

Barbara Waldis ITTS, Manon Masse HES-SO, Myriam Dubé UQAM

Focus on inclusion: conceptualisations, practice and challenges

Innovative practice in social work research with different users

In collaboration with the School of Social Work, UAS Western Switzerland & the Department of Social Work, UQAM, Canada

Neuchâtel, April, Tuesday 25th to Thursday 27th, 2023 / hybrid conference

Since the publication of the UNESCO guidelines on inclusive education for all in 1994 and the adoption of the UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities in 2006, the notion of inclusion has received more attention in medical and educational institutions as well as in educational and social research. The notion of inclusion is also appearing in public policies. Thus, it concerns various fields such as work, housing, leisure or political participation and it concerns most diverse life world situation in terms of gender, ethnicity, dis/abilities, age, class, residence permits or economic background. The fields of research and action in terms of inclusion therefore touch all potential users and all professional fields of social work.

Regards croisés sur l'inclusion : conceptualisations, pratiques et enjeux

Pratiques innovantes dans les recherches en travail social avec différents publics

En collaboration avec le domaine travail social de la HES-SO et le département travail social de l'UQAM, Canada

Neuchâtel, mardi 25 au jeudi 27 avril 2023 / conférence hybride

Depuis la publication des directives sur l'éducation inclusive pour tous de l'UNESCO en 1994 et l'adoption de la convention relative aux droits des personnes handicapées en 2006 par l'ONU, la notion d'inclusion reçoit plus d'attention dans les établissements médico-socio-éducatifs ainsi que dans les recherches pédagogiques et sociales. La notion d'inclusion apparaît également dans les politiques publiques. Ainsi, cette notion concerne des domaines divers tels que le travail, l'habitat, les loisirs, la participation politique et elle concerne les situations de vie les plus hétérogènes et précaires en termes de genre, ethnicité, handicap, âge, milieu social, statut de séjour ou économique. Les champs de recherche et d'actions en termes d'inclusion touchent donc tous les publics potentiels et tous les domaines professionnels du travail social.



From a sociological point of view, the notion of inclusion is a structural principle of modern, differentiated and democratic societies. It means first of all simply being included in a system, even if that system has to accommodate the needs of people who would otherwise not be considered. Similarly, the notion of exclusion means not being part of a system. Kastl (2018) distinguishes structural inclusion from social inclusion and participation. According to systems theory, structural inclusion means being included in a system, having access to rights, however without a guarantee of equal opportunities. Whereas social inclusion means integration through social relations in a group or social entity. Participation means social recognition, including rights for access to political participation. The distinction between structural and social inclusion reflects in some way the classical sociological distinction between societal and communal processes; structural inclusion is involved in more general and distant societal relationships while social inclusion is implicit in communal relationships and based on social ties and solidarity. Gardou's (2012) anthropological perspective that presents an inclusive society as one without privileges and exclusions is part of a notion of social inclusion. In modern societies structural inclusion allows, in principle, reliable arrangements in terms of rights, roles and resources. Since the 1990s, social science research has offered critical views on failed inclusion, analysing the weaknesses of the social and welfare states, the decline of social rights, and an accumulation of exclusion risks according to the groups to which one belongs.

D'un point de vue sociologique, la notion d'inclusion est un principe structurel des sociétés modernes, différenciées et démocratiques. Elle signifie d'abord simplement être compris dans un système, même si ce système doit s'accommoder pour s'adapter aux besoins des personnes qui autrement ne seraient pas prises en considération. De façon analogue, la notion d'exclusion signifie ne pas faire partie d'un système. Kastl (2018) distingue l'inclusion structurelle de l'inclusion sociale et de la participation. Selon la théorie des systèmes, l'inclusion structurelle signifie être inclus dans un système, avoir accès aux droits, cependant sans garantie d'égalité de chances. L'inclusion sociale, par contre, signifie une intégration par des relations sociales dans un groupe ou une entité sociale. La participation enfin, signifie la reconnaissance sociale, y compris les droits pour l'accès à une participation politique. La distinction entre inclusion structurelle et sociale traduit en quelque sorte la distinction sociologique classique entre processus sociétaire et communautaire ; l'inclusion structurelle participe aux rapports sociaux plus généraux et distants alors que l'inclusion sociale est implicite des rapports communautaires et basée sur les liens sociaux et la solidarité. La perspective anthropologique de Gardou (2012) qui présente une société inclusive comme une société sans priviléges et sans exclusion participe d'une notion de l'inclusion sociale. Dans des sociétés modernes l'inclusion structurelle permet, en principe, des dispositions fiables en termes de droits, de rôles et de ressources. Depuis les années 1990, les chercheurs et chercheuses en sciences sociales posent un regard critique sur l'inclusion échouée, analysent les faiblesses de l'Etat social et providence, la diminution des droits sociaux, et un cumul de risques d'exclusion selon les groupes d'appartenances.



