i>Travail social – théories, méthodologies et pratiques</i>. (p. 191-218). Québec : Presses de l'Université du Québec.</li></ol>
<u>Cours 3 :</u> <u>28 janvier</u>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le génogramme et l'écocarte : définitions, fonctions, méthodologies.</li></ul> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Pauzé, R. (1995). Présentation de modèles théoriques qui ont influencé les pratiques de thérapeutes familiaux systémiques. <i>Intervention</i>, 100.</li><li>6. McGoldrick, M., Gerson, R., Ackermans, A., &amp; Van Cutsem, C. (1990). Construction de génogrammes. Dans <i>Génogrammes et entretien familial</i> (p.27- 57). Editions ESF.</li><li>7. <b>Recommandée</b> : Mosca, F., &amp; Garnier, A.-M. (2005). Le génogramme, outil de base en pédopsychiatrie. <i>Thérapie Familiale</i>, 26(3), 247–247. <a href="https://doi.org/10.3917/tf.053.0247">https://doi.org/10.3917/tf.053.0247</a></li></ol>

<p><u>Cours 4 :</u> <u>4 février</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepts importants de la systémique</li> <li>• Présentations de 4 équipes</li> </ul> <p>8. Suissa, Amnon. (2007). Intervention auprès des familles : repères cliniques et psychosociaux. Dans J.-P., Deslauriers JP, Hurtubise, Y., (dir.), <i>Introduction au travail social</i>, (2<sup>e</sup> éd.). Québec : Les Presses de l'Université Laval.</p> <p>9. Moreau, M., &amp; Lesemann Frédéric. (1982). L'approche structurelle familiale en service social : le résultat d'un itinéraire critique. <i>International Review of Community Development</i>, 7(7), 159–171. <a href="https://doi.org/10.7202/1035024ar">https://doi.org/10.7202/1035024ar</a></p>
<p><u>Cours 5 :</u> <u>11 février</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepts importants de la systémique</li> <li>• Présentations de 4 équipes</li> </ul> <p>10. Bolduc, C. (2005). Récits de pratique. Petit train va loin ou comment voyager sans dérailler. <i>Intervention</i>, 122.</p> <p>11. Pauzé, R., Touchette, L. (2006). Crises familiales et interventions systémiques.</p>
<p><u>Cours 6 :</u> <u>18 février</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepts importants de la systémique</li> <li>• Présentations de 4 équipes</li> </ul> <p>12. Elkaïm M. (2004). L'expérience personnelle du psychothérapeute : approche systémique et résonance. <i>Psychothérapies</i>, 24(3), 145–145. <a href="https://doi.org/10.3917/psys.043.0145">https://doi.org/10.3917/psys.043.0145</a></p> <p>13. Gagnier, J.-P., &amp; Asselin, P. (2008). Adolescence, famille et désignation. <i>Cahiers Critiques De Therapie Familiale Et De Pratiques De Réseaux</i>, 40(1), 169–182. <a href="https://doi.org/10.3917/ctf.040.0169">https://doi.org/10.3917/ctf.040.0169</a></p>
<p><u>Cours 7 :</u> <u>25 février</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepts importants de la systémique</li> <li>• Présentations de 4 équipes</li> </ul> <p>14. Pregno, G. (2011). Le travail avec les familles qui ne demandent rien : la non-collaboration comme une solution. <i>Thérapie Familiale</i>, 32(4), 419–419. <a href="https://doi.org/10.3917/tf.114.0419">https://doi.org/10.3917/tf.114.0419</a></p> <p>15. Pauzé Robert, &amp; Petitpas, J. (2013). Évaluation du fonctionnement familial : état des connaissances. <i>Thérapie Familiale</i>, 34(1). <a href="https://doi.org/10.3917/tf.131.0011">https://doi.org/10.3917/tf.131.0011</a></p>

<u>Cours 8 :</u> <u>4 mars</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b><u>Semaine de lecture (1<sup>er</sup> au 7 mars 2021)</u></b></li> </ul>
<u>Cours 9 :</u> <u>11 mars</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepts importants des approches psychanalytiques <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Remise de la 2<sup>e</sup> modalité d'évaluation – travail écrit</b></li> </ul> </li> </ul> <p>16. West, M. L., &amp; Keller, A. E. (1991). Parentification of the child: a case study of bowlby's compulsive care-giving attachment pattern. <i>American Journal of Psychotherapy</i>, 45(3), 425–31.</p> <p>17. Hopper, M. L. (2007). The application of attachment theory and family systems theory to the phenomena of parentification. <i>The Family Journal</i>, 15(3), 217–223.  <a href="https://doi.org/10.1177/1066480707301290">https://doi.org/10.1177/1066480707301290</a></p>
<u>Cours 10 :</u> <u>18 mars</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La mise en place du système d'intervention – approches narratives et participatives</li> </ul> <p>19. White (2009). Conversations externalisantes</p> <p>20. Madsen, W. (2009). Collaborative helping : A Practice Framework for Family-Centered Services. <i>Family Process</i>, 48(1)  doi: 10.1111/j.1545-5300.2009.01270.x. PMID: 19378648</p>
<u>Cours 11 :</u> <u>25 mars</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégies d'intervention – approche centrée sur les solutions</li> </ul> <p>21. Berg (1996). Une technique d'entretien : savoir poser des questions (chapitre 6 et 7)</p>

<p><u>Cours 12 :</u> <u>1 avril</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégies d'intervention – développement de l'<i>empowerment</i> – pouvoir d'agir chez les familles</li> </ul> <p>22. Guay, C., Grammond Sébastien, Delisle-L'Heureux, C., &amp; Dorais, M. (2018). La famille élargie, incontournable chez les innus. <i>Service Social</i>, 64(1), 103–118. <a href="https://doi.org/10.7202/1055893ar">https://doi.org/10.7202/1055893ar</a></p> <p>23. Girard, K., Miron, J.-M., Couture, G. (2014). Le développement du pouvoir d'agir au sein des relations parents-professionnels en contexte d'intervention précoce. <i>Phronesis</i>, 3(3), 52-62.</p> <p>24. <b>Recommandée</b> : Boulanger, D., Larose François, &amp; Couturier, Y. (2010). La logique déficitaire en intervention sociale auprès des parents: les pratiques professionnelles et les représentations sociales. <i>Nouvelles Pratiques Sociales</i>, 23(1), 152–176. <a href="https://doi.org/10.7202/1003174ar">https://doi.org/10.7202/1003174ar</a></p>
<p><u>Cours 13 :</u> <u>8 avril</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stratégies d'intervention - approche transculturelle</li> </ul> <p>25. Chenouard, B. (2012). Évaluation psychosociale des familles migrantes : l'apport de l'ethnopsychiatrie. <i>Intervention</i>, 137(2), 5-14.</p> <p>26. Baubet, T., &amp; Moro, M. R. (2000). L'approche ethnopsychiatrique. <i>Enfances &amp; Psy</i>, 12(4), 111–111. <a href="https://doi.org/10.3917/ep.012.0111">https://doi.org/10.3917/ep.012.0111</a></p>
<p><u>Cours 14 :</u> <u>15 avril</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Médiation familiale</li> </ul> <p>27. Nicol, Roger. 2005. La médiation familiale : révélateur du contrat social entre la famille et l'État. <i>Intervention</i>, 122, 42-50.</p>
<p><u>Cours 15 :</u> <u>22 avril</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Examen final</li> </ul>

## ENGAGEMENT ET RESPONSABILITÉS

---

Pour tous les travaux réalisés au fil du trimestre, *il est important de se référer à des travaux publiés dans des ouvrages ou des revues*, en utilisant si besoin des citations qui doivent être exactes, situées (auteur.e(s), année, page(s) de l'ouvrage), et clairement repérables dans le texte. Il est important de ne pas confondre la reformulation avec le plagiat, et il est donc recommandé de consulter la page suivante : <http://www.bibliotheques.uqam.ca/recherche/plagiat/>

Pour savoir comment indiquer les références dans le texte et dans la bibliographie, vous pouvez consulter la page de Nouvelles pratiques sociales : <https://nps.uqam.ca/contribution/guide-de-presentation.html> (en bas de la page).