As a professional practice social work is practiced in or outside of medical-social-educational institutions, with (potential) users in different life contexts, and regarding a social policy perspective. Besides that, it is adequate to adopt a dynamic perspective on inclusion (or exclusion) in social work and to distinguish between standards or laws, convictions, practices and processes. Based on this point of view, the following questions are raised:

- Which inclusive (or exclusive) practices do exist in a specific societal system, and which dimensions of power relations should be analysed in an intersectional approach?
- What processes and practices of inclusion (or exclusion) exist regarding laws, regulations, and guidelines in a social policy, a professional field, an institution, or a group of people taken into account in social work?
- In the daily life of groups of people supported in social work, which rules and interpretations are problematic and/or particularly effective for processes of social inclusion or participation?
- What examples of innovative inclusive practice exist in the different above-mentioned fields of social work? How do processes of structural inclusion, social inclusion and participation fit together for innovative politics, organisation, and practice?

En tant que pratique professionnelle, le travail social s'exerce dans ou en dehors des établissements médico-socio-éducatifs, avec des personnes concernées dans différents contextes de vie, et dans une perspective de politique sociale. Par ailleurs, en travail social, il convient d'adopter une perspective dynamique de l'inclusion (ou de l'exclusion) et de distinguer entre les normes ou les lois, les convictions, les pratiques et les processus. A partir ce point de vue, les questions suivantes sont posées :

- Quelles pratiques d'inclusion (ou d'exclusion) existent dans un système sociétal spécifique, et quelles dimensions des rapports sociaux devraient être analysées par une approche intersectionnelle à cet égard ?
- Quels processus et pratiques d'inclusion (ou d'exclusion) existent concernant les lois, les règlements, les directives dans une politique sociale, un domaine professionnel, une institution, ou un groupe de personnes prises en compte en travail social ?
- Dans la vie quotidienne des groupes de personnes accompagnées en travail social, quelles règles et interprétations sont problématiques et/ou particulièrement efficaces pour les processus d'inclusion ou de participation sociale ?
- Quels sont les exemples de pratiques inclusives novatrices dans les différents domaines du travail social mentionnés ci-dessus ? Comment les processus d'inclusion structurelle, d'inclusion sociale et de participation s'articulent-ils pour une politique, une organisation et une pratique innovantes ?



First indicative bibliography

Gardou, Ch. *La société inclusive, parlons-en!* Erès, Toulouse, 2012.

Grossen, M., Gfeller, F., Cabra, M., & Zittoun, T. (2022). Bien plus qu'un simple décor. Déménager dans un appartement avec encadrement: une occasion de développement psychologique?. *Psychoscope*, 1, 26-29

Hafford-Letchfield, T., Westwood, S., & Toze, M. (2022). Navigating LGBT+ ageing inequalities during challenging times: a case study of UK LGBT+ community organisations. *Journal Socialno delo*, 61(1), 41- 59. <https://doi.org/10.51741/sd.2022.61.1.41-59>

Kastl, J.M.. « Inklusion ». In *Handbuch Soziale Arbeit: Grundlagen der Sozialarbeit und Sozialpädagogik*, Reinhardt, 668-78. München, 2018.

Kurt, S., D'Amato, G. (2021). The Swiss Rationale of Integration Policies: Balancing Federalism, Consociationalism and Direct Democracy. In: Franzke, J., Ruano de la Fuente, J.M. (eds) Local Integration of Migrants Policy. Palgrave Studies in Sub-National Governance. Palgrave Macmillan. https://doi.org/10.1007/978-3-030-50979-8_5

Nadai, E. & Gonon, A., 2021. 'Simple Jobs' for Disqualified Workers. Employability at the Bottom of the Labour Market. In: Suter, Ch., Cuví, J., Balsiger, Ph. & Nedelcu, M. (eds), *The Future of Work* [online]. Seismo. 2021. p. 199–221. ISBN 978-3-03777-244-7. Available under: <http://dx.doi.org/10.26041/fhnw-3663>

Piecek, M., Tabin, J-P., Perrin, C. & Probst, I. La normalité en société capacitaire. Une étude de cas (assurance invalidité suisse). *Sociologies [en ligne]*, 2017 <https://sociologies.revues.org/6412>

Sallée, N., Mestiri, M. A. & Bourdages, J. « Suivre à la trace : Responsabilisation et traçabilité dans le suivi hors les murs de jeunes délinquants à Montréal ». *TSANTSA-Journal of the Swiss Anthropological Association* 25 (2020) : 74-89

Zittoun, T., Aleksandar, B. « The Relevance of a Sociocultural Perspective for Understanding Learning and Development in Older Age ». *Learning, Culture and Social Interaction* 28 (March 2021): 100453. <https://doi.org/10.1016/j.lcsi.2020.100453>

Premières indications bibliographiques