À titre informatif, vous pouvez également consulter la charte des droits et responsabilités des étudiants-es : [http://www.instances.uqam.ca/politiques/charte\\_des\\_droits.htm./](http://www.instances.uqam.ca/politiques/charte_des_droits.htm/)

L'UQÀM demande par ailleurs que la note suivante figure dans les plans de cours :

<p><b><u>PLAGIAT</u></b></p>
<p><b>Règlement no 18 sur les infractions de nature académique</b></p>
<p>Tout acte de plagiat, fraude, copiage, tricherie ou falsification de document commis par une étudiante, un étudiant, de même que toute participation à ces actes ou tentative de les commettre, à l'occasion d'un examen ou d'un travail faisant l'objet d'une évaluation ou dans toute autre circonstance, constituent une infraction au sens de ce règlement</p>
<p>La liste non limitative des infractions est définie comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• la substitution de personnes ;</li><li>• l'utilisation totale ou partielle du texte d'autrui en le faisant passer pour sien ou sans indication de référence ;</li><li>• la transmission d'un travail pour fins d'évaluation alors qu'il constitue essentiellement un travail qui a déjà été transmis pour fins d'évaluation académique à l'Université ou dans une autre institution d'enseignement, sauf avec l'accord préalable de l'enseignante, l'enseignant ;</li><li>• l'obtention par vol, manœuvre ou corruption de questions ou de réponses d'examen ou de tout autre document ou matériel non autorisés, ou encore d'une évaluation non méritée ;</li><li>• la possession ou l'utilisation, avant ou pendant un examen, de tout document non autorisé ;</li><li>• l'utilisation pendant un examen de la copie d'examen d'une autre personne ;</li><li>• l'obtention de toute aide non autorisée, qu'elle soit collective ou individuelle ;</li></ul>

- la falsification d'un document, notamment d'un document transmis par l'Université ou d'un document de l'Université transmis ou non à une tierce personne, quelles que soient les circonstances ;
- la falsification de données de recherche dans un travail, notamment une thèse, un mémoire, un mémoire-crédation, un rapport de stage ou un rapport de recherche.

Les sanctions reliées à ces infractions sont précisées à l'article 3 du Règlement no 18

Pour plus d'information sur les infractions académiques et comment les prévenir :

[www.integrite.uqam.ca](http://www.integrite.uqam.ca)

### **Politique n°16 contre le harcèlement sexuel**

Le harcèlement sexuel se définit comme étant un comportement à connotation sexuelle unilatéral et non désiré ayant pour effet de compromettre le droit à des conditions de travail et d'études justes et raisonnables ou le droit à la dignité.

La Politique no 16 identifie les comportements suivants comme du harcèlement sexuel :

1. Manifestations persistantes ou abusives d'un intérêt sexuel non désirées.
2. Remarques, commentaires, allusions, plaisanteries ou insultes persistants à caractère sexuel portant atteinte à un environnement propice au travail ou à l'étude.
3. Avances verbales ou propositions insistantes à caractère sexuel non désirées.
4. Avances physiques, attouchements, frôlements, pincements, baisers non désirés.
5. Promesses de récompense ou menaces de représailles, implicites ou explicites, représailles liées à l'acceptation ou au refus d'une demande d'ordre sexuel.
6. Actes de voyeurisme ou d'exhibitionnisme.
7. Manifestations de violence physique à caractère sexuel ou imposition d'une intimité sexuelle non voulue.
8. Toute autre manifestation à caractère sexuel offensante ou non désirée.

#### **Pour plus d'information :**

[instances.uqam.ca/ReglementsPolitiquesDocuments/Documents/Politique\\_no\\_16.pdf](http://instances.uqam.ca/ReglementsPolitiquesDocuments/Documents/Politique_no_16.pdf)

#### **Pour obtenir du soutien :**

- Pour rencontrer une personne ou faire un signalement :
  - Bureau d'intervention et de prévention en matière de harcèlement 514 987-3000, poste 0886
- Pour la liste des services offerts en matière de violence sexuelle à l'UQAM et à l'extérieur de l'UQAM :
  - [harcelement.uqam.ca](http://harcelement.uqam.ca)
- CALACS Trêve pour Elles – point de services UQAM :
  - 514 987-0348 - [calacs@uqam.ca](mailto:calacs@uqam.ca) - [trevepourelles.org](http://trevepourelles.org)
- Service de soutien psychologique (Services à la vie étudiante) :
  - 514 987-3185 - Local DS-2110
- Service de la prévention et de la sécurité :
  - 514 987-3131

**Étudiants ayant une déficience de type visuelle, auditive, motrice, trouble d'apprentissage, trouble du déficit de l'attention, trouble envahissant du développement et trouble de santé mentale**

Les étudiants qui ont une lettre *d'Attestation des mesures d'accommodements académiques* obtenue auprès d'un conseiller de **l'Accueil et soutien aux étudiants en situation de handicap (ASESH)** doivent rencontrer leur professeur au début de la session afin que des mesures d'accommodement en classe ou lors des évaluations puissent être mises en place. Ceux qui ont une déficience, mais qui n'ont pas cette lettre doivent contacter l'ASESH au 514-987-3148 ou se présenter au local J-M870 le plus tôt possible.

**La Faculté des sciences humaines demande également que cette mention figure dans les plans de cours :**

RÈGLEMENT NO 5  
RÈGLEMENT DES ÉTUDES DE PREMIER CYCLE  
(Résolution 2002-A-11777)

7.5 Remise des travaux et copies d'examens (résolutions 2007-A-13505, 2014-A-16456, 2018-A-17825)

« L'étudiante, l'étudiant a le droit de consulter la copie corrigée de ses travaux et examens et d'accéder aux informations relatives à son évaluation et à sa notation. Les facultés établissent une procédure à cet égard. Cependant, l'Université n'est pas tenue de remettre à l'étudiante, l'étudiant les travaux effectués ou les copies d'examens soumises par ce dernier dans le cadre d'un cours. Les travaux et copies d'examens doivent être conservés par chaque professeure, professeur, chargée de cours, chargé de cours, maître de langues, et ce, pour une durée minimale de six mois suivant la remise de la note au Registrariat.

Lorsque la production (travail écrit ou autre) est collective, une entente particulière entre la responsable, le responsable du cours et l'équipe concernée identifie la personne à qui le travail collectif sera remis, le cas échéant. »



## GRILLE DE CONVERSION DE NOTE NUMÉRIQUE EN NOTE LITTÉRALE

		100	50	40	30	25	20
<b>Excellent</b>	<b>A+</b>	94,0 à 100	47 à 50	38 à 40	29 et 30	24 et 25	19 et 20
	<b>A</b>	90,0 à 93,9	45 et 46	36 et 37	27 et 28	23	18
	<b>A-</b>	86,0 à 89,9	43 et 44	35	26	22	-
<b>Très bien</b>	<b>B+</b>	82,0 à 85,9	41 et 42	33 et 34	25	21	17
	<b>B</b>	78,0 à 81,9	39 et 40	31 et 32	24	20	16
	<b>B-</b>	75,0 à 77,9	38	30	23	19	15
<b>Bien</b>	<b>C+</b>	71,0 à 74,9	36 et 37	29	22	18	-
	<b>C</b>	68,0 à 70,9	34 et 35	27 et 28	21	17	14
	<b>C-</b>	65,0 à 67,9	33	26	20	-	13
<b>Passable</b>	<b>D+</b>	62,0 à 64,9	31 et 32	25	19	16	-
	<b>D</b>	60,0 et 61,9	30	24	18	15	12
<b>Échec</b>	<b>E</b>	59,9 et moins	29 et -	23 et -	17 et -	14 et -	11 et -

## BIBLIOGRAPHIE COMPLÉMENTAIRE AU RECUEIL DE TEXTES

---

- Balas Landry, Louise. (dir.). (2008). *L'approche systémique en santé mentale* (2e éd.), Montréal : Les Presses de l'Université de Montréal.
- Baubet, T., Moro, M. R. (2000). L'approche ethnopsychiatrique. *Enfances & Psy*, 12(4). <https://doi.org/10.3917/ep.012.0111>
- Brunet, A., Séguin Monique, & LeBlanc, L. (2012). *Intervention en situation de crise et en contexte traumatique* (2e éd). G. Morin.
- Dorvil, H., & Harper, E. (2013). *Le travail social : théories, méthodologies et pratiques* (Ser. Collection problèmes sociaux et interventions sociales, 60). Presses de l'Université du Québec.
- Deslauriers, J.-P., Hurtubise, Y. (2007). *Introduction au travail social* (2<sup>e</sup> édition). Québec : Les Presses de l'Université Laval.
- D'Amore, Salvatore. (2010). *Les nouvelles familles : approches cliniques*.
- Elkaim, Mony. (dir.). (1987). *Les pratiques de réseau. Santé mentale et contexte social*, Paris : ESF.
- Elkaim, Mony (dir.). (1995). *Panorama des thérapies familiales*, Paris : Seuil.
- Elkaïm M. (2004). L'expérience personnelle du psychothérapeute : approche systémique et résonance. *Psychothérapies*, 24(3), 145–145. <https://doi.org/10.3917/psys.043.0145>
- Gagnier, J.-P., & Asselin, P. (2008). Adolescence, famille et désignation. *Cahiers Critiques De Therapie Familiale et De Pratiques De Réseaux*, 40(1), 169–182.
- Girard, K., Miron, J.-M., Couture, G. (2014). Le développement du pouvoir d'agir au sein des relations parents-professionnels en contexte d'intervention précoce. *Phronesis*, 3(3), 52-62.
- Hooper, M. L. (2007). The application of attachment theory and family systems theory to the phenomena of parentification. *The Family Journal*, 15(3), 217–223. <https://doi.org/10.1177/1066480707301290>
- Lacharité, Carl et Gagnier, Jean-Pierre. (dir.). (2009). *Comprendre les familles pour mieux intervenir : repères conceptuels et stratégies d'action*, Montréal : Gaëtan Morin Éditeur.
- McGoldrick, M., Gerson, R., Ackermans, A., & Van Cutsem, C. (1990). *Génogrammes et entretien familial* (Ser. Collection sciences humaines appliquées). Editions ESF.

Madsen, W.C. (2007). *Collaborative Therapy with Multi-stressed Families* (2e éd.), New York : Norton.

Madsen, W. (2009). Collaborative helping : A Practice Framework for Family-Centered Services. *Family Process*, 48(1)

Minuchin, P., Colapinto, J. et S. Minuchin (2000). *Travailler avec les familles démunies*, Paris : ESF.

Minuchin, S. (2019). *Familles en thérapie*. France : Érès.

Moreau, M., & Lesemann Frédéric. (1982). L'approche structurelle familiale en service social : le résultat d'un itinéraire critique. *International Review of Community Development*, 7(7), 159–171.

<https://doi.org/10.7202/1035024ar>

Mosca, F., & Garnier, A.-M. (2005). Le génogramme, outil de base en pédopsychiatrie. *Thérapie Familiale*, 26(3), 247–247.

<https://doi.org/10.3917/tf.053.0247>

Pregno, G. (2011). Le travail avec les familles qui ne demandent rien : la non-collaboration comme une solution. *Thérapie Familiale*, 32(4), 419–419.

<https://doi.org/10.3917/tf.114.0419>